

# STRATEJİK PLAN 2025-2029



ORDU  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

# STRATEJİK PLAN 2025-2029

[www.ordu.bel.tr](http://www.ordu.bel.tr)





ORDU  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

# STRATEJİK PLAN 2025-2029

[www.ordu.bel.tr](http://www.ordu.bel.tr)

# 2025-2029 STRATEJİK PLANI

## ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ 2025-2029 STRATEJİK PLANI

### MALİ HİZMETLER DAİRESİ BAŞKANLIĞI

Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü

Adres

Şarkıye Mahallesi Yükçülük Sokak  
No:2 52100 Altınordu / ORDU

Telefon

444 1 052

Hazırlayan

Osman BİLGİN

Dizgi/Tasarım

Talip KORKMAZ





Zafer, "zafer benimdir" diyebilenindir.  
Başarı ise "başaracağım" diye başlayarak  
sonunda "başardım" diyenindir.

*K. Atatürk*



RECEP TAYYİP ERDOĞAN  
Cumhurbaşkanı

A stylized, handwritten signature of Recep Tayyip Erdoğan in white ink, positioned below the printed name and title.





# Başkandan

**K**amu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde belediyelerde uygulanmakta olan stratejik plan; belediyelerin planlı hizmet sunmaları, politika geliştirmeleri, bu politikaları performans esaslı bütçelemeye dayandırmaları ve uygulamayı etkili bir şekilde izleyip değerlendirmelerini sağlamaya yönelik temel bir araç olarak benimsenmektedir. Stratejik planlamaya yaklaşımı ile politikabelirleme ve maliyetlendirme kapasitesinin güçlendirilmesi, hedeflere dayalı yönetim anlayışı ve bütçelemenin geliştirilmesi, belediye hizmetlerinin sunumunda vatandaş taleplerine duyarlılığın artırılması ve hesap verme sorumluluğunun oluşturulması amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda 2025-2029 Dönemi Stratejik Plan çalışmalarına başlanmış, alt çalışma grupları, stratejik planlama ekibi ve strateji geliştirme üst kurulu oluşturulmuştur. Katılımcı ve paylaşımcı bir yönetim anlayışıyla tüm paydaşlarımızın görüş ve önerileri dikkate alınmıştır. İlçeleri temsilen meclis üyelerimiz, mahallelerimizi temsilen ise muhtarlarımızın plana katkıları alınmıştır. Kamu kurum ve kuruluşlar, dernekler STK temsilcileri, vatandaşlarımız, öğrenci ve çalışanlarımızla yaptığımız uygulamalarla anketlerimiz çeşitlendirilmiştir. Bu bağlamda ilimizde ikamet eden 5.582 kişiyle yüz yüze veya internet üzerinden olmak üzere anketler yapılmış, tüm görüş ve öneriler ilgili kurullarımızca değerlendirilerek plana yansıtılmıştır.

İlimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan amaç ve hedeflerimiz ile sürekli gelişim ilkesiyle 19 ilçemizin tamamında herkesi kucaklayan bir anlayışla yapılacak hizmetler belirlenmiş ve planlanmıştır.

Stratejik planda yer alan hedeflerimizi gerçekleştirerek kendine yeten, ekonomik olarak bağımsız, üreten bir şehir inşa etme vizyonumuza uygun olarak her canlının yaşam hakkını koruyan, katılımcı, yenilikçi ve sürdürülebilir belediyeçilik anlayışımızla dünyanın en huzurlu ve yaşanılabilir kentleri arasında yer almak için var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz. Hizmetlerimizi standartlara uygun, adil, şeffaf ve verimli bir şekilde sunarak, vatandaşlarımızın günlük yaşamlarını kolaylaştıracaktır.

Planda belirttiğimiz esaslar çerçevesinde çalışarak bizlere emanet edilen bu şehir için yapacaklarımız ile huzur içinde yaşayan yeni yüzyılın Ordu'sunu oluşturmayı amaçlıyoruz. Bu çalışmaları gerçekleştirirken bütün paydaşlarımızın ve hemşehrilerimizin görüşlerini dikkate alarak hareket edeceğiz.

Uzun bir çalışma ve yoğun bir emeğin sonucunda oluşturulan Ordu Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Planı'nın Ordu'muz için hayırlı olmasını diliyorum, planın hazırlanmasında emeği geçen bütün çalışma arkadaşlarıma teşekkür ediyorum.

Tüm paydaşlarımızın katkı ve destekleri ile bu planın başarıyla uygulanacağına olan inancımınla hepimize sevgi ve saygılarımı sunuyorum.

Erdemli bir Ordu oluşturarak çeşitliliklerimizle beraber uyum içinde yaşayacağız.

  
**Dr. Mehmet Hilmi GÜLER**  
ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANI

# İçindekiler

<b>BİR BAKIŞTA STRATEJİK PLAN</b>	<b>15</b>
<b>TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ</b>	<b>31</b>
<b>STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ</b>	<b>35</b>
<b>DURUM ANALİZİ</b>	<b>53</b>
› Kurumsal Tarihçe	
› Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	
› Mevzuat Analizi	
› Üst Politika Belgeleri Analizi	
› Faaliyet Alanları ile Ürün ve Hizmetlerin Belirlenmesi	
› Paydaş Analizi	
› Kuruluş İçi Analiz	
› PESTLE Analizi	
› GZFT Analizi	
› Tespitler ve İhtiyaçların Belirlenmesi	
<b>GELECEĞE BAKIŞ</b>	<b>185</b>
› Misyon	
› Vizyon	
› Temel Değerler	
<b>STRATEJİ GELİŞTİRME</b>	<b>189</b>
› Hedef Kartları	
› Maliyetlendirme	
<b>EKLER</b>	<b>337</b>
› Stratejik Amaç, Stratejik Hedef ve Performans Göstergelerinin Birimlere Dağılımı	
› Amaç, Hedef ve Harcama Birimleri İlişkisi	
› Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile Stratejik Amaç ve Hedeflerin Uyum Analizi	
<b>İZLEME VE DEĞERLENDİRME</b>	<b>377</b>



**BİR BAKIŞTA  
STRATEJİK PLAN**



## MİSYON

Hizmetlerimizi standartlara uygun, adil, şeffaf ve verimli bir şekilde sunarak, vatandaşlarımızın günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve çeşitliliklerimizle beraber uyum içinde yaşamalarını sağlamak.



## VİZYON

Kendine yeten, ekonomik olarak bağımsız, üreten bir şehir inşa ederek; her canlının yaşam hakkını koruyan, katılımcı, yenilikçi ve sürdürülebilir belediyecilik anlayışımızla dünyanın en huzurlu ve yaşanılabilir kentleri arasında yer almak.



## TEMEL DEĞERLER

- Adaletli ve Eşit Hizmet
- Çözüm Odaklı
- Etik Değerlere Bağlılık
- Erdemlilik
- Çevreye Duyarlı
- Katılımcı ve Paylaşımçı
- Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanma
- Yenilikçi Yaklaşım
- Şeffaf ve Hesap Verebilirlik
- Sürdürülebilirlik
- Erişilebilir



### ADALETLİ VE EŞİT HİZMET:

Tüm vatandaşlara ayırım gözetmeden eşit hizmet sunarak adaleti sağlamak; kaynak ve hizmet dağıtımında adil ve dengeli bir yaklaşım benimsemek.

### ÇÖZÜM ODAKLI:

Karşılaşılan sorunlara etkin ve kalıcı çözümler üreterek hızlı, etkili ve sonuç odaklı bir çalışma kültürü benimsemek.

### ETİK DEĞERLERE BAĞLILIK:

Tüm faaliyetlerde etik kurallara uygun hareket etmek, dürüstlük ve güvene dayalı bir hizmet anlayışını ön planda tutmak.

### ERDEMLİLİK:

Yüksek ahlaki standartları benimseyen, doğru ve sorumlu davranışları teşvik eden bir yönetim anlayışı ile toplumda güven inşa etmek.

### ÇEVREYE DUYARLI:

Doğal kaynakların korunmasını ve sürdürülebilirliğini gözeterek çevreye zarar vermeden, ekosisteme duyarlı projeler ve uygulamalar geliştirmek.

### KATILIMCI VE PAYLAŞIMCI:

Karar alma süreçlerinde halkın ve paydaşların görüş ve önerilerine yer vererek katılımcı yönetim anlayışını hayata geçirmek, bilgi ve deneyimi paylaşarak ortak çözümler üretmek.

### KAYNAKLARI ETKİN VE VERİMLİ KULLANMA:

Mali ve insan kaynaklarını en etkin ve verimli şekilde kullanarak, israfı önleyip maksimum fayda sağlamak.

### YENİLİKÇİ YAKLAŞIM:

Değişime açık, yaratıcı ve yenilikçi yöntemlerle hizmet sunmak, yeni teknolojileri ve fikirleri entegre ederek sürekli gelişim sağlamak.

### ŞEFFAF VE HESAP VEREBİLİRLİK:

Tüm faaliyetlerin açık, şeffaf ve denetlenebilir olmasını sağlayarak, sorumluluk üstlenmek ve hesap verebilirliği güçlendirmek.

### SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK:

Gelecek nesillere daha iyi bir çevre ve yaşam alanı bırakmak için ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliği gözetilen projeler geliştirmek.

### ERİŞİLEBİLİR:

Tüm vatandaşların hizmetlere ve bilgiye kolayca erişimini sağlamak; engelli ve dezavantajlı grupların da eşit hizmet almasını temin etmek.



## STRATEJİK AMAÇLARIMIZ

### TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA01- Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.

### İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA02- Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.

### ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA03- Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.

### ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA04- Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.

### KENT ve TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA05- Şehirde Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanması, Yaşam Kalitesinin Artırılması ve Toplumsal Eşitliğin Sağlanması

### TARIM ve HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA06- İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.

### GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA07- Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.

## TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA01-** Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.

## İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA02-** Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.

## ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA03-** Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.

## ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA04-** Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.

## KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA05-** Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması

## TARIM VE HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA06-** İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.

## GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

**SA07-** Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.





## STRATEJİK HEDEFLERİMİZ

TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ			
Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA01	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.	SH01	Kültür ve sanata erişimi artırarak tarihi kültürel mirası koruyacak ve tanıtacağız.
		SH02	Kütüphane ve bilgi evlerinin erişimini artırarak, bilgi okuryazarlığını ve meslek eğitimlerini yaygınlaştıracak ve üniversite öğrencilerinin yaşam koşullarını destekleyeceğiz.
		SH03	Spor altyapısını güçlendirip amatörleri destekleyerek ve etkinlikleri artırarak halkın spora katılımını artıracacağız.
		SH04	Kültürel ve turistik altyapıyı güçlendirirken, ekonomik kalkınmayı destekleyen projelerle istihdam fırsatlarını artıracacağız.
		SH05	Girişimcilere destek ve mesleki eğitim fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandıracağız ve kariyer gelişimlerini destekleyeceğiz.
		SH06	Deniz turizmini çeşitlendirip sürdürülebilirliğini artırarak ilimizin turistik potansiyelini geliştireceğiz.
		SH07	Cam ve seramik sanatının üretimini ve tanıtımını yaparak, bölgesel sanat bilincini yükselteceğiz.
		SH08	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal ve ekonomik destekleri artıracak ve yaşam koşullarını iyileştireceğiz.
		SH09	Dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak, sosyal etkinlikler, ulaşım hizmetleri, yaşlı destek programları ve psikolojik destek hizmetlerini güçlendirip toplumsal refahı artıracacağız.
		SH10	İl genelindeki tüm mezarlık alanlarının ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayarak cenaze hizmetlerini etkin şekilde gerçekleştireceğiz.
		SH11	Şehrin kültürel mirasını, doğal güzelliklerini ve alternatif turizm olanaklarını, yenilikçi dijital araçlarla küresel ölçekte tanıtacağız.

**İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA02	Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.	SH01	Şehir genelinde kapsamlı ve sürdürülebilir imar planları ve uygulamalar yaparak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayacağız.
		SH02	Kültür varlıklarının tarihi dokularını koruyarak restorasyonlarını tamamlayacak ve gelecek nesillere aktaracağız.
		SH03	Modern konutlar ve otel alanları geliştirerek, şehrin genel yaşanabilirliğini yükselteceğiz.
		SH04	Şehirdeki binaların estetik kalitesini artırarak, görsel kirliliği azaltacağız.
		SH05	Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun olarak dönüştürerek şehir genelinde kamusal alanların sayısını artıracacağız.
		SH06	Kentsel dönüşüm projelerinde hızlı, doğru ve etkin karar alma süreçleri için; kapsamlı ve güncel bir CBS altlığı oluşturacağız.

**ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA03	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.	SH01	Ulaşım altyapısını ve sistemini modernize ederek, verimlilik, güvenlik ve konforu artıracak, toplu ulaşımın sürekli iyileştirilmesini ve eşit erişimi sağlayacağız.
		SH02	Mevcut ulaşım altyapısını ve üst yapısını geliştirerek, daha verimli, güvenli ve konforlu bir ulaşım sistemi oluşturacağız.
		SH03	Doğal afetler ve kış koşullarında kapanan tüm yolları en kısa sürede açacağız.
		SH04	Afetlere karşı hazırlık kapasitemizi güçlendirerek, şehir genelinde dirençliliği artıracacağız.
		SH05	Gönüllü itfaiyeciliği güçlendirerek itfaiye müdahale sürelerini koruyacağız.
		SH06	Yangın ve ilkyardım eğitimleri ile tatbikatları artırarak toplumsal güvenliği güçlendireceğiz.
		SH07	Kent içi toplu taşıma hizmetlerinin kullanım düzeyini artırmak amacıyla, yenilikçi dijital araçlarla kapsamlı bir 'Toplu Taşıma Rehberi' oluşturacağız.



**ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA04	Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.	SH01	Şehir genelinde yeşil alanları genişleterek, bu alanların estetik kalitesini artıracaktır.
		SH02	Sağlıklı bir çevre ve yaşam kalitesini artırmak için peyzaj projeleri ve yürüyüş/bisiklet yolları geliştireceğiz.
		SH03	Temizlik ve çevre standartlarını iyileştirerek şehirdeki çevresel kaliteyi artıracaktır.
		SH04	Sokak hayvanlarının refahını artırmak için bakımevi kapasitelerini geliştirip modernize edeceğiz.
		SH05	Vektörlerin üreme ve barınma alanlarını kontrol altına alacak ve toplumda vektörel mücadele bilincini artıracaktır.
		SH06	Yenilenebilir enerji kullanarak sürdürülebilir üretimi artırırken, atıkların çevresel etkilerini azaltacak ve enerji verimliliğini yükselteceğiz.
		SH07	Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının çevre kirliliğine sebebiyet vermeden bertarafını sağlayacağız.
		SH08	Çevre koruma ve iklim krizine karşı fizibilite çalışmaları yapacak, bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştireceğiz.
		SH09	Etkin denetimlerle çevre kirliliğini önleyerek sağlıklı bir yaşam alanı oluşturacağız.
		SH10	İklim değişikliğine karşı direnci artırmak için, CBS ve uzaktan algılama ile "Hava Kalite Göstergeleri" veri seti oluşturup kamuoyuna sunacağız.

**KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA05	Şehirde Kent ve Toplum Düzeninin Sağlanması, Yaşam Kalitesinin Artırılması ve Toplumsal Eşitliğin Sağlanması	SH01	Kent içi ulaşımı kolaylaştırarak, güvenli ve çevre dostu ulaşım sistemleri geliştireceğiz.
		SH02	Otopark kapasitesini artırarak şehir içindeki trafik yoğunluğunu ve park sorunlarını azaltacağız.
		SH03	Toplum düzenine yönelik denetim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabilecektir.
		SH04	İşyeri, çevre kirliliğı ve tüketici hakları denetimlerini artırarak şikâyet sayısını azaltacağız.
		SH05	Dijital altyapıyı güçlendirerek vatandaşların dijital hizmetlere erişimini artıracaktır.
		SH06	Dezavantajlı grupların kent hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla, engelli erişimine uygun yollar ile binaları içeren CBS tabanlı bir veri seti oluşturacağız.
		SH07	Kent içi trafik akışını iyileştirmek için otoparkların kapasitesini, erişilebilirliğini ve dağılımını CBS ile analiz ederek vatandaşlarımızın erişimine sunacağız.
		SH08	Kreş ve okul öncesi eğitim kurumlarına ait verileri, CBS araçları kullanarak hemşerilerimizin erişimine sunacağız.

**TARIM VE HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA06	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.	SH01	İlimizde bitkisel üretimi geliştirerek ve çeşitlendirerek tarımsal verimliliği artıracaktır.
		SH02	İlimizde hayvancılığı geliştirerek ve çeşitlendirerek üretim kapasitesini artıracaktır.
		SH03	Güvenilir ve sağlıklı gıda ile kırmızı et ve et ürünleri hizmetini iyileştireceğiz.
		SH04	Tarımsal üretimde yenilikçi faaliyetleri hayata geçirerek verimliliği artıracaktır.
		SH05	Yerel ve toplumsal gelişimi desteklemek için dış finansman kullanımını artıracaktır.
		SH06	Üretici ve işçi arasındaki iletişimi ve koordinasyonu artırarak tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini destekleyeceğiz.
		SH07	Tarımsal verimliliği artırmak için, toprak, iklim ve ürün verilerini içeren bir CBS veri altlığı oluşturacağız.

**GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

Amaç Kodu	Stratejik Amaç	Hedef Kodu	Stratejik Hedef
SA07	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.	SH01	Mali yönetim süreçlerini ve bütçe disiplini güçlendirerek, mali verimliliği artırmayı ve kaynakların sürdürülebilirliğini sağlayacağız.
		SH02	Etkin, verimli, hesap verebilir ve şeffaf bir kamu yönetimi hizmetlerini geliştireceğiz.
		SH03	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak verimlilik ve yetkinlikleri geliştirilecektir.
		SH04	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarını iyileştirerek iş kazalarını azaltacağız.
		SH05	Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için hizmet süreçlerimizi geliştirerek memnuniyet oranını artıracaktır.
		SH06	Dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanarak hizmetlerin görünürlüğünü artıracak ve toplumun bilinçlenmesini sağlayacağız.
		SH07	Dijital araçlarla kamu hizmetlerini iyileştirerek daha verimli bir yönetim sağlayacağız.
		SH08	Belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için destek hizmetlerini etkin bir şekilde güçlendireceğiz.
		SH09	Paydaş iş birliğini güçlendirerek ortak projeler geliştirecek ve paydaş toplantılarıyla çözüm önerilerini artıracaktır.
		SH10	Kentsel katılımı teşvik ederek açık veri anlayışını yaygınlaştıracak ve kurumsal kapasiteyi güçlendireceğiz.

## TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ





## TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)*	Temel Performans Göstergeleri	Plan Dönemi Sonu Hedeflenen Değeri (2029)
540.000	Yıllık müze ve sergi ziyaretçi sayısı (adet)	1.040.000
94	Düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonu sayısı (adet)	157
25.000	Sosyal market üzerinden yapılan alışverişlerin toplam sayısı (adet)	75.000
135.000	Buharalı Şakir Efendi Aşevinden sağlanan sıcak yemeklerin toplam sayısı(adet)	830.000
44	Restore edilen kültür varlıkları sayısı (adet)	53
-	Görme engellilere yönelik mobil ulaşım uygulaması tamamlanma oranı(%)	100
1.510	Yapılan sıcak asfalt yol uzunluğu (km)	2.250
1.586	Yapılan yol sanat yapısı (adet)	2.100
1	Sel erken uyarı sistemi kurulan akarsu sayısı (adet)	6
6	Yangınlara şehir içi intikal süresi (dakika)	6
-	Yangın güvenliği eğitimi verilen kişi sayısı (adet)	183.153
-	İlk yardım farkındalık eğitimi verilen kişi sayısı (adet)	61.051
70,02	Oluşturulan yeşil alan miktarı (hektar)	100
55	Hazırlanan peyzaj projesi sayısı (adet)	100
2	Mavi bayraklı plaj sayısı(adet)	4
8.999	Sokak hayvanlarına yapılan kısırlaştırma işlemi sayısı (adet)	14.999
115.000	GES Enerji Üretim miktarı (kWh)	44.000.000
31.882,27	Deponi gazından üretilen elektrik miktarı (MWh)	96.682,27
1.247	Mevcut otopark içerisinde araç kapasite sayısı (adet)	2.787
3.300	İlave gelir getirici bitkisel üretim alan miktarı (dekar)	5.800
31.250	Üretime kazandırılan atıl tarım arazi miktarı (dekar)	40.250
-	Dış Kaynaklı Fonlara Başvuru Yapılan Proje Tutarı (TL)	250.000.000,00
75	İç ve dış paydaşlarla yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı (adet)	170

# STRATEJİK PLAN HAZIRLIK SÜRECİ



## Stratejik Plan Hazırlama Süreci

Kamu yönetimi ve kamu mali yönetimi reformları çerçevesinde belediyelerde uygulanmakta olan stratejik yönetim süreci; belediyelerin orta ve uzun vadede odaklanmak istediği önceliklerin belirlenmesi, bütçe hazırlama ve uygulama sürecinde mali disiplinin sağlanması, kaynakların stratejik önceliklere göre dağıtılması ve etkin kullanılıp kullanılmadığının izlenmesi ile bunun üzerine kurulu bir hesap verme sorumluluğunun geliştirilmesine temel teşkil etmektedir.

### Belediyelerde stratejik planlama;

- Şehir halkının yaşam kalitesini etkileyen ve etkilemesi muhtemel koşulların anlaşılması
- Şehrin gelecekte ulaşmak istediği konum konusunda ortak bir anlayış ve mümkün olduğunca geniş bir uzlaşma sağlanması
- Bu konuma ulaşmak için belediyenin kaynaklarını etkin bir şekilde kullanma yollarını arayarak ne yapması ve nasıl bir kurum olması gerektiğini tanımlayan sistematik bir süreçtir.

### Belediyeler şehrin geleceğini yönlendirebilmek üzere iki temel araç kullanır:

1. Şehirdeki konut, sanayi, turizm, ulaşım yeşil alan ve dinlenme gibi çeşitli işlevlerin mekân üzerindeki dağılımını ve yerleştirilmesini sağlayan imar planlaması
2. Belediye kurumunun yetki, görev ve sorumlulukları çerçevesinde kaynak kullanım önceliklerini belirleyen stratejik planlama.

Birbirleriyle hiyerarşik bir ilişki içinde olmayan bu iki planlama süreci, birbirinden etkilenecek şehrin arzu edilen geleceğine ulaşmak için mekânsal, kurumsal, toplumsal boyutları olan yol haritasını oluşturur. Belediye stratejik planı yalnızca belediye tüzel kişiliği içinde yer alan daire, müdürlük, şube gibi hizmet veya destek birimlerine yön veren bir belge değildir. Aynı zamanda;

1. Belediyelere bağlı, ayrı bütçeli ve kamu tüzel kişiliğine haiz su ve kanalizasyon, ulaştırma ve benzeri hizmetleri yürüten bağlı idareler ve
2. Belediyelerin doğrudan ya da bağlı idareleri ve ortak oldukları şirketlerce sermayesinin yüzde 50'sinden fazlasına sahip olunan belediye şirketlerine stratejik bir çerçeve sunar.

Stratejik planlama, farklı görevlere ve donanımlara sahip birçok kişiyi bir araya getiren, başta belediye başkanı (Başkan) olmak üzere belediye genelinde sahiplenmeyi gerektiren zaman alıcı bir süreçtir. Stratejik planlama çalışmalarının başarısı büyük ölçüde plan öncesi hazırlıkların yeterli düzeyde yapılmasına bağlıdır. Belediyenin gelecek tasarımı olan stratejik planın hazırlık çalışmalarında SGB, eşgüdüm ve uyumu sağlayan sekreteryaya rolünü yerine getirir.

### Stratejik planlama hazırlık çalışmaları üç temel aşamadan oluşur. Bunlar;

- Planın sahiplenilmesi
- Planlama sürecinin organizasyonu
- Hazırlık programının oluşturulmasıdır.

## Planın Sahiplenilmesi

Stratejik planlamanın başarısı ancak belediyenin tüm çalışanlarının planı sahiplenmesiyle mümkün olmaktadır. Plan hazırlamak ve belediyeyi bu plan doğrultusunda yönetmek belediye yönetiminin temel sorumluluğudur. Başkanın desteği ve yönlendirmesi, stratejik planlamanın vazgeçilmez koşuludur. Başkan, stratejik plan yaklaşımını benimsediğini belediye çalışanlarıyla paylaşmalı ve kurumsal sahiplenmeyi sağlamalıdır. Bu

bilinçle, Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığı stratejik planlama çalışmalarına Başkanımızın tam desteği ile başlamıştır. Başkanımız stratejik planlama yaklaşımını tüm belediye çalışanlarıyla paylaşarak, kurumsal sahiplenmeyi sağlamıştır.

Bu doğrultuda; 10.05.2024 tarihinde, Büyükşehir Belediyemizin 2025-2029 dönemi stratejik plan çalışmalarının üst düzeyde yönlendirilmesi görevini yürütecek olan Strateji Geliştirme Kurulu oluşturulmuştur. Başkanımız, 15.05.2024 tarihinde yayımladığı iç genelge ile tüm birimlerden bu çalışmalara katılım sağlamalarını talep etmiştir. Teşkilat Şemasında oluşan değişiklik neticesinde Strateji Geliştirme Kurulunun güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu kapsamda, Başkanlık Makamı tarafından 20.05.2024 tarihinde onaylanan düzenlemelerle, kurulum güncellenmiş ve stratejik planlama sürecinin etkinliğinin artırılması hedeflenmiştir. Başkanımızın önderliğinde, stratejik planlama süreci, tüm birimlerin iş birliğiyle ve titizlikle yürütülmeye devam edecektir. (Ek-1)

## Planlama Sürecinin Organizasyonu

Stratejik planlama, katılımcı bir yaklaşım benimsemekte olup belediyenin tüm kademelerinde yer alan çalışanların aktif katılımını gerektirmektedir. Belediye Başkanımızdan başlayarak her düzeydeki personelin bu sürece dahil olması, stratejik planlamanın başarısı için kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, stratejik planlama sürecine dahil edilmesi gereken temel aktörler ve üstlenmeleri gereken işlevler aşağıda belirtilmiştir:

- **Belediye Başkanı:** Stratejik planlama sürecinin başkanlığını yürütür, misyon ve vizyon bildirimlerinin oluşturulmasını sağlar, tartışmalı hususlarda nihai kararları alır ve sürecin genel koordinasyonunu üstlenir.
- **Strateji Geliştirme Kurulu:** Stratejik planın hazırlanmasında üst düzey yönlendirme sağlar, sürecin koordinasyonunu gerçekleştirir ve planın her aşamasında destekleyici bir rol oynar.
- **Stratejik Planlama Ekibi:** Stratejik planlama sürecinin yürütülmesinde aktif rol oynar, ilgili verileri toplar ve analiz eder, taslak planları hazırlar ve taslakların belediye meclisine sunulmasına katkıda bulunur.
- **Birim Yöneticileri:** İlgili birimlerin stratejik planlama sürecine katkıda bulunur, kendi birimlerinin ihtiyaçlarını ve hedeflerini belirler ve bu bilgileri Stratejik Planlama Ekibine sunar.
- **Çalışanlar:** Günlük operasyonlarda elde ettikleri bilgilerle stratejik planlama sürecine katkıda bulunur, öneri ve geri bildirimlerde bulunur ve planın uygulanmasında aktif rol oynar.

Bu kapsamda, hazırlık programı çerçevesinde belirlenen kişi, birim ve ekiplerin işlevleri net bir şekilde tanımlanmış ve sürecin etkin bir şekilde yürütülmesi sağlanmıştır. Her aşamada geniş bir katılımın sağlanması, stratejik planın gerçek ihtiyaçları yansıtmasını ve başarılı bir şekilde uygulanmasını temin edecektir.

## Başkan

5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanununun 18 inci maddesine göre, Büyükşehir Belediye Başkanının görev ve yetkileri, belediyeyi stratejik plana uygun olarak yönetmek, belediye idaresinin kurumsal stratejilerini oluşturmak, bu stratejilere uygun olarak bütçeyi hazırlamak ve uygulamak, belediye faaliyetlerinin ve personelinin performans ölçütlerini belirlemek, izlemek ve değerlendirmek, bunlarla ilgili raporları meclise sunmaktır.

Ordu Büyükşehir Belediye Başkanımız, 2025-2029 dönemi stratejik planlama sürecinin başkanlığını üstlenmiştir. Başkanımız, sürecin başlangıcını ve kapsamını belirten İç Genelge 1'i yayımlamış ve bu genelge ile stratejik planın hazırlanması için gerekli adımlar atılmıştır. İç Genelge 1 şu önemli noktaları içermektedir:

- Stratejik planlama çalışmalarının Başkan tarafından aktif şekilde sahiplenildiği ve bu sürecin titizlikle takip edileceği,
- Çalışmaların üst düzeyde yönlendirilmesi amacıyla bir Strateji Geliştirme Kurulu'nun oluşturulduğu,
- Stratejik planlama sürecinin, Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü koordinasyonunda yürütüleceği.



Başkanımız, stratejik planlama sürecinde misyon ve vizyon bildirimlerinin oluşturulması için gerekli perspektifi vererek planlama çalışmalarının her aşamasını desteklemiştir. Tartışmalı ve karar verilmesi gereken hususlarda nihai kararları almış ve gerektiğinde stratejik planlama ekibinin çalışmalarına katkıda bulunmuştur. Başkanımız, Strateji Geliştirme Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibinin doğal lideri olarak, gerektiğinde bu kurulların başkanlığını üstlenmiştir.

Strateji Geliştirme Kurulunun başkanı olarak, şehrimizin geleceğini şekillendirecek stratejik plan hazırlıklarında geniş ve kapsayıcı bir yaklaşımı benimsemiştir. Başkanımız, şehrimizin farklı ihtiyaç ve beklentilerini en iyi şekilde anlamak için kapsamlı bir diyalog süreci yürütmeyi hedeflemiştir. Bu amaçla, muhtarlar, gençler, çocuklar, kadınlar, engelliler, sivil toplum kuruluşları temsilcileri, ilçe belediyeleri, diğer kamu kurum ve kuruluşlarının temsilcileri ile bir araya gelerek çeşitli görüş, öneri ve beklentileri dinlemiştir.

Toplanan bu değerli geri bildirimler ışığında, Başkanımız stratejik planlama sürecinin her aşamasını titizlikle değerlendirmiş ve en üst seviyede dikkate alınması gereken hususları karara bağlamıştır. Sürecin etkin bir şekilde yürütülmesi için doğrudan destek vermiş, böylece şehrimizin geleceğini belirleyecek stratejilerin oluşturulmasında önemli bir rol üstlenmiştir.

Hazırlanan taslak stratejik plan, Başkanımız tarafından belediye meclisine sunulmuştur. Planın ilerlemesini izlemek için altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları düzenlenecektir. Bu sistematik yaklaşım, stratejik planın sürekli olarak gözden geçirilmesini ve şehrimizin dinamik ihtiyaçlarına uygun olarak güncellenmesini sağlayacaktır.

## Strateji Geliştirme Kurulu

Strateji Geliştirme Kurulu, Başkanın başkanlığında genel sekreter ve yardımcılar ile Başkanın uygun göreceği yönetici ve diğer kişilerden oluşur. Strateji Geliştirme Kurulu üyelerinin listesine Stratejik Plan Genelgesinde (İç Genelge 1) yer verilmiştir. Strateji Geliştirme Kurulu stratejik planlama ekibini ve hazırlık programını onaylar, sürecin ana aşamaları ile çıktılarını kontrol eder, harcama birimlerinin stratejik planlama sürecine aktif katılımını sağlar ve tartışmalı hususları görüşüp karara bağlar. Alternatif misyon, vizyon ve temel değerler taslakları ile taslak amaçlar ve hedef kartlarını değerlendirerek nihai hale getirir.

Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığında; stratejik plan çalışmalarının yürütülmesi ve yönlendirilmesi için Başkanlık Makamının 10.05.2024 tarihli Olurları ile Başkan Dr. Mehmet Hilmi GÜLER 'in başkanlığında beş kişiden oluşan "Ordu Büyükşehir Belediye Başkanlığı Strateji Geliştirme Kurulu" oluşturulmuştur. Teşkilat Şemasında oluşan değişiklik neticesinde Strateji Geliştirme Kurulunun güncellenmesi ihtiyacı doğmuştur. Bu sebeple Başkanlık Makamının 20.05.2024 tarihli Olurları ile Strateji Geliştirme Kurulu güncellenmiştir. (Ek-1) Strateji Geliştirme Kurulu; stratejik plan hazırlama sürecinde rutin toplantılarını gerçekleştirmiş, misyon, vizyon ve temel değerlerin belirlenmesi, hazırlanan amaç ve hedefler ile hedef kartlarında yer alan gösterge ve riskleri değerlendirmiş, çalışmaları onaylamış, tüm bu sürecin sonunda hazırlanan Stratejik Planı Başkana sunmuştur.

Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planın yürürlüğe girmesinin ardından, izleme ve değerlendirme sürecinde de aktif rol alacaktır.

## Strateji Geliştirme Birimi

Strateji Geliştirme Biriminin görevi stratejik planı hazırlamak değil, plan çalışmalarını koordine etmektir. Stratejik planlama çalışmalarında; Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanarak Başkanın uygun görüşüne sunulması, toplantıların organizasyonu, belediye içi ve dışı iletişimin sağlanması ve belge yönetimi gibi destek hizmetleri Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü Birimi (SGB) tarafından gerçekleştirilir. Bu süreçteki her türlü resmi yazışma bu birim aracılığıyla yapılır. Strateji Geliştirme Biriminin plan hazırlama, uygulama ile izleme ve değerlendirme süreçlerindeki tecrübesini gerekli durumlarda strateji geliştirme kuruluna, stratejik planlama ekibine ve harcama birimlerine aktarması gerekir. Strateji Geliştirme Birimi,

özellikle stratejik planın bütünselliğinin sağlanması ve bu süreçte ortak bir dilin oluşturulması açısından önemli rol üstlenmektedir.

Stratejik Planının hazırlık çalışmalarında; uyum, koordinasyon ve sekreteryaya rolü, Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğümüz tarafından yerine getirilmiştir.

### Strateji Geliştirme Müdürlüğü hazırlık sürecinde;

- Stratejik Plan Genelgesinin hazırlanarak, kurum geneline tebliği için Başkan'ın uygun görüşüne sunulması,
- Stratejik Plan analizlerinin hazırlanması ve harcama birimleri ile paylaşılması,
- Kurumsal veri akışının sağlanması,
- Hazırlık Programı'nın oluşturulmasına katkı sunulması,
- Eğitim ihtiyacına yönelik içeriğin belirlenmesi ve eğitimlerin gerçekleştirilmesi,
- İç ve dış paydaşlarla yapılan toplantı ve çalıştayların koordinasyonu,
- Kurum içi, dışı iletişimin sağlanması,
- Birimler ile koordinasyon sağlayarak hedef kartlarının hazırlanması,
- Belge ve doküman yönetimi gibi destek hizmetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Süreçteki her türlü resmi yazışmanın yapılması,
- Stratejik Plan kitabının oluşturulması çalışmalarını gerçekleştirmiştir.

## Stratejik Planlama Ekibi

Stratejik Planlama Ekibi Genel Sekreter Yardımcısı başkanlığında, Strateji Geliştirme Birimi koordinasyonunda, harcama birimlerinin temsilcileri ile Strateji Geliştirme Birimi temsilcilerinden oluşur. (Ek-2)

Ekip; hazırlık programının oluşturulması, stratejik planlama sürecinin hazırlık programına uygun olarak yürütülmesi, gerekli faaliyetlerin koordine edilmesi ile Strateji Geliştirme Kurulunun onayına sunulacak belgelerin hazırlanmasından sorumludur.

Ekip başkanı; ekibin oluşturulması, çalışmaların planlanması, ekip içi görevlendirmelerin yapılması, ekip üyelerinin motivasyonu ile ekip ve üst yönetim arasında eşgüdüm sağlanması görevlerini yerine getirir. Stratejik planlama ekibinin amaca uygun bir yapıda kurulması, çalışmaların başarısı için kritik öneme sahiptir. Ekip başkanının toplantılara iştirak edemediği durumlarda başkanlığa, Strateji Geliştirme Birim temsilcisi vekâlet edebilir. Stratejik planlama ekibi oluşturulurken üyelerin bireysel özelliklerinin yanı sıra oluşturulacak grubun niteliği de göz önünde bulundurulur.

### Bir stratejik planlama ekibi üyesi;

- Görev yaptığı birimi temsil edebilmeli,
- Çalışmalara katkıda bulunacak bilgi, birikim ve tecrübeye sahip olmalı,
- Uyumlu çalışabilmeli,
- Stratejik planlama çalışmalarına yeterli zamanı ayırabilmelidir.

### Stratejik planlama ekibinde;

- Ana hizmet birimleri yeterince temsil edilmeli,
- Farklı uzmanlık alanlarına sahip kişiler yer almalı,
- Çalışma süresince üyelerin devamlılığı sağlanmalı,
- Üye sayısı, birlikte karar almayı imkânsız hale getirecek kadar çok, farklı fikir ve birimlerin temsiline izin vermeyecek kadar az olmamalıdır.

Strateji Geliştirme Birimi, Stratejik Planlama Ekibi kurulması için harcama birimlerinde üyelerin görevlendirilmesi ile ilgili rehberde Stratejik Planlama Ekibi alt başlığı altında belirtilen niteliklere haiz olması gerektiğini belirten 27/05/2024 tarihli ve E.380615 sayılı yazı ile duyurmuştur. Yukarıda bahsedilen özelliklere sahip üyelerden oluşan Stratejik Planlama Ekibi, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından 03/06/2024 tarihinde onaylanmıştır.

Stratejik Planlama Ekibi, faaliyet ve maliyet planlamalarını, önceliklendirilmesini değerlendirerek hedef kartlarını şekillendirmiştir. Stratejik Plan hazırlama sürecini Strateji Geliştirme Kurulu'na sunmuştur.

### Harcama Birimleri

Harcama birimleri, Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberinde belirtilen niteliklere haiz personeli stratejik planlama ekibinde görevlendirir. Bu personelin stratejik plan hazırlık çalışmalarına yeterli zaman ayırabilmesi ve aktif katılım gösterebilmesi için harcama birimi yöneticilerince kolaylık gösterilir. Stratejik planlama ekibi tarafından gerekli görüldüğü durumlarda, ekibin çalışmalarına katkı sağlamak amacıyla ekip üyeleri ile birlikte çalışmak üzere harcama birimlerinden temsilcilerin katılacağı alt çalışma grupları oluşturulabilir. Bu çalışma gruplarına ilgisine göre harcama birimi bünyesindeki alt birimlerden deneyimli personelin aktif katılımı ilgili harcama birimi yöneticisince sağlanır. Ayrıca harcama birimleri, belirlenen raporlama dönemlerinde sorumlu oldukları hedeflerin gerçekleştirme sonuçlarının izleme ve değerlendirmesini yapar.

2025-2029 dönemi stratejik planının en üst düzeyde sahiplenilmesi, mevzuatlara uygun şekilde hazırlanması ve başarı ile uygulanması amacıyla bütün harcama birimlerinin harcama yetkilileri "Stratejik Planlama Ekibi" ni oluşturur.

Alt çalışma grupları oluşturulurken tüm birimlerimizin aktif olarak temsil edilmesi esas alınmıştır. Tüm şube müdürlerinin alt çalışma gruplarında yer alması sağlanmış olup ayrıca birimlerini temsilen iki personel ve bir adet harcama birimini temsilen bütçe sorumlusu personel ekine ilave edilmiştir. (Ek-3)

Alt çalışma grubu kurulması ve çalışmasından birimin amirleri sorumlu olacaklardır. Stratejik plan çalışmalarında Stratejik Planlama Ekibi ve Alt Çalışma Grubunda bulunmayan fakat çalışmaya katkı sağlayabilecek diğer birim çalışanlarının da çalışmaya dahil olmasından birim amirleri sorumludur.

25 kişiden oluşan Stratejik Planlama Ekibinde yer alan kişilere alt çalışma grubunda yer verilmemesi esastır. Oluşturulan bu alt çalışma grupları, hem birimlerinin hem de 2025-2029 Stratejik Planlama sürecinin tüm çalışmalarında Strateji Geliştirme Kurulu, Stratejik Planlama Ekibi ve Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü Birimine yardımcı olacaklardır.

Stratejik Planlama Ekibi ayrıca uygulamaya konulacak olan 2025-2029 Stratejik Planın uygulanması, eylem planlarının hazırlanması ve uygulanması, performans göstergelerinin hazırlanması, stratejik planın izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerinde görev yapmaya devam edeceklerdir. Ekip ve alt çalışma grubunda herhangi bir sebeple değişiklik olması halinde birim amirliği tarafından yerine yeni bir atama yapılarak Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü Birimine bildirilecektir.

### Stratejik Plan Hazırlık Faaliyetleri

Büyükşehir Belediye Başkanlığımız 2025-2029 Stratejik Plan hazırlama sürecinde; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ile T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı tarafından hazırlanan Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi esas alınmıştır.

2025-2029 Dönemi Stratejik Planı, Ordu Büyükşehir Belediye Meclisinin onayından sonra yürürlüğe girecektir.

Stratejik planlama sürecinin aşamaları, bu aşamalarda gerçekleştirilecek faaliyetler ile bunlardan sorumlu olacak birim ve kişiler hazırlık programı içerisinde zaman çizelgesinde gösterilmiştir.

### Hazırlık Programı

Ordu Büyükşehir Belediyesi 2025-2029 Stratejik Plan Hazırlık Programı, Stratejik Planlama Ekibi çalışmaları neticesinde Strateji, Bütçe, Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü tarafından rapor haline getirilmiştir. Hazırlık Programı aşağıda belirtilen hususları kapsamaktadır:

- Stratejik planlama süreci ve zaman çizelgesi
- Strateji geliştirme kurulu ve planlama ekibi
- Eğitim ihtiyacı ve planı

Hazırlık programı Stratejik Plan Ekibinin sunduğu kararlar doğrultusunda, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.



### EKLER:

#### STRATEJİ GELİŞTİRME KURULU

S.N.	ADI VE SOYADI	ÜNVANI	GÖREVİ
1	Dr. Mehmet Hilmi GÜLER	Belediye Başkanı	Başkan
2	Abdulkadir HATİPOĞLU	Genel Sekreter	Bşk. Yrd.
3	Seyfettin BİLKAY	Genel Sekreter Yardımcısı	Üye
4	Metin YAYLA	Genel Sekreter Yardımcısı V.	Üye
5	Hüseyin İNANIR	Meclis 2. Başkan Vekili	Üye
6	Zafer YILMAZ	Mali Hizmetler Dairesi Başkanı	Üye
7	Nadide ZORLU	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı V.	Üye

#### (Ek-1)

**STRATEJİK PLANLAMA EKİBİ**

S.N.	BİRİMİ/ÜNVANI	GÖREVİ
1	Genel Sekreter Yardımcısı	Başkan
2	Teftiş Kurulu Başkanı	Üye
3	1.Hukuk Müşaviri	Üye
4	Özel Kalem Müdürü	Üye
5	Mali Hizmetler Dairesi Başkanı	Üye
6	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanı	Üye
7	Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanı	Üye
8	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanı	Üye
9	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanı	Üye
10	Gençlik ve Spor Hizmetleri Dairesi Başkanı	Üye
11	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanı	Üye
12	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanı	Üye
13	Fen İşleri Dairesi Başkanı	Üye
14	Afet İşleri Dairesi Başkanı	Üye
15	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanı	Üye
16	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanı	Üye
17	Ulaşım Dairesi Başkanı	Üye
18	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanı	Üye
19	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanı	Üye
20	Bilgi İşlem Dairesi Başkanı	Üye
21	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanı	Üye
22	İtfaiye Dairesi Başkanı	Üye
23	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanı	Üye
24	Zabita Dairesi Başkanı	Üye
25	Strateji Geliştirme Birim Sorumlusu	Üye

**(Ek-2)**
**ALT ÇALIŞMA GRUBU**

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
1	Halis NESNE	Teftiş Kurulu Başkanlığı	Büro Görevlisi	Üye
2		Hukuk İşleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
3	Selda Çandır ÇELENK	1.Hukuk Müşavirliği	Tekniker	Üye
4	Serkan TOMAKIN	1.Hukuk Müşavirliği	Büro Görevlisi	Üye
5	Mevlüt EKER	1.Hukuk Müşavirliği	Büro Görevlisi	Üye
6		Afet Önleme Şube Müdürü	Müdür	Üye
7	Bahri Han YÜCE	Afet Önleme Şube Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	Üye
8	Özgür Murat DEMİR	Afet Önleme Şube Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	Üye
9		Afet Müdahale Şube Müdürü	Müdür	Üye
10	İrem YALÇINKAYA	Afet Müdahale Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
11	Arzu KARA	Afet Müdahale Şube Müdürlüğü	Ekonomist	Üye
12	Dilara ÇUHADAR	Afet Müdahale Şube Müdürlüğü	Ekonomist	Üye
13		Sivil Savunma Şube Müdürü	Müdür	Üye
14	Fatih ŞAHİN	Sivil Savunma Müdürlüğü	Elektronik Tekniker	Üye
15	İlhan KELEŞ	Sivil Savunma Müdürlüğü	İtfaiye Amiri	Üye
16		Atık Yönetimi ve Tesisler Şube Müdürü	Müdür	Üye
17	Hasret ÇELEBİ	Atık Yönetimi ve Tesisler Şube Müdürlüğü	Çevre Mühendisi	Üye
18	Merve Naz TILKI	Atık Yönetimi ve Tesisler Şube Müdürlüğü	Çevre Mühendisi	Üye
19	Murat Can ÖZDEMİR	Atık Yönetimi ve Tesisler Şube Müdürlüğü	Teknisyen	Üye
20		Hafriyat ve Denetim Şube Müdürü	Müdür	Üye
21	Mehtap AKGÜL	Hafriyat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Jeoloji Mühendisi	Üye
22	Emre Akyurt	Hafriyat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Jeoloji Mühendisi	Üye
23	Esengül ÖZDEMİR	Hafriyat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
24		Çevre ve Hayvan Sağlığı Şube Müdürü	Müdür	Üye



S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
25	Ayşe KESKİN	Çevre ve Hayvan Sağlığı Şube Müdürlüğü	Kimyager	Üye
26	Doğancan KAMANOĞLU	Çevre ve Hayvan Sağlığı Şube Müdürlüğü	Veteriner Hekimi	Üye
27		İşyeri Ruhsat ve Denetim Şube Müdürü	Müdür	Üye
28	Celil KARADENİZ	İşyeri Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Kimya Mühendisi	Üye
29	Gonca AYDIN	İşyeri Ruhsat ve Denetim Şube Müdürlüğü	Biyolog	Üye
30		Destek Hizmetleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
31	Kübra ŞEN	Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
32	Ayberk KILIÇ	Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
33	Selçuk YILMAZ	Destek Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
34		İhale ve Satın Alma Şube Müdürü	Müdür	Üye
35	Murat KÖKSAL	İhale ve Satın Alma Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
36	Özge TELCİ	İhale ve Satın Alma Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
37		Spor ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürü	Müdür	Üye
38	Haluk GÜRSOY	Spor ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
39	Resul AKSU	Spor ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
40	Eda ŞENYURT	Spor ve Sağlıklı Yaşam Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
41		Gençlik Hizmetleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
42		Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürü	Müdür	Üye
43	Şeyma Betül GÜRSOY	Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürlüğü	Biyolog	Üye
44	Yunus GEZER	Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürlüğü	Kimya Mühendisi	Üye
45	Beyhan MAĞDEN	Sıfır Atık ve Geri Kazanım Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
46		İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürü	Müdür	Üye
47	Emine Şeyma Boğ	İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürlüğü	Y. Biyolog	Üye
48	Kaan KARA	İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürlüğü	Çevre Mühendisi	Üye
49	Gülüzar DEMİR	İklim Değişikliği ve Temiz Enerji Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
50		İmar ve Şehircilik Şube Müdürü	Müdür	Üye
51	Gül Yılmaz BEYAZ	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü	İnşaat Teknikeri	Üye
52	Selin AKKIRAN	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü	Harita Teknikeri	Üye
53	Büşra Odabaş AKGÜL	İmar ve Şehircilik Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
54		Kentsel Dönüşüm ve Planlama Şube Müdürü	Müdür	Üye
55	Elif Nur DEMİREL	Kentsel Dönüşüm ve Planlama Şube Müdürlüğü	Şehir Plancısı	Üye
56	Selin Aydın TÜRKMEN	Kentsel Dönüşüm ve Planlama Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
57		Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürü	Müdür	Üye
58	Arzu ÖZDEMİR	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	Harita Mühendisi	Üye
59	Selmin AĞIL	Harita ve Kamulaştırma Şube Müdürlüğü	Harita Teknikeri	Üye
60		Emlak Yönetimi Şube Müdürü	Müdür	Üye
61	Oğuzhan KINALI	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	Harita Mühendisi	Üye
62	Pınar KAYA	Emlak Yönetimi Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
63		Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürü	Müdür	Üye
64	Hatice Sönmez DİLBİR	Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü	Grafiker	Üye
65	Nuran Berrin ŞAN	Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü	Restoratör	Üye
66	Resul PELİT	Koruma Uygulama ve Denetim Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
67		İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürü	Müdür	Üye
68	Kadir ÖZDEMİR	İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü	Çözümleyici	Üye
69	Fatih YAZICI	İnsan Kaynakları ve Eğitim Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
70		Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürü	Müdür	Üye
71	Esra AYDIN	Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü	Kütüphaneci	Üye
72	Fatma Betül KALKAN	Yazı İşleri ve Arşiv Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
73		Bordro ve Tahakkuk Şube Müdürü	Müdür	Üye
74	Yakup DEMETGÜL	Bordro ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü	Veri Haz. ve Kontrol İşletmeni	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
75	Duygu ÇOLUK	Bordro ve Tahakkuk Şube Müdürlüğü	Ölçü Ayar Memuru	Üye
76		İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürü	Müdür	Üye
77	Altuğ ŞİMŞİT	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	İş Sağlığı ve G.Üv. Teknikeri	Üye
78	Olcay BAYBABA	İş Sağlığı ve Güvenliği Şube Müdürlüğü	İş Güvenliği Uzmanı	Üye
79		Meclis ve Encümen Şube Müdürü	Müdür	Üye
80	Mustafa ŞAHİN	Meclis ve Encümen Şube Müdürlüğü	Uzman	Üye
81	Tolga AKBULUT	Meclis ve Encümen Şube Müdürlüğü	Şef	Üye
82		Müdahale Şube Müdürü	Müdür	Üye
83	Serkan ÇALILIK	Müdahale Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
84	Nazmi Can YILMAZ	Müdahale Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
85		Önleme Şube Müdürü	Müdür	Üye
86	Cem SAMSUNLU	Önleme Şube Müdürlüğü	İtfaiye Amiri	Üye
87	Tahir HÜLÜR	Önleme Şube Müdürlüğü	Mühendis	Üye
88	Emrah ŞEN	Önleme Şube Müdürlüğü	İtfaiye Çavuşu	Üye
89		Eğitim Şube Müdürü	Müdür	Üye
90	Hakan DEMİR	Eğitim Şube Müdürlüğü	İtfaiye Amiri	Üye
91	Selçuk AKBAŞ	Eğitim Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
92		Arama Kurtarma Şube Müdürü	Müdür	Üye
93	Mehmet SARIOĞLU	Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü	İtfaiye Amiri	Üye
94	Tolga AKTAŞ	Arama Kurtarma Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
95		İşletme ve İştirakler Şube Müdürü	Müdür	Üye
96	Ali AKDENİZ	İşletme ve İştirakler Şube Müdürlüğü	V.K.H.M	Üye
97	Cansu Şimşek ÇELENK	İşletme ve İştirakler Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
98		Toptancı Halleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
99	Onur ULUTAŞ	Toptancı Halleri Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
100	Necati DEMİR	Toptancı Halleri Şube Müdürlüğü	Bölge Sorumlusu	Üye
101		Limanlar Şube Müdürü	Müdür	Üye
102	Damla Nur CAN	Limanlar Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
103	Olcay KURT	Limanlar Şube Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	Üye
104		Terminaller Şube Müdürü	Müdür	Üye
105	Bünyamin KAYMAK	Terminaller Şube Müdürlüğü	Bölge Sorumlusu	Üye
106	Doğan ÖZ	Terminaller Şube Müdürlüğü	Afet Teknikeri	Üye
107		Kültür, Turizm ve Sanat Şube Müdürü	Müdür	Üye
108	Özgül KESKİN	Kültür, Turizm ve Sanat Şube Müdürlüğü	Anons Sorumlusu	Üye
109	Duygu KIZIL	Kültür, Turizm ve Sanat Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
110		Yaygın Eğitim Şube Müdürü	Müdür	Üye
111	Feyzullah ÖZ	Yaygın Eğitim Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
112	Musa DURAN	Yaygın Eğitim Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
113		AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürü	Müdür	Üye
114	Tülay SAZKAYA	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Mühendis	Üye
115	Ece Akyol KUBAL	AB ve Dış İlişkiler Şube Müdürlüğü	Mühendis	Üye
116		Kütüphane Şube Müdürü	Müdür	Üye
117	Utku DEMİRCİ	Kütüphane Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
118	Hatice ACAR	Kütüphane Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
119		Tiyatro Şube Müdürü	Müdür	Üye
120	Alican TAZE	Tiyatro Şube Müdürlüğü	Kalifiye Personel	Üye
121	Dönüş BAŞ	Tiyatro Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
122		Muhasebe ve Mali Kontrol Şube Müdürü	Müdür	Üye
123	Erhan KESKİN	Muhasebe ve Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Mali Hizmetler Uzmanı	Üye
124	Necati AKKÖSE	Muhasebe ve Mali Kontrol Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
125		Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürü	Müdür	Üye
126	Bora OLGUN	Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Bütçe Koordinatörü	Üye
127	Elif TURANOĞLU	Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
128	Müge Ezgi KARADENİZ	Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Ekonomist	Üye
129	Osman BİLGİN	Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
130	Tuncay ŞAHİN	Strateji Bütçe Analiz ve Raporlama Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
131		Gelir ve Takip Şube Müdürü	Müdür	Üye
132	Bahadır ENGİN	Gelir ve Takip Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
133	Yıldıray GÜNDOĞDU	Gelir ve Takip Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
134	Şule Ataseven AKSOY	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli	Üye
135	Mustafa ÖZMEN	Özel Kalem Müdürlüğü	Büro Personeli	Üye
136		Sosyal Hizmetler Şube Müdürü	Müdür	Üye
137	Erkan ÖZDAMAR	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Sosyal Çalışmacı	Üye
138	Nusret BATTAL	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Bölge Sorumlusu	Üye
139	Merve YILMAZ	Sosyal Hizmetler Şube Müdürlüğü	Çocuk Eğitimcisi	Üye
140		İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
141	Koray ÖZDEMİR	İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü	Bilgisayar İşletmeni	Üye
142	Nusret AYKUT	İlçe Hizmetleri ve Muhtarlık İşleri Şube Müdürlüğü	V.K.H.İ	Üye
143		Ukome Şube Müdürü	Müdür	Üye
144	Sadullah DEVECİ	Ukome Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
145	Taşkın OSMA	Ukome Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
146		Ruhsat Denetim ve Toplu Taşıma Şube Müdürü	Müdür	Üye
147	Berin Özüm YAVUZ	Ruhsat Denetim ve Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
148	Büşra BAYRAK	Ruhsat Denetim ve Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
149	Ebru Yağız SİPAHİ	Ruhsat Denetim ve Toplu Taşıma Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
150		Ulaşım Planlama ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
151	Sezer KAYA	Ulaşım Planlama ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Mühendis	Üye
152	Büşra TÜRKMEN	Ulaşım Planlama ve Trafik Hizmetleri Şube Müdürlüğü	Şehir Plancısı	Üye
153		Yol Bakım ve Yapım Şube Müdürü	Müdür	Üye
154	Dilşad Çanak KABADAYI	Yapım Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Harita Mühendisi	Üye
155	Erdem DURAN	Yapım Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	İnşaat Teknikeri	Üye
156	Özge Ustaoglu KAYA	Yapım Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	İnşaat Teknikeri	Üye
157		İhale Hazırlık ve Kesin Hesap Şube Müdürü	Müdür	Üye
158	Emre YILMAZ	İhale Hazırlık ve Kesin Hesap Şube Müdürlüğü	Eğitmen	Üye
159	Şüheda S. ARSLAN	İhale Hazırlık ve Kesin Hesap Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
160		Etüt Projeler ve Kent Estetiği Şube Müdürü	Müdür	Üye
161	Şükrü ŞENKAL	Etüt Projeler ve Kent Estetiği Şube Müdürlüğü	Bilgisayar Teknikeri	Üye
162	İsmail ÖZTÜRK	Etüt Projeler ve Kent Estetiği Şube Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	Üye
163		Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdürü	Müdür	Üye
164	Hüseyin BAYRAM	Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdürlüğü	Şef	Üye
165	Özlem TOMBUL	Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdürlüğü	Mimar	Üye
166	Turgay AKSU	Parklar ve Yeşil Alanlar Şube Müdürlüğü	Bilgisayar Mühendisi	Üye
167		Temizlik İşleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
168	Özge YILMAZ	Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü	Şehir Plancısı	Üye
169	Aslı UZUZNLAR	Temizlik İşleri Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
170		Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
171	Eser KELEŞ	Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetleri Şube Müdürlüğü	V.H.K.İ	Üye
172	Mehmet AYIK	Mezarlıklar ve Cenaze Hizmetleri Şube Müdürlüğü	İnşaat Mühendisi	Üye
173		Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürü	Müdür	Üye
174	Şenol DAĞLIOĞLU	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Memur	Üye



S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
175	Sibel ÖZTÜRK	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
176	Betül DEMİR	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Şube Müdürlüğü	Kalifiye Personel	Üye
177		Tören ve Organizasyon Şube Müdürü	Müdür	Üye
178	Cansu ÇELENK	Tören ve Organizasyon Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
179	Uğur ÖZTÜRK	Tören ve Organizasyon Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
180		Zabıta Şube Müdürü	Müdür	Üye
181	Gökhan KARTLI	Zabıta Şube Müdürlüğü	Zabıta Komiseri	Üye
182	Kadir TEMEL	Zabıta Şube Müdürlüğü	Zabıta Memuru	Üye
183	Erol ÇUHADAR	Zabıta Şube Müdürlüğü	Memur	Üye
184	Mehmet KURUCU	Zabıta Şube Müdürlüğü	Yardımcı Zabıta	Üye
185		Güvenlik Şube Müdürü	Müdür	Üye
186	Havva ÖZTÜRK	Güvenlik Şube Müdürlüğü	Güvenlik Yöneticisi	Üye
187	İlhan COŞKUN	Güvenlik Şube Müdürlüğü	Güvenlik Vardiya Amiri	Üye
189		Aykome Şube Müdürü	Müdür	Üye
190	Tuğçe Sahure ACARTÜRK	Aykome Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
191	Ecem Naz ÖZKOCA	Aykome Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
192		Makine, İkmal, Bakım ve Onarım Şube Müdürü	Müdür	Üye
193	Utku ALTAN	Makine, İkmal, Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Makine Mühendisi	Üye
194	Sami DUMAN	Makine, İkmal, Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Otomotiv Mühendisi	Üye
195		Üretim Tesisleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
196	Betül Günel HAZAR	Üretim Tesisleri Şube Müdürlüğü	Jeoloji Mühendisi	Üye
197	Emine KURUCU	Üretim Tesisleri Şube Müdürlüğü	Jeoloji Mühendisi	Üye
198		Yol Yapım Şube Müdürü	Müdür	Üye
199	Bilal ŞAHİN	Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Şef	Üye
200	Ensar ALBAYRAK	Yol Yapım Şube Müdürlüğü	Orman Mühendisi	Üye

S.N.	ADI VE SOYADI	BİRİMİ	ÜNVANI	GÖREVİ
201		Yol Bakım ve Onarım Şube Müdürü	Müdür	Üye
202	Ömer Faruk BOZLAĞAN	Yol Bakım ve Onarım Şube Müdürlüğü	Mühendis	Üye
203		Tarım Destek ve Proje Şube Müdürü	Müdür	Üye
204	Oğuzhan KAPLAN	Tarım Destek ve Proje Şube Müdürlüğü	Su Ürünleri Mühendisi	Üye
205	Mustafa DAĞIDIR	Tarım Destek ve Proje Şube Müdürlüğü	Sosyolog	Üye
206	Barış ÖZCAN	Tarım Destek ve Proje Şube Müdürlüğü	Ziraat Mühendisi	Üye
207		Tarımsal Üretim ve Yem Şube Müdürü	Müdür	Üye
208	Elif DURUTÜRK	Tarımsal Üretim ve Yem Şube Müdürlüğü	Gıda Mühendisi	Üye
209	Hüseyin ASILTÜRK	Tarımsal Üretim ve Yem Şube Müdürlüğü	Biyolog	Üye
210		Hayvancılık ve Mezbaha Hizmetleri Şube Müdürü	Müdür	Üye
211	İsa YÜKSEL	Hayvancılık ve Mezbaha Hizmetleri Şube Müdürü	Veteriner Hekim	Üye
212	Çağla Bektaş İYİGÜN	Hayvancılık ve Mezbaha Hizmetleri Şube Müdürü	Veteriner Hekim	Üye
213		Biyoinovasyon Şube Müdürü	Müdür	Üye
214	Kübra Dikici KILIÇ	Biyoinovasyon Şube Müdürlüğü	Ziraat Yüksek Mühendisi	Üye
215	Birnur YILMAZ	Biyoinovasyon Şube Müdürlüğü	Çevre Yüksek Mühendisi	Üye
216		Bilgi Teknolojileri Şube Müdürü	Müdür	Üye
217	Sinem Demir SAKA	Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye
218	Özge BAHTİYAR	Bilgi Teknolojileri Şube Müdürlüğü	Büro Görevlisi	Üye
219		Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Akıllı Şehirler Şube Müdürü	Müdür	Üye
220	Selin ATAMAN	Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Akıllı Şehirler Şube Müdürlüğü	Harita Mühendisi	Üye
221	Ümit GÖLTAŞ	Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Akıllı Şehirler Şube Müdürlüğü	Tekniker	Üye

**(Ek-3)**

**DURUM  
ANALİZİ**



## DURUM ANALİZİ

Stratejik Plan çalışmalarında gelecekte yapılacak hizmetlerin planlanması ve maliyetlendirilmesi yapılırken mevcut durumun ortaya konması oldukça önemlidir.

Bu aşamada Stratejik planlama sürecinin ilk adımı olan durum analizinde “neredeyiz” sorusunun cevabı aranmaktadır. Belediyemizin geleceğe yönelik amaç ve hedefler geliştirebilmesi için geçmişte neleri başardığı, hangi alanlarda hedeflerine ulaşamadığı ve bunun nedenleri, mevcut durumda hangi kaynaklara sahip olduğu, hangi yönlerinin gelişmeye açık olduğu ve belediyenin kontrolü dışındaki olumlu ya da olumsuz gelişmeler değerlendirilmiştir. Dolayısıyla bu analiz, belediyemizin kendisini ve çevresini daha iyi tanımasına yardımcı olarak stratejik planlamanın diğer aşamaları için güçlü bir temel oluşturmaktadır.

Stratejik planlama ekibi, alt çalışma grupları ile durum analizi çalışmalarını yürütmüştür. Alt çalışma grupları stratejik planlama ekibi üyelerinin liderlik edeceği şekilde harcama birimlerinden katılımcılarla oluşturulmuştur.

Durum analizinde aşağıdaki hususlarla ilgili analiz ve değerlendirmeler yapılmıştır:

- Kurumsal tarihçe
- Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi
- Mevzuat analizi
- Üst politika belgeleri analizi
- Faaliyet alanları ile ürün ve hizmetlerin belirlenmesi
- Paydaş analizi
- Kuruluş içi analiz
- Politik, ekonomik, sosyal, teknolojik, yasal ve çevresel (PESTLE) analiz
- Güçlü ve zayıf yönler ile fırsatlar ve tehditler (GZFT) analizi.

Durum analizi sonucunda, analiz bulgularının bütünleştirilerek değerlendirilmesi, tespitler ve ihtiyaçlarla ilgili analizin bu çerçevede yapılması hedeflenmiştir. Durum analizi belediyemizin misyonuyla uyumlu faaliyet gösterip göstermediğini ortaya koyarak vizyona ulaşmak için gerekli ihtiyaçların tespitine ve bu doğrultuda amaç ve hedeflerin belirlenmesine yardımcı olmaktadır.

Alt çalışma grupları ile birim birim eğitimler ve toplantılar gerçekleştirilmiş olup durum analizi kısmının aşamaları çalışılmıştır. Elde edilen çıktılar planlama ekibine sunulmuş ve her aşamasında toplantılar gerçekleştirilmiştir. Toplantı sonucunda gerekli değişiklikler düzenlemeler yapılmıştır. Stratejik planlama ekibinin onayından geçen işlemler bir üst kurul olan Strateji Geliştirme Kuruluna sunulmuş ve onayı alınmıştır.

### Kurumsal Tarihçe

Bu aşamada; Belediyenin ne zaman kurulduğu, kurumsal yapıyı ve kültürü etkileyen gelişmeler, misyon ve vizyon değişikliğine yol açan yasal değişiklikler ve önemli yapısal dönüşümlerin belediyenin geleceğe bakışını nasıl etkilediği değerlendirilir. Bu bölümde ayrıca şehir analizine yer verilmiştir.

Ordu Kazası'nın 18. ve 19. yüzyıllarda idari merkezi olan Bucak Kasabası'nda, 1869 yılında “Bucak Belediyesi” kurulmuştur. Belediye teşkilâtının oluşturulabilmesi için öncelikle bazı adımların atılması gerekmektedir. 1867 tarihli “Vilayet Dâhilinde Şehir ve Kasabalarda Teşkil Olunacak Devair-i Belediye Meclislerinin Suret-i Tertibi ve Memurinin Vezaifi” adlı nizamnameye göre, ilk olarak Bucak halkının belediye kurma isteği Bucak Kazası İdare Meclisi tarafından onaylanmalı ve ardından meclis üyelerinin seçimleri yapılmalıydı.

Bucak Kazası Kaymakamı İbrahim Bey'in öncülüğünde başlatılan belediye kurma çalışmaları kısa sürede tamamlandı ve seçim işlemleri Kaza İdare Meclisi tarafından da uygun bulundu. Bu süreç tamamlandıktan sonra, belediye başkan adayı ile meclis üyelerinin isimlerini içeren liste, 1869 yılında Bucak Kaymakamlığı tarafından Trabzon Vilayeti'ne sunulmuştur. Listede adı geçen kişilerin yeni kurulacak “Bucak Belediye Meclisi” üyeliklerine ve Mümeyyiz Hasan Ağa'nın da “Belediye Reisliği” makamına atanmasına izin verilmesi

talep edilmiştir.

Bucak Kazası Kaymakamlığı'nın bu talebi üzerine, Merkez-i Vilayet Trabzon-Mutasarrıf Esseyid Ali Şefik tarafından imzalanan Kasım 1869 tarihli yazı ile “Bucak Belediyesi” olarak kurulmasına izin verilmiştir. Bucak Belediyesi, Trabzon Vilayeti'ne bağlı ilçeler arasında, 1869 yılında kurulan ilk belediye teşkilatı olma özelliği taşımaktadır.

1870 yılında, Bucak Kasabası'nın adı Hasan Ağa döneminde ORDU olarak değiştirilmiş ve yeni bir meclis teşkil edilmiştir. Kasaba, halk tarafından zaten uzun zamandır Ordu olarak anılmaktaydı. Belediye, 2014 yılına kadar Ordu adıyla hizmetlerini sürdürmüştür. Ancak, 6447 sayılı Kanunun 1 inci maddesi ve 6360 sayılı Kanun ile yapılan değişiklikler sonucunda, 30/03/2014 tarihinde yapılan yerel seçimler sonrası Ordu Büyükşehir Belediyesi kurularak Türkiye'deki otuz büyükşehirden birisi olmuştur.





## Belediye Başkanları

Kuruluşundan günümüze kadar belediye başkanlığı yapmış olan şahsiyetler şunlardır:

<b>Hasan AĞA</b> (1869-1870)	<b>Mardiros Şirinyan EFENDİ</b> (1913-1914)	<b>Halit KAHRAMAN</b> (1980-1982)
<b>İbrahim AĞA</b> (1870-1871)	<b>Furtunzade Yusuf BEY</b> (1914-1926)	<b>Nermi ALYANAK (vali)</b> (1983-1984)
<b>Hasan AĞA</b> (1871-1872)	<b>Ahmet Rifat BEY</b> (1927-1931)	<b>Kazım TÜRKMEN</b> (1984-1994)
<b>Baha EFENDİ</b> (1873-1876)	<b>İbrahim Namık ÖZTUNÇ</b> (1931-1939)	<b>Fikret TÜRKYILMAZ</b> (1994-2004)
<b>Hafız İbrahim EFENDİ</b> (1876-1878)	<b>Şükrü DENİZ</b> (1939-1940)	<b>Seyit TORUN</b> (2004- 2014)
<b>Kahraman AĞA</b> (1879-1882)	<b>Arif Hitmet ONAT</b> (1940-1948)	<b>Enver YILMAZ</b> (2014-2018)
<b>Katircizade Mustafa AĞA</b> (1883-1893)	<b>Ali Rıza GÜRSOY</b> (1948-1956)	<b>Engin TEKİNTAŞ</b> (2018-2019)
<b>Felekzade Süleyman AĞA</b> (1894-1896)	<b>Fazıl SÖZER</b> (1957-1960)	<b>Dr. Mehmet Hilmi GÜLER</b> (2019-Devam Ediyor)
<b>Tıfli EFENDİ</b> (1897-1898)	<b>Nusret BUDUNÇ (Vali)</b> (1960-1962)	
<b>Felekzade Süleyman AĞA</b> (1898-1902)	<b>Sefa POYRAZ (Vali)</b> (1962-1963)	
<b>Kahraman AĞA</b> (1903-1904)	<b>Fazıl SÖZER</b> (1963-1968)	
<b>Hazinedarzade Osman BEY</b> (1905-1908)	<b>Veysel AKGÜN</b> (1968-1977)	
<b>İmamzade Hacı Şeker EFENDİ</b> (1909-1912)	<b>Kazım TÜRKMEN</b> (1977-1980)	

## Şehir Analizi

Günümüzde Ordu, yapılan hizmetler ve yatırımlarla kendine özgü güzelliklerini sürekli olarak artırmıştır. Doğu Karadeniz Bölgesi'nin kapısı konumunda olan Ordu, 780 bin civarındaki nüfusu ile Samsun, Tokat, Sivas ve Giresun gibi komşu illeriyle birleşerek önemli bir kent olma özelliğini taşır. 150 kilometrelik Karadeniz kıyısı boyunca uzanan masmavi denizi ve dağlarla çevrili yemyeşil doğası ile Ordu, doğal güzelliklerin adınıdır.

Ordu'nun cazibe merkezlerinden biri olan Boztepe, kenti yüksekten izleyerek muazzam bir manzara sunar. Ordu'nun kaliteli ve kültürlü halkı, hoşgörü ve güler yüzlülüğün gerçek temsilcileridir. Kenti ziyaret ettiğinizde, Ordu'nun meşhur lezzetlerinden biri olan Ordu Pidesi'ni tatmadan dönmemelisiniz. Eşsiz tadıyla Ordu kır pideleri, bu şehrin mutfak kültürünün önemli bir parçasıdır. Ulaşım açısından Ordu, hem karayolu hem de hava yolu ile kolayca erişilebilir bir noktadadır. Karadeniz sahil yolunu takip ederek ya da çevre yolunu kullanarak kentin merkezine rahatlıkla ulaşabilirsiniz.

Karadeniz'in parlayan yıldızı olan Ordu, sahil boyunca sıralanan mekanları ile her zaman canlı ve ışıltılı bir atmosfer sunar. Büyükşehir unvanı kazanmış olan Ordu, her geçen gün gözde bir kent olma yolunda emin adımlarla ilerlemektedir. Tarihi mekanları açısından da zengin olan Ordu, farklı medeniyetlerin izlerini taşıyan eserleri ile tarih meraklılarına hitap eder. Doğanın, tarihin ve leziz mutfağın birleştiği bu güzel şehir, Karadeniz'i keşfetmeniz için eşsiz zamanlar geçirebileceğiniz bir kenttir.

Ordu'nun turizm potansiyeli, kıyı turizmi, yayla turizmi, trekking ve yamaç paraşütü gibi birçok etkinliği kapsayacak şekilde geniş bir yelpazeye sahiptir. Yöresel mutfağıyla tanışmak ve Karadeniz'in taze balıklarını tatmak için Ordu'nun güzelliklerini keşfetmelisiniz.

Ordu, doğuda Giresun, batıda Samsun, güneyde Sivas ve Tokat ile komşudur ve kuzeyde Karadeniz ile çevrilidir. Toplamda 5.952 km<sup>2</sup>'lik bir yüzeye sahip olan il, zengin su kaynaklarıyla dikkat çeker. Güneyden denize doğru akan Turnasuyu, Melet Irmağı, Akçaova Deresi, Ilica Deresi, Bolaman Irmağı, Elekçi Deresi, Curi Deresi, Ceviz Deresi ve Akçay Deresi, bölgenin arazi yapısını derin vadilerle şekillendirir. Genellikle dik ve kesik tepelerden oluşan bu arazinin eğimi, 60 ila 70 derece arasında değişir.

İlman iklimiyle tanınan Ordu, fındık üretimi açısından önemli bir rol oynamaktadır ve bu ürün, ilin ticari yaşamında büyük bir ekonomik katkı sağlar. Şu anda 19 ilçesi ve 772 mahallesi bulunan Ordu'nun ilçeleri şunlardır: Altınordu, Akkuş, Aybastı, Çamaş, Çatalpınar, Çaybaşı, Fatsa, Gökçöy, Gürgentepe, Gülyalı, İkizce, Kabadüz, Kabataş, Korgan, Kumru, Mesudiye, Perşembe, Ulubey ve Ünye. Bu ilçeler, Doğu Karadeniz Bölgesi'nin eşsiz doğa güzelliklerini bünyesinde barındıran Ordu'nun çeşitliliğini ve zenginliğini yansıtır.

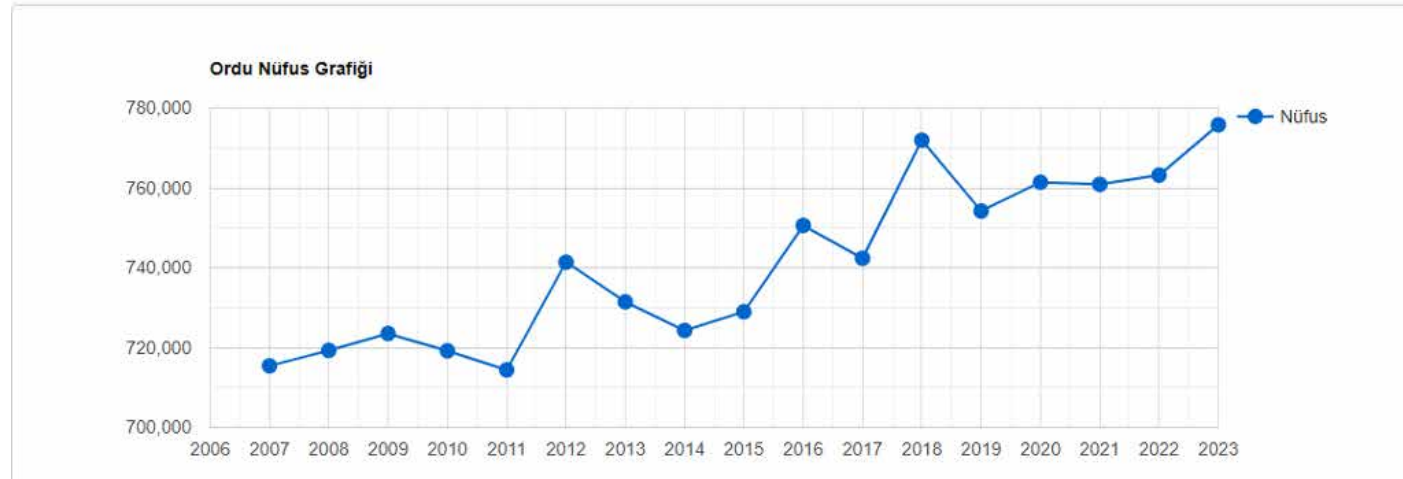
Ordu nüfusu 2023 yılına göre 775.800'dir. Bu nüfus, 386.605 erkek ve 389.195 kadından oluşmaktadır. Yüzde olarak ise: %49,83 erkek, %50,17 kadındır. Yüzölçümü 5.952 km<sup>2</sup> olan Ordu ilinde kilometrekareye 130 insan düşmektedir.

2024 yılı için Ordu'nun nüfusu tahmini olarak 778.386 kişi olarak öngörülmektedir. Bu tahmin, geçmiş yıllardaki nüfus artış hızlarına dayalı olarak yapılmıştır. Ordu'nun 2024 yılına ait resmi nüfus bilgileri ise 2025 yılında açıklanacaktır.

### İlçelere Göre Ordu Nüfusu (2023 Yılı)

İlçe	İlçe Nüfusu	Erkek Nüfusu	Kadın Nüfusu	Nüfus Yüzdesi
Altınordu	225.349	108.513	116.836	% 29,05
Ünye	132.915	66.064	66.851	% 17,13
Fatsa	125.399	62.024	63.375	% 16,16
Perşembe	31.278	16.178	15.100	% 4,03
Kumru	29.704	14.967	14.737	% 3,83
Korgan	28.144	14.300	13.844	% 3,63
Gölköy	26.970	13.782	13.188	% 3,48
Ulubey	23.033	12.085	10.948	% 2,97
Akkuş	22.456	11.761	10.695	% 2,89
Aybastı	20.966	10.428	10.538	% 2,70
Gürgentepe	15.543	7.937	7.606	% 2,00
Mesudiye	15.357	7.962	7.395	% 1,98
Çatalpınar	14.014	7.104	6.910	% 1,81
İkizce	14.013	7.276	6.737	% 1,81
Çaybaşı	12.625	6.499	6.126	% 1,63
Kabataş	11.011	5.570	5.441	% 1,42
Çamaş	10.232	5.273	4.959	% 1,32
Gülyalı	9.243	4.707	4.536	% 1,19
Kabadüz	7.548	4.175	3.373	% 0,97

Ordu Nüfus Grafiği



### Ordu Nüfusunun Yaş Gruplarına Göre Dağılımı

Yaş Grubu	Nüfus	Nüfus Yüzdesi
0-4 Yaş	37.514	% 4,84
5-9 Yaş	48.060	% 6,19
10-14 Yaş	50.199	% 6,47
15-19 Yaş	48.272	% 6,22
20-24 Yaş	47.964	% 6,18
25-29 Yaş	50.319	% 6,49
30-34 Yaş	48.192	% 6,21
35-39 Yaş	50.853	% 6,55
40-44 Yaş	56.561	% 7,29
45-49 Yaş	53.538	% 6,90
50-54 Yaş	54.256	% 6,99
55-59 Yaş	55.606	% 7,17
60-64 Yaş	51.203	% 6,60
65-69 Yaş	44.216	% 5,70
70-74 Yaş	31.949	% 4,12
75-79 Yaş	21.974	% 2,83
80-84 Yaş	13.559	% 1,75
85-89 Yaş	7.132	% 0,92
90+ Yaş	4.433	% 0,57

### İklim

Ordu'nun kıyı bölgesi, Karadeniz'in nemli ve ılıman ikliminden etkilenir. Bu bölgede yazlar genellikle ılımandır, kışlar ise serin geçer. Kar yağışı görülebilir, ancak genellikle ortalama kalma süresi on günü geçmez. İç ve güney kesimlerde ise karasal iklim etkili olup, bu alanlara bolca kar yağar ve kar uzun süre yer yüzeyinde kalır. Kıyı bölgelerde deniz suyu sıcaklığı Haziran, Temmuz, Ağustos ve Eylül aylarında 20°C'nin üzerine çıkar, en yüksek ölçülen deniz suyu sıcaklığı ise 26,7°C'dir. Güney kesim hariç, ilin diğer bölgelerinde Karadeniz'in nemli etkileri hissedilir. Yağışlar, mevsimlere oldukça eşit olarak dağılmıştır. Dağlık bölgeler, kıyı kesimlere kıyasla daha fazla yağış alır ve bu durum bazen heyelanlara yol açabilir. Ordu'nun kent merkezinde en çok sonbaharda yağış görülür ve yıllık ortalama yağış miktarı 1.146,7 mm'dir.

### Bitki Örtüsü

Ordu'nun bitki örtüsü yıl boyunca yemyeşildir. Kıyı bölgelerde, ılık ve bol yağışlı iklim sayesinde bitki örtüsü oldukça zengindir. Bu bölgede yayvan yapraklı ormanlar ve fundalıklar yaygındır. Karadeniz kıyılarındaki

bu şerit, kenar dağlarının orta kısımlarıyla birleşir ve tarla tarımına uygun alanlar sunar. Orman etekleri ile yaylalar arasında ise yayvan yapraklı, karışık ve iğne yapraklı bitki örtüsü görülür. Bu bölgelerde kızılğaç, gürgen, çam, ladin ve orman gülü gibi bitkiler yaygındır. Yayla kesimlerinde ise 1.500-1.800 metre yükseklikte çam, ladin, ince çalı öbekleri ve orman altı bitki türleri bulunur.

Ordu'nun coğrafi konumu, zengin bitki çeşitliliği sunan bir ortam yaratmaktadır. Topoğrafik yapısı ve çeşitli iklim özellikleri, bu çeşitliliğin oluşmasında önemli rol oynar. Melet Havzası, Ordu'nun bitki çeşitliliğinin Doğu Karadeniz bitki örtüsünden ayrılmasına neden olan bölgedir. Bu vadi, öksin ve kolşik zonların kesişim noktası üzerinde bulunur ve Doğu Karadeniz Bölgesi'ndeki yaşam alanlarının sınırını belirler. Yapılan botanik araştırmalar, Melet Havzası, Akkuş ilçesi ve Fatsa-Ünye sahil şeridindeki bitki türlerinin tanımlanmasını sağlamıştır. Bu zonlar arasında Defne Karayemiş (Lauretum), Kestane (Castanetum), Kayın (Fagetum), Çam (Picetum) ve Alpin zonu (Alpinetum) yer alır.

Ordu'nun bitki örtüsü, gazal boynuzu, Noel gülü, yılanıyastığı, katran ardıcı, böğürtlen, dağ çileği, geyik diken, ebeğümeci, kızılçık, porsuk, mor menekşe, mor çiçekli orman gülü, sarıçiçekli orman gülü, şeytan elması, ağaç mürver, adi papaz külâhı, ayı fındığı gibi birçok bitki türünü içerir. Ayrıca çobanpüskülü, karahindiba, kuş üvezi, doğu kartopu, hanımeli, frenk üzümü, Karadeniz defnesi, huş, ayı üzümü, papatya, ballıbaba, köy göçüren, eşek diken, sıtma otu, zimbir, lapaza çiçeği, kanarya otu, su lalesi, andız, çalpa, adaçayı, büyük çiçekli adaçayı, kekik, dağ çayı, tokalı dağ çayı, salep, kısa Mahmut otu, çakırdikeni, deve diken, as pençesi, haseki küpesi, geven, kantar, kırlangıç otu, mendek, yivdin, yonca, boncuk otu, boru çiçeği, kurt pençesi, çuha düğün çiçeği (tütiye), at kuyruğu, teke sakalı, sığır kulağı, su sümbülü, hoşuran, üçgül, venüs otu, nilüfer, göl soğanı, kaldirik, sütleğen, engerek otu, çam salebi, sümbül, altın yıldız, Sibiryadaşoğanı, yıldız sümbülü, dağ sümbülü, akyıldız, sakarca (sütlücen), orman zambağı, baldıran, baldırı kara (eğrelti), akkuş zambağı, vargit, yabancı sarımsak, döngeri, dikenucu (melevcen), sumak, bataklık süseni, kılıç çiçeği, Japon bromu, safran, kardelen, kış nergisi, Manisa lâlesi, rüzgâr gülü (anemon), siklâmen, kaz gagası (kazıyak) ve şakayık gibi birçok bitki türünü gözlemlemek mümkündür. Özellikle Turnalık, Çambaşı, Topçam, Yeşilce yaylaları ve Akkuş ormanları botanik açıdan oldukça zengindir. Ayrıca, Ordu'nun bitki örtüsünde başrolü orkidelere verilmiştir; bölgede 19 farklı orkide türü bulunur ve bu da Ordu'nun bitki örtüsünün zenginliğini ortaya koyar. Ordu'nun mantar çeşitliliği de oldukça geniştir. İlkbahar ve sonbahar aylarında yoğun olarak görülen mantarlar, bölgenin mutfak kültüründe önemli bir yer tutar. Bu mantarlar, lezzetleriyle tanınır ve zamanla yöresel mutfağın bir parçası haline gelmiştir.

Orman alanları açısından zengin olan Ordu'da, Türkiye'nin en büyük özel ormanı bulunmaktadır. Ulubey ilçesinde yer alan bu orman, 804 hektar büyüklüğündedir ve "Karadere-Kışlak Ormanı" olarak bilinir. 1950 ile 1997 yılları arasında tapu tescilli özel mülk ormanı olarak işletilen bu orman, daha sonra maliye hazinesine adına tescil edilmiştir.

## Kaplıcalar ve Maden Suyu

Ordu, sağlık turizmi açısından büyük bir potansiyele sahip iller arasında yer alır. İl genelinde çeşitli şifalı sular ve kaplıcalar, bu potansiyeli destekler.

Gölköy ilçesinde bulunan Gölköy Maden Suyu, Meşalean Maden Suyu ve Çermik Suyu, Ordu'nun önemli maden suyu kaynaklarıdır. Özellikle Çermik Suyu, kükürtlü yapısıyla dikkat çeker ve banyo tedavisi, romatizma ve cilt hastalıkları için faydalıdır. Ayrıca, içildiğinde mide rahatsızlıklarına iyi gelir.

Akkuş ilçesinde, Çamalan Kaplıcası, Çamalan Maden Suyu, Gökçebel Suyu ve Esemen Suyu gibi şifalı su kaynakları bulunur. Esemen Suyu, bağırsak parazitleri ve böbrek kumlarının dökülmesine yardımcı olur. Mesudiye ilçesindeki İskevirs Köyü Kaplıcası ve Yağlıbasan Köyü'ndeki Acısu İçmesi, Ünye ilçesindeki Yayı Köyü Maden Suyu ve Tekkiraz beldesindeki Tekkiraz Suyu da bölgenin önemli şifa kaynaklarıdır. Özellikle Tekkiraz Suyu, müshil etkisi gösterir. Ordu Merkez ilçede yer alan Nazif Bey Suyu ise mide ağrıları ve romatizma için etkili bir diğer şifalı sudur.

Ordu'nun en dikkat çekici kaplıcası, Fatsa-İlca beldesinde bulunan Sarmaşık Kaplıcası'dır. 47 derece sıcaklığındaki kaplıca suyu, demir ve kükürt mineralleri içerir ve romatizma, kireçlenme, kadın hastalıkları,

mide, bağırsak ve idrar yolları iltihapları ile alerji gibi birçok rahatsızlığa iyi gelir. Deniz seviyesinden 50 metre yükseklikte yer alan bu kaplıca, sezon boyunca çevre ilçelerden binlerce hasta ziyaret eder. Fatsa'da bulunan Sazcılar Kaynak Suyu da önemli içme kaynaklarından biridir. Sülfat, sodyum, kalsiyum, klorür, bromür ve flor içeren bu suyun sıcaklığı 47.5°C, pH değeri 8.55 ve radyoaktivitesi 0.85 emandır. Mineralizasyonu litre başına 1 gram olup, hem banyo hem de içme tedavisinde kullanılabilir. Banyo tedavisinde termal etkileriyle sedatif bir etki yaratırken, içme tedavisinde böbrek hastalıkları üzerinde diüretik bir etki gösterir.

Sazcılar Kaynak Suyu'nda üç adet tedavi havuzu ve birçok sıra banyosu bulunur. Konaklama imkanları oldukça geniştir; toplam yatak kapasitesi 1.000'in üzerindedir ve kaplıcanın kendine ait oteli 120 yatak kapasitelidir. Bölgedeki sosyal ve yardımcı tesisler oldukça yeterlidir ve ulaşım konusunda da herhangi bir sorun yaşanmaz.

## Ulaşım Olanakları

Ordu, ulaşım açısından stratejik bir konumda yer alır ve önemli şehirlerle bağlantıları sağlamak için çeşitli ulaşım seçeneklerine sahiptir. Ordu, Ankara'ya 584 km, İstanbul'a 902 km, İzmir'e 1.163 km, Antalya'ya 1.109 km, Samsun'a 165 km ve Trabzon'a 181 km uzaklıktadır.

İl genelinde toplu taşımacılık faaliyetleri, diğer illerde olduğu gibi karayolu ağırlıklıdır. Ordu'nun en yakın demiryolu ağı Samsun'un Çarşamba ilçesinde bulunmaktadır. Hava yolu taşımacılığı için Ordu-Giresun Havalimanı tercih edilir. Ayrıca, Trabzon ve Samsun'daki hava alanlarından da uçuş seçenekleri mevcuttur. İl içindeki toplu taşımacılık genellikle minibüs ve otobüslerle sağlanmaktadır. Bu hizmetler, büyükşehir belediyesinin yanı sıra özel sektör tarafından da sunulmaktadır. Önceki yıllarda şehir içi taşımacılık taksi dolmuşlarla yapılırken, artan trafik yoğunluğu nedeniyle bu uygulama kaldırılmış ve yerine dolmuş minibüs uygulaması getirilmiştir.

Ordu'nun sahil kesimlerinde deniz taşımacılığı yapılmaktadır. İl merkezinde mevcut olan iskele, ithalat ve ihracat işlemleri için kullanılmaktadır. Ünye ve Fatsa ilçelerinde ise yükleme ve boşaltma işlemleri yapılabilmektedir. Bu limanlar, genellikle sanayiye yönelik alım satım işlemlerinde aktif olarak kullanılır.

Şehir dokusuna bakıldığında, Ordu'nun sahil şeridinden geçen transit yolların dik caddelerle ve bu caddeleri kesen sokaklarla bölündüğü görülür. Kentin gelişim dokusu düzensiz bir dama şeklindedir. Bu yol ve cadde ağları genellikle trafiğe açıktır ve yoğun olarak kullanılan caddelerde alışveriş merkezleri bulunur. Ancak, bazı alanlar araç trafiğine kapalıdır.





## UYGULANMAKTA OLAN STRATEJİK PLANIN DEĞERLENDİRİLMESİ

### Değerlendirme Sürecinin Amacı

Uygulanmakta olan stratejik planın değerlendirilmesi, hedeflerin ve performans göstergelerinin gerçekleşme düzeyini, başarı ve başarısızlık nedenlerini içerir. Bu süreç, mevcut stratejik planın etkinliğini ölçer ve başarılı olunan alanlar ile geliştirilmesi gereken noktaları ortaya koyar. Temel amacı, yeni stratejik planda yer alacak amaç, hedef ve performans göstergelerinin doğru bir şekilde belirlenmesini sağlamaktır. Bu değerlendirme, belediyemizin stratejik yönelimlerini güçlendirmeyi ve daha somut sonuçlar elde etmeyi hedefler.

### 2020-2024 Stratejik Planının Değerlendirilmesi

Ordu Büyükşehir Belediyesi 2020-2024 Stratejik Planı, ayrıntılı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Plan, 7 ana stratejik amaç, 32 hedef ve 108 performans göstergesi ile oluşturulmuştur. Plan uygulamaya konduktan sonra yıllık performans programları hazırlanarak belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşılmaya çalışılmıştır.

### Performans Değerlendirmesi

2020-2024 dönemi Stratejik Planı çerçevesinde yürütülen faaliyetler, performans programları doğrultusunda yıllık olarak detaylı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Bu değerlendirme, belirlenen performans göstergeleri ve faaliyet raporları ile gerçekleştirilen faaliyetlerin sonuçlarını kapsamaktadır. Sistemik değerlendirme, stratejik hedeflere ulaşım düzeyini ve performansın gerçekleşme oranını ortaya koymuştur. Bu süreç, stratejik planın etkinliğini ölçmek ve gelecekteki hedeflerin belirlenmesinde sağlam bir temel oluşturmak amacıyla yapılmıştır.

2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaçların, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin vizyon ve misyonuyla uyumlu olduğu doğrulanmıştır. Ancak, faaliyetlerin çeşitlenmesi nedeniyle vizyon ve misyonun güncellenmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Yeni stratejik planda, mevcut vizyon ve misyona uygun stratejik amaçların geliştirilmesi kararlaştırılmıştır.

Stratejik amaçların altında yer alan hedefler, uygulama sürecinde elde edilen deneyimlere dayanarak yeniden gözden geçirilmiş ve daha uygulanabilir ve ölçülebilir hedefler belirlenmesine karar verilmiştir. Amaç ve hedeflerin belirlenmesinde durum analizi sonuçları dikkate alınarak, ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda hedeflerin netleştirilmesi sağlanacaktır. Bu süreç, belediyemizin stratejik planlama sürecini daha etkin ve başarılı bir şekilde yürütmeyi amaçlamaktadır.

### Performans Sonuçlarının İncelenmesi

Değerlendirme sonuçları, 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde amaç ve hedeflerin performansını açıkça ortaya koymuştur. 03-Ulaşım ve Afet Hizmetleri alanındaki hedeflerin en yüksek başarı seviyesine ulaştığı belirlenmiştir. Ayrıca, 05-Kent ve Toplum Düzeni ile 07-Genel Yönetim Hizmetleri alanlarında da başarılı sonuçlar elde edilmiştir.

Bununla birlikte, 02-İmar Hizmetleri, 04-Çevre ve Sağlık Hizmetleri, 01-Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri ile 06-Tarım ve Hayvancılık alanlarında istenilen başarı düzeyine ulaşamadığı gözlemlenmiştir. Bu durumun başlıca nedenleri arasında pandemi süreci, doğal afetler ve ekonomik krizlerin olumsuz etkileri yer almaktadır.

### Genel Başarı Puanı ve Gelecek Adımlar

Sonuç olarak, 2020-2024 Stratejik Planı'nın genel başarı puanı %75 - %80 aralığında tahmin edilmektedir. Performans göstergeleri incelendiğinde, bazı göstergelerin başarıyla uygulandığı belirlenmiştir. Ancak, yeterli başarıyı sağlayamayan göstergelerin yeni planda yer almaması gerektiği tespit edilmiştir.

### Yeni Stratejik Planın Oluşturulması

Mevcut stratejik planın değerlendirilmesinin ardından, 2025-2029 dönemi için yeni stratejik planın oluşturulması sürecine geçilmiştir. Bu süreç, mevcut stratejik planın kapsamlı bir şekilde değerlendirilmesini ve bu değerlendirmeler ışığında yeni stratejik planın temel yapı taşlarının belirlenmesini sağlamıştır. Belediyemizin gelecekteki hedeflerini daha etkili bir şekilde belirlemek için bu değerlendirme kritik bir adım olarak görülmektedir.



### Mevzuat Analizi

Mevzuat analizinde belediyeye görev ve sorumluluk yükleyen, belediyenin faaliyet alanını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuştur.

Mevzuat analizinin çıktıları daha sonraki aşamada belediyemizin faaliyet alanlarının belirlenmesinde ve geleceğe bakışının oluşturulmasında ve/veya gözden geçirilmesinde kullanılmıştır. Mevzuat analiziyle amaç ve hedeflerin sınırları çizilmiştir.

### Yasal Yükümlülükler

5216 S.K. m. 7/a	İlçe belediyelerinin görüşlerini alarak büyükşehir belediyesinin stratejik planını, yıllık hedeflerini, yatırım programlarını ve bunlara uygun olarak bütçesini hazırlamak.
5216 S.K. m. 7/b	Çevre düzeni plânına uygun olmak kaydıyla, büyükşehir belediye sınırları içinde 1/5.000 ile 1/25.000 arasındaki her ölçekte nazım imar plânını yapmak, yaptırmak ve onaylayarak uygulamak; büyükşehir içindeki belediyelerin nazım plâna uygun olarak hazırlayacakları uygulama imar plânlarını, bu plânlarda yapılacak değişiklikleri, parselasyon plânlarını ve imar ıslah plânlarını aynen veya değiştirerek onaylamak ve uygulanmasını denetlemek; nazım imar plânının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren bir yıl içinde uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmayan ilçe belediyelerinin uygulama imar plânlarını ve parselasyon plânlarını yapmak veya yaptırmak.
5216 S.K. m. 7/c	Kanunlarla büyükşehir belediyesine verilmiş görev ve hizmetlerin gerektirdiği proje, yapım, bakım ve onarım işleriyle ilgili her ölçekteki imar plânlarını, parselasyon plânlarını ve her türlü imar uygulamasını yapmak ve ruhsatlandırmak, 20/7/1966 tarihli ve 775 sayılı Gecekondu Kanununda belediyelere verilen yetkileri kullanmak.
5216 S.K. m. 7/d	Büyükşehir belediyesi tarafından yapılan veya işletilen alanlardaki işyerlerine büyükşehir belediyesinin sorumluluğunda bulunan alanlarda işletilecek yerlere ruhsat vermek ve denetlemek.
5216 S.K. m. 7/e	Belediye Kanununun 69 ve 73 üncü maddelerindeki yetkileri kullanmak.
5216 S.K. m. 7/f	Büyükşehir ulaşım ana plânını yapmak veya yaptırmak ve uygulamak; ulaşım ve toplu taşıma hizmetlerini plânlamak ve koordinasyonu sağlamak; kara, deniz, su ve demiryolu üzerinde işletilen her türlü servis ve toplu taşıma araçları ile taksi sayılarını, bilet ücret ve tarifelerini, zaman ve güzergâhlarını belirlemek; durak yerleri ile karayolu, yol, cadde, sokak, meydan ve benzeri yerler üzerinde araç park yerlerini tespit etmek ve işletmek, işletmek veya kiraya vermek; kanunların belediyelere verdiği trafik düzenlemesinin gerektirdiği bütün işleri yürütmek.
5216 S.K. m. 7/g	Büyükşehir belediyesinin yetki alanındaki mahalleleri ilçe merkezine bağlayan yollar, meydan, bulvar, cadde ve ana yolları yapmak, yaptırmak, bakım ve onarımı ile bu yolların temizliği ve karla mücadele çalışmalarını yürütmek; kentsel tasarım projelerine uygun olarak bu yerlere cephesi bulunan yapılara ilişkin yükümlülükler koymak; ilân ve reklam asılacak yerleri ve bunların şekil ve ebadını belirlemek; meydan, bulvar, cadde, yol ve sokak ad ve numaraları ile bunlar üzerindeki binalara numara verilmesi işlerini gerçekleştirmek.
5216 S.K. m. 7/h	Coğrafi ve kent bilgi sistemlerini kurmak.
5216 S.K. m. 7/i	Sürdürülebilir kalkınma ilkesine uygun olarak çevrenin, tarım alanlarının ve su havzalarının korunmasını sağlamak; ağaçlandırma yapmak; gayrisihhî işyerlerini, eğlence yerlerini, halk sağlığına ve çevreye etkisi olan diğer işyerlerini kentin belirli yerlerinde toplamak; inşaat malzemeleri, hurda depolama alanları ve satış yerlerini, hafriyat toprağı, moloz, kum ve çakıl depolama alanlarını, odun ve kömür satış ve depolama sahalarını belirlemek, bunların taşınmasında çevre kirliliğine meydan vermeyecek tedbirler almak; büyükşehir katı atık yönetim plânını yapmak, yaptırmak; katı atıkların kaynakta toplanması ve aktarma istasyonuna kadar taşınması hariç katı atıkların ve hafriyatın yeniden değerlendirilmesi, depolanması ve bertaraf edilmesine ilişkin hizmetleri yerine getirmek, bu amaçla tesisler kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek; sanayi ve tıbbî atıklara ilişkin hizmetleri yürütmek, bunun için gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek; deniz araçlarının atıklarını toplamak, toplatmak, arıtmak ve bununla ilgili gerekli düzenlemeleri yapmak.

5216 S.K. m. 7/j	Gıda ile ilgili olanlar dâhil birinci sınıf gayrisihhî müesseseleri ruhsatlandırmak ve denetlemek, yiyecek ve içecek maddelerinin tahlillerini yapmak üzere laboratuvarlar kurmak ve işletmek.
5216 S.K. m. 7/k	Büyükşehir belediyesinin yetkili olduğu veya işlettiği alanlarda zabıta hizmetlerini yerine getirmek.
5216 S.K. m. 7/l	Yolcu ve yük terminalleri, kapalı ve açık otoparklar yapmak, yaptırmak, işletmek, işlettmek veya ruhsat vermek.
5216 S.K. m. 7/m	Büyükşehir'in bütünlüğüne hizmet eden sosyal donatılar, bölge parkları, hayvanat bahçeleri, hayvan barınakları, kütüphane, müze, spor, dinlenme, eğlence ve benzeri yerleri yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek; gerektiğinde amatör spor kulüplerine nakdî yardım yapmak, malzeme vermek ve gerekli desteği sağlamak, amatör takımlar arasında spor müsabakaları düzenlemek, yurt içi ve yurt dışı müsabakalarda üstün başarı gösteren veya derece alan sporculara, teknik yönetici, antrenör ve öğrencilere belediye meclis kararıyla ödül vermek.
5216 S.K. m. 7/n	Gerektiğinde mabetler ile sağlık, eğitim ve kültür hizmetleri için bina ve tesisler yapmak, kamu kurum ve kuruluşlarına ait bu hizmetlerle ilgili bina ve tesislerin her türlü bakımını, onarımını yapmak ve gerekli malzeme desteğini sağlamak.
5216 S.K. m. 7/o	Kültür ve tabiat varlıkları ile tarihi dokunun ve kent tarihi bakımından önem taşıyan mekânların ve işlevlerinin korunmasını sağlamak, bu amaçla bakım ve onarımını yapmak, korunması mümkün olmayanları aslına uygun olarak yeniden inşa etmek.
5216 S.K. m. 7/p	Büyükşehir içindeki toplu taşıma hizmetlerini yürütmek ve bu amaçla gerekli tesisleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek, büyükşehir sınırları içindeki kara ve denizde taksi ve servis araçları dâhil toplu taşıma araçlarına ruhsat vermek.
5216 S.K. m. 7/r	Su ve kanalizasyon hizmetlerini yürütmek, bunun için gerekli baraj ve diğer tesisleri kurmak, kurdukmak ve işletmek; derelerin ıslahını yapmak, kaynak suyu veya arıtma sonunda üretilen suları pazarlamak.
5216 S.K. m. 7/s	Mezarlık alanlarını tespit etmek, mezarlıklar tesis etmek, işletmek, işlettmek, defin ile ilgili hizmetleri yürütmek.
5216 S.K. m.7 /t	Her çeşit toptancı hallerini ve mezbahaları yapmak, yaptırmak, işletmek veya işlettmek, imar plânında gösterilen yerlerde yapılacak olan özel hal ve mezbahaları ruhsatlandırmak ve denetlemek.
5216 S.K. m. 7/u	İl düzeyinde yapılan plânlara uygun olarak, doğal afetlerle ilgili plânlamaları ve diğer hazırlıkları büyükşehir ölçeğinde yapmak; gerektiğinde diğer afet bölgelerine araç, gereç ve malzeme desteği vermek; itfaiye ve acil yardım hizmetlerini yürütmek; patlayıcı ve yanıcı madde üretim ve depolama yerlerini tespit etmek, konut, işyeri, eğlence yeri, fabrika ve sanayi kuruluşları ile kamu kuruluşlarını yangına ve diğer afetlere karşı alınacak önlemler yönünden denetlemek, bu konuda mevzuatın gerektirdiği izin ve ruhsatları vermek.
5216 S.K. m. 7/v	Sağlık merkezleri, hastaneler, gezici sağlık üniteleri ile yetişkinler, yaşlılar, engelliler, kadınlar, gençler ve çocuklara yönelik her türlü sosyal ve kültürel hizmetleri yürütmek, geliştirmek ve bu amaçla sosyal tesisler kurmak, meslek ve beceri kazandırma kursları açmak, işletmek veya işlettmek, bu hizmetleri yürütürken üniversiteler, yüksekokullar, meslek liseleri, kamu kuruluşları ve sivil toplum örgütleri ile iş birliği yapmak.
5216 S.K. m. 7/y	Merkezî ısıtma sistemleri kurmak, kurdukmak, işletmek veya işlettmek.
5216 S.K. m. 7/z	Afet riski taşıyan veya can ve mal güvenliği açısından tehlike oluşturan binaları tahliye etme ve yıkım konusunda ilçe belediyelerinin talepleri hâlinde her türlü desteği sağlamak.
5216 S.K. m. 7	Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (c) bendinde belirtilen yetkilerini, imar plânlarına uygun olarak kullanmak ve ilgili belediyeye bildirmek zorundadır. (Değişik ikinci cümle: 12/11/2012-6360/7 md.) Büyükşehir belediyeleri birinci fıkranın (l), (s), (t) bentlerindeki görevleri ile temizlik hizmetleri ve adres ve numaralandırmaya ilişkin görevlerini belediye meclisi kararı ile ilçe belediyelerine devredebilir, birlikte yapabilirler.



## MEVZUAT ANALİZİ

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
T.C Anayasası							
193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu							
618 sayılı Limanlar Kanunu							
213 sayılı Vergi Usul Kanunu							
237 sayılı Taşit Kanunu							
488 sayılı Damga Vergisi Kanunu							
634 sayılı Kat Mülkiyeti Kanunu							
657 sayılı Devlet Menurları Kanunu							
696 sayılı KHK							
775 sayılı Gecekondu Kanunu							
1005 sayılı İstiklal Madalyası Verilmiş Bulunanlara Vatani Hizmet Tertibinden Şeref Aylığı Bağlanması Hakkında Kanun							
1136 sayılı Avukatlık Kanunu							
1380 sayılı Su Ürünleri Kanunu							
1593 sayılı Umumi Hıfzısıhha Kanunu							
1608 sayılı Umuru Belediyeye Müteallik Ahkamı Cezaiye Kanunu							
1739 sayılı Milli Eğitim Temel Kanunu							



Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
2004 sayılı İcra İflas Kanunu							
2330 sayılı Nakdi Tazminat ve Aylık Bağlanması Hakkında Kanun							
2464 sayılı Belediye Gelirleri Kanunu							
2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu							
2577 sayılı İdari Yargılama Usulü Kanunu							
2644 sayılı Tapu Kanunu							
2828 sayılı Sosyal Hizmetler Kanunu							
2863 sayılı Kültür ve Tabiat Varlıklarını Koruma Kanunu							
2872 sayılı Çevre Kanunu							
2886 sayılı Devlet İhale Kanunu							
2918 sayılı Karayolları Trafik Kanunu							
2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu							
2981 İmar Affı Kanunu							
2985 sayılı Toplu Konut Kanunu							
3065 sayılı Katma Değer Vergisi Kanunu							
3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
3095 sayılı Kanuni Faiz ve Temerrüt Faizine İlişkin Kanun							
3194 sayılı İmar Kanunu							
3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu							
3402 sayılı Kadastro Kanunu							
3572 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun							
3621 sayılı Kıyı Kanunu							
3713 sayılı Terörle Mücadele Kanunu							
3998 sayılı Mezarlıkların Korunması Hakkında Kanun							
4207 sayılı Tütün Ürünlerinin Zararlarının Önlenmesi ve Kontrolü Hakkında Kanun							
4342 sayılı Mera Kanunu							
4447 sayılı İşsizlik Sigortası Kanunu							
4483 sayılı Memurlar ve Diğer Kamu Görevlilerinin Yargılanması Hakkında Kanun							
4688 sayılı Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu							
4734 sayılı Kamu İhale Kanunu							
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu							
4736 sayılı Kamu Kurum ve Kuruluşlarının Ürettikleri Mal ve Hizmet Tarifeleri ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
4857 sayılı İş Kanunu							
4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanunu							
4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu							
5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve GSS Kanunu							
5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu							
5070 sayılı Elektronik İmza Kanunu							
5176 sayılı Kamu Görevlileri Etik Kurulu Kurulması ve Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							
5179 sayılı Gıdaların Üretimi, Tüketimi ve Denetlenmesine Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulü Hakkında Kanun							
5187 sayılı Basın Kanunu							
5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun							
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanunu							
5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu							
5326 sayılı Kabahatler Kanunu							
5237 sayılı Türk Ceza Kanunu							
5355 sayılı Mahalli İdare Birlikleri Kanunu							
5362 sayılı Esnaf ve Sanarkarlar Meslek Kuruluşları Kanunu							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
5393 sayılı Belediye Kanunu							
5378 sayılı Engelliler Hakkında Kanun							
5403 sayılı Toprak Koruma ve Arazi Kullanımı Kanunu							
5434 sayılı Türkiye Cumhuriyeti Emekli Sandığı Kanunu							
5436 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun							
5449 sayılı Kalkınma Ajanslarının Kurululu Koordinasyonu ve Görevleri Hakkında Kanun							
5488 sayılı Tarım Kanunu							
5490 sayılı Nüfus Hizmetleri Kanunu							
5502 sayılı Sosyal Güvenlik Kurumu Kanunu							
5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu							
5543 sayılı İskan Kanunu							
5580 sayılı Özel Öğretim Kurumları Kanunu							
5774 sayılı Başarılı Sporculara Aylık Bağlanması ile Devlet Sporcusu Unvanı Verilmesi Hakkında Kanun							
5902 sayılı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı ile İlgili Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun							
5957 sayılı Sebze ve Meyveler ile Yeterli Arz ve Talep Derinliği Bulunan Diğer Malların Ticaretinin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
5996 sayılı Veteriner Hizmetleri, Bitki Sağlığı, Gıda ve Yem Kanunu							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
6085 sayılı Sayıştay Kanunu							
6107 sayılı İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun							
6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun							
6222 sayılı Sporda Şiddet ve Düzensizliğin Önlenmesine Dair Kanun							
6245 sayılı Harcırah Kanunu							
6306 sayılı Afet Risk Altındaki Alanların Dönüştürülmesi Hakkında Kanun							
6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu							
6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanunu							
6360 sayılı On Dört İlde Büyükşehir Belediyesi ve Yirmi Yedi İlçe Kurulması ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun							
6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu							
6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun							
6585 sayılı Perakende Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun							
6831 sayılı Orman Kanunu							
7126 sayılı Sivil Savunma Kanunu							
7201 sayılı Tebligat Kanunu							
7269 sayılı Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Alınacak Tedbirlerle Yapılacak Yardımlara Dair Kanun							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
6107 İller Bankası Anonim Şirketi Hakkında Kanun							
Cumhurbaşkanlığı 1 Nolu Kararnamesi							
Tarihi Kentler Birliği Tüzüğü							
Türkiye Sağlıklı Kentler Birliği Tüzüğü							
Türk Dünyası Belediyeler Birliği Tüzüğü							
Mahalli Çevre Kurulu Kararları							
Devlet Memurlarına Ödenek Zam ve Tazminatlara İlişkin Karar							
Katı Yakıt Numune Alma ve Analiz Genelgesi							
Devlet Arşiv Hizmetleri Hakkında Yönetmelik							
Isınmadan Kaynaklanan Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği							
Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) Yönetmeliği							
Sıfır Atık Yönetmeliği							
Biyosidal Ürünler Yönetmeliği							
Biyosidal Ürünlerin Kullanım Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Bitki Koruma Ürünlerinin Uygulama Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Adres ve Numaralandırmaya İlişkin Yönetmelik							



Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Mahalli İdareler Bütçe ve Muhasebe Yönetmeliği							
Mahalli İdareler Harcama Belgeleri Yönetmeliği							
Taşınır Mal Yönetmeliği							
Strateji Geliştirme Birimlerinin Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Deprem Bölgelerinde Yapılacak Binalar Hakkındaki Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik							
Organik Tarımın Esasları ve Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik							
Tarım Arazilerinin Korunması, Kullanılması ve Planlanmasına Dair Yönetmelik							
Aday Memurların Yetiştirilmelerine İlişkin Genel Yönetmelik							
Analık İzni veya Ücretsiz İzin Sonrası Yapılacak Kısmi Süreli Çalışmalar Hakkında Yönetmelik							
Atık Yönetimi Yönetmeliği							
Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliği							
Belediye Meclis Çalışma Yönetmeliği							
Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdare Birlikleri Norm Kadro İlke ve Standartlarına Dair Yönetmelik							
Belediye Zabıta Yönetmeliği							
Belediye İtaye Yönetmeliği							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Belgelerin Sayıştaya Gönderilmesi, Aidesi, Saklanması ve Yok Edilmesine İlişkin Yönetmelik							
Bilgi Edinme Hakkı Kanununun Uygulanmasına İlişkin Esas ve Usuller Hakkında Yönetmelik							
Binaların Yangından Korunması Hakkındaki Yönetmelik							
Büyükşehir Belediyeleri Koordinasyon Merkezleri Yönetmeliği							
Büyükşehir Belediyeleri ve Özel İdareleri Taarafından Afet ve Acil Durumlar ile Sivil Savunmaya İlişkin Yatırımlara Ayrılan Bütçeden Yapılacak Harcamalara Dair Yönetmelik							
Çalışanların İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimlerinin Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurları Yiyecek Yardımı Yönetmeliği							
Devlet Memurlarına Verilecek Hastalık Raporları ile Hastalık ve Refakat İznine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurlarının Çekilmelerinde Devir ve Teslim Süreleri Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurlarının Şikayet ve Mücaratları Hakkında Yönetmelik							
Devlet Memurlarının Tedavi Yardımı ve Cenaze Giderleri Yönetmeliği							
Devlet Memurlarının Yer Değiştirme Suretiyle Atanmalarına İlişkin Yönetmelik							
Doğum Yardımı Yönetmeliği							
Elektronik İhale Uygulama Yönetmeliği							
Hafriyat Toprağı, İnşaat ve Yıkıntı Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği							
Hayvan Sağlığı ve Zabıtası Yönetmeliği							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Hayvanların Korunmasına Dair Uygulama Yönetmeliği							
Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar							
İhalelere Yönelik Başvurular Hakkında Yönetmelik							
İş Sağlığı ve Güvenliği Risk Değerlendirmesi Yönetmeliği							
İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri Yönetmeliği							
İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Konfederasyonlarınca Düzenlenecek Üyeliğe Başvuru Belgesi Çekilme Bildirimlerinin Şekli, İçeriği, Tutulacak Defterlerin Şekli, İhtiva Edeceği Bilgiler ile Kayıtların Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Sendikaları ve Toplu Sözleşme Kanunu Kapsamına Giren Kurum ve Kuruluşların Girdikleri Hizmet Kollarının Belirlenmesine İlişkin Yönetmelik							
Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri ile Başvuru Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu Hizmetlerinin Sunumunda Uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik							
Kamu İdarelerince Hazırlanacak Stratejik Planlar ve Performans Programları ile Faaliyet Raporlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Özel Hesaplara İlişkin İşlemlerin Muhasebeleştirilmelerine Dair Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik							
Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Tahsis ve Devri Hakkında Yönetmelik							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Kamu İdarelerinin Kesin Hesaplarının Düzenlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Kamu İhale Kanununa Göre İhale Edilen Personel Çalıştırılmasına Dayalı Hizmet Alımları Kapsamında İstihdam Edilen İşçilerin Kıdem Tazminatlarının Ödenmesi Hakkında Yönetmelik							
Kamu Kurum ve Kuruluşlarında Çalışan Personelin Kılık ve Kıyafetine Dair Yönetmelik							
Karayolları Trafik Yönetmeliği							
Karayolları Taşıma Yönetmeliği							
Karayolu Trafik Güvenliğinin Sağlanması Yönünden, Yolun Yapısından Yapılacak Her Türü Çalışmalarda Alınacak Tedbirler ile Karayolu Dışında, Kenarında veya Üzerinde Diğer Levahalar, Isıklar ve İşaretlemelerine Hakkında Yönetmelik							
Limanlar Yönetmeliği							
Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Memurlara Yapılacak Giyecek Yardımı Yönetmeliği							
Okul Servis Araçları Yönetmeliği							
Otopark Yönetmeliği							
Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik							
Planlı Alanlar İmar Yönetmeliği							
Plansız Alanlar İmar Yönetmeliği							
Planlı Alanlar Tip İmar Yönetmeliği							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Resmi Yazışmalarda Uygulanacak Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Sivil Savunma Uzmanlarının İdari Statüleri, Çalışma Usul ve Esasları ile Eğitimleri Hakkında Yönetmelik							
Sığınak Yönetmeliği							
Toplu Sözleşme Görüşlerinin Yapılma Usul ve Esasları ile Kamu Görevlileri Hakem Kurulu, Kamu Personeli Dayanışma Kurulu ve Kurullarının Teşkili, Çalışma Usul ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik							
Ücretsiz Seyahat Kapsamında Yapılacak Gelir Desteği Ödenmesine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik							
Ücretsiz veya İndirimli Seyahat Kartları Yönetmeliği							
Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Yıllık Ücretli İzin Yönetmeliği							
Fiyat Farkları Hakkında Yönetmelikler							
Sebze ve Meyve Ticareti ve Toptancı Halleri Hakkında Yönetmelik							
Kent Estetiği Yönetmeliği							
Gemilerden Atık Alınması ve Atıkların Kontrolü Yönetmeliği							
Çevre Kanununa Göre Verilecek İdari Para Cezalarında İhlalin Tespiti ve Ceza Verilmesi ile Tahsili Hakkındaki Yönetmelik							
Yüksek Çevre Kurulu Ve Mahalli Çevre Kurullarının Çalışma Usul Ve Esaslarına İlişkin Yönetmelik							
Hazine Taşınmazlarının İdaresi Hakkında Yönetmelik							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Koruma, Uygulama ve Denetim Büroları, Proje Büroları ile Eğitim Birimlerinin Kuruluş, İzin, Çalışma Usul ve Esaslarına Dair Yönetmelik							
Reklam, İlan ve Tanıtım Yönetmeliği							
İşyeri Bina ve Eklentilerinde Alınacak Sağlık ve Güvenlik Önlemlerine İlişkin Yönetmelik							
Resmi Mühür Yönetmeliği							
İtfaiye Hizmetlerine Gönüllü Katılım Yönetmeliği							
Su Ürünleri Toptan ve Perakende Satış Yerleri Yönetmeliği							
Pazar Yerleri Hakkında Yönetmelik							
Hal Hakem Heyeti ve Toptancı Hal Konseyi Hakkında Yönetmelik							
Genel Yönetim Muhasebe Yönetmeliği							
Ön Ödeme Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik							
Zirai Mücadele Alet ve Makinaları Hakkında Yönetmelik							
İş Güvenliği Uzmanlarının Görev, Yetki, Sorumluluk Ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik							
Posta Hizmetlerinin Sunulmasına İlişkin Yönetmelik							
İşyeri Hekimi ve Diğer Sağlık Personelinin Görev, Yetki, Sorumluluk ve Eğitimleri Hakkında Yönetmelik							
Mezarlık Yerlerinin İnşası ile Cenaze Nakil ve Defin İşlemleri Hakkında Yönetmelik							
Orman Sayılmayan Tapulu Taşınmazlar Üzerindeki Ağaç ve Ağaççıklardan Faydalanılması Hakkında Yönetmelik							



Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Araçların İmal Tadil ve Montajı Hakkında Yönetmelik							
Millî Eğitim Bakanlığı Hayat Boyu Öğrenme Kurumları Yönetmeliği							
Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği							
Abonelik Sözleşmeleri Yönetmeliği							
Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliği							
Nöbetçi Memurluğu Kurulması ve Olağanüstü Hal Tatbikatlarında Mesainin 24 saat Devamını Sağlayan Kanun ve Yönetmelik							
Orman Kanununun 17 ve 18 inci maddelerinin Uygulaması Hakkında Yönetmelik							
Kamu Kurumsal Risk Yönetimi Rehberi							
İç Kontrol Rehberi							
Belediyeler İçin Stratejik Planlama Rehberi							
Performans Program Hazırlama Rehberi							
Kamu İhale Genel Tebliği							
Kamu Haznedarlığı Genel Tebliği							
Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği							
Muhtasar ve Prim Hizmet Genel Tebliği							

Kanun/Tüzük/Yönetmelik Adı	Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi	İmar Hizmetleri Yönetimi	Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi	Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi	Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi	Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi
Millî Emlak Genel Tebliği							
Eşik Değerler ve Parasal Limitler Tebliği							
4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu Kapsamındaki Yapım İşlerinde Beklenmeyen Fiyat Artışları Nedeniyle Uygulanacak İlave Fiyat Farkı Esaslarının Uygulanmasına İlişkin Tebliği							
İlave Fiyat Farkı Esaslarının Uygulanmasına İlişkin Tebliği							
Yapım İşlerinde Benzer İş Grupları Tebliği							
Doğrudan Temin Yöntemiyle Yapılacak Alımlara İlişkin Tebliği							
Korunması Gerekli Kültür Varlıklarının Onarımları ve Restorasyonları İle Çevre Düzenlemesine İlişkin Mal ve Hizmet Alımlarına Dair Usul ve Esasları							
Türkiye Afet Müdahale Planı (TAMP/ORAMP)							
Standart Dosya Planı ( Belediyeler SSDP (Saklama Süreli Dosya Planı) Kurumsal Kodlar (100-599)							
Dijital görüntüleme işlemlerinde TS 13298 Standardı Işığında Elektronik Belge Yönetim Sistemleri							
Belediyeler Arşiv Belgesi Tespit ve Değerlendirme Formu							

## Üst Politika Belgeleri Analizi

Üst politika belgeleri; ulusal düzeyde kalkınma planı, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program; bölge düzeyinde mekânsal strateji planı, bölge planı, çevre düzeni planı, şehir düzeyinde ise il gelişim planı ve nazım imar planını ifade eder. Temel olarak kalkınma planından başlamak üzere üst politika belgeleri, belirli bir hiyerarşi çerçevesinde birbirleriyle uyumlu olarak hazırlanır. Bu belgeler farklı kullanım amaçlarına göre kalkınma planı-orta vadeli program-yıllık program gibi dikey bir hiyerarşide, sektörel stratejiler-eylem planları gibi yatay bir hiyerarşide ya da çevre düzeni planı gibi mekânsal düzeyde hazırlanabilir. Bu belgelerin tamamı türev amaçlara farklı detaylarda hizmet etmekte olup stratejik planlar söz konusu politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanır. Stratejik planlar üst politika belgelerinde yer almayan hususları da kapsayabilir.

Üst Politika Belgeleri yerel yönetimler, şehircilik ve çevre konularında uygulanması öngörülen politika ilkeleri çerçevesinde incelendiğinde, aşağıdaki hususlar dikkati çekmektedir:

Büyükşehir Belediyemiz 2025-2029 Stratejik Plan amaç, hedef ve göstergelerini belirlerken bu ilkelere özel bir önem vermiştir.

## 2024 Yılı Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı

**Tedbir 469.6.** Elektrikli otobüslerin kullanımı yaygınlaştırılacaktır.

Yurt içinde üretilen elektrikli otobüslerin şehir içi taşımacılıkta kullanımının artırılması, belediyelerce alınacak elektrikli otobüslerin yerli üreticilerden temin edilmesi ve yerel yönetimlerin elektrikli otobüs tercih etmesine imkân sunacak iş birliği modeli çalışılacaktır.

**Tedbir 350.2.** Sürdürülebilir üretim ve tüketim davranışlarının kazandırılmasına yönelik eğitimler müfredata ve kamu kurumları ile özel sektör bünyesindeki programlara dâhil edilecektir.

1. Sıfır Atık Projesi kapsamında eğitim verilen kişi sayısı 21 milyona ulaştırılacaktır.

**Tedbir 873.1.** Sanayi, enerji ve ulaştırma sektörlerinden kaynaklanan hava kirliliğinin önlenmesi ve kalitesinin iyileştirilmesine yönelik hava kalitesi yönetim uygulamaları etkinleştirilecek ve emisyonların kontrolü sağlanacaktır

1. Yerel düzeyde hazırlanan kirlilik haritaları dikkate alınarak kaynak bazlı azaltım planları hazırlanacaktır.

**Tedbir 881.2.** Atık yönetiminin her alanında veri tabanı oluşturulacak, izleme sistemi geliştirilecek ve çevrimiçi veri giriş sistemlerinin uyumu sağlanacaktır.

**Tedbir 882.1.** "Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.

**Tedbir 957.1.** Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.

**Tedbir 732.3.** Kendi geleceğini inşa eden bir neslin oluşturulmasına katkı sunulmasını teminen iklim değişikliği ve sürdürülebilirliğe yönelik faaliyetlere çocukların katılımı sağlanacak, gönüllülük faaliyetleri hakkında çocuklar, aileler ve öğretmenler bilinçlendirilecek, çocukların yaşlılar ve engelliler ile aile içi ve kuşaklararası iletişimlerini güçlendirilecektir.

1. Toplumda çevre ve iklim değişikliği bilinci oluşturmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilecektir.

5. Çocukların akademik ve sosyal becerilerinin gelişmesine katkı sağlanacak, alacakları bu eğitimleri

gönüllülük temelinde yaygınlaştırmaları teşvik edilecektir.

6. Çocuklarda çevre bilincini artırmaya yönelik eğitimler ve çevre konusunda akran eğitimleri düzenlenecek, doğal alanlarda gerçekleştirilecek faaliyetlerle çocuklarda doğa bilincinin güçlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

7. Kamu kurum ve kuruluşları ve STK'larla gerçekleştirilecek çevre politikası çalışmalarına çocukların dâhil edilmesine yönelik faaliyetler yürütülecektir.

**Tedbir 865.2.** 2053 net sıfır emisyon hedefi doğrultusunda ara dönemler ve ilgili hedefler belirlenerek "Uzun Dönemli İklim Değişikliği Stratejisi" hazırlanacak ve sera gazı emisyonlarının azaltımı ve iklim değişikliğine uyum hedefleri ile taahhütleri içeren "İkinci Ulusal Katkı Beyanı" güncellenecektir.

1. Uzun Vadeli (2024-2053) Gelişimin Stratejisi ve On İkinci Kalkınma Planıyla uyumlu olarak iklim değişikliğine yönelik strateji belgesi hazırlanacaktır.

5. Ulaştırma sektörüne yönelik iklim değişikliği stratejisi hazırlanacaktır.

6. Atık sektörüne yönelik iklim değişikliği stratejisi hazırlanacaktır.

7. Binalara yönelik iklim değişikliği stratejisi hazırlanacaktır.

8. İkinci Ulusal Katkı Beyanının hazırlık çalışmaları yürütülecektir."

**Tedbir 865.3.** "Paris Anlaşması" hedeflerine ulaşmak amacıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak, iklim değişikliğine uyum ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında atılacak adımları ortaya koymak üzere strateji ve eylem planları hazırlanacak ve uygulamaya geçirecektir.

**Tedbir 976.2.** Küresel kalkınma gündeminin iklim değişikliği, yeşil dönüşüm, yenilenebilir enerji, sürdürülebilir gıda sistemleri, afet risklerinin azaltılması ve dijitalleşme ile ülkemizin öncülüğünde yürütülen sıfır atık hareketi bağlamında sürdürülebilir atık yönetimi gibi meselelerine ilişkin uluslararası kuruluşlar nezdinde yürütülen çalışmalara aktif katkı sağlanacaktır.

**Tedbir 732.3.** Kendi geleceğini inşa eden bir neslin oluşturulmasına katkı sunulmasını teminen iklim değişikliği ve sürdürülebilirliğe yönelik faaliyetlere çocukların katılımı sağlanacak, gönüllülük faaliyetleri hakkında çocuklar, aileler ve öğretmenler bilinçlendirilecek, çocukların yaşlılar ve engelliler ile aile içi ve kuşaklararası iletişimlerini güçlendirilecektir.

2. Sıfır atık ve geri dönüşüm uygulamalarının yaygınlaştırılması amacıyla okul/kurumlarda "Sıfır Atık Projesi" kapsamında atıkların (ambalaj atığı, özel atık, tıbbi atık, tehlikeli atıkların) kaynağından ayrı toplanarak geri dönüşüm ve geri kazanım süreci içerisinde değerlendirilmesi sağlanacaktır.

**Tedbir 866.4.** Deniz çöplerine sebep olan atıkların kaynağında önlenmesi ve mevcut deniz çöplerinin deniz çevresine zararının engellenmesi amacıyla çalışmalar yürütülecektir.

**Tedbir 830.2.** Afet risklerinin belirlenmesi, değerlendirilmesi, azaltılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi ve denetlenmesi ile afet esnasında ve sonrasında yapılan müdahale çalışmalarının etkinliğinin artırılması için kurumların uzmanlık alanları dikkate alınarak yetki ve sorumluluklar yeniden düzenlenecek, kurumlar arası koordinasyon güçlendirilecektir.

1. İl Risk Azaltma Planları (İRAP) izleme-değerlendirme sisteminin güncelliği sağlanacaktır.

2. İllerde İRAP İzleme ve Değerlendirme toplantıları yapılacaktır.

3. İRAP kılavuzu güncellenecektir"

**Tedbir 830.4.** “İl Afet Risk Azaltma Planları (İRAP)” izlenerek güncelleme çalışmaları yürütülecektir.

**Tedbir 839.1.** Afet ve acil durumlara karşı ülke genelinde toplumsal bilinçlendirme çalışmaları yapılarak farkındalığın artırılması sağlanacaktır.

1. Meslek grupları, vatandaşlar, sivil toplum kuruluşları gibi çeşitli hedef gruplarına afet farkındalık eğitimleri düzenlenecektir.

**Tedbir 955.2.** Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile daha etkin mücadele edebilmesi amacıyla finansal destek mekanizmaları oluşturulacaktır.

2. Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile etkin mücadele edebilmesini teminen İLBANK'ın önderliğinde finansal destek mekanizmalarının geliştirilmesi sağlanacaktır.

**Tedbir 955.3.** İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

1. Belediyelerin itfaiye teşkilatlarının arama, kurtarma ve müdahale hizmetlerine ilişkin kapasiteleri geliştirilecektir.

**Tedbir 350.1.** Sorumlu tüketimin unsurları olan enerji ve su tasarrufu, atığı azaltma, dayanıklı ve sürdürülebilir ürün kullanımı, geri dönüşüm, ikinci el ürün satın alma, tamir etme, yürüyüş, bisiklet ve toplu taşıma kullanımını artırmaya yönelik tüketim davranışlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

3. Mahalli idarelerce hazırlanan planlar dahilinde kentlerde, özellikle yeni yerleşim yerlerinde bisiklet yollarının planlanması ve hayata geçirilmesi sağlanacaktır.

**Tedbir 780.1.** Yurt içi ve yurt dışında taşınmaz kültür varlıklarımızın ihyasına yönelik bakım, onarım ve yenileme faaliyetleri nitelik ve nicelik olarak geliştirilecektir.

**Tedbir 781.1.** Kültür yapılarının sosyal hayatın bir parçası olarak ev ve işten sonra üçüncü mekân olarak benimsenmesi için ulaşılabilir, yaygın ve cazip yapılar tasarlanacaktır.

2. Şehrin ruhuna uygun, yeni nesil kütüphane anlayışı içeren 10 yeni nesil kütüphane açılacaktır.

**Tedbir 843.1.** Kentsel dönüşüm uygulamaları, farklı kentsel sorunlarla ortaya çıkan dönüşüm ihtiyaçlarını gözeterek ve farklı müdahale türlerini içerecek şekilde bütüncül bir yaklaşımla geliştirilecektir.

1. İstanbul başta olmak üzere riskli alan ilan edilen alanlarda mevcut durum analizleri yapılarak alanın çevresel, sosyal, fiziki ve ekonomik yapı özellikleri doğrultusunda dönüşüm çalışmaları yürütülecektir.

**Tedbir 843.3.** Kentsel dönüşüm strateji belgelerinin hazırlanması zorunlu hale getirilecektir.

1. Mekânsal planların yapımında ve uygulanmasında iklim değişikliğine ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanmasına yönelik belirlenen önlem ve kriterler doğrultusunda yerleşme ve yapılaşma koşullarına ilişkin usul ve esaslar geliştirilecek ve ilgili mevzuat yeniden düzenlenecektir.

**Tedbir 849.1.** Kentsel dönüşüm konusunda toplumsal farkındalık artırılarak teşvik edici programlarla dönüşüm süreci hızlandırılacaktır.

2. Kentsel dönüşüm konusunda toplumsal farkındalığı artırmak amacıyla ilgili paydaşların katılımıyla bilgilendirme toplantıları yapılacaktır.

**Tedbir 851.1.** Mekânsal planların yapımında ve uygulanmasında dirençliliğin sağlanmasına yönelik önlem ve kriterler belirlenerek yerleşme ve yapılaşma koşullarına ilişkin mevzuat yeniden düzenlenecektir.

1. Mekânsal planların yapımında ve uygulanmasında iklim değişikliğine ve afetlere karşı dirençliliğin sağlanmasına yönelik belirlenen önlem ve kriterler doğrultusunda yerleşme ve yapılaşma koşullarına ilişkin usul ve esaslar geliştirilecek ve ilgili mevzuat yeniden düzenlenecektir.

**Tedbir 851.2.** Mekânsal planların yapımında afet tehlike ve riskleri ile dirençliliğe yönelik analizlerin yapılmasında kullanılacak veri ve bilgi sistemi altyapısı geliştirilecektir.

1. İmar planlarının hazırlanmasına yönelik afet tehlike ve riskleri ile dirençliliğe dair analizlerde kullanılacak veri altyapısının oluşturulmasına yönelik coğrafi bilgi sistemleri geliştirilecektir.

**Tedbir 851.7.** Şehirlerde yeşil alanlar şehir büyüklüğü, nüfus yoğunluğu, erişilebilirliği ile iklim ve coğrafyaya göre belirlenen tasarım kriterleri gözetilerek yeşil şehir vizyonu çerçevesinde bütüncül bir yaklaşımla planlanarak artırılacak, bu kriterler doğrultusunda tüm illerde millet bahçesi çalışmaları sürdürülecektir.

**Tedbir 857.2.** Yerel ihtiyaçlara göre belirlenen öncelikler ve geliştirilen standartlar çerçevesinde yerel yönetimlerde akıllı şehir uygulamaları yaygınlaştırılacak, yerli ürün ve teknoloji oranları kaynak tahsisinde dikkate alınacaktır.

1. Referans ve Ulusal Akıllı Şehir Mimarisi (RUMİ) çerçevesinde akıllı şehir standartlarının yaygınlaştırılması için kapasite geliştirme çalışmaları yürütülecektir.

**Tedbir 350.1.** Sorumlu tüketimin unsurları olan enerji ve su tasarrufu, atığı azaltma, dayanıklı ve sürdürülebilir ürün kullanımı, geri dönüşüm, ikinci el ürün satın alma, tamir etme, yürüyüş, bisiklet ve toplu taşıma kullanımını artırmaya yönelik tüketim davranışlarının yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

4. Gıdanı Korumaya Kampanyası ve Türkiye'nin Gıda Kayıpları ve İsrafının Önlenmesi, Azaltılması ve Yönetimine İlişkin Ulusal Strateji Belgesi ve Eylem Planı çerçevesinde gıda kayıp ve israfının azaltılması için tüketici bilincinin artırılmasına yönelik projeler uygulanacaktır.

**Tedbir 733.2.** Mevcut destekler de dikkate alınarak farklı alanlarda başarılı ve yetenekli olan ancak maddi imkânsızlıkları nedeniyle bu alanlarda ilerleyemeyen çocuklara yönelik destekler geliştirilecektir.

1. Özel yetenekli bireylere sunulan eğitim hizmetinin niteliğinin artırılması amacıyla fiziki ve beşerî imkânlar güçlendirilecektir.

**Tedbir 754.1.** Engellilere yönelik gündüzlü bakım hizmetleri etkinleştirilecek ve ülke geneline yaygınlaştırılacaktır.

1. Engelli bireylere yönelik yeni gündüzlü bakım ve rehabilitasyon merkezleri hizmete açılacaktır.

**Tedbir 754.2.** Engellilere evde bakım hizmeti sunanların desteklenmesi için engellilere yönelik geçici misafir bakım hizmetinin kapasitesi artırılarak yaygınlaştırılacaktır.

1. Engelli bireylere yönelik yatılı bakım kuruluşları bakım hizmetleri kalite standartlarına göre iyileştirme programına alınacaktır.

**Tedbir 754.4.** Engelli bireylerin toplumsal yaşama katılımı ile bakım ve rehabilitasyon hizmetlerine ilişkin yerel yönetimler ve STK'lar da dâhil olmak üzere ilgili kurumlar arası koordinasyon geliştirilecektir.

1. Engelli Hakları Ulusal Eylem Planı (2023-2025) kapsamında kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum temsilcilerine yönelik hizmetten yararlanmada engelliliğin mani olmayacak şekilde hizmet sunumunun sağlanması ve hak temelli yaklaşım konularında eğitim verilecektir."

**Tedbir 805.6.** Gündüzlü bakım ve uzun süreli bakım hizmetlerinin etkinliği artırılacaktır.

1. Yaşlı bireylere yönelik gündüzlü bakım ve aktif yaşam merkezleri hizmete alınacaktır.



**Tedbir 951.1.** Yerel yönetimlerin hizmetlerinin idari, mali ve teknik asgari standartları tespit edilecektir.

1. Yerel yönetimlerin hizmetlerini vatandaşlara standart bir şekilde sunabilmelerine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**Tedbir 954.2.** Büyükşehir belediyeleriyle büyükşehir ilçe belediyeleri arasında koordinasyon eksikliği nedeniyle ortaya çıkan hizmet aksamalarının giderilmesi için gerekli çalışmalar yürütülecektir.

1. Belediyeler arası koordinasyonda aksayan ve iyileştirilmesi gereken unsurların tespit edilmesine yönelik analiz çalışması yapılacaktır.

**Tedbir 783.4.** Kültür ve sanat hizmetlerinin sunumunda mahalli idareler, özel sektör ve sivil toplumun rolü güçlendirilecektir.

1. Kütüphanelerin yaygınlaştırılması konusunda yerel idarelerle iş birliği yapılacaktır.

2. Yerel yönetimlerin, derneklerin ve vakıfların kültürümüzün korunması, yaşatılması, geliştirilmesi ve kuşaktan kuşağa aktarılması amacıyla yönelik projelerine destek verilecektir."

**Tedbir 523.2.** Turizm sektörünün iklim değişikliğine uyum kapasitesi artırılacaktır.

1. İklim değişikliğinin turizm sektörüne etkilerinin daha somut anlaşılması amacıyla seçilecek pilot bölgelerde sektörel risk etkilenebilirlik analizleri yapılacak ve iklim değişikliğine uyum odaklı örnek bir turizm planı çalışması gerçekleştirilecektir.

2. İklim değişikliğine uyum çalışmaları kapsamında turizm merkezleri, kültür ve turizm koruma ve gelişim bölgelerinde belirlenecek kullanımlar bazında ilkeler (turizm tesisi, ulaşım, altyapı vb.) belirlenecektir."

**Tedbir 523.6.** Yerel ekonomilerin desteklenmesi sağlanarak kapsayıcı bir turizm sektörü oluşturulacaktır.

1. Doğrudan yerel ekonomileri güçlendiren turizm faaliyetlerine yönelik tanıtım çalışmaları yapılacaktır.

2. İl Tanıtım ve Geliştirme Programı kapsamında kurulan il kurulları ile yerel ekonomileri destekleyici faaliyetler gerçekleştirilecektir."

**Tedbir 523.7.** Turizmin çevreye, sosyal ve kültürel dokuya karşı oluşturabileceği olumsuz etkilerinin en aza indirilmesi amacıyla ziyaretçilerin "sorumlu turizm anlayışı"na sahip olmaları için bilinçlendirme faaliyetleri yürütülecektir.

1. Turistlere yönelik turizm danışma büroları ve dijital platformlar vasıtasıyla çevresel, sosyal ve kültürel hususlarda dikkatli olunmasını teşvik eden bilgilendirici çalışmalar yapılacaktır.

**Tedbir 795.1.** Spor imkânları yerel düzeyde geliştirilerek erken yaşlardan itibaren spor eğitimi verilecek, her yaşta vatandaşın sportif faaliyetlere düzenli katılımı teşvik edilecektir.

1. Projeler ile vatandaşın spora olan ilgisinin artırılması sağlanacaktır.

**Tedbir 732.1.** Çocukların kültür, sanat, bilim ve spor faaliyetlerine yönelmesini özendirmeye yönelik uygulamalar geliştirilecek, her çocuğun bir spor ve bir kültür sanat alanında beceri kazanması için çalışmalar yürütülecektir.

1. Öğrencilerin bilimsel, kültürel, sanatsal, sportif, toplum hizmeti etkinliklerine katılımı artırmak amacıyla çok yönlü destekleme ve izleme-değerlendirme mekanizmaları hayata geçirilecektir.

**Tedbir 732.2.** Çocukların karar alma süreçlerine katılımlarını sağlayan mekanizmalar artırılarak güçlendirilecektir.

1. Uluslararası Çocuk Forumu ve İl Çocuk Hakları Komitelerince düzenlenen sosyal, kültürel, sportif, eğitsel

çok yönlü faaliyetlere çocukların katılım sağlayabilmesine yönelik çalışmalar yürütülecektir.

**Tedbir 765.1.** Spor tesisleri ve aletleri erişilebilir hale getirilecek ve kullanımları desteklenecektir.

1. Engelli bireylerin spor tesislerinden daha fazla yararlanmasına yönelik proje ve faaliyetler gerçekleştirilecektir.

**Tedbir 765.1.** Spor tesisleri ve aletleri erişilebilir hale getirilecek ve kullanımları desteklenecektir.

1. Engelli bireylerin spor tesislerinden daha fazla yararlanmasına yönelik proje ve faaliyetler gerçekleştirilecektir.

**Tedbir 952.1.** Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.

1. Başta büyükşehir belediyeleri olmak üzere yerel yönetim personeline eğitimler verilecektir.

**Tedbir 953.2.** Kadın, genç, yaşlı ve engellilerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecektir.

1. Yerel yönetimlerin karar alma sürecinde kadın, genç, yaşlı ve engellilerin bilgilendirilmesi ve görüşlerinin alınmasını temin edecek mekanizmalar geliştirilecektir.

### T.C. Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı Erişilebilir Ulaştırma Stratejisi ve Eylem Planı 2021-2025

- Yerel yönetimlerde erişilebilirlik biriminin kurulması amacıyla düzenleme çalışması yapılması.
- Hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişilebilirliğine yönelik çalışmaların yerel ulaşım ana planlarında yer almasıyla ilgili mevzuat düzenlemelerinin yapılması.
- Ulaşım sektöründe yapılacak olan tüm ihale ve sözleşmelerde erişilebilirlik standartlarına uygunluğun ön koşul olarak belirlenmesi
- Ulaşım sektöründe hizmet sağlayıcılara verilecek tüm izinlerde erişilebilirlik standartlarının ön koşul olarak uygulanması
- Tüm ulaşım türlerinde mevcut ulaşım altyapısının erişilebilirlik standartlarına uygunluğunun tespit edilmesi.
- Tüm ulaşım türlerinde mevcut ulaşım üstyapısının erişilebilirlik standartlarına uygunluğunun tespit edilmesi.
- Tüm ulaşım türlerinde yolcu taşıma hizmeti veren araçların erişilebilirlik standartlarına uygunluğunun tespit edilmesi.
- Erişilebilir terminal, iskele, istasyon ve durakların dönüşümü için maliyet analizinin yapılması.
- Ulaşım erişilebilirlik hizmetlerine yönelik kullanıcı memnuniyet anketlerinin düzenlenmesi.
- Ulaşım sektöründe hizmet veren tüm çağrı merkezlerinde görüntülü, sesli ve yazılı erişimin sağlanması.
- Hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin ulaşım erişilebilirlik konusunda taleplerini ulaştırabilecekleri bir erişilebilir ulaşım çağrı merkezi hizmeti sunulmaya başlanması.
- Görünmeyen engeli bulunan yolcular için destek hizmeti uygulamalarının (Sunflower uygulaması benzeri) yaygınlaştırılması.
- Terminal/istasyon/iskele/gar/aktarma merkezlerinde hareket kabiliyeti kısıtlı yolcular için seyahat bilgileri ve haritaların bulunduğu erişilebilir bilgilendirme panolarının kurulması.
- Terminal/istasyon/garlarda lokal telefon (doğrudan işletmenin hizmet merkeziyle irtibatlı telefon) ve kiosk ile hareket kabiliyeti kısıtlı bireylere bilgi sunma hizmetinin sağlanması.
- Sesli bilgilendirme ve destek sistemlerini içeren akıllı durakların yaygınlaştırılması.
- Mobil telefonlarla entegre uygulama ile yaşlı ve engelli bireyler trafik ışıklarına yaklaştığında, ışıkların süresinin düzenlenerek daha uzun geçiş süresi tanınmasını sağlayan sistemin oluşturularak pilot uygulamanın yapılması.
- Kaldırımda ve otoparklarda hareket kabiliyeti kısıtlı bireylerin erişimini engelleyen işgallere ilişkin yapılan denetimlerin artırılması.

**Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı  
Strateji ve Bütçe Başkanlığı On ikinci Kalkınma Planı  
2024-2028**

**885.** Kentlerdeki trafik sıkışıklığının, kazaların ve hava kirliliğinin azaltılması amacıyla kent içi ulaşımda talep yönlü politikalar uygulanacak, bireysel araç kullanımı yerine sürdürülebilir, çevreci, verimli ve düşük emisyonlu toplu taşıma sistemleri ile mikro-mobilite çözümleri teşvik edilecektir.

**885.1.** Kent içi toplu taşıma yatırımlarında trafik yoğunluğu ve yolculuk talebindeki gelişmeler dikkate alınarak öncelikle otobüs, metrobüs, trolleybüs ve benzeri sistemler tercih edilecek, bunların yetersiz kaldığı güzergâhlarda raylı sistem alternatifleri değerlendirilecektir.

**885.3.** Yaya trafiğinin kesintisiz hale getirilmesini gözeterek şekilde yaya yolları ve kaldırımlara ilişkin standartlar güncellenecek, kent merkezlerinde tarihi ve kültürel cazibe noktaları ile alışveriş bölgelerinde motorlu taşıtlardan arındırılmış yaya bölgeleri oluşturulmaya devam edilecektir.

**885.4.** Büyükşehirler başta olmak üzere, kent içi ulaşım ağının daha verimli kullanılabilmesi, trafik güvenliğinin artırılması, ulaşım talebinin doğru şekilde yönetilebilmesi ve daha etkin planlama yapılabilmesini teminen ulusal akıllı ulaşım sistemi (AUS) mimarisine uyumlu uygulamalar yaygınlaştırılacak, dinamik yolcu, sürücü ve yaya bilgilendirme sistemleri ile katılımcı ulusal akıllı ulaşım sistemi (K-AUS) kurulumlarına devam edilecektir.

**886.** Kent içi ulaşım sistemlerinin afetlere karşı dirençli olması sağlanacaktır.

**886.1.** Afet ve acil durumlarda kullanılacak tahliye koridoru niteliğindeki güzergâhların yeniden ele alınarak kent içi ulaşım sistemlerinin beklenmedik hizmet kesintilerine sebep olacak afet risklerine karşı dirençli hale getirilmesi sağlanacaktır.

**866.3.** Tüm atıkların insan sağlığına ve çevreye olan zararlı etkilerinin en aza indirilebilmesi için havaya, suya ve toprağa salımına ilişkin gerekli tedbirler alınacaktır.

**883.** Mali gücü yetersiz yerel yönetimlerin evsel nitelikli katı atıkların geri kazanım ve bertaraf tesisi projeleri ile aktarma istasyonu projelerinin bir program dâhilinde desteklenmesi sağlanacaktır.

**883.1.** Yerel yönetimlerin finanse etmekte zorlandıkları katı atık yönetim projelerini desteklemek amacıyla yürütülen "Katı Atık Programı"nın yaygınlaştırılması sağlanacaktır.

**957.** Sahipsiz hayvanların şehir hayatını olumsuz etkilemeyecek şekilde yerel yönetimlerin daha etkin çalışmasını sağlayacak uygulamalar hayata geçirilecektir.

**957.1.** Yerel yönetimlerin şehirlerdeki sahipsiz hayvanların sağlık, beslenme ve barınma ihtiyaçlarına yönelik faaliyetlerinde birlik modeli dâhil alternatif yöntemler geliştirilerek bu çerçevedeki projeleri desteklenecektir.

**865.3.** "Paris Anlaşması" hedeflerine ulaşmak amacıyla sera gazı emisyonlarını azaltmak, iklim değişikliğine uyum ve iklim değişikliği ile mücadele kapsamında atılacak adımları ortaya koymak üzere strateji ve eylem planları hazırlanacak ve uygulamaya geçirilecektir.

**868.** İklim değişikliğiyle mücadelede kapasite ve toplumsal bilincin artırılması sağlanacaktır.

**297.** Net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda iklim değişikliğiyle mücadelenin ekonomiye maliyetlerini en aza indirecek ve dijital dönüşümle birlikte yeşil dönüşümün getirdiği fırsatlardan azami düzeyde faydalanılmasını sağlayacak düzenlemeler hayata geçirilecektir.

**877.** İklim değişikliğinin su kaynaklarına etkileri tespit edilecek ve iklim değişikliğine uyum sağlanmasına yönelik faaliyetler yürütülecektir.

**870.** İklim değişikliğiyle mücadele kapsamındaki azaltım ve uyum süreçlerinde sürdürülebilir finansman modelleri geliştirilerek yeşil finansmana erişim imkânları artırılacaktır.

**882.** Sıfır atık uygulamaları yaygınlaştırılacak, atıkların geri dönüşümünde toplumun bilinçlendirilmesi sağlanacaktır.

**882.1.** "Sıfır Atık Projesi" kapsamında eğitim farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilecek ve eğitimin tüm kademelerinde sıfır atık uygulamaları yürütülecektir.

**955.** Yerel yönetimlerin afetlerle ve iklim değişikliği ile mücadele kapasitesinin geliştirilmesi sağlanacaktır.

**321.** Tarım sektöründe, sanayi sektörüyle etkileşim içerisinde, gıda arz güvenliğini sağlayan, verimliliğin arttığı, risklere karşı dayanıklı bir üretim yapısı tesis edilecektir. Tarımda kaynakların bilinçli kullanımı ve sürdürülebilir yönetimi için stratejiler geliştirilecek ve yeni teknolojilerden faydalanılmasına yönelik politikalar uygulamaya konulacaktır.

**420.** Sürdürülebilir ve güçlü bir büyüme dinamiğinin yeşil ve dijital dönüşümle uyumlu bir şekilde tesis edilmesi amacıyla 2053 yılı net sıfır emisyon hedefleriyle uyumlu enerji, imalat sanayii, ulaştırma ve tarım sektörlerinin ihtiyaç duyduğu teknoloji ve altyapı yatırımlarının desteklenmesi, yeşil ve dijital becerilerin geliştirilmesinin sağlanması, finansman ve teşvik mekanizmalarının kurgulanması önemini korumaktadır.

**805.6.** Gündüzlü bakım ve uzun süreli bakım hizmetlerinin etkinliği artırılacaktır.

**806.** Yaşlı dostu, erişilebilir ve güvenli konutların/kentlerin tasarlanması ve oluşturulması sağlanacaktır.

**806.3.** Yaşlı dostu ve erişilebilir kentler tasarlanacaktır.

**807.1.** Yerel yönetimlerin sağlıklı yaşlının, sosyal olarak etkinlik yapabileceği merkezler açması özendirilecektir.

**807.2.** Yerel yönetimlerin özellikle yalnız yaşayan yaşlı bireyleri izlemesi ve destek hizmetleri sunması sağlanacaktır.

**953.3.** Muhtarların kent yönetimlerinin karar alma süreçlerine katkısı artırılacaktır.

**95.2.** Yerel yönetimler başta olmak üzere tüm paydaşlarla işbirliği yapılarak vatandaşların spora olan ilgisi artırılacak, sağlık için spor ve rekreasyon temalı projeler ile kampanyalar geliştirilecektir.

**893.** Bölgelerin kalkınmasında yeşil ve dijital dönüşüme yönelik altyapı geliştirilecektir.

**962.** Dijital kamu hizmetlerinin bütüncül, kullanıcı odaklı ve katılımcı bir yaklaşımla sunumunun yaygınlaştırılması ve kullanımının artırılması temel amaçtır.

**963.1.** e-Devlet Kapısı, ortak ödeme ve kimlik doğrulama uygulamaları ile bütünleşik hizmetleri ön plana çıkaracak şekilde geliştirilecek, Kapıdan sunulan belediye hizmetlerinin standardizasyonu sağlanacaktır.

**963.2.** Dijital hizmet tasarım ve sunumuna yönelik kullanılabilirlik, gizlilik, bütünlük ve erişilebilirliğe ilişkin standart, usul ve esaslar ortaya konulacak, kamu internet siteleri rehberi güncellenecek ve uygulaması yaygınlaştırılacaktır.

**508.1.** Kamu binalarının daha verimli hale getirilmesine yönelik uygulamalara devam edilecektir.

**956.1.** Yerel yönetimlerin üretim ve pazarlamaya yönelik kuracağı yapılara destek sağlanacaktır.

**955.3.** İtfaiye ve zabıta hizmetlerinin afetlerle mücadele kapasitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**327.** Mahalli idarelerde yönetim süreçleri geliştirilecek, insan kaynağının niteliği artırılacak, harcama sorumlulukları, gelir kapasiteleri ve borçlanmaya ilişkin mevzuat ve uygulamalar sürdürülebilirlik çerçevesinde gözden geçirilecektir.

**960.4.** Kamu personeline yönelik eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim faaliyetlerinin etkinliğini artırmaya yönelik çalışmalar yapılacaktır.

**960.5.** Kamu çalışanlarının ikiz dönüşüme uyumunu sağlamak amacıyla farkındalığı artıracak ve beceri gelişimini sağlayacak karma/uygulamalı eğitimlerin hazırlanması, ilgili platformlar üzerinden sunulması ve raporlanması süreçleri desteklenecektir.

**960.6.** Kamu insan kaynakları yönetiminde veri analizi ve yapay zekâ gibi ileri teknolojilerin kullanılmasına yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

**952.1.** Yerel yönetimlerde çalışan personelin niteliğini artırmaya yönelik eğitimler verilecektir.

**956.** Yerel yönetimlerin girişimciliğin geliştirilmesine yönelik kapasiteleri artırılacaktır.

**942.** Kamu idarelerinde strateji geliştirme birimlerinin kapasitesi güçlendirilecektir.

**942.1.** Kamu idarelerinde stratejik yönetime ilişkin idari ve beşerî kapasiteyi geliştirmeye yönelik eğitim programları tasarlanacaktır.

**943.** Kamu idarelerinde iç kontrol sistemleri ve iç denetim uygulamalarının etkinliği güçlendirilecektir.

**943.1.** Kamu idarelerinde iç kontrol sistemlerinin ve iç denetim uygulamalarının etkinliğini artırmaya yönelik eğitim ve rehberlik faaliyetleri yoluyla kurumsal kapasite geliştirilecektir.

**953.** Belediyelerin karar alma süreçlerinde vatandaşların ve muhtarların katılım rolü güçlendirilecektir.

**953.1.** Kent konseylerinin etkinleştirilmesi sağlanacaktır.

**953.2.** Kadın, genç, yaşlı ve engellilerin yerel yönetimlerdeki temsil ve karar alma süreçlerine katılım mekanizmaları güçlendirilecektir.

### **Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı 2024 - 2030 Ulusal Akıllı Şehirler Stratejisi ve Eylem Planı**

- Kent içi akıllı ulaşım uygulamaları yaygınlaştırılacaktır.
- Kent içi ulaşım analiz platformları geliştirilerek kazaların ve trafik yoğunluğunun azaltılması sağlanacak, belediyelerin ulaşım planlamasına yönelik kapasiteleri artırılacaktır.
- Kent içi ulaşımına yönelik düşük karbonlu ve sürdürülebilir ulaşım sistemine geçişi kolaylaştıracak teknolojik dönüşümlere yönelik uygulamalar yapılacak, mikro mobilite araçları yaygınlaştırılacaktır.
- İklim değişikliği ile mücadelede akıllı şehir çözümlerinin kullanılması
- Akıllı şehir uygulamalarıyla şehirlerin dirençlilik seviyelerinin artırılması
- Akıllı şehir gelişim planları hazırlanacaktır.
- Akıllı şehir standart altyapısı güçlendirilecek ve yaygınlaştırılacaktır.
- Mekânsal Planlama Sistemlerinde semantik planlama yaklaşımı ile plan zekâsı geliştirilecektir.
- Şehre özgü yerel akıllı şehir stratejisi ve eylem planları hazırlanacaktır.
- Akıllı şehir uygulamalarında açık kaynak kodlu sistemler kullanılacaktır.
- Ulusal Kent Bilgi Sistemi yaygınlaştırılacaktır.
- Akıllı şehir yönetimini destekleyecek metaverse ve interaktif ikiz uygulamaları geliştirilecektir.
- Ulusal Akıllı Şehir Açık Veri Platformu yaygınlaştırılarak sürdürülebilirliği sağlanacaktır.
- Kent sakinlerini bilgilendirici ve yönlendirici, sektörel ve birim bazlı akıllı uygulamalar geliştirilecektir.
- Akıllı şehirlere yönelik uluslararası iş birliği artırılacaktır.

### **T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Enerji Verimliliği 2030 Stratejisi ve II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı 2024-2030**

- Akıllı kentler yaklaşımı çerçevesinde kent içi ulaşımında enerji verimliliğini sağlayacak çevre ve insan dostu altyapı yatırımlarını güçlendirmek ve akıllı ulaşım sistemlerini geliştirmek.
- Demiryolu ve denizyolu gibi daha az enerji yoğun ulaştırma modlarını desteklemek, sürdürülebilir havacılık yakıtı kullanımı artırmak, yolcu ve yük taşımacılığında çok modlu ve bütünleşik ulaşım sistemlerini yaygınlaştırmak.
- İklim değişikliği ile mücadele hedefleri doğrultusunda, sera gazı emisyonlarının izlenmesi ve fiyatlandırılması için altyapı oluşturulacaktır.
- Kaynak verimliliği yaklaşımına uygun biçimde suyun her aşamada etkin kullanımını enerji verimliliği uygulamalarıyla birlikte yürütmek.
- Gıda güvencesini temin etmek, sürdürülebilir tarım uygulamalarını yaygınlaştırmak ve dayanıklı bir tarım sektörü oluşturmak üzere tarımsal değer zincirinde enerji verimliliği önlemlerini yaygınlaştırmak.
- Mahalli idareler dahil kamuya ait hizmet binalarında ve lojmanlarda, ayrıca kamu sahipliğinde bulunan tesis, altyapı yatırımları ve hizmet alanlarında (atık su arıtma tesisleri, terfi istasyonları, hava alanları, vb.) enerji verimliliğini iyileştirmek.
- Kamu binalarında enerji verimliliği çalışmalarını sürdürülebilir hale getirmek üzere kurumsal, teknik ve finansal altyapıların gelişimini sağlamak.
- Isı arz planı hazırlamak.
- Orman yangınlarının önlenmesi, yangınların erken tespiti ile yangınlara erken ve etkili müdahaleye yönelik sürecin güçlendirilmesi.
- Yerel yönetimlerin enerji verimliliğine ve yenilenebilir enerjiye yönelik projeler.

### **T.C. Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı Türkiye Çocuk Hakları Strateji Belgesi ve Eylem Planı 2023-2028**

- Çocuklara yönelik faaliyet alanlarının çevresinde (taşıt akış hızını azaltacak zemin malzemeleri, şerit daraltma, asfalt boyama gibi) güvenlik önlemlerinin alınması
- Çocuk dostu alanlarda, çocuk haklarına yönelik farkındalığı artırıcı temalara yer verilmesi ve bu alanların ulaşılabilir kılınması.
- Çocukların terkedilmiş binaları kullanmalarını engellemek için gerekli önlemlerin alınması.
- Çocuk Forumları temasına uygun olarak belediye çocuk meclisleri gibi platformlarda faaliyetler düzenlenmesi.
- Çocukların hizmet aldıkları kurumlarda ve kendilerini ilgilendiren konularda karar alma sürecine katılımlarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması.
- Çocuklara yönelik kültürel, sanatsal, bilimsel ve sportif faaliyetlerin yaygınlaştırılarak tüm çocuklar için erişilebilir hale getirilmesi.
- Çocukların çok yönlü gelişimini (akademik, sanatsal, zanaat, spor, yabancı dil vb.) destekleyici programların düzenlenmesi ve yaygınlaştırılması.
- Belediyeler bünyesinde yer alan Gençlik Merkezlerinde çocukların da yararlanabilecekleri alanların yaygınlaştırılması.
- Farklı ilgi ve beceri alanlarını destekleyen çocuk ve genç dostu yapısal mekânların (içerisinde kütüphane, sanatsal faaliyet, ders çalışma, toplantı mekânı gibi bölümleri bulunan, ücretsiz internet, bilgisayar erişimi olan ve zamanı etkin kullanıma uygun tasarımı) geliştirilmesi.
- Çocuklara yönelik faaliyet alanları ve yaşam alanları arasındaki bağlantı yollarında korunaklı bisiklet yollarının yapılması.
- Çocuklara yönelik faaliyet alanlarında, çocukların risklerden korunmalarına yönelik farkındalık artırıcı bilgi içerikli levha ve işaretlemelerin bulundurulması.
- Sokak, cadde, kaldırım, yaya yolu ve benzeri ortak kullanım alanlarında çocukların güvenli hareket etmelerini sağlayacak yeterli aydınlatmanın sağlanması.
- Çevreye duyarlı çok modlu taşımacılık terminalleri oluşturulacaktır.



- Çocukların hizmet aldığı kurum/kuruluşların çevresinde güvenlik önlemlerinin artırılmasının sağlanması.
- Mevsimlik tarım işçisi ailelerin çocuklarına yönelik kaynak ve hizmetlere erişimlerini sağlayacak mekanizmaların güçlendirilmesi.

**Türkiye Cumhuriyeti Cumhurbaşkanlığı**  
**Strateji ve Bütçe Başkanlığı Orta Vadeli Program**  
**2024-2026**

- Elektrikli araçların yaygınlaştırılması amacıyla şarj istasyon ağı geliştirilecek, özellikle yerli elektrikli araçların kullanımı desteklenecektir.
- Kentiçi ulaşımda düşük karbonlu sistemlere geçişi kolaylaştıracak, ulaşımın sürdürülebilirliğine yönelik projeler hayata geçirilecektir.
- Yeşil dönüşümün ve 2053 net sıfır emisyon hedefinin gerçekleştirilmesi ve sürdürülmesi için sera gazı emisyonlarının azaltılmasına ve iklim değişikliğine uyuma yönelik faaliyetlerle iklim değişikliğiyle mücadeleyle ilişkin planlama ve uygulama araçları düzenlenecektir.
- Sel ve taşkın riskli kentsel alanların ve yapıların tespiti, kırılgan grupların ihtiyaçları göz önünde bulundurularak iyileştirilmesi, dönüşümü, tahliye kaçış koridorları oluşturulması, kapalı dere hatlarının açılması, dere yatakları çevresinde koruma zonları oluşturulması.
- Bina çatılarının ve cephelerin şiddetli hava olaylarına karşı dirençliliğinin artırılması, konuma özgü biçimde yeşil çatı, cephe ve akıllı bina uygulamalarının yaygınlaştırılması.
- Kentsel altyapının iyileştirilmesi, kapasitesinin artırılması, drenaj sistemlerinin yeniden yapılandırılması, birleşik kanalizasyon (yağmur suyu, atık su) sistemlerinin ayrıştırılması, akıllı sistemlerin (sensörler vasıtasıyla izleme yapan) kullanılması.
- Kent iklimi izleme istasyonları kurulmasının değerlendirilmesi.
- Taşkın kontrol çalışmaları kapsamındaki yapısal önlemlerin doğa temelli çözümler gözetilerek yapılması, taşkın tahmin ve erken uyarı sistemlerinin yaygınlaştırılması, sel ve taşkın tesisleri kapasite rehabilitasyonu çalışmalarının sürdürülmesi, sel ve taşkın riski olan alanlarda toprak muhafaza çalışmalarının sürdürülmesi, yukarı havza sel kontrolü çalışmalarına hız verilmesi, kuraklık tahmin ve erken uyarı sisteminin kurulması ve yaygınlaştırılması.
- İklim değişikliğine dayanıklı tarım uygulamaları ve yeni teknolojiler yaygınlaştırılarak toprak ve su kaynaklarının daha etkin kullanımı sağlanacaktır.
- Tarımsal faaliyetlerde dijital uygulamalarla ürün doğrulama, rekolte tahmini, yapay zekâ, coğrafi bilgi sistemleri oluşturulacaktır.
- Yol yapım projelerinde gürültü seviyesi ve sera gazı emisyonu düşük teknolojiler ve malzemelerin kullanılması yaygınlaştırılacaktır.
- Kamu bina ve hizmetlerinde enerji verimliliği çalışmaları sürdürülerek enerji performans sözleşmelerinin daha yaygın kullanımı için gerekli teknik ve idari altyapı geliştirilecektir.
- Kamu, ticari ve konut amaçlı binalarda yüksek enerji performansını ve aynı zamanda belirli oranda yenilenebilir enerji kullanımını amaçlayan Neredeyse Sıfır Enerjili Binalar (NSEB) yaklaşımını yaygınlaştırılacak düzenlemeler yapılacaktır.

**T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı**  
**İklim Değişikliğine Uyum Stratejisi ve Eylem Planı**  
**2024-2030**

- Sürdürülebilir kent içi ulaşım için yaya odaklı bir anlayışla alt merkezler ve yaya bölgeleri oluşturulması, yayalaştırma projeleri yapılması, yapılan yayalaştırma projelerinin de aşırı hava sıcaklığı gibi iklim etkilerine uyumlu olması.
- Kentlerdeki taşıt, bisiklet ve yaya yolları ile tüm toplu taşıma (raylı sistem, otobüs, deniz ulaşımı) altyapılarının iklim değişikliği kaynaklı risklere karşı dirençli hale getirilmesi.
- Kentsel yerleşimlerde yol, kaldırım, meydan ve otoparkların sert zeminlerinde geçirgenliği yüksek

- kaplama malzemesi kullanımı.
- Kentsel yerleşimlerde yeşil ve mavi altyapılar ile geçirgen yüzey ve drenaj olanaklarının artırılması, sıcak hava dalgaları etkisinin azaltılması.
- Toplu taşıma araçları, okul servis taşıtları ve şehirlerarası yolcu taşımacılığında kullanılan otobüs ve minibüslerde iklimlendirme ve havalandırma sistemlerinin bulunması, yüksek ısıyı içeri geçirmeyen tür malzeme ve renk kullanımıyla özel ve kamu toplu taşıma taşıt filolarının yenilenmesi.
- Karayollarında ve kent içi yollarda yüksek sıcaklık yaşanan yerlerde yüzey ısını düşüren kaplama (serin kaplama / «cooler pavements») malzemesinin değerlendirilmesi, ağaçlandırılmış ve korunaklı taşıt, bisiklet ve yaya yolları yapılması, yangın riskini artıracak peyzaj öğelerinin uygun alternatiflerle değiştirilmesi.
- Hem ülke genelinde hem kentlerde ulaşım modlarının çeşitliliği ve modlar arası bütünleşme olanakları yüksek olan, esnek bir ulaşım altyapısı oluşturulması.
- İklim tehlikelerine yönelik erken uyarı ve ulaşım bilgilendirme sistemlerinin akıllı ve mobil uygulamalar da kapsama dahil edilerek geliştirilmesi.
- Ulaşım planlarında kaynak olarak kullanılmak üzere sokak ve caddelerde yeşil altyapıların artırılmasına ve geçirgen kaplama malzemesinin kullanımına ilişkin tasarım rehberlerinin oluşturulması, Kentsel Ulaşım Ana Planları, Sürdürülebilir Kentsel Ulaşım Planları (SUMP) ve Bisikletli Ulaşım Ana Planları (BİSUAP) kapsamında iklim değişikliğine uyum stratejilerinin geliştirilmesi.
- İklim değişikliğine uyum kapsamında, yer seçimi, mekânsal planlama, kentsel tasarım, hâkim rüzgâr yönü, pasif havalandırma ve güneşlenme, yapılaşma ve uygulama gibi konuları içeren, iklim verilerini dikkate alan yönlendirici kılavuzlar geliştirilmesi.
- Kentsel alanlar için mekânsal veriler kullanılarak, risk haritaları oluşturulması.
- Yeni yapılacak olan ve revizyon gerektiren her düzeydeki mekansal planların ve plan yapım süreçlerinin, yerel iklim değişikliği eylem planları ve analizleri doğrultusunda gözden geçirilmesi ve revize edilmesi.
- Kent içinde kalmış verimli tarım arazilerinde kentsel tarım uygulamaları yapılması, kent bostanları oluşturulması.
- Yağmur suyu yönetimi için yasal çerçevenin hazırlanması, yağmur suyu altyapısı ve kirlilik kaynaklarına ilişkin envanterin hazırlanması ve güncellenmesi.
- Kent dokuları içerisinde erişilebilir ve doğal yüzeyleri yoğun yeni park, koruluk, ağaçlandırma alanı ve bitkilendirilmiş bahçeler ile yeşil (ekolojik) koridorlar oluşturulması; kullanılmayan (kahverengi) bölgelerin/binaların yeşil alanlara veya acil durum sığınma alanlarına/mekanlarına dönüştürülmesi; kentsel yerleşim alanı çeperlerinde ve sanayi bölgeleri ile yerleşimler arasında yeşil koridor oluşturulması.
- Mevcut su yüzeylerinin korunması; kentsel alan ve çeper bölgelerde yağmur hendekleri ve doğal su yüzeyleri oluşturulması; kamusal alanların şiddetli yağışlarda suyu biriktiren ve depolama sistemine aktaran bir tasarıma dönüştürülmesi.

**T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı**  
**İklim Değişikliğine Azaltım Stratejisi ve Eylem Planı**  
**2024-2030**

- Kıyı şehirlerinde şehir içi denizyolu yolcu taşımacılığı ve altyapısının geliştirilmesi.
- Şehir içi denizyolu servis sayısındaki artış (sefer sayısı)
- Şehir içi denizyolu kullanıcı sayısındaki artış (yolcu, yolcu-km)
- Toplu taşıma kullanımını teşvik edecek ücret toplama/ücretlendirme imkânı tanıyan akıllı kart sistemlerinin yaygınlaştırılması
- Ulusal ölçekte uygulamaya alınan toplu taşımada kullanılacak ulusal akıllı kart ve/veya mobil sistemi
- Toplu ve ara toplu taşımada akıllı kart kullanımında artış (yolcu)
- Kentsel planlamada toplu taşıma odaklı uygulamaların yaygınlaştırılması
- Yayınlanan toplu taşıma odaklı kentsel planlama mevzuat ve yol haritası;
- Yayınlanan park-et devam-et sistemleri için tasarım, işletim ve teşvik konusunda mevzuat/ kılavuzlar
- Yayınlanan mikro mobilite ve yaya hizmet seviyesi mevzuat/politika belgeleri



- Hazırlanan Kentsel Ulaşım Talep Analiz Bölge (KUTAB) harita sayısı (adet)
- Kentsel Ulaşım Talep Analiz Bölgeleri ana durakları etrafındaki yoğunluk ve arazi kullanımındaki çeşitliliğine bağlı olarak ticari, eğitim, vb. birimlerdeki artış(adet)
- Toplu taşıma sistemlerinin birbiriyle ve diğer kentsel lastik tekerlekli ulaşım modları ile entegre edilmesi
- Toplu taşıma ile diğer türler arasında aktarma yapılacak durak sayısındaki artış (adet)
- Akıllı kart sistemlerine dahil olan ulaşım hizmet/modlarındaki artış (adet)
- Türler arası transfer sayısındaki artış (adet)
- Toplu-taşıma durakları etrafında kurulan park-et devam-et sistem kapasitesindeki ve kullanımındaki artış (araç sayısı)
- Özel araç kullanımından toplu taşımaya kayma miktarı (yolcu ve taşıt-km)
- Güvenli bisiklet park kapasitesindeki artış (park yeri sayısı)
- Toplu taşıma durakları etrafında mikromobilite/yürüme seçeneklerinin güçlendirilmesi,
- Toplu taşıma ile aktarmalı paylaşımlı mikromobilite sistemlerinin kullanımındaki artış (yolcu, yolcu-km)
- Toplu taşıma durakları etrafındaki bisiklet yolu uzunluklarında (km) ve kullanımındaki artış (yolcu-km)
- Yaya hizmet seviyesi artışı (yaya sayısı)
- Hazırlanan kentsel mikro mobilite yol haritası
- Özel araç kullanımından lastik tekerlekli toplu taşımaya geçişin artırılması
- Kent içi lastik tekerlekli toplu taşıma hat ve frekanslarındaki artış (adet);
- Lastik tekerlekli toplu taşıma hat kullanımlarındaki artış (yolcu ve yolcu-km),
- Özel araç kullanımından lastik tekerlekli toplu taşımaya kayma miktarı (yolcu, yolcu km)
- Toplu taşıma hizmetlerinin ulaşım talep ve erişebilirlik standartlarına göre planlanması
- Yayınlanan toplu taşıma hizmet planlama kılavuzu
- Toplu taşıma doluluk oranlarındaki artış (%)
- Yolcu-km başına emisyon değerlerindeki düşüş (tCO<sub>2</sub>-eşd/yolcu-km)
- Kentsel ulaşımında güvenli mikromobilite ulaşımın artırılması
- Yayınlanan entegre mikromobilite hareketlilik plan hazırlama mevzuatı
- Bisiklet, e-skuter gibi mikromobilite ulaşım modları için bilinçlendirme çalışma sayısı (adet, kampanya sayısı, ulaşılan kişi sayısı)
- Trafikten ayrılmış bisiklet yolu uzunluğu (km)
- Lastik tekerlekli paylaşımlı/talep güdümlü taşımacılığın teşvik edilmesi
- Yayınlanan paylaşımlı araç/talep güdümlü taşımacılık için mevzuat ve yol haritası
- Paylaşımlı taşımacılık hizmeti veren kuruluş sayısındaki artış (adet)
- Paylaşımlı taşımacılık kullanımındaki artış (yolcu, yolcu-km)
- Özel araç kullanımı kaynaklı trafik akış ve sıkışıklığının sebep olduğu emisyonların azaltılması
- Yayınlanan, emisyon azaltımı için kentsel trafik yönetimi mevzuatı ve yol haritası
- Yayınlanan Karayolu Taşımacılığı Emisyon Azaltımı için Akıllı Ulaşım sistemleri mevzuatı
- Akıllı ulaşım sistemleri koridorlarında sıkışıklık azalma miktarı (gecikme süreleri)
- Kent merkezlerindeki sıkışıklık azalma miktarı (gecikme süreleri)
- Kent merkezlerinde ve yaya öncelikli bölgelerde 30 km/sa hız sınırı denetim koridorlarındaki artış miktarı (km)
- Kentsel bölgelerde 50 km/sa üzerinde işletilen yollardaki emisyon miktarlarında azalma (t CO<sub>2</sub> / km)
- Şehirlerarası yollarda 90 km/sa üzerinde işletilen yollarda emisyon miktarlarında azalma (t CO<sub>2</sub>-eşd /km)
- Kamu araç filolarında düşük/sıfır emisyonlu araçların teşvik edilmesi"
- Düşük ya da sıfır emisyonlu araç sayısı artışı (adet); kullanımındaki artış (taşıt-km)
- Kent merkezlerinde ve cazibe noktalarında düşük/sıfır emisyonlu araçların kullanımının yaygınlaştırılması
- Yayınlanan "Kent Merkezleri Düşük Emisyon Bölgeleri" yol haritası
- Kent merkezlerinde düşük/sıfır emisyonlu araçlar için ayrılan/öncelikli tahsis edilen park yeri kapasitesindeki artış (adet)
- Kent merkezlerindeki Elektrikli Araç şarj istasyon sayısındaki artış (adet)
- Kentsel/kırsal otobüs taşımacılığında alternatif yakıt kullanım oranının artırılması

- Alternatif yakıtlı otobüs sayısı (adet) ve kullanım miktarındaki artış (taşıt-km)
- Hibrit/yeni nesil toplu taşıma otobüs sayısındaki artış (adet)
- Dizel otobüslerinden alternatif yakıtlı otobüslere dönüşüm oranı (%)
- Ulaştırma emisyon veri tabanının oluşturulması
- Hazırlanan il bazlı, araç ve yakıt teknolojisi tabanlı ulusal taşıma ve hareketlilik veri tabanı
- Büyükşehirlerde ve il ve ilçe merkezlerinde sürdürülebilir kentsel hareketlilik planlarının (SKHP) ve sürdürülebilir kentsel lojistik planlarının (SKLP) hazırlanması
- Ulusal Atık Yönetimi ve Eylem Planı'nın sera gazı emisyon azaltım politikaları dikkate alınarak güncellenmesi
- Atıkların türlerine göre (biyobozunur ve diğer geri kazanılabilir) kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması
- Gıda atıkları ve diğer biyobozunur atıkların oluşmadan önlenmesi ve azaltılmasına yönelik farklı paydaşlarla (çiftçi, üretici, oteller, yemek servisi endüstrisi, toptancı, perakende, iş yerleri, tüketici vb.) iyi uygulama çalışmaları yapılması ve bu konuda yol haritasının belirlenmesi
- Gıda atıkları ve diğer biyobozunur atıkların önlenmesi ve/veya azaltılması konusunda hazırlanan yol haritası
- Şehir en geç 2053 yılına kadar mutlak sıfır sera gazı emisyon hedefini resmi olarak kabul eden Eylem Planı/çalışmalar yürütülmesi.
- Şehir en geç 2053 yılına kadar Net sıfır sera gazı emisyonu hedefini resmi olarak kabul eden Eylem Planı/çalışmalar yürütülmesi.
- Şehir en geç 2053 yılına kadar sera gazı emisyon azaltım hedefini resmi olarak kabul eden Eylem Planı/çalışmalar yürütülmesi.

2053 sıfır emisyon hedefine ulaşmak için;

- Ulusal Atık Yönetimi ve Eylem Planı'nın sera gazı emisyon azaltım politikaları dikkate alınarak güncellenmesi
- Atıkların türlerine göre (biyobozunur ve diğer geri kazanılabilir) kaynağında ayrı toplanmasının yaygınlaştırılması
- Yüksek kaliteli malzeme toplanması için depozito iade sisteminin yaygınlaştırılması
- Biyobozunur atıkların geri kazanımı için biyolojik işleme tesislerinin sayısının, kapasitesinin ve bu tesislere gönderilen biyobozunur atık miktarının artırılması
- Biyobozunur atıklarından tarımda kullanılmaya uygun kriterlerde üretilen katı-sıvı fermente ürün ve kompost miktarının artırılması
- Maddesel geri kazanıma uygun olmayan atıkların enerji geri kazanımına uygun termal teknolojiler kullanılarak işlenmesi
- Maddesel geri kazanıma uygun olmayan atıkların enerji geri kazanımına uygun termal teknolojiler kullanılarak işlenmesi
- 2053 yılı itibarıyla ön işleme tabi olmayan belediye atıklarının düzenli depolanmasının sonlandırılması
- İl Sıfır Atık Yönetim Sistemi Planlarının güncellenmesi ve uygulamaya alınması
- Geri dönüştürülmesi/ kazanılması uygun olmayan belediye atıkları için atıktan türetilmiş yakıt (ATY) hazırlama tesisi sayısı ve üretim kapasitesinin artırılması
- Düzensiz döküm sahalarına atık kabulünün sonlandırılması
- Geri dönüştürülmesi/ kazanılması uygun olmayan belediye atıkları için atıktan türetilmiş yakıt (ATY) hazırlama tesisi sayısı ve üretim kapasitesinin artırılması
- Düzensiz döküm sahalarına atık kabulünün sonlandırılması
- Atık toplama ve taşıma araçları için mekânsal planlamaya uygun olarak standardizasyon ve rota optimizasyonu sağlanarak ya da tersine lojistik opsiyonları kullanılarak daha az yakıt tüketilmesinin sağlanması
- Atık toplama ve taşımada düşük emisyonlu, alternatif yakıtlı, elektrikli taşıtların ve uygun durumlarda demiryolu taşımacılığının kullanımının ilgili teşvik mekanizmaları ile desteklenerek yaygınlaştırılması
- Biyobozunur atıkların geri kazanımı için biyolojik işleme tesislerinin sayısının, kapasitesinin ve bu tesislere gönderilen biyobozunur atık miktarının artırılması
- Biyobozunur atıklarından tarımda kullanılmaya uygun kriterlerde üretilen katı-sıvı fermente ürün ve kompost miktarının artırılması

- İyi Tarım Uygulamalarının (İTU) ve organik tarımın yaygınlaştırılması için bilinçlendirme faaliyetlerinin artırılması
- Mevcut binalarda enerji verimliliğinin iyileştirilmesi
- Güneş enerjisi kurulu gücünün artırılması
- Rüzgâr enerjisi kurulu gücünün artırılması
- Hidroelektrik enerjisi kurulu gücünün artırılması
- Dalga enerjisinden elektrik üretimi sağlayacak teknolojiler konusunda AR-GE faaliyetlerinin geliştirilmesi ve desteklenmesi

### DOKAP Bölge Kalkınma Programı Eylem Planı

6.10.2 Ulaşım Altyapısı: Karayolları Genel Müdürlüğüne belirlenmiş ana akslardan 7 tanesi ile ilişkilidir. Bu ana kara ulaşım aksları kuzey-güney yönünde bölgenin diğer bölgelerle olan bağlantısını sağlamaktadır. Ana kara ulaşım akslarını oluşturan yolların kalitesi artırıldıkça özellikle bölge limanlarının kullanım oranları artacak, yatırımcılar için daha cazip bir hale gelecek ve ayrıca turizm sektöründe beklenen canlanma ivmelenecektir. Karadeniz Sahil Yolunun trafik yükü oldukça artmış ve kent geçişleri sorunlu hale gelmeye başlamıştır. Bu kapsamda; bölge içi ve bölgeye ulaşımın kalitesinin artırılması ve çeşitlendirilmesi, ulaşım ağlarının birbirleriyle entegre edilmesi, ulaştırma altyapı eksikliklerinin tamamlanması, Bölgenin İç Anadolu, DAP ve GAP Bölgeleri ile olan bağlantıların güçlendirilmesi önemli ihtiyaç alanları olarak güncelliğini korumaya devam etmektedir.



## SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA AMAÇLARI



### Amaç 1: Yoksulluğa Son

“Yoksulluğa Son”, yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek küresel hedefini ifade eder. Yoksulluğun her biçiminin ortadan kaldırılması insanlığın karşı karşıya olduğu en büyük sorun olmaya devam etmektedir. Dünya genelinde 800 milyondan fazla insan günde 1,25 ABD dolarından daha az gelirle geçinmeye çalıştığı; birçoğunun yeterli gıda, temiz içme suyu ve sıhhi koşullara erişimi bulunmadığından hareketle sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, yoksulluğun her biçimi ve boyutunu ortadan kaldırmayı hedefler.

#### “Yoksulluğa Son” amacı kapsamında 7 hedef bulunmaktadır:

1. 2030'a kadar günlük 1,25 dolardan daha az gelirle yaşayanlar olarak tanımlanan aşırı yoksulluğu her yerde ve herkes için ortadan kaldırılması.
2. 2030'a kadar, ulusal tanımlara göre tüm boyutlarıyla yoksulluk içindeki her yaştan erkek, kadın ve çocuk oranını en az yarıya indirmek.
3. Ulusal koşullara uygun sosyal koruma sistemleri ve önlemlerini, asgari güvenceleri de içerecek biçimde, herkes için uygulamaya koymak ve 2030 yılına kadar, yoksul ve kırılgan kesimin büyük ölçüde kapsanmasını sağlamak.
4. 2030 yılına kadar, başta yoksul ve kırılgan durumdakiler olmak üzere tüm erkek ve kadınların ekonomik kaynaklar, temel hizmetler, toprak ve diğer mülk türleri üzerinde mülkiyet ve idare, miras, doğal kaynaklar, uygun yeni teknolojiler ve mikrofinansı da kapsayan mali hizmetlere erişimde eşit haklara sahip olmalarını sağlamak.
5. 2030 yılına kadar, yoksul ve kırılgan durumda olanlara dayanıklılık kazandırmak ve iklimle ilgili aşırı olaylara ve diğer ekonomik, sosyal ve çevresel şoklara ve afetlere maruz kalma olasılıklarını ve kırılganlıklarını azaltmak.
6. Özellikle en az gelişmiş ülkeler olmak üzere, gelişmekte olan ülkelerin yoksulluğu bütün boyutlarıyla sona erdirmek adına programlar ve politikalar uygulayabilmeleri için onlara yeterli ve öngörülebilir araçlar sunmak amacıyla, geliştirilmiş kalkınma iş birliği aracılığıyla, çeşitli kaynaklardan kaynakların yönlendirilmesinin büyük ölçüde sağlanması.



7. Yoksulluğun ortadan kaldırılmasına yönelik eylemlere yapılan hızlandırılmış yatırımları desteklemek için ulusal, bölgesel ve uluslararası düzeylerde, yoksulların lehine ve toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı kalkınma stratejilerine dayalı sağlam politika altyapılarının oluşturulması.

## Amaç 2: Açlığa Son

Açlığa son, yeryüzünde açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek hedefini ifade eder. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 2030 yılına kadar açlık ve yetersiz beslenmenin her biçimini sona erdirmeyi, başta çocuklar olmak üzere tüm insanların yıl boyunca yeterli besine sahip olmasını hedefler. Amaçlar, küçük çiftçilerin desteklenmesi ve arazi, teknoloji ve piyasalara eşit erişimlerini destekleyen sürdürülebilir tarım uygulamalarının teşvik edilmesini kapsar. Aynı zamanda, tarımda verimliliği artırmak için altyapı ve teknolojiye yatırım yapılması alanında uluslararası iş birliğini gerektirir.

### “Açlığa Son” amacı kapsamında 11 hedef bulunmaktadır:

1. Güvenilir ve besleyici gıdaya evrensel erişimin sağlanması
2. Yetersiz beslenmenin tüm biçimlerinin herkes için ortadan kaldırılması
3. Küçük ölçekli gıda üreticilerinin verimlilik ve gelirlerinin artırılması
4. Sürdürülebilir gıda üretim sistemlerinin güvence altına alınması ve dayanıklı tarım uygulamalarının hayata geçirilmesi
5. Gıda üretiminde genetik çeşitliliğin sürdürülmesi
6. Gelişmekte olan ülkelerde tarımsal üretim kapasitesinin artırılması için geliştirilmiş uluslararası iş birliği aracılığıyla, kırsal altyapı, tarımsal araştırma ve yayım hizmetleri, teknoloji geliştirme ve bitki ve hayvan gen bankaları alanlarına yatırımın artırılması
7. Tarımsal ticaret kısıtlamalarının, piyasa sapmalarının ve ihracat teşviklerinin önlenmesi
8. Gıda emtia piyasalarında istikrarın ve bilgiye zamanında erişimin sağlanması
9. Özellikle en az gelişmiş ülkeler olmak üzere, gelişmekte olan ülkelerde tarımsal üretim kapasitesinin artırılması için geliştirilmiş uluslararası iş birliği aracılığıyla, kırsal altyapı, tarımsal araştırma ve yayım hizmetleri, teknoloji geliştirme ve bitki ve hayvan gen bankaları alanlarına yatırımın artırılması
10. Tarımsal ihracat sübvansiyonlarının her türünün ve eş etkili mali yüklerle birlikte bütün ihracat önlemlerinin paralel olarak ortadan kaldırılması yoluyla, Dünya Ticaret Örgütü'nün Doha Kalkınma Turu'na uygun olarak, dünya tarım piyasalarındaki ticari kısıtlamalar ve aksaklıkların düzeltilmesi ve önlenmesi
11. Gıda hammadde piyasalarının ve türevlerinin etkin bir biçimde işlemelerini sağlamak için önlemler alınması ve gıda fiyatlarındaki aşırı değişkenliği sınırlandırmaya yardımcı olmak için gıda rezervleriyle ilgili bilgileri de kapsayan piyasa bilgilerine zamanında erişimin kolaylaştırılması

## Amaç 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam

Sağlık ve kaliteli yaşam başlığı, sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak hedefini ifade eder. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları; AIDS, verem, sıtma ve diğer bulaşıcı hastalık salgınlarını 2030 yılına kadar ortadan kaldırmaya yönelik bir taahhüttür. Bu amaç, herkesin genel sağlık hizmeti, güvenli ve erişilebilir ilaç ve aşıya kavuşmasını sağlayacaktır. Aşı araştırma ve geliştirmelerinin desteklenmesi, bu sürecin vazgeçilmez bir parçasıdır.

### “Sağlık ve Kaliteli Yaşam” amacı kapsamında 13 hedef bulunmaktadır:

1. Anne ölümlerinin azaltılması, 2030 yılına kadar her 100.000 doğumda anne ölüm oranını 70'in altına indirmek
2. 5 yaş altında önlenebilir tüm ölümlerin sona erdirilmesi, 2030 yılına kadar çocuk ölüm oranını 1000 canlı doğumda en az 25'e düşürmek
3. Bulaşıcı hastalıklarla mücadele, 2030'a kadar AIDS, tüberküloz, sıtma ve ihmal edilen tropikal hastalık salgınlarının sona erdirilmesi ve hepatit, su yoluyla bulaşan hastalıklar ve diğer bulaşıcı

- hastalıklarla mücadele edilmesi
4. Bulaşıcı olmayan hastalıklardan kaynaklanan ölümlerin azaltılması ve ruh sağlığının desteklenmesi, 2030'a kadar bulaşıcı olmayan hastalıklardan kaynaklanan erken ölümlerin önlenmesi veya hastalıkların tedavisi yoluyla üçte bir oranında azaltılması ile akıl ve ruh sağlığının geliştirilmesi
5. Madde bağımlılığının tedavi edilmesi ve önlenmesi, uyuşturucu madde kullanımı ve alkol bağımlılığını da kapsayan madde bağımlılığının önlenmesi ve bağımlılıkların tedavisinin güçlendirilmesi
6. Trafik kazalarından kaynaklanan yaralanma ve ölümlerin azaltılması, 2020'ye kadar karayolları trafik kazalarından kaynaklanan küresel ölümlerin ve yaralanmaların sayısının yarıya indirilmesi
7. Cinsel sağlık ve üreme sağlığı, aile planlaması ve eğitimine evrensel erişim, 2030'a kadar cinsel sağlık ve aile planlamasını da kapsayan üreme sağlığı hizmetlerine ve bu konuda bilgi ve eğitime evrensel erişimin sağlanması ve üreme sağlığının ulusal stratejilere ve programlara entegre edilmesi
8. Evrensel sağlık güvencesine ulaşılması, finansal riskten korunmayı, kaliteli temel sağlık hizmetlerine erişimi ve herkesin güvenli, etkili, kaliteli ve uygun fiyatlı temel ilaçlara ve aşılar erişimini de kapsayan evrensel bir sağlık güvencesi sisteminin oluşturulması
9. Tehlikeli kimyasallardan ve kirlilikten kaynaklanan ölümlerin ve hastalıkların azaltılması, 2030'a kadar zararlı kimyasallardan ve hava, su ve toprak kirliliğinden kaynaklanan hastalıkların ve ölümlerin sayısının büyük ölçüde azaltılması
10. Dünya Sağlık Örgütü Tütün Kontrolü Çerçeve Sözleşmesi'nin bütün ülkelerde, uygun görüldüğü şekilde uygulanmasının güçlendirilmesi
11. En çok, gelişmekte olan ülkeleri etkileyen bulaşıcı ve bulaşıcı olmayan hastalıklar için aşılar ve ilaçlar geliştirilmesinin desteklenmesi, gelişmekte olan ülkelerin kamu sağlığının korunmasına yönelik esnekliklere ilişkin Fikir Mülkiyeti Haklarının Ticari Niteliklerine İlişkin Anlaşma hükümlerini tamamıyla uygulayabilme hakkını onaylayan Doha Ticaretle Bağlantılı Fikri Mülkiyet Hakları (TRIPS) ve Kamu Sağlığına İlişkin Deklarasyona uygun olarak, uygun fiyatlı temel ilaçlar ve aşılar erişimin sağlanması ve özellikle herkesin ilaçlara erişiminin sağlanması
12. Özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde sağlık hizmeti finansmanının ve sağlık işgücü istihdamının, geliştirilmesinin, eğitilmesinin ve devamlılığının önemli ölçüde artırılması
13. Başta gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerin ulusal ve küresel sağlık risklerine karşı erken uyarı, riski azaltma ve risk yönetimi kapasitelerinin güçlendirilmesi

## Amaç 4: Nitelikli Eğitim

“Nitelikli eğitim”, herkes için kapsayıcı ve eşitlikçi nitelikli eğitim sağlanması ve ömür boyu eğitim fırsatlarının teşvik edilmesine yönelik küresel amaçtır. Gelişmekte olan bazı bölgelerde ağır yoksulluk, silahlı çatışmalar ve diğer acil krizler nedeniyle, eğitimde ilerleme kaydetmek oldukça zor olmuştur. Batı ve Kuzey Afrika'da devam eden silahlı çatışmalar, okula giden çocuk sayısında azalmaya yol açmıştır. Herkes için kapsayıcı ve nitelikli eğitimin başarılması, eğitimin sürdürülebilir kalkınma için en güçlü ve denenmiş araçlardan biri olduğuna dair inancı yeniden vurgular. Bu hedef, 2030 yılına kadar tüm kız ve erkek çocuklarının ücretsiz ilköğretim ve ortaöğretimi tamamlamasını sağlayacaktır. Ayrıca, uygun maliyetli mesleki eğitime eşit erişim sağlamayı, toplumsal cinsiyet ve varlık eşitsizliklerini ortadan kaldırmayı, nitelikli yükseköğretime herkesin erişmesini sağlamayı da hedefler.

### “Nitelikli Eğitim” amacı kapsamında 10 hedef bulunmaktadır:

1. 2030'a kadar bütün kız ve erkek çocuklarının ücretsiz, hakkaniyetli ve kaliteli bir ilköğretim ve ortaöğretimi tamamlamalarının ve böylece ilgili ve etkili öğrenme çıktılarının elde edilmesinin sağlanması
2. 2030'a kadar bütün kız ve erkek çocuklarının onları ilköğretime hazır hale getirecek kaliteli okul öncesi eğitimine erişimlerinin güvence altına alınması
3. 2030'a kadar bütün kadın ve erkeklerin erişilebilir ve kaliteli teknik eğitim, mesleki eğitim ve üniversiteyi kapsayan yüksek öğretime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması
4. 2030'a kadar istihdam, insana yakışır işlerde çalışma ve girişimciliğe yönelik teknik ve mesleki becerileri de kapsayan ilgili becerilere sahip gençlerin ve yetişkinlerin sayısının önemli ölçüde artırılması

- 2030'a kadar eğitim alanındaki toplumsal cinsiyet eşitsizliklerinin ortadan kaldırılması ve engelliler, yerliler ve kırılgan durumdaki çocuklar dâhil, kırılgan insanların her düzeyde eğitim ve mesleki eğitime eşit biçimde erişimlerinin sağlanması
- 2030'a kadar bütün gençlerin ve hem kadın hem de erkek olmak üzere yetişkinlerin büyük bir bölümünün okuryazar olmasının ve matematiksel beceriler kazanmasının güvence altına alınması
- 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma ve sürdürülebilir yaşam tarzları için eğitim, insan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği, barış ve şiddete başvurmadan kültürünün geliştirilmesi, dünya vatandaşlığı ve kültürel çeşitliliğin ve kültürün sürdürülebilir kalkınmaya katkısının takdiri yoluyla bütün öğrenciler tarafından sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesi için gereken bilgi ve becerinin kazanımının sağlanması
- Çocuklara, engellilere, toplumsal cinsiyet eşitliğine duyarlı eğitim olanaklarının yaratılması ve geliştirilmesi ve herkes için güvenli, şiddete dayalı olmayan, kapsayıcı ve etkili öğrenme ortamlarının oluşturulması
- 2020'ye kadar en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve Afrika ülkeleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelere, gelişmiş ve diğer gelişmekte olan ülkelerdeki mesleki eğitim programlarını ve bilgi ve iletişim teknolojileri programlarını, teknik programları, mühendislik programlarını ve bilimsel programları kapsayan yüksek öğrenim programlarına kayıt olanağı sunan bursların sayısının küresel olarak önemli ölçüde artırılması
- 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler ve gelişmekte olan küçük ada devletleri başta olmak üzere gelişmekte olan ülkelerdeki öğretmen eğitimi için uluslararası iş birliğinin sağlanması aracılığıyla nitelikli öğretmen tedarikinin önemli ölçüde artırılması

### Amaç 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

"Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" başlığı, da toplumsal cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek amacını belirtir. Kadınlar ve kız çocuklarının güçlendirilmesinin çarpan etkisi yarattığı ve ekonomik büyümeyi ve her alanda gelişmeyi hızlandırdığı defalarca kanıtlanmıştır.[1] Bu küresel amaç, kadınlara ve kız çocuklarına karşı ayrımcılığı her yerde ortadan kaldırmayı hedefliyor. Bazı bölgelerde işgücü piyasasında hala büyük eşitsizlikler var, kadınlar hala işe eşit erişime sahip değiller. Cinsel şiddet ve istismar, ücretsiz bakım ve ev işlerinin eşitsiz bölüşümü ve kamu görevlerinde ayrımcılık hala büyük engel teşkil ediyor. Günümüzde kamu görevindeki kadın sayısı her zamankinden daha yüksek; ancak kadın liderlerin teşvik edilmesi, toplumsal cinsiyet eşitliğini daha ileriye götürecek politikalar ve mevzuatın güçlendirilmesine katkı sağlayacak.

#### "Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" amacı kapsamında 9 hedef bulunmaktadır:

- Kadınlara ve kız çocuklarına yönelik her türlü ayrımcılığın her yerde sona erdirilmesi
- Kamu alanları ve özel alanlarda, bütün kadınlara ve kız çocuklarına yönelik, kadın ticareti, cinsel ve her türlü istismarı da kapsayan şiddetin her türünün ortadan kaldırılması
- Çocuk evliliği, erken yaşta zorla evlendirilme ve kadın sünneti gibi bütün zararlı uygulamaların ortadan kaldırılması
- Ücretsiz bakım ve ev işlerinin kamu hizmetleri, altyapı ve sosyal koruma politikalarının sağlanması ve hane ve aile içinde sorumluluğun ulusal açıdan uygun bir biçimde paylaşılmasının geliştirilmesi yoluyla tanınması ve değer görmesi
- Kadınların siyasi, ekonomik ve sosyal hayatın karar verme süreçlerine tam ve etkin bir biçimde katılımlarının ve kadınlara karar verme mekanizmalarında, her düzeyde lider olabilmeleri için eşit fırsatlar tanınmasının güvence altına alınması
- Uluslararası Nüfus ve Kalkınma Konferansı Eylem Programı, Pekin Eylem Platformu ve bunların gözden geçirme konferansları sonucunda ortaya çıkan konferans çıktılarına uygun olarak cinsel sağlık ve üreme sağlığı haklarına evrensel erişimin sağlanması
- Kadınların ekonomik kaynaklara ulaşma, toprak ve diğer mülk türlerine sahip olma ve üzerlerinde kontrol kurabilme, finansal hizmetler, miras ve doğal kaynaklara erişimleri gibi konularda ulusal yasalara uygun olarak eşit haklara sahip olmaları için reformlar yapılması
- Kadınların güçlenmelerinin ilerletilmesi için özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojisinin kullanımının geliştirilmesi
- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesi ve kadınların ve kız çocuklarının her düzeyde güçlenmeleri için sağlam politikaların ve yasal olarak uygulanabilir mevzuatların kabul edilmesi ve güçlendirilmesi

### Amaç 6: Temiz Su ve Sanitasyon

"Temiz Su ve Sanitasyon", herkes için erişilebilir su ve atık su hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak küresel amacdır.[2] Su kıtlığı, dünya genelinde insanların %40'tan fazlasını etkiliyor; iklim değişikliği sonucunda küresel ısınma nedeniyle, bu oranın daha da yükseleceği tahmin ediliyor. 1990 yılından itibaren 2,1 milyar insanın daha iyi su ve sıhhi koşullara erişmesi sağlanmış olmakla birlikte, güvenli içme suyu kaynaklarının azalması, tüm kıtaları etkileyen büyük bir sorun olarak değerlendirilir.[3] 2011 yılında 41 ülke su sıkıntısı yaşamıştır; bunların 10'unda yenilenebilir temiz su kaynakları tükenmek üzeredir ve artık alternatif kaynakları kullanmak zorundalar[3] 2050 yılına kadar, her dört insandan en az birinin, sık sık yaşanan su sıkıntısından etkileneceği tahmin edilmekte.[3] 2030 yılına kadar herkesin güvenli ve erişilebilir içme suyuna kavuşmasını sağlamak için, altyapıya yatırım yapmak, sıhhi tesisleri inşa etmek ve her düzeyde hijyeni teşvik etmek gerekiyor.

#### "Temiz Su ve Sanitasyon" amacı kapsamında 8 hedef bulunmaktadır:

- 2030'a kadar herkesin güvenilir ve erişilebilir içme suyuna evrensel ve eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması
- 2030'a kadar herkesin yeterli temizlik ve sıhhi koşullara eşit biçimde erişiminin sağlanması ve kadınların, kız çocuklarının ve kırılgan durumda olan kişilerin ihtiyaçlarına özel önem göstererek kamuya açık alanlarda dışkılamanın sona erdirilmesi
- 2030'a kadar kirliliği azaltarak, çöp boşaltmayı ortadan kaldırarak, zararlı kimyasalların ve maddelerin salınımını en aza indirgeyerek, arıtılmamış atık su oranını yarıya indirerek ve geri dönüşümü ve güvenli tekrar kullanımı küresel olarak ciddi ölçüde artırarak su kalitesinin yükseltilmesi
- 2030'a kadar bütün sektörlerde su kullanım etkinliğinin büyük ölçüde artırılması, su kıtlığı sorununu çözmek için sürdürülebilir tatlı su tedarikinin sağlanması ve su kıtlığından mustarip insan sayısının önemli ölçüde azaltılması
- 2030'a kadar uygun görüldüğünde sınır ötesi işbirliği yoluyla her düzeyde bütünleşik su kaynakları yönetimi uygulanması
- 2020'ye kadar dağları, ormanları, sulak alanları, nehirleri, akiferleri ve gölleri kapsayan su ekosistemlerinin korunması ve eski haline getirilmesi
- 2030'a kadar uluslararası işbirliğinin ve gelişmekte olan ülkelere su hasadı, tuzdan arındırma, su verimliliği, atık su arıtımı, geri dönüşüm ve tekrar kullanım teknolojileri gibi suyla ve sıhhi koşullarla ilgili faaliyetlerinde ve programlarında verilen kapasite geliştirme desteğinin artırılması
- Yerel halkların su ve sıhhi koşullar yönetiminin geliştirilmesine katılımlarının desteklenmesi ve güçlendirilmesi

### Amaç 7: Erişilebilir ve Temiz Enerji

Erişilebilir ve temiz enerji hedefi, herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamayı içerir. Fosil yakıtlara dayanan küresel ekonomi ve sera gazı emisyonlarının artması, iklim sistemimizde çok büyük değişiklikler yaratıyor. Bu değişiklikler de tüm kıtaları etkiliyor. Temiz enerjinin teşvik edilmesi, 2011 yılı itibarıyla küresel enerjinin %20'den fazlasının yenilenebilir kaynaklardan üretilmesini sağlamıştır. Yine de, her beş insandan birinin elektriğe erişimi yok; ve talep artmaya devam ettikçe, dünya genelinde yenilenebilir enerji üretiminde büyük bir artış gerekecek. 2030 yılına kadar erişilebilir enerjiye herkesin kavuşmasını sağlamak için güneş, rüzgar ve termal gibi temiz enerji kaynaklarına yatırım yapmak gerekiyor. Gelişmekte olan ülkelerin tümünde temiz enerji sağlayacak altyapının genişletilmesi ve teknolojinin yükseltilmesi, hem büyümeyi teşvik edebilecek hem de çevreye katkıda bulunabilecek kritik önem taşıyan bir hedeftir.

#### "Erişilebilir ve Temiz Enerji" amacı kapsamında 5 hedef bulunmaktadır:

- 2030'a kadar uygun fiyatlı, güvenilir ve modern enerji hizmetlerine evrensel erişimin sağlanması
- 2030'a kadar yenilenebilir enerjinin küresel enerji kaynakları içindeki payının önemli ölçüde artırılması
- 2030'a kadar küresel enerji verimliliği ilerleme oranının iki katına çıkarılması
- 2030'a kadar yenilenebilir enerjiyi, enerji verimliliğini ve gelişmiş ve daha temiz fosil yakıt teknolojisini



kapsayan temiz enerji araştırmaları ve teknolojilerine erişimi kolaylaştırmak için uluslararası iş birliğinin geliştirilmesi ve enerji altyapısı ve temiz enerji teknolojisi alanlarına yatırımın teşvik edilmesi

- 2030'a kadar özellikle en az gelişmiş ülkeler, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerde, bu ülkelerin destek programları çerçevesinde herkese modern ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunabilmek için altyapının genişletilmesi ve teknolojinin geliştirilmesi

### Amaç 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme

"İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" hedefi, istikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemeyi kapsar. İnsan onuruna yakışır iş, herkesin üretken, adil bir ücret alan, iş yeri güvenliğinin sağlandığı, aileler için sosyal koruma imkanının bulunduğu, insanların daha fazla kişisel gelişim ve sosyal entegrasyon beklediği iş fırsatları anlamına gelir. Uluslararası Çalışma Örgütü'ne göre, 2015 yılında 204 milyondan fazla insan işsizdi. Bu amaç, sürdürülebilir ekonomik büyüme, daha yüksek verimlilik düzeyleri ve teknolojik yenilikleri teşvik eder. Girişimcilik ve iş imkanlarının teşvik edilmesi bunun anahtarıdır; zorla çalıştırma, kölelik ve insan ticaretini ortadan kaldırmanın anahtarı da etkin önlemlerdir. Amaç, bu hedefler hatırd tutularak, 2030 yılına kadar tam ve üretken istihdam, tüm kadınlar ve erkekler için insana yakışır iş sağlamaktır.

#### "İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme" amacı kapsamında 12 hedef bulunmaktadır:

- Kişi başına düşen gelir artışının ulusal koşullara uygun olarak sürdürülmesi ve özellikle en az gelişmiş ülkelerde gayri safi yurtiçi hasılda yıllık en az yüzde 7 oranında büyüme olmasının sağlanması
- Yüksek katma değerli ve emek-yoğun sektörlere odaklanarak ve çeşitlendirme, teknoloji geliştirme ve yenilik getirme aracılığıyla ekonomik verimliliğin daha yüksek seviyelere çekilmesi
- Üretim faaliyetlerinin, insana yakışır istihdam yaratmanın, girişimciliğin, yaratıcılık ve yenilikçiliğin desteklendiği kalkınma odaklı politikaların desteklenmesi ve finansal hizmetlere erişim yoluyla mikro, küçük ve orta büyüklükteki işletmelerin resmiyet kazanmalarının ve büyümelerinin teşvik edilmesi
- 2030'a kadar tüketim ve üretimdeki küresel kaynak verimliliğinin devamlı bir biçimde artırılması ve gelişmiş ülkeler başı çekmek üzere, Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim İçin 10 Yıllık Çerçeve Programı'na uygun olarak ekonomik büyümenin çevrenin bozulmasından ayrıştırılması için çaba gösterilmesi
- 2030'a kadar gençler ve engelliler de dâhil bütün kadın ve erkeklerin tam ve üretken istihdam ve insana yakışır işlere erişimlerinin sağlanması ve eşit işe eşit ücret ilkesinin tam olarak benimsenmesi
- 2020'ye kadar işsiz ya da eğitim görmeyen gençlerin oranının önemli ölçüde azaltılması
- Zorla çalıştırmayı ortadan kaldırmak, modern köleliği ve insan ticaretini sona erdirmek ve çocukların askere alınmaları ve asker olarak kullanılmaları da dâhil çocuk işçiliğinin en kötü türlerinin yasaklanmasını ve ortadan kaldırılmasını güvence altına almak için acil ve etkili önlemler alınması ve 2025'e kadar çocuk işçiliğinin her türünün sona erdirilmesi
- Çalışanların haklarının korunması ve özellikle kadın göçmenler olmak üzere göçmen işçiler ve güvencesiz işlerde çalışan insanlar dâhil bütün çalışanlar için güvenli çalışma ortamlarının geliştirilmesi
- 2030'a kadar istihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir turizmin desteklenmesi için politikalar oluşturulması ve uygulanması
- Herkesin bankacılık, sigorta ve finansal hizmetlere erişiminin teşvik edilmesi ve artırılması için yurt içi finansal kurumların kapasitelerinin güçlendirilmesi
- Özellikle en az gelişmiş ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkeler için, En Az Gelişmiş Ülkelere Ticaretle Bağlantılı Teknik Destek İçin Entegre Edilmiş Çerçeve Dayanışma Fonu aracılığıyla ticaret yardımı sağlanması artırılması
- 2020'ye kadar genç istihdamı için küresel bir strateji geliştirilmesi ve uygulamaya konması ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO)'nün Küresel İstihdam Pakti'nin uygulanması

### Amaç 9: Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı

Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek. Dünya nüfusunun yarısından fazlası kentlerde yaşadığından, toplu taşımacılık ve yenilenebilir enerji her zamankinden daha çok önem kazanmıştır. Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi ve bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır. Dünyada internet erişimine sahip olmayan 4 milyardan fazla insan var; ayrıca bunların %90'ı gelişmekte olan ülkelerdedir. Bilgi ve birikime eşit erişimi sağlamanın yanı sıra yenilik ve girişimciliği geliştirme açısından, dijital eşitizliği gidermek kritik önem taşıyor. Sürdürülebilir endüstrilerin desteklenmesi, çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesi, bilgi ve birikime herkesin eşit erişimini sağlama, bilimsel araştırma ve yeniliğe yatırım yapılması, bu eylemlerin toplumsal cinsiyet boyutunun planlanması ve bu önceliklerin inşaat, sanayi ve finansmanın her alanında dikkate alınması sürdürülebilir kalkınmayı mümkün kılan önemli yollardır.

#### "Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı" amacı kapsamında 8 hedef bulunmaktadır:

- Herkes için uygun fiyatlı ve eşitliğe dayalı bir erişime vurguda bulunarak ekonomik kalkınmayı ve insanların esenliğini desteklemek için bölgesel ve sınırlararası altyapıyı kapsayan kaliteli, güvenilir, sürdürülebilir ve dayanıklı altyapıların oluşturulması
- Kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmenin desteklenmesi ve 2030'a kadar sanayinin istihdam ve gayri safi yurt içi hasıla payının ulusal koşullarla uyumlu olarak önemli ölçüde artırılması ve en az gelişmiş ülkelerde bu payın iki katına çıkarılması
- Özellikle gelişmekte olan ülkelerde küçük ölçekli sanayi işletmelerinin ve diğer işletmelerin uygun koşullu krediyi de kapsayan finansal hizmetlere erişimlerinin ve değer zincirlerine ve piyasalara entegrasyonlarının artırılması
- 2030'a kadar her ülkenin kendi kapasitesine uygun olarak harekete geçmesiyle, kaynakların daha verimli kullanımının artırılması ve temiz ve çevresel açıdan daha sağlam teknolojiler ve sanayi süreçlerinin daha çok benimsenmesi yoluyla altyapının ve güçlendirme sanayilerinin sürdürülebilir hale gelecek biçimde geliştirilmesi
- Özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde, 2030'a kadar yenilikçiliğin teşvik edilmesi ve her 1 milyon kişi içindeki araştırma-geliştirme alanında çalışan kişi sayısının, kamu araştırmalarının, özel araştırmaların ve hükümet harcamalarının önemli ölçüde artırılması yoluyla bilimsel araştırmanın geliştirilmesi ve sanayi sektörlerinin teknolojik yetkinliklerinin genişletilmesi
- Afrika ülkelerine, en az gelişmiş ülkelere, karayla çevrili gelişmekte olan ülkelere ve gelişmekte olan küçük ada devletlerine genişletilmiş finansal, teknolojik ve teknik destek verilmesi yoluyla gelişmekte olan ülkelere sürdürülebilir ve dayanıklı altyapı geliştirmenin kolaylaştırılması
- Sanayi çeşitliliği ve sanayi ürünlerinde değer artırımı için uygun bir politika ortamının yaratılması aracılığıyla gelişmekte olan ülkelere yurt içi teknoloji gelişiminin, araştırma ve yenilikçiliğin desteklenmesi
- Bilgi ve iletişim teknolojilerine erişimin önemli ölçüde artırılması ve 2020 yılına kadar en az gelişmiş ülkelerde evrensel ve uygun fiyatlı internet hizmetlerine erişimin sağlanması için çaba gösterilmesi

### Amaç 10: Eşitizliklerin Azaltılması

Ülkeler içinde ve arasında eşitizlikleri azaltmak. Gelir eşitizliği, küresel çözümler isteyen küresel bir sorundur. Çözüm, mali piyasalar ve kurumların düzenlenmesi ve izlenmesini iyileştirmeyi, kalkınma yardımları ve doğrudan yabancı yatırımları en çok ihtiyaç duyulan bölgelere yönlendirmeyi içerir. İnsanların güven içinde göç ve hareket etmesini sağlamak da, büyüyen eşitizliğin azaltılmasında önemlidir.

#### "Eşitizliklerin Azaltılması" amacı kapsamında 10 hedef bulunmaktadır:

- 2030'a kadar nüfusun tabandaki yüzde 40 içinde bulunan kesiminin gelirin ulusal ortalamadan daha yüksek bir oranda, devamlı olarak artmasının ve sürdürülmesinin sağlanması
- 2030'a kadar yaşa, toplumsal cinsiyete, engelliliğe, ırka, etnik kökene, dine, ekonomik ya da başka bir statüye bakılmaksızın herkesin güçlendirilmesi ve sosyal, ekonomik ve siyasi olarak kapsanmasının desteklenmesi

3. Ayrımcılığa dayalı yasaların, politikaların ve uygulamaların ortadan kaldırılması ve bu bağlamda uygun mevzuatın, politikaların ve eylemlerin desteklenmesi yoluyla eşit fırsatlar sunulması ve eşitsizliklerin azaltılması
4. Özellikle mali, ücret ve sosyal koruma politikaları olmak üzere politikaların benimsenmesi ve eşitliğin giderek daha çok sağlanması
5. Küresel finans piyasalarının ve kurumlarının düzenlenmesi ve denetlenmesinin geliştirilmesi ve bu tür düzenlemelerin hayata geçirilmelerinin güçlendirilmesi
6. Daha etkili, güvenilir, hesap verebilir ve meşru kurumların var olması için küresel uluslararası ekonomi ve finans kurumlarındaki karar verme süreçlerinde gelişmekte olan ülkelerin daha iyi temsilinin sağlanması ve seslerinin duyurulması
7. Planlı ve iyi yönetilen göç politikalarının uygulanmasıyla insanların sistemli, güvenli, düzenli ve sorumlu göçlerinin ve yer değiştirmelerinin kolaylaştırılması
8. Dünya Ticaret Örgütü anlaşmalarına uygun olarak, özellikle en az gelişmiş ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkeler için özel ve farklı muamele ilkesinin uygulanması
9. Özellikle en az gelişmiş ülkeler, Afrika ülkeleri, gelişmekte olan küçük ada devletleri ve karayla çevrili gelişmekte olan ülkeler olmak üzere ihtiyacın en fazla olduğu ülkelere, ulusal plan ve programlarına göre, doğrudan yabancı yatırımı da kapsayan nakit akışlarının ve resmi kalkınma yardımlarının teşvik edilmesi
10. 2030'a kadar göçmen havaleleri işlem maliyetlerinin yüzde 3'ün altına indirilmesi ve maliyeti yüzde 5'ten yüksek olan havale koridorlarının ortadan kaldırılması

### Amaç 11: Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar

Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak. Aşırı yoksulluk genellikle kentsel alanlarda yoğunlaşıyor; ulusal ve yerel yönetimler, bu alanlarda artan nüfusu barındırmak için çaba veriyor. Kentleri güvenli ve sürdürülebilir kılmak demek, güvenli ve erişilebilir konut sağlamak, gecekonduları dönüştürmek anlamına gelir. Ayrıca, toplu taşımacılığa yatırım yapmak, kamusal yeşil alanlar yaratmak, kentsel planlama ve yönetimi hem katılımcı hem de kapsayıcı olacak şekilde iyileştirmek anlamına da gelir.

#### “Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar” amacı kapsamında 10 hedef bulunmaktadır:

1. 2030'a kadar herkesin yeterli, güvenli ve uygun fiyatlı konutlara ve temel hizmetlere erişiminin sağlanması ve gecekondu mahallelerinin iyileştirilmesi
2. 2030'a kadar özellikle kırılgan durumda olan insanların, kadınların, çocukların, engellilerin ve yaşlıların ihtiyaçlarına özel önem gösterilerek, yol güvenliğinin geliştirilmesi, özellikle toplu taşıma sisteminin geliştirilmesiyle herkesin güvenli, uygun fiyatlı, erişilebilir ve sürdürülebilir ulaşım sistemlerine erişiminin sağlanması
3. 2030'a kadar bütün ülkelerde kapsayıcı ve sürdürülebilir kentleşmenin geliştirilmesi ve katılımcı, entegre ve sürdürülebilir insan yerleşimlerinin planlanması ve yönetilmesi için kapasitenin güçlendirilmesi
4. Dünyanın kültürel ve doğal mirasının korunması ve gözetilmesi çabalarının artırılması
5. 2030'a kadar yoksulların ve kırılgan durumdaki insanların korunması temel alınarak suyla ilgili afetleri de kapsayan afetler nedeniyle küresel gayri safi yurt içi hasılayla ilgili doğrudan ekonomik kayıpların önemli oranda düşürülmesi ve ölümlerin ve etkilenen insan sayısının önemli ölçüde azaltılması
6. 2030'a kadar hava kalitesine ve belediye atık yönetimi ve diğer atık yönetimlerine özel önem göstererek kentlerin kişi başına düşen olumsuz çevresel etkilerinin azaltılması
7. 2030'a kadar özellikle kadınlar, çocuklar, yaşlılar ve engellilerin güvenli, kapsayıcı ve erişilebilir yeşil alanlara ve kamu alanlarına evrensel erişimlerinin güvence altına alınması
8. Ulusal ve bölgesel kalkınma planlamasını güçlendirerek kentsel, kent çevresindeki ve kırsal alanlar arasındaki olumlu ekonomik, sosyal ve çevresel bağlantıların desteklenmesi
9. 2020'ye kadar kapsamaya, kaynak etkinliğine, iklim değişikliğine uyuma ve afetlere karşı dayanıklılığa yönelik entegre politikaları ve planları benimseyen ve uygulayan şehirlerin ve insan yerleşimlerinin sayısının önemli ölçüde artırılması ve Sendai Afet Riskini Azaltma Çerçeve Eylem Planı 2015-2030 doğrultusunda bütüncül bir afet risk yönetiminin her düzeyde geliştirilmesi ve uygulanması
10. En az gelişmiş ülkelerin finansal ve teknik yardım aracılığıyla yerel malzemeler kullanarak sürdürülebilir ve dayanıklı binalar inşa etmelerinin desteklenmesi

### Amaç 12: Sorumlu Üretim ve Tüketim

Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak. Ekonomik büyüme ve sürdürülebilir kalkınmayı başarmak için, malları ve kaynakları üretme ve tüketme biçimlerimizi değiştirmek suretiyle ekolojik ayak izimizi derhal azaltmamız gerekiyor. Ortak doğal kaynaklarımızın verimli yönetimi ve zehirli atık ve kirleticileri bertaraf etme biçimimiz de bu amaca ulaşmada önemli hedeflerdir. Endüstriler, işletmeler ve tüketicileri geri dönüştürme ve atıkları azaltmaya teşvik etmek de, gelişmekte olan ülkelerin 2030 yılına kadar daha sürdürülebilir tüketim örüntülerini benimsemeye teşvik etmekle eşit derecede önemlidir. Dünya nüfusunun büyük bir kısmı hala, kendi temel ihtiyaçlarını karşılamaya yetmeyecek düzeyde düşük tüketime sahiptir. Daha verimli üretim ve tedarik zincirlerinin yaratılmasında, satıcı ve tüketici düzeyinde küresel kişi başına gıda atığının yarı yarıya azaltılması çok önemlidir. Bunun yapılması, gıda güvenliğini artırabilir ve kaynakları daha verimli kullanan ekonomiye doğru geçişi sağlayabilir.

#### “Sorumlu Üretim ve Tüketim” amacı kapsamında 11 hedef bulunmaktadır:

1. Gelişmiş ülkelerin başı çekmesi ve bütün ülkelerin harekete geçmesiyle, gelişmekte olan ülkelerin kalkınma ve yetkinliklerini göz önünde bulundurarak Sürdürülebilir Tüketim ve Üretim için 10 Yıllık Çerçeve Programı'nın uygulanması
2. 2030'a kadar doğal kaynakların sürdürülebilir yönetiminin ve etkin kullanımının sağlanması
3. 2030'a kadar perakende ve tüketici düzeylerinde kişi başına düşen küresel gıda atığının yarıya indirilmesi ve hasat sonrası kayıplar dâhil üretimdeki ve tedarik zincirlerindeki gıda kayıplarının azaltılması
4. 2020'ye kadar üzerinde anlaşmaya varılan uluslararası çerçevelere uygun olarak kimyasalların ve tüm atıkların yaşam döngüleri boyunca çevresel olarak sağlam biçimde yönetimlerinin sağlanması ve bu kimyasalların ve atıkların insan sağlığı ve çevre üzerindeki olumsuz etkilerini en aza indirmek için havaya, suya ve toprağa karışmalarının önemli ölçüde azaltılması
5. 2030'a kadar önleme, azaltma, geri dönüşüm ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılması
6. Özellikle büyük ve uluslar ötesi şirketler başta olmak üzere şirketlerin sürdürülebilir uygulamaları kabul etmelerinin ve sürdürülebilirlik bilgilerini raporlama döngülerine entegre etmelerinin teşvik edilmesi
7. Ulusal politikalar ve öncelikler doğrultusunda sürdürülebilir olan kamu ihalesi uygulamalarının desteklenmesi
8. 2030'a kadar her yerde herkesin sürdürülebilir kalkınmayla ilgili bilgi ve farkındalık edinmesinin ve doğayla uyum içinde bir yaşam sürmesinin güvence altına alınması
9. Gelişmekte olan ülkelerin daha sürdürülebilir tüketim ve üretim kalıplarına yönelmeleri için bilimsel ve teknolojik kapasitelerini güçlendirme konusunda desteklenmeleri
10. İstihdam yaratan ve yerel kültür ve ürünlerini teşvik eden sürdürülebilir bir turizm için sürdürülebilir kalkınma etkilerini denetlemeye olanak sağlayan araçlar geliştirilmesi ve uygulanması
11. Piyasa aksaklıklarının ortadan kaldırılmasıyla ulusal koşullara uygun bir biçimde, gelişmekte olan ülkelerin özel ihtiyaç ve durumlarını göz önünde bulundurarak ve etkilenmiş toplulukları koruyacak biçimde kalkınmaları üzerindeki olası olumsuz etkileri en aza indirgeyerek çevresel etkilere sahip zararlı teşviklerin aşamalı olarak ortadan kaldırılması ve vergilendirmenin yeniden yapılandırılması da dâhil olmak üzere savurgan tüketime özendirilen verimsiz fosil yakıtlara yönelik teşviklerin verimli hale getirilmesi

### Amaç 13: İklim Eylemi

İklim Eylemi, iklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmeyi ifade eder. Birleşmiş Milletler, iklim değişikliğini kalkınmaya karşı en büyük tehdit olarak ilan ederken, Dünya Ekonomik Forumu bunu “dünyamız için ciddi bir varoluşsal risk” olarak nitelendirmiştir. İklim değişikliğinin etkisi sıcaklıklardaki artıştan ibaret değil. Kuraklık, seller, şiddetli kasırgalar gibi aşırı hava olaylarının sıklığı ve etkisinde artış, okyanus ve deniz suyu seviyelerinde yükselme, okyanusların asit oranlarında artış, buzulların erimesi gibi etkenler sonucunda bitkiler, hayvanlar ve ekosistemlerin yanı sıra insan toplulukları da ciddi risk altındadır.

**“İklim Eylem” amacı kapsamında 5 hedef bulunmaktadır:**

1. İklimle ilgili tehlikelere ve doğal afetlere karşı dayanıklılığın ve uyum kapasitesinin bütün ülkelerde güçlendirilmesi
2. İklim değişikliğiyle ilgili önlemlerin ulusal politikalara, stratejilere ve planlara entegre edilmesi
3. İklim değişikliğini azaltma, iklim değişikliğine uyum, etkinin azaltılması ve erken uyarı konularında eğitimin, farkındalık yaratmanın ve insani ve kurumsal kapasitenin geliştirilmesi
4. Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi'ne taraf olan gelişmiş ülkeler tarafından üstlenilen, anlamlı azaltım eylemleri ve uygulamada şeffaflık bağlamında, gelişmekte olan ülkelerin ihtiyaçlarını ele almak için 2020'ye kadar yıllık 100 milyar doların ortaklaşa seferber edilmesi taahhüdünün uygulanması ve Yeşil İklim Fonu'nun sermayelendirme yoluyla olabildiğince kısa sürede tam olarak faaliyete geçirilmesi
5. Kadınlara, gençlere, yerel topluluklara ve dışlanmış gruplara odaklanarak en az gelişmiş ülkelerde ve gelişmekte olan küçük ada devletlerinde iklim değişikliğiyle ilgili etkili planlama ve yönetim kapasitesini artıracak mekanizmaların desteklenmesi

**Amaç 14: Sudaki Yaşam**

Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak. Üç milyarı aşkın insan, geçimlerini sağlamak için deniz ve kıyılardaki biyoçeşitliliğe bağımlıdır. Ancak günümüzde dünyadaki balık stoklarının %30'u aşırı kullanıldığı için sürdürülebilir ürün vereceği düzeyin altına inmiş durumdadır. Büyük kısmı karada yerleşik kaynaklardan gelen deniz kirliliği kaygı verici düzeylere ulaşmıştır; okyanusun her kilometre karesinde ortalama 13 bin parça plastik atık bulunuyor. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, deniz ve kıyı ekosistemlerini sürdürülebilir biçimde yönetmeyi, kirlenmeden korumayı ve ayrıca okyanus asitlenmesinin etkilerini ele almayı hedefliyor. Uluslararası hukuk vasıtasıyla korumanın ve okyanus temelli kaynakların sürdürülebilir kullanımının artırılması, okyanuslarımızın karşı karşıya olduğu sorunların bazılarının hafifletilmesine katkıda bulunacaktır.

**“Sudaki Yaşam” amacı kapsamında 10 hedef bulunmaktadır:**

1. 2025'e kadar özellikle karasal kökenli faaliyetlerden kaynaklanan, deniz çöpü ve gıda atıklarının dökülmesinden kaynaklanan su kirliliği de dâhil deniz kirliliğinin tüm biçimlerinin önlenmesi ve önemli ölçüde azaltılması
2. 2020'ye kadar önemli olumsuz etkilerden kaçınmak için dayanıklılığın güçlendirilmesi de dâhil olmak üzere deniz ve kıyı ekosistemlerinin sürdürülebilir biçimde yönetilmesi ve korunması ve sağlıklı ve üretken okyanuslara sahip olmak adına okyanusların eski haline döndürülmesi için harekete geçilmesi
3. Her düzeyde geliştirilmiş bilimsel işbirliği aracılığıyla okyanus asitlenmesinin etkilerinin ele alınması ve en aza indirgenmesi
4. 2020'ye kadar balık stoklarını mümkün olan en kısa zamanda eski durumuna getirmek ya da en azından biyolojik karakteristiklerine göre maksimum sürdürülebilir ürünü verecek seviyelere ulaştırmak için balık hasadının etkin bir biçimde düzenlenmesi, aşırı avlanma, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığın ve doğaya zararlı balıkçılık uygulamalarının sona erdirilmesi ve bilime dayalı yönetim planlarının uygulanması
5. 2020'ye kadar kıyı ve deniz alanlarının en az yüzde 10'unun ulusal ve uluslararası hukuka uygun biçimde ve mevcut en güncel bilimsel bilgilere dayanarak korunması
6. Gelişmekte olan ve en az gelişmiş ülkelere özel ve farklı muamele ilkesinin Dünya Ticaret Örgütü balıkçılık teşvikleri müzakerelerinin ayrılmaz bir parçasını oluşturduğunu yeniden teyit ederek 2020'ye kadar kapasite aşımı ve aşırı avlanmaya katkıda bulunan balıkçılık teşviklerinin bazı türlerinin yasaklanması, yasa dışı, bildirilmeyen ve düzenlenmesiz balıkçılığa katkıda bulunan teşviklerin ortadan kaldırılması ve bu tür yeni teşviklerin uygulamaya konmasından kaçınılması
7. 2030'a kadar balıkçılık, su ürünleri yetiştiriciliği ve turizmin sürdürülebilir yönetimi yoluyla deniz kaynaklarının sürdürülebilir kullanımından elde edilerek gelişmekte olan küçük ada devletlerine ve en az gelişmiş ülkelere sunulan ekonomik yararların artırılması

8. Okyanus sağlığını geliştirmek ve deniz biyoçeşitliliğinin özellikle gelişmekte olan küçük ada devletleri ve en az gelişmiş ülkeler olmak üzere gelişmekte olan ülkelerin kalkınmasına sağladığı katkıyı artırmak için, Deniz Teknolojisi Transferine İlişkin Hükümetlerarası Oşinografi Komisyonu Kriterleri ve Rehberleri'ni göz önünde bulundurarak bilimsel bilginin artırılması, araştırma kapasitesinin geliştirilmesi ve deniz teknolojisinin transfer edilmesi
9. Küçük çaplı balıkçıların deniz kaynaklarına ve piyasalarına erişimlerinin sağlanması
10. “İstedığımız Gelecek” başlıklı konferans çıktısının 158. fıkrasında hatırlatıldığı üzere, okyanusların ve kaynaklarının korunması ve sürdürülebilir kullanımı için yasal bir çerçeve oluşturan Birleşmiş Milletler Deniz Hukuku Sözleşmesi'nde belirtildiği gibi, uluslararası hukukun uygulanmasının sağlanmasıyla okyanusların ve kaynaklarının korunmasının ve sürdürülebilir kullanımının geliştirilmesi

**Amaç 15: Karasal Yaşam**

“Karasal Yaşam” hedefi, karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımını desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek amaçlarını içerir. Dünya büyük ölçekte toprak bozulmasına tanık olmaktadır ve ekilebilir arazilerin kaybı, tarihsel oranların 30 ila 35 misline ulaşmıştır. Kuraklık ve çölleşme de her yıl artıyor, dünya genelinde 12 milyon hektarın kaybına yol açıyor ve yoksul toplumlara etkiliyor. Bilinen 8.300 hayvan ırkının %8'inin soyu tükenmiş, %22'si ise soyunun tükenmesi tehlikesiyle karşı karşıyadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, 2020 yılına kadar ormanlar, sulak alanlar, kurak alanlar ve dağlar gibi karasal eko-sistemleri korumayı ve eski haline getirmeyi hedefliyor.

**“Karasal Yaşam” amacı kapsamında 12 hedef bulunmaktadır:**

1. 2020'ye kadar özellikle ormanlarda, sulak alanlarda, dağlarda ve kurak alanlardaki karasal ve iç tatlısu ekosistemlerinin uluslararası anlaşmalardan doğan yükümlülükler doğrultusunda korunmasının, eski haline getirilmesinin ve sürdürülebilir kullanımının sağlanması
2. 2020'ye kadar her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi ve ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın küresel olarak önemli ölçüde artırılması
3. 2030'a kadar çölleşmeyle mücadele edilmesi, çölleşme, kuraklık ve sellerden etkilenen alanlar dâhil tahrip edilmiş toprakların eski haline getirilmesi ve arazi bozulmasının olduğu, nötr bir dünya yaratmak için çaba gösterilmesi
4. 2030'a kadar sürdürülebilir kalkınma açısından çok önemli bir rol oynayan yararların sağlanması adına kapasite geliştirmek için dağ ekosistemlerinin ve biyoçeşitliliğinin korunmasının güvence altına alınması
5. Doğal habitatların bozulmasını azaltmak için acil ve kararlı biçimde harekete geçilmesi, biyoçeşitlilik kaybının durdurulması ve 2020'ye kadar yok olma tehlikesiyle karşı karşıya olan türlerin korunması ve nesillerinin tükenmesinin engellenmesi
6. Üzerinde uluslararası olarak anlaşmaya varıldığı gibi, genetik kaynakların kullanımından kazanılan yararların adil ve eşitlikçi biçimde paylaşımının desteklenmesi ve bu tür kaynaklara erişimin teşvik edilmesi
7. Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasını sona erdirmek için acil olarak harekete geçilmesi ve yasa dışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması
8. 2020'ye kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi
9. 2020'ye kadar ekosistem ve biyoçeşitlilik değerlerinin ulusal ve yerel planlamalara, kalkınma süreçlerine, yoksulluğun azaltılmasına ilişkin stratejilere ve raporlara entegre edilmesi
10. Biyoçeşitliliği ve ekosistemleri korumak ve sürdürülebilir biçimde kullanmak için bütün kaynaklardan elde edilen finansal kaynakların seferber edilmesi ve önemli ölçüde artırılması
11. Sürdürülebilir orman yönetimini her düzeyde finanse etmek için bütün kaynaklardan elde edilen



- kaynakların seferber edilmesi ve gelişmekte olan ülkelere koruma ve yeniden ormanlaştırmayı da kapsayan bu tür bir yönetim geliştirilmeleri için yeterli teşvik sunulması
12. Yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını da kapsayan korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına küresel destek verilmesi

### Amaç 16: Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar

Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar hedefi; Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adalete erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak anlamına gelir. Yüksek şiddette silahlı çatışma ve güvensizlik, ülkenin kalkınması üzerinde yıkıcı etkiye sahiptir; ekonomik büyümeyi etkiler ve çoğunlukla nesiller boyu sürebilen haksızlıklar yaratır. Çatışmanın olduğu veya hukukun üstünlüğünün olmadığı yerlerde cinsel şiddet, suç, istismar ve işkence de yaygındır; ve ülkeler, en çok risk altında olanları korumak için önlem almak zorundadır. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları, şiddetin her biçimini önemli ölçüde azaltmayı, çatışma ve güvensizliğe kalıcı çözümler bulmak için hükümetler ve toplumlar ile birlikte çalışmayı hedefliyor.

#### “Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar” amacı kapsamında 12 hedef bulunmaktadır:

1. Şiddetin tüm biçimlerinin ve şiddete bağlı ölüm oranlarının her yerde büyük ölçüde azaltılması
2. Çocuk istismarının, sömürsünün, ticaretinin ve çocuklara karşı şiddet ve işkencenin her türünün sona erdirilmesi
3. Hukukun üstünlüğünün ulusal ve uluslararası düzeylerde geliştirilmesi ve herkesin adalete eşit biçimde erişiminin güvence altına alınması
4. 2030'a kadar yasa dışı para ve silah akışının büyük ölçüde azaltılması, çalınan varlıkların geri alınmasının güvence altına alınması ve organize suçun her türüyle mücadele edilmesi
5. Yolsuzluk ve rüşvetin tüm biçimlerinin önemli ölçüde azaltılması
6. Her düzeyde etkili, hesap verebilir ve şeffaf kurumlar kurulması
7. Her düzeyde duyarlı, kapsayıcı, katılımcı ve temsil edici karar verme mekanizmalarının oluşturulması
8. Gelişmekte olan ülkelerin küresel yönetim kurumlarına katılımlarının sağlanması ve güçlendirilmesi
9. 2030'a kadar herkese doğum kaydı dâhil yasal kimlik kazandırılması
10. Ulusal mevzuata ve uluslararası anlaşmalara uygun olarak bilgiye kamu erişiminin sağlanması ve temel özgürlüklerin korunması
11. Özellikle gelişmekte olan ülkelerde şiddeti önlemek ve terör ve suçla mücadele etmek için her düzeyde kapasite geliştirilmesi adına ilgili ulusal kurumların uluslararası iş birliği yoluyla ilgili ulusal kurumların güçlendirilmesi
12. Sürdürülebilir kalkınma için ayrımcılık gözetmeyen yasa ve politikaların ilerletilmesi ve uygulanması

### Amaç 17: Amaçlar için Ortaklıklar

Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ancak küresel ortaklık ve iş birliği için güçlü taahhüt ile gerçekleştirilebilir. Dünyamız günümüzde, tüm zamanlardan daha fazla birbiriyle bağlantılı hale gelmiştir. Teknoloji ve bilgi birikimine erişimin artırılması, fikirleri paylaşma ve yeniliği desteklemede önemli bir yöntemdir. Gelişmekte olan ülkelerin borçlarını yönetmelerine yardım edecek politikaların koordine edilmesi ve en az gelişmiş ülkelere yatırımların teşvik edilmesi, sürdürülebilir büyüme ve kalkınmanın başarılmasında hayati önem taşıyor.

#### “Amaçlar için Ortaklıklar” amacı kapsamında 19 hedef bulunmaktadır:

1. Vergi ve diğer gelir hasılatı için yurt içi kapasiteyi artırmak için gelişmekte olan ülkelere uluslararası destek sağlanması yoluyla yurt içi kaynak seferberliğinin güçlendirilmesi
2. Pek çok gelişmiş ülkenin gelişmekte olan ülkelere yapacağı Resmi Kalkınma Yardımı (RKY) için ayrılan gayri safi milli hasıla (GSMH) payını 0,7'ye ve en az gelişmiş ülkelere yapacağı Resmi Kalkınma

Yardımları (RKY) için ayrılan gayri safi milli hasıla (GSMH) payını da yüzde 0,15 ila 0,20'ye ulaştırma taahhütleri dâhil resmi kalkınma yardımına ilişkin taahhütlerin gelişmiş ülkeler tarafından tam olarak gerçekleştirilmesi (RKY sağlayıcıları en az gelişmiş ülkelere yönelik en az yüzde 0,20 RKY/GSMH hedefi koymaları yönünde teşvik edileceklerdir.)

3. Gelişmekte olan ülkeler için çok sayıda kaynaktan elde edilen ek finansal kaynakların seferber edilmesi
4. Gelişmekte olan ülkelerin borç finansmanı, borç hafifletme ve borç yeniden yapılandırılmayı güçlendirmeyi hedefleyen eşgüdümlü politikalar aracılığıyla uzun vadeli borç sürdürülebilirliğini sağlamalarına yardım edilmesi ve uygun görüldüğünde borç sıkıntısını azaltmak için ağır borç yükü altındaki yoksul ülkelerin dış borç sorunlarının ele alınması
5. En az gelişmiş ülkeler için yatırım teşvik uygulamalarının kabul edilmesi ve uygulanması
6. Bilim, teknoloji ve yenilikçilik alanlarında Kuzey-Güney, Güney-Güney ve üçlü bölgesel ve uluslararası işbirliğinin ve bilim, teknoloji ve yenilikçiliğe erişimin ilerletilmesi ve özellikle Birleşmiş Milletler düzeyinde mevcut mekanizmalar arasında geliştirilmiş işbirliği ve küresel bir teknoloji kolaylaştırma mekanizması aracılığıyla üzerinde anlaşmaya varılan hükümler konusunda bilgi paylaşımının çoğaltılması
7. Çevresel açıdan sağlam teknolojilerin gelişmekte olan ülkelerde üzerinde ortak olarak anlaşmaya varıldığı üzere ayrıcalıklı ve öncelikli koşullar da dâhil olmak üzere uygun koşullarda gelişiminin, transferinin ve yayılmasını desteklenmesi
8. 2017 yılına kadar en az gelişmiş ülkeler için teknoloji bankasının ve bilim, teknoloji ve yenilikçilik kapasite geliştirme mekanizmasının tam olarak faaliyete geçirilmesi ve özellikle bilgi ve iletişim teknolojileri olmak üzere etkinleştirme teknolojileri kullanımının artırılması
9. Kuzey-Güney, Güney-Güney ve üçlü işbirliği aracılığıyla tüm Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının uygulanabilmesi için ulusal planları desteklemek amacıyla gelişmekte olan ülkelere yönelik etkili ve hedeflenen kapasite geliştirme uygulamaları için uluslararası destek sağlanması
10. Doha Kalkınma Gündemi çerçevesinde yürütülen müzakerelerin sonuca varması aracılığıyla, Dünya Ticaret Örgütü bünyesinde evrensel, kurallara dayanan, açık, ayırım gözetmeyen ve eşitlikçi, çok taraflı bir ticaret sisteminin desteklenmesi
11. Gelişmekte olan ülkelerin ihracatlarının özellikle en az gelişmiş ülkelerin küresel ihracat payının 2020'ye kadar iki katına çıkarılması amacıyla büyük ölçüde artırılması
12. En az gelişmiş ülkelere ithal edilen ürünlere uygulanabilir ayrıcalıklı menşei kurallarının şeffaf ve basit olmasının sağlanması da dâhil olmak üzere, Dünya Ticaret Örgütü kararlarına uygun olarak, en az gelişmiş ülkeler için gümrükten ve kotadan muaf, devamlılık arz eden bir piyasa erişimi sağlanması ve piyasa erişiminin kolaylaştırılmasına katkıda bulunulması
13. Politika koordinasyonu ve tutarlılığı yoluyla küresel makroekonomik istikrarın geliştirilmesi
14. Sürdürülebilir kalkınma için politika tutarlılığının geliştirilmesi
15. Her ülkenin yoksulluğun ortadan kaldırılması ve sürdürülebilir kalkınma için politikalar oluşturması ve uygulaması amacıyla politik alanı ve liderliğine saygı duyulması
16. Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına özellikle gelişmekte olan ülkeler olmak üzere bütün ülkelerde ulaşılmasının desteklenmesi için bilgi, uzmanlık, teknoloji ve finansal kaynakları seferber eden ve paylaşan çok paydaşlı ortaklıklar tarafından tamamlanan Sürdürülebilir Kalkınma için Küresel Ortaklıkların çoğaltılması
17. Ortaklıkların deneyim ve kaynak sağlama stratejileri paydasına dayanan kamu, kamu-özel ve sivil toplum ortaklıklarının teşvik edilmesi ve desteklenmesi
18. 2020'ye kadar, gelir, yaş, ırk, etnik köken, göçmen statüsü, engellilik, coğrafi konum ve ulusal bağlamlardaki ilgili diğer niteliklere göre ayrılan kaliteli, zamanlı ve güvenilir verilerin elde edilebilirliğini büyük ölçüde artırmak için en az gelişmiş ülkeleri ve gelişmekte olan küçük ada devletlerini kapsayan gelişmekte olan ülkelere verilen kapasite geliştirme desteğinin artırılması
19. 2030'a kadar gayri safi yurt içi hasılayı tamamlayan sürdürülebilir kalkınmanın ilerletilmesine yönelik önlemlerin geliştirilmesi için mevcut girişimlerin üzerine eklemeler yapılması ve gelişmekte olan ülkelerde istatistiki kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi



## FAALİYET ALANLARI İLE ÜRÜN VE HİZMETLERİN BELİRLENMESİ

Faaliyet Alanı	Ürün/Hizmetler
<b>Turizm, Kültür, Sosyal, Gençlik ve Spor Hizmetleri Yönetimi</b>	Turizm gelişmesi ve sürekliliğinin sağlanması için sürdürülebilir projeler üretmek
	Kültür, turizm ve sanat hizmetleri
	Kütüphanecilik ve millet kıraathanesi hizmetleri
	Yaygın eğitim faaliyetleri
	Etüt ve proje yönetimi
	Çevreyle uyumlu, doğal turizmin alt yapı yatırımlarının gerçekleştirilmesi
	Kültürel ve sanatsal etkinlikler düzenlenmesi
	Kent kültür misarısının korunması ve tanıtılması
	Ev hanımlarının, gençlerin ve meslek arayanların meslek edinme kapasitelerini geliştirmek
	Dezavantajlı kesimlere yönelik hizmetler
	Sosyal yardım hizmetleri
	Aşevi hizmetleri
	Sporu ve sporcuyla sevdirecek projeler yapmak ve destek olmak
	Belediyemizin tanıtımı için ve hemşericilik bilincinin artması için festivaller düzenlemek
Mezarlıkların temizlik, bakım ve onarım hizmetleri	
Cenaze ve defin ve nakil hizmetleri	
<b>İmar Hizmetleri Yönetimi</b>	Şehir planlama uygulamaları
	Kentsel tasarım, kent estetiği ve kamusal alan uygulamaları
	İnşaat ve kaçak yapılaşmanın kontrolü
	İmar planların revize edilmesi
	Kentsel dönüşüm çalışmalarını yürütmek
	Afet riskine karşı önlemler almak
	Altyapı koordinasyonu
	Kültür varlıklarının restorasyonu
<b>Ulaşım ve Afet Hizmetleri Yönetimi</b>	Ulaşım planlaması ve yönetimi
	Yol yapımı ve bakımı çalışmaları
	Üretim tesisleri hizmetleri
	Alt yapı hizmetleri
	Yaya ve bisiklet yol ağları yapılması
	Çevreci ulaşım modelleri geliştirmek, kent içi trafiği rahatlatmak
	Toplu taşıma hizmetleri
	UKOME hizmetleri
	Ulaşım Planlama ve Trafik Hizmetleri
	İtfai olaylar, sel felaketi ile mücadele, karla mücadele çalışmaları
	Afet Yönetimi, Risk Azaltma ve Sivil Savunma Faaliyetleri

<b>Çevre ve Sağlık Hizmetleri Yönetimi</b>	Yeşil alan yönetimi, (her türlü yeşil alan, parklar, çocuk bahçeleri, spor sahaları, yaya bölgeleri, ağaçlandırma sahaları, bölge parkları, korular vb. tesis etmek)
	Yeşil alanların bakımı, korunması ve yaygınlaşması
	Temizlik hizmetleri
	Bisiklet ve yürüyüş yolları yapımı/bakımı
	Çevre koruma ve atık yönetimi hizmetleri
	Sıfır atık ve iklim değişikliği hizmetleri
<b>Kent ve Toplum Düzeni Hizmetleri Yönetimi</b>	Veteriner hizmetleri, sokak hayvanlarının rehabilitasyonu vb.
	Vektörlerle mücadele/ ilaçlama hizmetleri
	Kayıt dışı ekonomi ve seyyar satıcılıkla mücadele edilmesi
	Halk sağlığını için denetim faaliyetleri
	Görsel kirlilik unsurları kaldırılarak seyyar satıcılar ve dilencilerle mücadele edilmesi
	Tasfiye kararı alınan gecekonduların yıkımı ve tahliyesi, kamulaştırma işlemleri tamamlanan binaların yıkımları,
	Toptancı hallerinin işletilmesi ile denetim ve kontrol hizmetleri
	Su ürünleri toptan satış merkezinin işletilmesi
	Terminal hizmetleri yönetimi
	Toplu taşıma araçları ruhsatlandırılarak, trafiğin yoğun olduğu bölgelerde, ana arter ve caddelerde denetim ve kontroller gerçekleştirilmesi
<b>Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Yönetimi</b>	Tarımsal üretim hizmetleri
	Tarımsal destekleme ve proje hizmetleri
	Hayvancılık ve mezbaha hizmetleri
	Dış finansman hizmetleri
	Biyoinovasyon ve AR-GE
<b>Genel Yönetim Hizmetleri Yönetimi</b>	Mali kaynakların yönetimi,
	Hukuki dava ve işlemleri yürütmek
	İnsan kaynakları ve eğitim hizmetleri
	İş sağlığı ve güvenliği hizmetleri
	Bilişim-yazılım ve dijital hizmetleri yönetimi,
	Basın ve yayın tanıtım hizmetleri,
	Destek Hizmetleri
	Halkla İlişkiler hizmetleri
	İşletme ve İştirakler yönetimi
	Doküman ve arşiv hizmetleri
	Belediye yönetiminin kurumsal yapısı içerisinde yürütülen hizmet ve faaliyetler
	Kurum içi/dışı ilişkiler yönetimi (vatandaş, meclis, muhtarlar, STK ve kurumlar),

## PAYDAŞ ANALİZİ

Belediyemiz, toplumsal ihtiyaçlara daha uygun ve etkili hizmetler sunmak amacıyla kapsamlı bir paydaş analizi süreci başlatmıştır. Bu süreç, karar alma mekanizmalarında katılımı sağlamak ve hizmetlerin gerçek ihtiyaçlara uygun hale getirilmesini temin etmek için kritik bir adım olarak belirlenmiştir.

Bu stratejik plan yolculuğunda, belediyemiz doğrudan veya dolaylı yoldan etkileyen ve etkilenen tüm paydaşları titizlikle belirlemiştir. İç paydaşlar arasında belediye meclis üyeleri ve çalışanlar bulunurken, dış paydaşlar olarak vatandaşlar, muhtarlar, öğrenciler ve çeşitli iş birliği yapılan kurum ve kuruluşlar tanımlanmıştır. Her paydaş grubunun görüşlerini ve ihtiyaçlarını anlamak için özel anketler hazırlanmıştır: "Meclis Üyesi Anketi," "Çalışan Memnuniyeti Anketi," "Vatandaş Memnuniyeti Anketi," "Dış Paydaş Anketi," "Muhtar Anketi" ve "Öğrenci Anketi."

### Vatandaşlarımızın Sesine Kulak Veriyoruz

Belediyemiz, vatandaşlarımızın görüşlerini daha etkili bir şekilde toplamak ve onların memnuniyetini artırmak amacıyla kapsamlı bir anket çalışması gerçekleştirmiştir. Bu süreçte, 5.582 vatandaşımıza doğrudan ulaşılmıştır.

Özellikle Altınordu ilçemizde, deniz kenarındaki Altınordu Sahili'nde kurulan anket çadırında vatandaşlarımızla yüz yüze görüşmeler yapılmıştır. Bu çadır, vatandaşlarımızın memnuniyetini ölçmek amacıyla "Vatandaş Memnuniyet Anketi" için özel olarak tasarlanmıştır. Ancak, daha geniş bir kitleye ulaşmak için inovatif yöntemler de uygulanmıştır.

Bu amaçla, karekodlar il genelindeki çok sayıda kafe ve işletmeye, belediyemize ait sosyal tesislere, piknik alanlarındaki masalara, dolmuş içi ekranlarına, duraklara ve totemlere yerleştirilmiştir. Karekodlar aracılığıyla vatandaşlarımız, kolayca anketlere erişebilmiş ve görüşlerini paylaşabilmiştir.

Ayrıca, 19 ilçemizin tamamının görüşlerini alabilmek için vatandaşlarımıza SMS gönderilmiştir. Bu yöntem, daha geniş bir coğrafyaya ulaşmayı ve vatandaşlarımızın sesini duyurmayı mümkün kılmıştır.

Bu geniş kapsamlı anket çalışması, belediyemizin vatandaşların ihtiyaçlarını daha iyi anlamasını ve hizmetlerini buna göre şekillendirmesini sağlamıştır. Bu süreç, belediyemizin vatandaş odaklı yaklaşımını pekiştirmiş ve daha etkili bir yönetim anlayışının temelini atmıştır.

### Kurum Çalışanları ve Paydaşlarla Anket Süreci

Belediyemiz hem iç hem de dış paydaşlarının görüşlerini detaylı bir şekilde almak için kapsamlı bir değerlendirme süreci başlatmıştır. Bu süreç, kurum çalışanlarımızın ve çeşitli paydaşlarımızın belediyemizle ilgili düşüncelerini anlamak ve hizmetlerimizi geliştirmek amacıyla tasarlanmıştır.

Öncelikle, "Çalışan Memnuniyeti Anketi" gerçekleştirilmiştir. Bu anket, kurum çalışanlarımızın belediyemiz ve şehrimizle ilgili memnuniyet seviyelerini ölçmeyi amaçlamıştır. Çalışanlarımız, iş ortamları, yönetim uygulamaları ve genel memnuniyetleri hakkında içten geri bildirimlerde bulunmuşlardır.

Ardından, "Meclis Üyesi Anketi" düzenlenmiştir. Bu anket, meclis üyelerinin belediyemizle ilgili görüşlerini, hizmetlerimizin değerlendirilmesini, beklentilerini anlamak ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla yapılmıştır. Meclis üyeleri, kendi ilçelerindeki sorunlar ve talepler hakkında detaylı bilgi sağlamışlardır. Meclis üyeleri, belediyemizin stratejik yönelimi hakkında önemli bilgiler sunmuştur.

Dış paydaşlarımızın görüşlerini toplamak için "Dış Paydaş Anketi" hazırlanmıştır. Bu anket aracılığıyla, ilimizin önde gelen STK temsilcileri, kurum ve kuruluşların, vakıf ve dernekler hizmetlerimizi değerlendirmiş, çeşitli beklenti ve önerilerini paylaşmıştır. Anketler, yüz yüze toplantı ve elektronik yazışma, SMS üzerinden iletilen anket linki ile görüş alma şeklinde gerçekleştirilmiştir. Bu geri bildirimler, dış etkileşimlerimizi iyileştirmede

büyük rol oynamıştır.

"Muhtar Anketi" ise, muhtarlarımızın belediyemizle ilgili düşüncelerini ve yerel ihtiyaçlarını belirlemek amacıyla yapılmıştır. Muhtarlar, kendi bölgelerindeki sorunlar ve talepler hakkında detaylı bilgi sağlamışlardır. Son olarak, "Öğrenci Anketi" düzenlenmiştir. Bu anketle, öğrencilerin belediyemiz hizmetleri ve şehirle ilgili görüşleri, beklentileri ve önerileri değerlendirilmiştir. Genç nüfusun ihtiyaçları ve beklentileri hakkında değerli bilgiler edinilmiştir.

### Katılımcı Yaklaşımın Gücü: Belediyemizin Stratejik Yolculuğu

Belediyemizin hem iç hem de dış paydaşlarının ihtiyaçlarını daha iyi anlamak ve etkili çözümler sunmak amacıyla yürüttüğü süreç, tüm paydaş gruplarının geri bildirimlerini toplayarak, hizmetlerimizin kalitesini artırmak ve kapsayıcı bir yönetim anlayışı geliştirmek için sağlam bir temel oluşturmuştur.

Anketler aracılığıyla elde edilen bilgiler, belediyemizin hizmetlerini daha toplumsal ihtiyaçlara uygun hale getirmesi ve stratejik hedeflerini daha doğru bir şekilde belirlemesi için önemli bir fırsat sunmuştur. Vatandaşlarımızın, meclis üyelerinin, dış paydaşların, muhtarların ve öğrencilerin görüş ve önerileri, stratejik planlamanın daha etkili bir şekilde yapılması konusunda rehberlik sağlamıştır.

Bu katılımcı yaklaşım, belediyemizin vatandaş odaklı ve etkileşimli bir yönetim anlayışını güçlendirmiştir. Toplanan veriler, hizmetlerin kalitesini artırmakla kalmamış, aynı zamanda sürdürülebilir bir şehir yönetimi oluşturmak için sağlam bir temel sağlamıştır. Belediyemiz, paydaşların değerli katkılarıyla daha başarılı, şeffaf ve etkili bir yönetim modeli benimseyerek, toplumun ihtiyaçlarına en uygun çözümleri sunmaya devam edecektir.





### KURUM ÇALIŞANI ANKETİ

İç Paydaş Analizi kapsamında, Ordu Büyükşehir Belediyesi, OSKİ ve iştirak şirketleri çalışanlarına bir anket linki gönderilmiştir. Bu anket aracılığıyla, Belediyemiz ve bağlı kuruluşlarda çalışan tüm personelin sürece aktif katılımı sağlanmıştır.

**“Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna kurum çalışanlarının ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçları, kurum çalışanlarının “Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna verdikleri yanıtların şehir vizyonunu net bir şekilde ortaya koyduğunu göstermektedir. Çalışanlar, en yüksek önceliği güvenli bir şehir oluşturmaya vermiştir, bu da güvenlik alanında yapılacak iyileştirmelerin önemini vurgulamaktadır. Temizlik ve hijyen konuları da büyük bir öneme sahip olup şehirdeki genel yaşam kalitesini artırma yönündeki beklentileri işaret etmektedir. Mutluluk ve üretkenlik, çalışanların şehirden beklentileri arasında öne çıkarak, sosyal ve ekonomik refahın artırılmasına yönelik bir ihtiyaç duyulduğunu ortaya koymaktadır. Adaletli ve çevreci bir şehir anlayışı, toplumsal eşitlik ve çevresel sürdürülebilirlik konularında hassasiyetleri yansıtmaktadır. Ayrıca, kendi kendine yeten, yeşil alanlara sahip, kültür ve sanat odaklı bir şehir vizyonu da dikkat çekmektedir. Bu sonuçlar, şehirde güvenlik, temizlik, mutluluk, üretkenlik ve adalet gibi temel değerler etrafında politika geliştirilmesi gerektiğini, şehrin çevresel ve kültürel yönlerinin de güçlendirilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

**“Ordu ilinin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna kurum çalışanlarının ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçlarına göre, Ordu ilinin çözülmesi gereken en acil sorunları arasında ilk sırayı otopark sorunu almaktadır. Otopark alanlarının yetersizliği, şehirdeki trafik ve ulaşım sorunlarıyla birleşerek önemli bir sıkıntı oluşturmaktadır. Trafik ve ulaşım sorunları, otopark eksikliğiyle doğrudan ilişkili olup, şehir içi hareketliliğin daha verimli hale getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Sokak hayvanları, yol, asfalt ve kaldırım durumları gibi altyapı eksiklikleri de önemli sorunlar arasında yer almakta, bu durum şehrin genel yaşanabilirliğini etkilemektedir. İmar ve kentsel dönüşüm konuları ise şehrin yapısal gelişimi ve modernizasyonu açısından öncelikli çözüm gerektiren diğer alanlardır. Bu bulgular, şehrin mevcut altyapı ve sosyal hizmet sorunlarına

odaklanılarak acil çözüm stratejilerinin geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

**“Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin sunduğu en önemli hizmetler nelerdir?” sorusuna kurum çalışanlarının ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçları, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin sunduğu en önemli hizmetlerin sıralamasını net bir şekilde ortaya koymaktadır. Kurum çalışanları, altyapı ve ulaşım hizmetlerini en yüksek önceliğe sahip hizmet olarak değerlendirmiştir. Bu, şehirdeki hareketliliğin ve temel altyapının iyileştirilmesine duyulan ihtiyacı açıkça gözler önüne sermektedir. Altyapı projeleri ve ulaşım sistemleri, şehrin genel işleyişi ve vatandaşların günlük yaşam kalitesi açısından kritik bir rol oynamaktadır.

İkinci sırada yer alan cenaze ve mezarlık hizmetleri, toplumsal ve kültürel önem taşıyan bu hizmetlerin, vatandaşlar için ne denli kritik bir gereklilik olduğunu vurgulamaktadır. Cenaze hizmetleri, hassas bir süreç olan kayıp durumlarında toplumsal desteği ve saygıyı sağlamak için büyük bir öneme sahiptir.

Üçüncü sıradaki çevre ve yeşil alanlar hizmetleri, şehirdeki çevre sağlığı ve yaşam kalitesinin artırılması ihtiyacını ifade etmektedir. Parkların, bahçelerin ve yeşil alanların bakımı, çevre dostu projeler ve geri dönüşüm uygulamaları, şehir estetiği ve vatandaşların yaşam kalitesini olumlu yönde etkilemektedir. Sosyal hizmetler ise dördüncü sırada bulunarak, toplumsal destek ve yardım hizmetlerinin büyük bir önem taşıdığını ortaya koymaktadır. Bu hizmetler, yaşlılar, engelliler, çocuklar ve düşük gelirli bireyler gibi gruplara yönelik çeşitli destekler sunarak toplumsal dayanışmayı güçlendirmektedir.

Son olarak, turizm ve kültür hizmetleri beşinci sırada yer almakta olup bu alandaki hizmetlerin şehir ekonomisi ve kültürel zenginlik açısından önemli bir rol oynadığını göstermektedir. Tarihi ve kültürel değerlerin korunması ve tanıtılması, şehrin turistik çekiciliğini artırır ve ekonomik katkı sağlamaktadır.

Bu sonuçlar, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin hizmet önceliklerinin belirlenmesinde, altyapı ve ulaşım hizmetleri gibi temel altyapı hizmetlerinin yanı sıra, cenaze ve mezarlık hizmetleri gibi sosyal hizmetlerin de yüksek öncelikli olduğunu vurgulamaktadır. Ayrıca, çevre, sosyal hizmetler ve kültür hizmetlerinin de güçlendirilmesi gerektiği açıkça belirtilmiştir. Bu, mevcut hizmetlerin vatandaşlara ulaştığını ve doğru bir şekilde işlediğini gösterir. Dolayısıyla, bu hizmetlerin başarılarının devam ettirilmesi ve daha da iyileştirilmesi amacıyla sürekli olarak geliştirilmesi gerekmektedir. Bu yaklaşım, hizmetlerin etkinliğini artırarak vatandaş memnuniyetini daha da yükseltecektir.



**“Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?” sorusuna kurum çalışanlarının ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçları, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gereken alanları net bir şekilde ortaya koymaktadır. Çalışanlar, altyapı ve ulaşım hizmetlerinin öncelikli olarak iyileştirilmesi gerektiğini belirtmiş, bu da şehir içindeki hareketliliğin ve temel altyapının güçlendirilmesinin önemini vurgulamaktadır. Çevre ve yeşil alanlar, ikinci sırada yer alarak, şehirdeki çevresel sürdürülebilirlik ve yaşam kalitesinin artırılması gerekliliğini ifade etmektedir. Sosyal ve spor tesislerinin güçlendirilmesi, üçüncü sırada bulunmakta olup bu tesislerin vatandaşların sosyal yaşamları ve fiziksel sağlıkları üzerindeki olumlu etkisini işaret etmektedir. Kentsel dönüşüm ve imar konuları dördüncü sırada yer alırken, bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin şehrin modernleşmesi ve daha yaşanabilir hale gelmesi için kritik olduğu görülmektedir. Turizm hizmetleri beşinci sırada bulunmakta olup şehir ekonomisinin çeşitlendirilmesi ve kültürel tanıtımın artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Tarım ve hayvancılık, kültür ve sanat etkinlikleri, istihdam ve ekonomik gelişim gibi diğer alanlar da önem taşıyan konular arasında yer almakta olup bu alanlarda yapılacak çalışmaların şehrin genel refahına katkıda bulunacağı anlaşılmaktadır. Son olarak, engelli hizmetleri, toplumun her kesimine eşit hizmet sunma açısından ele alınması gereken bir diğer önemli alandır. Bu sonuçlar, öncelikli olarak altyapı ve ulaşım, çevre ve yeşil alanlar gibi temel konulara odaklanması gerektiğini ve bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin genel hizmet kalitesini artıracağına işaret etmektedir.



**MECLİS ÜYESİ ANKETİ**

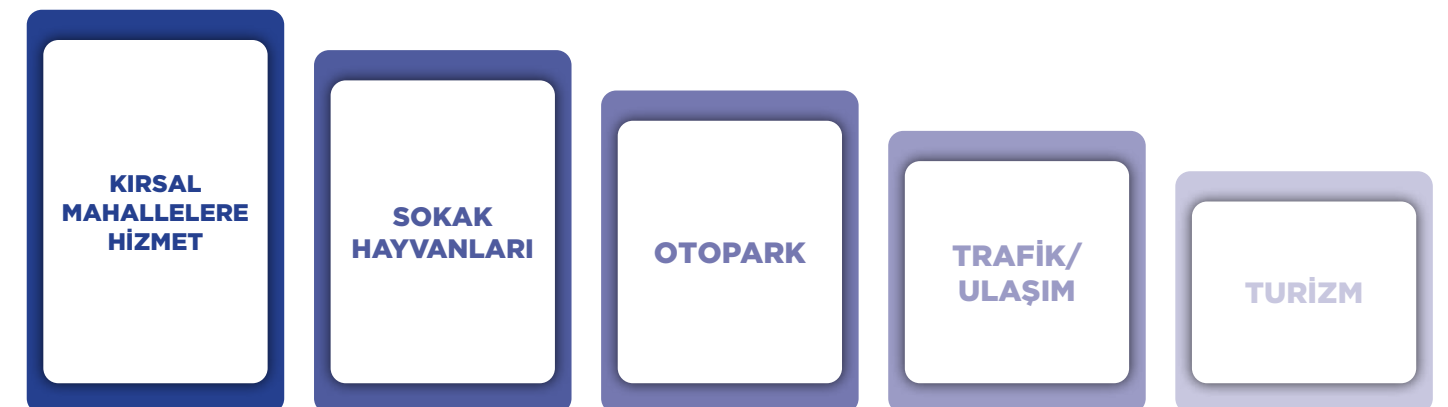
Belediyemizin meclis üyelerine yönelik bir anket linki gönderilmiştir. Bu anket aracılığıyla, Ordu Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri’nin sürece aktif katılımı sağlanmış ve değerli görüş ve önerileri toplanmıştır. Anket sonuçları, meclis üyelerimizin Ordu’nun geleceği ve hizmetlerin geliştirilmesi konusundaki beklenti ve önceliklerini yansıtmakta önemli bir rol oynamaktadır.

**“Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna meclis üyelerinin ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçlarına göre, Ordu Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri’nin “Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna verdikleri yanıtlar, şehrin geleceğine dair önemli vizyon ve öncelikleri yansıtmaktadır. Meclis üyeleri, en yüksek önceliği adaletli bir şehre vermiştir, bu da toplumsal eşitlik ve adil yönetim anlayışının şehir için kritik bir hedef olduğunu göstermektedir. Çevreci şehir anlayışı ikinci sırada yer almakta, bu da çevresel sürdürülebilirlik ve doğal kaynakların korunmasına yönelik güçlü bir beklentiyi ifade etmektedir. Üreten şehir ve güvenli şehir vizyonları, ekonomik gelişim ve güvenlik konularının da önemli olduğunu ve bu alanlarda iyileştirmeler yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Mutlu şehir, dirençli şehir ve temiz şehir anlayışları ise, şehir sakinlerinin yaşam kalitesinin artırılması, afetlere karşı dayanıklılığın güçlendirilmesi ve çevresel temizliğin sağlanması gibi konulara önem verildiğini göstermektedir. Ayrıca, kendi kendine yeten, yeşil şehir, fırsat eşitliğini destekleyen ve kültür ve sanat odaklı bir şehir vizyonu da şehirde daha geniş bir yaşam kalitesi ve kültürel zenginlik sağlama yönündeki beklentileri yansıtmaktadır. Bu sonuçlar, şehrin vizyonunun; adalet, çevre, üretkenlik ve güvenlik gibi temel değerlere odaklanması gerektiğini ve şehrin genel refahını artıracak kapsamlı bir vizyon geliştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

**“Temsil ettiğiniz ilçenin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna meclis üyelerinin ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçlarına göre, Ordu Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri’nin temsil ettikleri ilçelerde çözülmesi gereken en acil sorunlar belirli bir öncelik sırasına göre sıralanmıştır. Kırsal mahallelere hizmet, en yüksek önceliğe sahip olarak belirtilmiş olup bu durum kırsal bölgelerdeki altyapı eksikliklerinin ve hizmet

yetersizliklerinin acil olarak ele alınması gerektiğini ortaya koymaktadır. Kırsal alanlarda sunulan hizmetlerin iyileştirilmesi, bu bölgelerdeki vatandaşların yaşam kalitesini artırmak ve eşitsizlikleri gidermek açısından kritik bir adımdır.

Sokak hayvanları yönetimi, ikinci sırada yer almakta ve sokak hayvanlarının refahı ile ilgili önemli bir hassasiyeti ifade etmektedir. Sokak hayvanlarıyla ilgili yapılacak iyileştirmeler hem hayvan sağlığı hem de genel çevre sağlığı açısından önemlidir. Otopark sorunları, üçüncü sırada yer almakta olup şehir içindeki park alanlarının yetersizliğinin ve araç trafiği sorunlarının acil bir çözüm gerektirdiğini göstermektedir.

Trafik ve ulaşım hizmetleri, dördüncü sıradadır ve şehirdeki ulaşım altyapısının geliştirilmesi ve trafik akışının iyileştirilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Turizm, kentsel dönüşüm, spor alanlarının yapılması ve su hizmetleri ise, sırasıyla, şehirlerin sosyal ve ekonomik gelişimi, modernizasyonu, vatandaşların spor ihtiyaçlarının karşılanması ve su altyapısının güçlendirilmesi gibi önemli alanlardır.

Park ve oyun alanları, temizlik ve atık toplama, meslek ve beceri kazandırma gibi diğer konular da önemli öncelikler arasında yer almakta olup bu da ilçelerdeki sosyal altyapının güçlendirilmesi ve vatandaşların yaşam standartlarının iyileştirilmesine yönelik beklentileri ifade etmektedir. Afet hizmetleri, çevre düzenlemesi, sosyal hizmetler ve çevre sağlığı gibi diğer alanlar ise, şehrin genel refahını destekleyici ve tamamlayıcı nitelikte olup bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler de önem arz etmektedir.

Bu sonuçlar, kırsal hizmetlerin güçlendirilmesine, sokak hayvanları yönetiminin iyileştirilmesine ve şehir içi altyapı sorunlarının çözülmesine odaklanılması gerektiğini vurgulamaktadır. Aynı zamanda, sosyal altyapı ve çevre yönetimi gibi diğer önemli alanlarda da eş zamanlı olarak iyileştirmeler yapılması, ilçelerde sürdürülebilir bir gelişim ve vatandaş memnuniyeti sağlamak için kritik öneme sahiptir.

**“Hizmet Alanlarına Göre Memnuniyet Ölçümü?”**  
sorusuna meclis üyelerinin ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Anket sonuçlarına göre, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin çeşitli hizmet alanlarındaki memnuniyet oranları, vatandaşların bu hizmetlere yönelik genel değerlendirmelerini ortaya koymaktadır. Cenaze ve mezarlık hizmetleri, en yüksek memnuniyet oranı ile %95 memnuniyet sağlamakta olup bu hizmetlerin toplumsal öneminin ve kalitesinin yüksek olduğunu göstermektedir. Kırsal ve tarımsal faaliyetler, %87 memnuniyet oranıyla ikinci sırada yer almakta, bu da kırsal bölgelerde yapılan hizmetlerin ve desteklerin etkili ve memnuniyet verici olduğunu göstermektedir.

İtfaie hizmetleri, %82 memnuniyet oranıyla üçüncü sırada bulunmakta, acil durum yönetimi ve güvenlik hizmetlerinin de yüksek derecede tatmin edici olduğunu ortaya koymaktadır. Park, bahçe ve yeşil alanlar hizmetleri ise %77 memnuniyet oranıyla, çevresel düzenlemelerin ve oluşturulan alanlarının vatandaşlar tarafından olumlu değerlendirildiğini ifade etmektedir.

Sosyal yardım hizmetleri ve sosyal tesisler, her biri %72 memnuniyet oranı ile, sosyal destek ve tesislerin vatandaşların ihtiyaçlarına cevap verdiğini ancak daha fazla iyileştirme gerektirebileceğini göstermektedir. Kültür ve sanat etkinlikleri ile e-belediyecilik hizmetleri, %69 memnuniyet oranı ile, kültürel ve dijital hizmetlerin önemli olduğu fakat bu alanlarda da geliştirme fırsatlarının mevcut olduğunu işaret etmektedir.

Toplu taşıma hizmetleri, imar, ruhsat ve yapı denetim hizmetleri, yol, kaldırım ve asfalt hizmetleri gibi diğer temel altyapı hizmetleri, sırasıyla %67 memnuniyet oranı ile, bu alanlardaki memnuniyetin ortalama seviyede olduğunu ve bu hizmetlerin daha da iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. ORMEK kursları, halkla ilişkiler, kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler, zabıta, otopark, istihdam, afet yönetimi ve vektörel mücadele hizmetleri ise daha düşük memnuniyet oranları ile sıralanmakta olup bu hizmetlerde iyileştirme ve geliştirme gerekliliğini vurgulamaktadır.

Son olarak, gençlik ve spor hizmetleri ile sokak hayvanlarına yönelik hizmetler, %56 ve %48 memnuniyet oranlarıyla en düşük memnuniyet düzeylerini göstermektedir. Bu durum, gençlik ve spor alanında daha fazla yatırım ve sokak hayvanlarıyla ilgili hizmetlerde kapsamlı iyileştirmeler yapılması gerektiğini ortaya koymaktadır.

Bu memnuniyet verileri, stratejik planlama sürecinde hizmet kalitesini artırma ve vatandaş ihtiyaçlarına daha etkin cevap verme yönünde önemli bir rehberlik sunmakta ve iyileştirme alanlarını belirlemede yardımcı olmaktadır.

**“Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?”**  
sorusuna meclis üyelerinin ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Anket sonuçlarına göre, Ordu Büyükşehir Belediyesi Meclis Üyeleri, belediyenin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündükleri alanları sıralamıştır. Altyapı ve ulaşım hizmetleri, ilk sırada yer almakta olup, bu durum şehir içi ve ilçeler arası ulaşımın ve altyapı sistemlerinin geliştirilmesi gerektiğine dair güçlü bir ihtiyaç hissini ortaya koymaktadır. Ulaşım altyapısının iyileştirilmesi, trafik sıkışıklığını azaltacak ve genel şehir yaşam kalitesini artıracaktır.

Sosyal hizmetler ikinci sırada yer almakta ve bu da sosyal destek hizmetlerinin genişletilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Sosyal hizmetlerin güçlendirilmesi, toplumsal refahı artıracak ve dezavantajlı gruplara daha etkili destek sağlayacaktır.

Tarımsal hizmetler üçüncü sıradadır ve bu, kırsal bölgelerde tarımsal desteklerin ve faaliyetlerin artırılması gerekliliğini ifade etmektedir. Tarımsal hizmetlerin geliştirilmesi, kırsal ekonomiyi güçlendirecek ve yerel tarımsal üretkenliği artıracaktır.

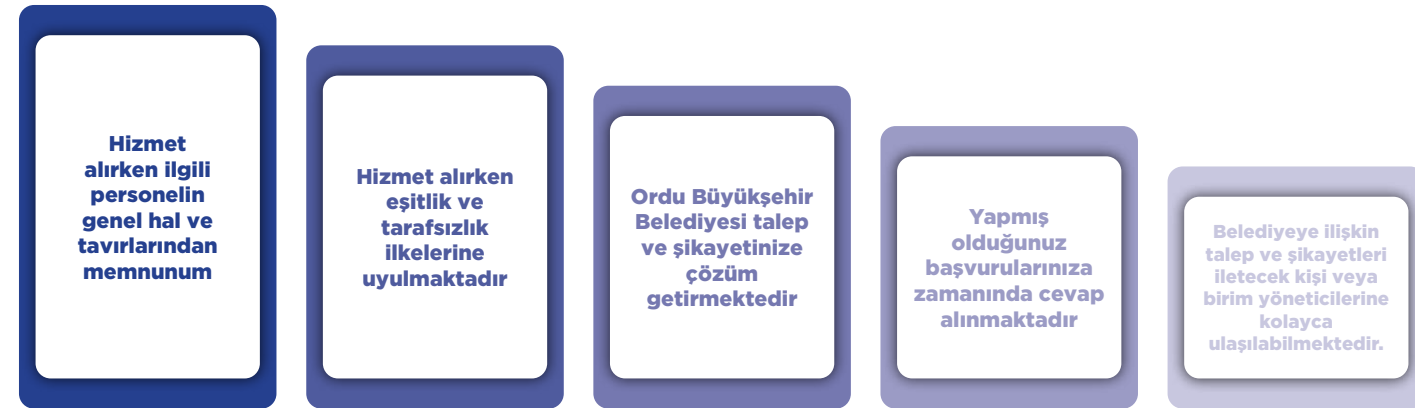
Çevre ve temizlik hizmetleri dördüncü sıradadır, bu da çevresel yönetim ve temizlik konularında daha fazla iyileştirme yapılması gerektiğini işaret etmektedir. Çevre ve temizlik hizmetlerinin güçlendirilmesi, şehirlerin yaşam kalitesini artıracak ve çevresel sürdürülebilirliği destekleyecektir.

Son olarak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetler beşinci sırada yer almakta olup, bu da sokak hayvanlarının refahının ve yönetiminin artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin iyileştirilmesi hem hayvan sağlığını hem de toplum sağlığını destekleyecektir.

Bu sıralama, şehir yönetiminde; ulaşımdan sosyal hizmetlere, tarımsal destekten çevre yönetimine kadar geniş bir hizmet yelpazesinde iyileştirmelere odaklanılması gerektiğini göstermektedir. Her bir alanın

öncelikli olarak ele alınması, genel yaşam kalitesini artıracak ve Ordu'nun sürdürülebilir kalkınmasına katkıda bulunacaktır.

**“Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü” sorusuna meclis üyelerinin ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçlarına göre, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin "Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü" konusundaki performansı çeşitli yönlerden değerlendirilmiştir. İlgili personelin genel hal ve tavırlarından memnuniyet oranı %72 olarak belirlenmiştir, bu da personelin müşteri ilişkilerindeki tutumunun ve profesyonelliğinin yüksek olduğunu göstermektedir. Bu yüksek memnuniyet, hizmet kalitesinin önemli bir bileşeni olarak değerlendirilmektedir.

Ancak, diğer alanlarda memnuniyet oranları daha düşük seviyelerde kalmaktadır. Eşitlik ve tarafsızlık ilkelerine uyulması %51 memnuniyet oranı ile düşük bir değerlendirme almıştır, bu da bu prensiplere ilişkin daha fazla dikkat ve iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır. Talep ve şikayetlere çözüm getirilmesi %59 memnuniyet oranı ile, bu süreçlerin daha etkin yönetilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

Başvurulara zamanında cevap alınma oranı %62 memnuniyetle belirlenmiştir. Bu, yanıt sürelerinin genel olarak kabul edilebilir düzeyde olduğunu ancak süreçlerin daha da hızlandırılması ve optimize edilmesi gerektiğini göstermektedir. Belediyeye ilişkin talep ve şikayetleri iletecek kişi veya birim yöneticilerine kolayca ulaşılabilme oranı %56 memnuniyetle, bu konuda da iyileştirme gerekliliğini ortaya koymaktadır.

Son olarak, belediyenin yapmış olduğu hizmetler hakkında bilgilendirme yeterliliği %62 memnuniyet oranıyla değerlendirilmiştir. Bu, bilgilendirme süreçlerinin genel olarak yeterli olduğunu, ancak vatandaşların daha kapsamlı ve detaylı bilgilendirilmesine yönelik ek adımların atılması gerektiğini işaret etmektedir.

Bu sonuçlar, belediye hizmetlerinin memnuniyet düzeyini artırmak için özellikle eşitlik, şikâyet çözüm süreçleri, yanıt süreleri ve bilgilendirme yöntemlerinin iyileştirilmesine odaklanılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Ayrıca, vatandaşların talep ve şikâyet süreçlerine daha etkin bir şekilde erişim sağlanması, genel hizmet kalitesini artıracaktır. Bu alanlardaki iyileştirmeler, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet memnuniyetini artırarak vatandaşlar ile daha güçlü bir iletişim ve güven ilişkisi kurulmasına katkıda bulunacaktır.

**MUHTAR ANKETİ**

İlimizde görevde bulunan 772 mahalle muhtarına yönelik bir anket linki gönderilmiştir. Bu anket aracılığıyla, muhtarların sürece aktif katılımı sağlanmış ve onların değerli görüş ve önerileri toplanmıştır. Anket sonuçları, muhtarlarımızın Ordu'nun geleceği ve hizmetlerin geliştirilmesi konusundaki beklenti ve önceliklerini yansıtmakta önemli bir rol oynamaktadır. Bu veriler, hizmetlerin daha etkili ve verimli bir şekilde sunulması için stratejik planlama sürecinde rehberlik edecektir.

**“Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Anket sonuçlarına göre, muhtarların Ordu'nun geleceği hakkında ortaya koydukları vizyonlar, şehrin gelişimi için belirli önceliklere odaklanılması gerektiğini ortaya koymaktadır. Muhtarlar, en yüksek önceliği "adaletli şehir" vizyonuna vermiştir; bu, sosyal adaletin ve eşitliğin şehir yönetiminde temel bir ilke olarak benimsenmesini talep etmektedir.

Çevresel temizlik ve sürdürülebilirlik konuları da büyük önem taşımaktadır. "Temiz şehir" ve "çevreci şehir" hedefleri, çevre yönetimi ve temizlik standartlarının artırılmasını öncelikli olarak görmek isteyen bir görüşü yansıtmaktadır. Bu, şehirdeki yaşam kalitesinin ve çevresel sağlık koşullarının iyileştirilmesine yönelik bir beklentidir.

Ekonomik gelişim ve güvenlik konuları da dikkat çekici bir şekilde ön plandadır. Muhtarlar, "üreten şehir" ve "güvenli şehir" vizyonlarını destekleyerek, ekonomik üretkenliğin artırılmasını ve güvenlik önlemlerinin güçlendirilmesini talep etmektedir. Bu, şehirdeki genel yaşam kalitesini ve huzuru artırma hedefinin altını çizmektedir.

Sürdürülebilirlik ve bağımsızlık yönündeki beklentiler, "kendi kendine yeten şehir" hedefiyle ortaya konmuştur. Ayrıca, "yeşil şehir" ve "mutlu şehir" vizyonları, doğayla uyumlu yaşam alanları ve vatandaşların genel mutluluğuna odaklanmayı ifade etmektedir.

Son olarak, sosyal eşitlik ve kültürel etkinliklere verilen önem de dikkat çekicidir. "Fırsat eşitliğini destekleyen şehir" ve "kültür ve sanat şehri" hedefleri, sosyal adalet ve kültürel yaşamın şehirde daha fazla yer almasını talep etmektedir. Ayrıca, "dirençli şehir" vizyonu, şehirlerin doğal afetlere karşı dayanıklılığının artırılması gerekliliğini vurgulamaktadır.

Bu sonuçlar, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin; adalet, çevresel temizlik, güvenlik, sürdürülebilirlik ve sosyal eşitlik gibi temel önceliklere odaklanarak şehirdeki genel gelişimi destekleyen kapsamlı politikalar geliştirmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Muhtarların bu vizyonları, gelecekteki yatırım ve hizmet stratejilerinin şekillendirilmesinde rehberlik edecektir.



**“Temsil ettiğiniz mahallenizin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Mahalle muhtarlarının “Temsil ettiğiniz mahallenizin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna verdikleri cevaplar, yerel yönetimlerin öncelikli olarak ele alması gereken konuları net bir şekilde ortaya koymaktadır. En yüksek önceliğe sahip sorun, “yol, asfalt, kaldırım” hizmetleri olarak belirlenmiştir. Bu sonuç, muhtarların altyapı eksikliklerinin mahallelerin gelişimi üzerindeki önemli etkilerini vurguladığını göstermektedir ve bu alanda acil iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu işaret etmektedir.

İkinci sırada “su hizmetleri” yer almakta olup bu da mahallelerde suyun kalitesi ve erişilebilirliği konularındaki sorunların önemini ortaya koymaktadır. Su hizmetlerinin iyileştirilmesi, temel ihtiyaçların karşılanması açısından kritik bir öneme sahiptir ve bu alanda yapılacak yatırımlar, mahalle sakinlerinin yaşam standartlarını doğrudan etkileyecektir.

“Kırsal mahallelere hizmet” konusunun üçüncü sırada yer alması, kırsal bölgelerdeki altyapı ve hizmetlerin güçlendirilmesi gerektiğini ifade etmektedir. Bu, kırsal alanların şehir merkezleriyle eşit koşullarda hizmet almasını sağlamak adına önemli bir adımdır.

Sokak hayvanlarına yönelik hizmetler, dördüncü sırada yer almakta olup bu konuya duyulan ilgi ve önem, mahallelerdeki hayvan refahı sorunlarına dikkat çekmektedir. Ayrıca, “park-oyun alanı” ihtiyacı da önemli bir sorun olarak öne çıkmakta, çocuklar ve aileler için sosyal ve rekreasyonel alanların artırılmasının gerekliliğini ortaya koymaktadır.

“Çevre düzenlemesi” ve “temizlik-atık toplama” hizmetleri sırasıyla beşinci ve altıncı sırada yer almakta olup çevresel sağlık ve temizlik konularının da çözülmesi gereken acil sorunlar arasında bulunduğunu göstermektedir. Sosyal hizmetler ve spor alanlarının yapılması ise, toplumsal ihtiyaçların karşılanması ve sağlıklı yaşam alanlarının oluşturulması açısından önemli bulgular sunmaktadır.

Son olarak, afet hizmetleri, meslek ve beceri kazandırma, imar hizmetleri gibi diğer sorunlar daha düşük önceliklere sahip görünse de bu alanlara yönelik çözümler de toplumsal gelişim ve güvenlik açısından değerlidir.

Bu veriler, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin, öncelikli olarak altyapı, su hizmetleri ve kırsal hizmetler gibi temel konulara odaklanması gerektiğini ve bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin mahallelerin genel yaşam kalitesini artıracaklarını göstermektedir. Mahalle muhtarlarının bu acil sorunlara yönelik talepleri, stratejik planlama sürecinde yol gösterici olacaktır.

**“Ordu’nun çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Muhtarların “Ordu’nun çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna verdikleri cevaplar, şehirdeki en öncelikli sorunların belirlenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Anket sonuçlarına göre, en yüksek öncelik “imar hizmetleri”ne verilmiştir. Bu, şehir planlaması ve yapılaşma konularındaki eksikliklerin acilen ele alınması gerektiğini göstermektedir. İmar sorunlarının çözülmesi, kentsel gelişimin ve düzenlemenin sağlanmasında temel bir adımdır.

İkinci sırada “kırsal hizmetler” yer almakta olup kırsal bölgelerdeki altyapı ve hizmet eksikliklerinin giderilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu, kırsal ve şehir merkezleri arasındaki hizmet farklarının kapatılması ve kırsal alanların şehir standartlarına kavuşturulması gerektiğini vurgulamaktadır.

Yol, kaldırım ve asfalt konuları üçüncü sırada yer almakta, bu da mahallelerdeki ulaşım altyapısının güçlendirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Bu tür altyapı iyileştirmeleri, şehir içindeki hareketliliği ve güvenliği artıracaktır.

“Su hizmetleri” dördüncü sırada yer almakta, bu da mahallelerde suyun kalitesinin ve erişilebilirliğinin iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Su hizmetlerinin sağlıklı ve sürdürülebilir bir şekilde sunulması, yaşam kalitesini doğrudan etkilemektedir.

Sokak hayvanlarına yönelik hizmetler beşinci sırada bulunmakta olup hayvan refahı ve yönetimi konularına duyulan önemi ifade etmektedir. Ayrıca, trafik ve ulaşım sorunları altıncı sıradadır ve bu, şehir içi ulaşımın ve trafik düzenlemelerinin gözden geçirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır.

Park ve oyun alanları, kentsel dönüşüm, otopark hizmetleri gibi konular, şehir yaşamının kalitesini artırmak ve sosyal alanları genişletmek adına önemli bulgular sunmaktadır. Çevre düzenlemesi, yeşil alan hizmetleri, afet yönetimi ve çevre sağlığı gibi diğer alanlar, şehirlerin yaşanabilirliğini artırmak ve sürdürülebilir bir çevre sağlamak açısından değerlidir.

Temizlik-atık toplama, sosyal hizmetler, turizm hizmetleri, meslek ve beceri kazandırma gibi konular ise daha düşük sıralarda yer almakta, ancak bu alanlar da toplumsal gelişim ve ekonomik kalkınma açısından önemlidir.

Bu veriler, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin; imar ve kırsal hizmetler başta olmak üzere altyapı, su hizmetleri ve sosyal ihtiyaçlar gibi acil sorunlara odaklanarak etkili ve kapsamlı çözümler geliştirmesi gerektiğini göstermektedir. Muhtarların bu öncelikli talepleri, şehirdeki genel yaşam kalitesini artırma ve vatandaşların beklentilerini karşılama yönünde önemli bir rehber olacaktır.

**“Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Muhtarların “Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?” sorusuna verdikleri yanıtlar, şehirdeki hizmetlerin hangi alanlarda iyileştirilmesi gerektiğine dair önemli bilgiler sunmaktadır. Anket sonuçlarına göre, en yüksek öncelik “ulaşım ve altyapı hizmetleri”ne verilmiştir. Bu, şehir içi ulaşım ve genel altyapı eksikliklerinin acil olarak ele alınması gerektiğini ve bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin mahalleler arası bağlantıları güçlendireceğini göstermektedir.

İkinci sırada yer alan “su ve diğer altyapı hizmetleri” de, suyun kalitesi ve altyapı sistemlerinin güçlendirilmesi gerektiğini ifade etmektedir. Bu, temel yaşam standartlarının sağlanması ve sürdürülebilir bir şehir altyapısının oluşturulması açısından kritik bir öneme sahiptir.

Ekonomi ve istihdam hizmetleri, üçüncü sırada yer almakta olup bu da iş olanaklarının artırılması ve ekonomik kalkınmanın desteklenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Ekonomik fırsatların genişletilmesi, bölgesel gelişim ve iş gücü piyasasının güçlendirilmesi açısından önem arz etmektedir.

“Çevre ve temizlik hizmetleri” ise dördüncü sıradadır. Bu sonuç, çevresel sürdürülebilirlik ve şehir içi temizlik konularında daha etkili stratejilere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Temizlik ve çevre düzenlemesi, şehirlerin genel yaşanabilirliğini ve vatandaşların yaşam kalitesini doğrudan etkilemektedir.

Son olarak, sosyal ve kültürel hizmetler beşinci sırada yer almakta olup bu sonuç sosyal destek programlarının ve kültürel etkinliklerin artırılmasının önemli olduğunu ortaya koymaktadır. Sosyal ve kültürel hizmetlerin güçlendirilmesi, toplumsal bağları kuvvetlendirecek ve vatandaşların genel refahını artıracaktır.

Bu veriler, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin; ulaşım, su ve altyapı, ekonomi ve istihdam, çevre temizlik hizmetleri ve sosyal kültürel alanlarda yapılacak iyileştirmelere odaklanarak, şehirdeki hizmet kalitesini artırması gerektiğini işaret etmektedir. Muhtarların bu öncelikli talepleri, Ordu’nun genel gelişimini destekleyecek ve vatandaşların ihtiyaçlarına daha iyi yanıt verecek stratejiler geliştirilmesinde temel bir rehber olacaktır.



**“Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Muhtarların “Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü” sorusuna verdikleri cevaplar, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin hizmet süreçlerine ilişkin bazı güçlü yönleri ve geliştirilmesi gereken alanları ortaya koymaktadır.

Genel olarak, muhtarların hizmet alırken ilgili personelin hal ve tavırlarından memnuniyet düzeyi %62 olarak belirlenmiştir. Bu, personel davranışlarının olumlu bir izlenim bıraktığını ancak iyileştirme fırsatlarının da mevcut olduğunu göstermektedir. Eşitlik ve tarafsızlık ilkelerine uyum konusunda memnuniyet oranı ise %48’de kalmıştır, bu da bu ilkelere daha fazla dikkat edilmesi gerektiğini işaret etmektedir.

Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin talep ve şikayetlere çözüm getirme yeteneği %42 memnuniyetle en düşük oranı göstermektedir. Bu durum, çözüm süreçlerinin daha etkin ve hızlı hale getirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Başvulara zamanında cevap verilme oranı da %47 ile belirli bir memnuniyet sağlasa da bu sürecin daha da iyileştirilmesi gereklidir.

Belediyeye ilişkin talep ve şikayetleri iletecek kişi veya birim yöneticilerine kolay ulaşım, %55 memnuniyet oranı ile oldukça olumlu değerlendirilmiştir. Ancak, genel olarak hizmet bilgilendirmesi ve e-Belediye hizmetlerinin yeterliliği %51 ve %49 memnuniyet oranları ile daha fazla geliştirilmesi gereken alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Son olarak, belediyenin çalışanlarının problemleri çözme konusundaki yeterliliği %46 memnuniyetle orta seviyede kalmıştır. Bu, problem çözme kapasitelerinin artırılması gerektiğini gösterir.

Bu sonuçlar, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin hizmet sunum süreçlerinde şeffaflık, hızlı çözüm ve etkili bilgilendirme konusunda iyileştirmeler yapması gerektiğini göstermektedir. İlgili alanlarda yapılacak iyileştirmeler hem vatandaş memnuniyetini artıracak hem de belediyenin genel hizmet kalitesini güçlendirecektir.



## ÖĞRENCİ ANKETİ

Şehrimizde yaşayan öğrencilere yönelik olarak gönderilen anket aracılığı ile öğrencilerimizin sürece aktif katılımını sağlamış ve onların değerli görüş ve önerilerini toplamıştır. Öğrencilere ulaşmak için üniversite yönetimi ile yazışmalar yapılarak anket linki ulaştırılmıştır. Ayrıca Belediyemizin önemli hizmetlerinden birisi olan ORMEK üzerinden kayıtlı öğrencilere ulaşarak daha geniş katılım amaçlanmıştır. Bu anket, öğrencilerimizin Ordu'nun geleceği ve hizmetlerin geliştirilmesi konusundaki beklenti ve önceliklerini yansıtmakta önemli bir rol oynamaktadır. Toplanan veriler, öğrencilere yönelik hizmetlerin daha etkili ve verimli bir şekilde sunulmasını desteklemek amacıyla stratejik planlama sürecinde yol gösterici olacaktır.

### “Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna öğrencilerin ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Öğrencilerin "Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?" sorusuna verdikleri cevaplar, Ordu'nun gelecekteki vizyonuna dair değerli içgörüler sunmaktadır. Öğrencilerin en çok vurguladığı kavramlar arasında "Adaletli Şehir" ve "Temiz Şehir" öne çıkmaktadır, bu da adalet ve çevresel temizlik konularının onların öncelikleri arasında olduğunu göstermektedir. Güvenlik ve mutluluk ise sırasıyla yüksek öneme sahip, öğrencilerin yaşam kalitesine dair endişelerini ve beklentilerini yansıtmaktadır. Kültür ve sanatın ön planda olması, öğrencilerin bu alanlarda daha fazla fırsat ve etkinlik görmek istediklerini ortaya koymaktadır. Çevre dostu bir yaklaşım ve üretkenlik arayışı da dikkat çekmektedir; bu, gençlerin sürdürülebilirlik ve ekonomik fırsatlar konusundaki duyarlılığını ifade etmektedir. Yeşil alanların artırılması, fırsat eşitliğinin desteklenmesi ve kendi kendine yeten bir şehir hayali de öğrencilerin toplumsal ve çevresel sürdürülebilirlik konusundaki beklentilerini ortaya koymaktadır. Son olarak, dirençli bir şehir talebi, öğrencilerin kriz durumlarına karşı hazırlıklı ve dayanıklı bir şehir yapısı beklediklerini göstermektedir. Bu sonuçlar dikkate alınarak, Ordu'nun gelecekteki gelişim hedeflerinin gençlerin ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde şekillendirilmesine yardımcı olacaktır.

### “Ordu ilinde yaşayan öğrencilerin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna muhtarların ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Öğrencilerin "Ordu ilinde çözülmesi gereken en acil sorunlar nelerdir?" sorusuna verdikleri cevaplar, şehirdeki

en kritik ve öncelikli konuları açıkça ortaya koymaktadır. Anket sonuçları, öğrenci toplumunun yaşam kalitesini artırmaya yönelik taleplerini yansıtmaktadır ve stratejik planlama süreçlerinde dikkate alınması gereken önemli veriler sunmaktadır.

Öncelikli olarak, "Hayat Pahalılığı" en büyük endişe olarak öne çıkmaktadır. Bu, öğrencilerin ekonomik zorluklarla karşı karşıya olduğunu ve yaşam maliyetlerini hafifletmeye yönelik önlemlerin alınması gerektiğini vurgulamaktadır.

"İndirimli Yemek Hizmeti" ve "İş ve Staj İmkânı" konuları da yüksek bir öncelik taşımaktadır. Öğrenciler, uygun fiyatlı beslenme seçeneklerinin yanı sıra iş ve staj fırsatlarına erişimin artırılmasını beklemektedir. Bu talepler, öğrencilerin hem günlük yaşamda hem de kariyer planlamasında desteklenmesi gerektiğini göstermektedir. "Trafik ve Ulaşım" ile "Spor Alanlarının Artırılması", şehir içi hareketliliğin ve sportif faaliyetlerin artırılması yönündeki beklentileri ifade etmektedir. Öğrenciler, ulaşım sorunlarının çözülmesini ve spor olanaklarının genişletilmesini talep etmektedir.

"Meslek ve Beceri Kazandırma" ile "Kültür ve Sanat Etkinlikleri" konuları da önemli bir yer tutmaktadır. Bu, öğrencilerin kişisel ve profesyonel gelişim fırsatlarının artırılmasını ve kültürel yaşamın desteklenmesini istemektedir.

Ek olarak, "Sosyal Yardımlar," "Sosyal Tesislerden İndirimli Yararlanma," "Temizlik," ve "Kütüphane Hizmetleri" gibi talepler, genel yaşam kalitesinin iyileştirilmesi ve kamu hizmetlerinin daha erişilebilir hale getirilmesi gerektiğini göstermektedir. Ayrıca, "Spor Tesislerinden Yararlanma Hizmetleri," "Park Dinlenme Alanı," ve "Turizm" gibi başlıklar, şehirdeki sosyal ve rekreasyonel imkanların artırılmasına yönelik beklentileri ifade etmektedir.

Son olarak, "Yürüyüş ve Bisiklet Yolları," "E-Spor Hizmetleri," "Otopark," "Barınma Hizmetleri," ve "Çamaşırhane Hizmetleri" gibi konular da çeşitli yaşam alanlarına yönelik spesifik ihtiyaçları ve talepleri ortaya koymaktadır. Bu sonuçlar, öğrencilerin şehirdeki yaşam koşullarını iyileştirmeye yönelik çeşitli alanlarda kapsamlı bir yaklaşım gerektirdiğini göstermektedir. Planlama süreçlerinde bu taleplerin dikkate alınması, hizmetlerin etkinliğini ve öğrencilerin memnuniyetini artırmaya yönelik önemli bir adım olacaktır.

### “Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu en önemli hizmetler nelerdir?” sorusuna öğrencilerin ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Öğrencilerin Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin sunduğu hizmetler hakkındaki memnuniyet anket sonuçları, belediyenin hangi alanlarda başarılı olduğunu ve hangi alanlarda iyileştirme yapması gerektiğini açıkça göstermektedir. Çevre ve yeşil alan hizmetleri, öğrenciler arasında en yüksek memnuniyeti sağlayarak, park, bahçe ve açık alanların güzelleştirilmesinin büyük önem taşıdığını ortaya koymaktadır. Belediye, bu başarıyı devam ettirerek öğrenci memnuniyetini daha da artırabilir. Ulaşım ve altyapı hizmetleri ise yüksek memnuniyet oranlarıyla dikkat çekmektedir; bu da ulaşımın etkinliğinin ve altyapının kalitesinin öğrencilerin yaşam kalitesini artırmada kritik rol oynadığını göstermektedir. Sosyal hizmetler, kültür ve sanat hizmetleri ile temizlik ve bakım hizmetleri de önemli memnuniyet oranlarına sahiptir. Sosyal hizmetlerin etkili bir şekilde sunulması, öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamada büyük bir rol oynarken, kültürel ve sanatsal etkinlikler



öğrencilerin sosyal gelişimini desteklemektedir. Temizlik ve bakım hizmetleri ise öğrencilerin yaşam alanlarının sağlıklı ve düzenli kalmasını sağlar.

Bununla birlikte, şehir güvenliği ve afet yönetimi gibi alanlarda orta seviyede memnuniyet gözlemlenmektedir. Bu durum, güvenlik ve acil durum yönetimi konularında daha fazla iyileştirme yapılması gerektiğini işaret etmektedir. Engellilere yönelik hizmetler ve e-belediyeçilik hizmetleri ise memnuniyet oranlarının daha düşük olduğu alanlardır; bu da bu hizmetlerin erişilebilirliğinin ve etkinliğinin artırılması gerektiğini ortaya koymaktadır. ORMEK kursları ve sosyal yardım hizmetleri gibi diğer hizmetlerde de düşük memnuniyet oranları görülmektedir. Bu sonuçlar, bu hizmetlerin kalitesinin artırılması gerektiğini ve öğrencilerin beklentilerini karşılamada köklü iyileştirmelere ihtiyaç duyulduğunu göstermektedir. Genel olarak, bu memnuniyet ölçüm sonuçları, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet stratejilerinde güçlü olduğu alanları ve geliştirilmesi gereken alanları belirlemek için önemli bir kaynak sağlamaktadır. Bu verilerin stratejik planlama sürecinde dikkate alınması, hizmetlerin kalitesini artırmak ve öğrenci memnuniyetini yükseltmek açısından kritik bir öneme sahiptir.

**“Hizmet Alanlarına Göre Memnuniyet Ölçümü?” sorusuna öğrencilerin ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Öğrencilerin Ordu Büyükşehir Belediyesi'ne yönelik beklentilerini yansıtan anket sonuçları, belediyenin daha iyi hizmet verebilmesi için öncelikli olarak odaklanması gereken alanları belirlemektedir. Öğrencilerin en çok önem verdiği hizmet alanları, belediyenin hizmet planlamasında önemli bir rehber niteliğindedir.

Ulaşım ve altyapı hizmetleri en yüksek önceliğe sahip olarak öne çıkmaktadır. Bu sonuç, öğrencilerin şehir içi ulaşımında yaşadıkları zorlukların ve altyapı eksikliklerinin, yaşam kalitelerini doğrudan etkilediğini göstermektedir. Ulaşımın daha erişilebilir, güvenli ve verimli hale getirilmesi, öğrencilerin günlük yaşamlarını kolaylaştıracaktır.

Sosyal hizmetler ikinci sırada yer almakta, bu da öğrencilere yönelik sosyal destek ve yardımların artırılması gerektiğini işaret etmektedir. Sosyal hizmetlerin güçlendirilmesi, öğrencilere yönelik çeşitli destek programlarının genişletilmesi ve sosyal yardımların etkinleştirilmesi, toplumsal destek ağının güçlendirilmesine katkı sağlayacaktır.

Çevre ve yeşil alan hizmetleri, öğrencilerin şehirdeki yaşam kalitesini artıracak önemli bir alan olarak değerlendirilmektedir. Yeşil alanların ve çevre düzenlemelerinin iyileştirilmesi hem estetik hem de ekolojik faydalar sağlayacak, öğrencilerin doğayla daha fazla iç içe olmalarını mümkün kılacaktır.

Eğitim hizmetleri de yüksek bir öneme sahip olup bu alandaki iyileştirmeler, öğrenci başarısını ve eğitim kalitesini artıracaktır. Eğitim hizmetlerinin geliştirilmesi, eğitim materyallerinin ve olanaklarının artırılması gibi adımlar, öğrencilere daha etkili ve kapsamlı eğitim imkanları sunacaktır.

Kültür ve sanat hizmetleri, öğrencilerin kültürel gelişim ve sanatsal aktiviteler açısından beklentilerini yansıtmaktadır. Kültürel etkinliklerin ve sanat programlarının artırılması, öğrencilerin kişisel gelişimlerini destekleyecek ve toplumsal etkileşimi teşvik edecektir.

Ekonomik hizmetler, öğrencilerin ekonomik zorluklarını hafifletmeye yönelik hizmetlerin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu hizmetlerin artışı, öğrencilerin yaşam standartlarını iyileştirebilir ve ekonomik baskıları azaltabilir.

Son olarak, temizlik hizmetleri de önemli bir alan olarak değerlendirilmektedir. Şehirdeki temizliğin artırılması, genel yaşam kalitesini yükseltecek ve öğrencilerin şehir içindeki sağlık ve hijyen standartlarını olumlu yönde etkileyecektir.

Bu anket sonuçları, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin öğrencilerin ihtiyaçlarını karşılamak ve memnuniyetlerini artırmak için öncelikli olarak üzerinde çalışması gereken hizmet alanlarını belirlemektedir. Bu verilerin dikkate alınması, daha etkili ve hedef odaklı hizmet sunumunu sağlayacaktır.



## VATANDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ

Vatandaşlara yönelik olarak gönderilen anket aracılığı ile vatandaşlarımızın sürece aktif katılımını sağlamış ve onların değerli görüş ve önerilerini toplamıştır. Bu anket, vatandaşlarımızın Ordu'nun geleceği ve hizmetlerin geliştirilmesi konusundaki beklenti ve önceliklerini yansıtmakta önemli bir rol oynamaktadır. Toplanan veriler, vatandaşlara yönelik hizmetlerin daha etkili ve verimli bir şekilde sunulmasını desteklemek amacıyla stratejik planlama sürecinde yol gösterici olacaktır.

### “Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Vatandaşların Ordu'yu gelecekte nasıl görmek istediklerini yansıtan anket sonuçları, şehrin gelişimine yönelik önemli öngörüler sunmaktadır. Temiz şehir beklentisi, vatandaşların en öncelikli taleplerinden biridir. Şehrin temiz olması, yaşam kalitesini artıran ve sosyal huzuru destekleyen temel faktör olarak öne çıkmaktadır. Temizlik, sadece çevre sağlığı açısından değil, aynı zamanda estetik ve yaşam konforu açısından da büyük bir öneme sahiptir.

İkinci sırada yer alan adaletli şehir anlayışı, şehirde sosyal eşitlik ve adil yönetim beklentilerini ortaya koymaktadır. Adaletli bir şehir, vatandaşların hak ve sorumluluklarının eşit bir şekilde gözetildiği, toplumsal huzurun ve güvenliğin sağlandığı bir ortamı ifade etmektedir.

Güvenli şehir beklentisi ise üçüncü sırada yer almakta olup, şehirde güvenliğin sağlanması, vatandaşların huzurlu bir yaşam sürmesi için kritik bir faktördür. Güvenlik hem kişisel hem de toplumsal düzeyde önemli bir ihtiyaçtır ve şehir yönetiminin öncelikli hedeflerinden biri olmalıdır.

Dördüncü sırada bulunan çevreci şehir anlayışı, vatandaşların doğal kaynakların korunmasına ve çevresel sürdürülebilirliğe verdikleri önemi yansıtmaktadır. Bu, yeşil alanların artırılması, çevre kirliliğinin azaltılması ve sürdürülebilir kalkınma gibi çevre dostu uygulamaların ön planda tutulmasını ifade etmektedir.

Son olarak, üreten şehir vizyonu beşinci sıradadır ve bu, ekonomik kalkınma ve yerel üretimin teşvik edilmesi gerekliliğini işaret etmektedir. Üretken bir şehir, ekonomik fırsatlar sunan, girişimciliği teşvik eden ve ekonomik bağımsızlığı artıran bir yapıyı ifade etmektedir.

Bu sonuçlar, Ordu'nun gelecekteki gelişim stratejilerinin hem temel hizmetlerin hem de sosyal ve kültürel alanların dengeli bir şekilde ele alınarak vatandaşların beklentilerini karşılayacak şekilde yönlendirilmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Stratejik planlama sürecinde bu beklentilerin dikkate alınması, şehirdeki yaşam standartlarını yükseltmek ve vatandaş memnuniyetini artırmak açısından kritik bir öneme sahiptir.

### “Ordu ilinin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Ordu ilinin vatandaşları tarafından belirtilen en acil sorunlar, şehirdeki çeşitli altyapı ve sosyal hizmet ihtiyaçlarını kapsamlı bir şekilde ortaya koymaktadır. İlk sırada yer alan yol, asfalt ve kaldırımlar, kentin fiziksel altyapısının kritik bir sorunu olarak öne çıkmaktadır. Bu eksiklikler, yolların bozulmuş veya yetersiz olmasının yanı sıra kaldırımların da uygun olmayan durumunu ifade etmektedir. Bozuk yollar ve eksik kaldırımlar, özellikle kış aylarında kar ve buzla birleşerek trafikte ve yayaların hareketinde ciddi aksaklıklara yol açmaktadır. Bu durum hem güvenlik risklerini artırmakta hem de şehir estetiğini olumsuz etkilemektedir. Altyapının iyileştirilmesi, uzun vadede hem ulaşım güvenliğini artıracak hem de şehrin yaşam kalitesini yükseltecektir.

İkinci sırada yer alan otopark sorunu, araç sayısındaki artışla birlikte şehrin yoğun bölgelerinde park alanlarının yetersizliğini ortaya koymaktadır. Bu durum, trafik sıkışıklığına ve vatandaşların araçlarını park edebilmek için uzun süre arama yapmasına neden olmaktadır. Yeni otopark alanlarının oluşturulması veya mevcut alanların daha verimli kullanılmasının yanı sıra, belki de akıllı park sistemlerinin entegrasyonu, bu sorunu hafifletebilir. Üçüncü sırada belirtilen trafik ve ulaşım sorunları, şehir içindeki trafik akışının düzenlenmesi ve toplu taşıma sistemlerinin güçlendirilmesi gerekliliğini vurgulamaktadır. Trafik sıkışıklığı hem bireysel hem de toplu taşıma araçlarının etkili bir şekilde yönetilmesini zorlaştırmaktadır. Bu, günlük işe gidip gelme sürelerini uzatarak vatandaşların yaşam kalitesini olumsuz etkilemektedir. Toplu taşıma sistemlerinin iyileştirilmesi, güzergahların yeniden düzenlenmesi ve trafik yönetim teknolojilerinin kullanımı, bu sorunun çözümüne katkı sağlayabilir. Dördüncü sıradaki sokak hayvanları sorunu, sosyal ve etik bir problem olarak öne çıkmaktadır. Sokaklarda yaşayan hayvanların sağlığı ve güvenliği hem hayvanların refahı hem de halk sağlığı açısından önem taşımaktadır. Hayvan barınaklarının sayısının artırılması, sağlık kontrollerinin düzenli olarak yapılması ve sahiplendirme programlarının desteklenmesi, bu sorunun çözülmesine yardımcı olabilir. Ayrıca, sokak hayvanları için eğitim ve farkındalık çalışmaları da toplumda bu konuda daha duyarlı bir yaklaşım geliştirilmesini teşvik edebilir.

Son olarak, kırsal mahallelere hizmet eksiklikleri, şehir merkezinin dışında kalan bölgelerdeki altyapı ve hizmet eksikliklerini ifade etmektedir. Kırsal bölgelerde su, elektrik, yol ve sağlık hizmetleri gibi temel ihtiyaçların karşılanmasında yaşanan yetersizlikler, bu bölgelerde yaşayan vatandaşların yaşam kalitesini doğrudan etkilemektedir. Bu sorunu çözmek için kırsal alanlara yönelik özel hizmet projeleri geliştirilmesi ve kaynakların bu bölgelere yönlendirilmesi gerekmektedir.

Bu sorunların çözülmesi, şehrin genel yaşam kalitesini artıracak, sosyal huzuru güçlendirecek ve vatandaşların günlük yaşamlarını daha konforlu hale getirecektir. Stratejik bir planlama ve etkili kaynak yönetimi ile bu sorunların öncelikli olarak ele alınması, şehrin uzun vadeli sürdürülebilir kalkınmasını destekleyecektir.



**“Hizmet Alanlarına Göre Memnuniyet Ölçümü?”  
sorularına vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Vatandaşların hizmet alanlarına yönelik memnuniyet ölçümü, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin çeşitli hizmet alanlarındaki performansını ve vatandaşların bu hizmetlere olan bakış açılarını yansıtmaktadır. Anket sonuçlarına göre, cenaze hizmetleri en yüksek memnuniyet oranını elde ederek, vatandaşların bu alandaki hizmetlerden büyük ölçüde memnun olduklarını göstermektedir. Bu sonuç, cenaze hizmetlerinin etkin ve tatmin edici bir şekilde sunulduğunu işaret eder.

İtfaiye hizmetleri ise ikinci sırada yer almakta, bu da acil durum yönetimi ve yangın güvenliği konularında vatandaşların memnuniyetinin oldukça yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. İtfaiye hizmetlerinin hızlı ve etkili bir şekilde sunulduğu, acil durumlarda güvenliği artıran önemli bir hizmet alanı olarak değerlendirilmektedir. Park, bahçe ve yeşil alanlar hizmetleri, üçüncü sırada bulunarak, şehirdeki çevresel ve estetik düzenlemelerin vatandaşlar tarafından genel olarak olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Bu, yeşil alanların bakımı ve şehir estetiği konusundaki çalışmaların başarılı olduğunu ifade eder.

ORMEK kursları, dördüncü sırada yer almakta olup, bu hizmetlerin vatandaşlar tarafından önemli ölçüde beğenildiğini ancak bazı geliştirme fırsatlarının mevcut olduğunu göstermektedir. Eğitim ve kurs hizmetlerinin kalitesinin artırılması, daha geniş bir kitleye ulaşmak açısından faydalı olabilir.

Gençlik ve spor hizmetleri beşinci sırada bulunmakta olup, bu alanda vatandaşların memnuniyetinin genel olarak olumlu olduğunu, ancak bazı alanlarda iyileştirme fırsatlarının bulunduğunu işaret etmektedir. Gençlik ve spor alanındaki faaliyetlerin çeşitlendirilmesi ve erişilebilirliğinin artırılması, daha yüksek memnuniyet seviyeleri sağlayabilir.

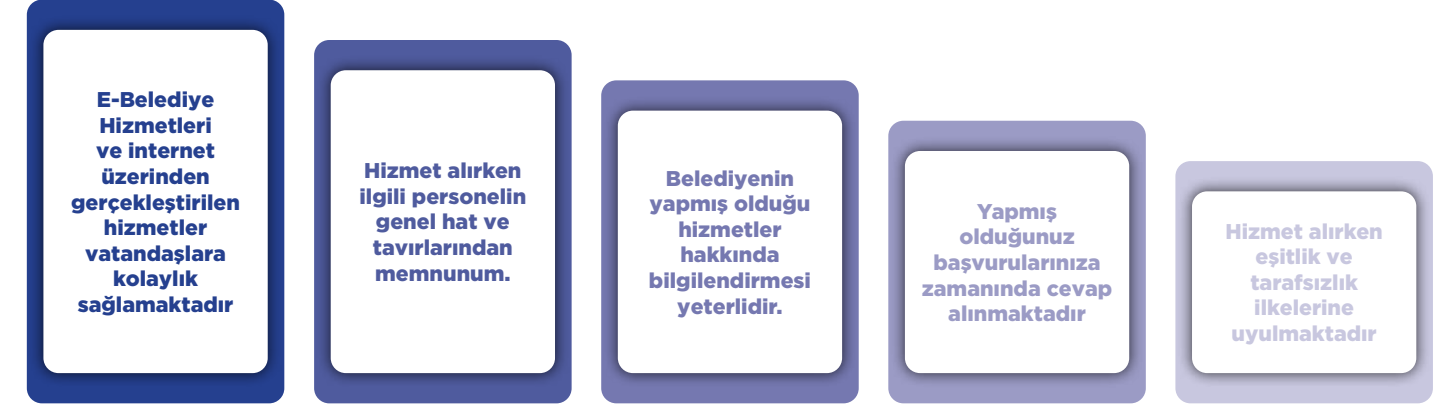
Diğer hizmet alanları arasında, sosyal yardım hizmetleri ve engellilere yönelik hizmetler memnuniyet oranlarının daha düşük olduğu alanlar arasında yer almakta olup, bu da bu hizmetlerin daha fazla geliştirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Sosyal yardım ve engelli hizmetleri, daha iyi destek ve erişim sağlamak için iyileştirme gerektirebilir.

Sosyal tesisler, e-belediyecilik ve kadın, çocuk ve yaşlılara yönelik hizmetler de benzer şekilde, geliştirilmesi gereken diğer alanlar olarak öne çıkmaktadır. Bu hizmetlerin daha etkin hale getirilmesi, vatandaşların ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak için önemlidir.

Kırsal ve tarımsal faaliyetler, afet yönetim hizmetleri, halkla ilişkiler ve vektörel mücadele hizmetleri ise vatandaşların daha az memnuniyet bildirdiği alanlar arasında yer almakta olup, bu hizmetlerin iyileştirilmesi, vatandaşların ihtiyaçlarına daha uygun çözümler sunmak açısından önem taşımaktadır.

Sonuç olarak, yol, kaldırım ve asfalt hizmetleri, otopark hizmetleri, sokak hayvanlarına yönelik hizmetler ve istihdama yönelik hizmetler, en düşük memnuniyet oranlarına sahip alanlardır. Bu, bu hizmetlerin önemli ölçüde gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi gerektiğini göstermektedir. Planlama sürecinde bu bulguların dikkate alınması, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet kalitesini artırarak vatandaş memnuniyetini yükseltme hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacaktır.

**“Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü”  
sorularına vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Vatandaşların "Talep, Çözüm ve Bilgilendirmeye İlişkin Memnuniyet Ölçümü" sonuçları, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin hizmet sunumu, çözüm üretme yeteneği ve bilgi paylaşımı konusundaki performansını detaylı bir şekilde ortaya koymaktadır. E-Belediye hizmetleri ve internet üzerinden gerçekleştirilen hizmetler, en yüksek memnuniyet oranını elde ederek, bu dijital platformların vatandaşlara önemli bir kolaylık sağladığını ve etkili bir şekilde kullanıldığını göstermektedir. Bu, belediyenin dijital dönüşüm süreçlerinin başarılı olduğunu ve vatandaşların bu tür hizmetlere erişiminde olumlu bir deneyim yaşadığını işaret eder.

Ancak, diğer hizmet alanlarındaki memnuniyet oranları, genel olarak daha düşük seviyelerde kalmaktadır. Özellikle ilgili personelin genel hal ve tavırlarından memnuniyet oranı (%35,6) ve hizmet alırken eşitlik ve tarafsızlık ilkelerine uyulup uyulmadığına ilişkin memnuniyet oranı (%26,5) gibi konularda, vatandaşların önemli bir kısmı bu alanlarda eksiklikler ve iyileştirmeler olduğunu belirtmektedir. Bu durum, belediyenin hizmet süreçlerinde personel eğitimi ve tarafsızlık prensiplerinin güçlendirilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır.

Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin talep ve şikayetlere çözüm getirme oranı (%22,5) ve başvurulara zamanında cevap alma oranı (%27,5) ise, çözüm sürecinin daha etkin yönetilmesi gerektiğini göstermektedir. Bu veriler, vatandaşların taleplerine yönelik daha hızlı ve etkili bir yanıt mekanizması geliştirilmesi ihtiyacını vurgulamaktadır.

Belediye ile ilgili talep ve şikayetleri iletecek kişi veya birim yöneticilerine erişim (%25,3) ve belediyenin yapmış olduğu hizmetler hakkında bilgilendirme (%30) konularındaki memnuniyet oranları, iletişim ve bilgilendirme süreçlerinin daha şeffaf ve erişilebilir hale getirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu, vatandaşların hizmetlere dair daha fazla bilgiye ve daha iyi iletişim kanallarına ihtiyaç duyduğunu ortaya koymaktadır.

Sonuç olarak, memnuniyet oranlarındaki genel düşüklük, Ordu Büyükşehir Belediyesi'nin vatandaş odaklı hizmet anlayışını güçlendirmek, personel ve hizmet süreçlerini iyileştirmek ve daha etkili bir iletişim stratejisi oluşturmak için bu bulguları dikkate almasının önemini vurgulamaktadır. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, vatandaş memnuniyetini artırarak, belediyenin genel hizmet kalitesini yükseltmeye katkı sağlayacaktır.



## DIŞ PAYDAŞ ANKETİ

Dış paydaşlara yönelik olarak gönderilen anket aracılığı ile dış paydaşların sürece aktif katılımını sağlamış ve onların değerli görüş ve önerilerini toplamıştır. Bu anket, dış paydaşların Ordu'nun geleceği ve belediyenin hizmetlerinin geliştirilmesi konusundaki beklenti ve önceliklerini yansıtmakta önemli bir rol oynamaktadır. Toplanan veriler, dış paydaşlara yönelik hizmetlerin daha etkili ve verimli bir şekilde sunulmasını desteklemek amacıyla stratejik planlama sürecinde yol gösterici olacaktır.

### “Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna dış paydaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:



“Nasıl bir Ordu hayal ediyorsunuz?” sorusuna dış paydaşların verdiği yanıtlar, Ordu'nun geleceğine dair vizyonlarını ve beklentilerini açıkça ortaya koymaktadır. Anket sonuçlarına göre, dış paydaşlar için en öncelikli özellikler arasında temiz şehir kavramı ilk sırada yer almaktadır. Bu, çevre temizliği ve kirliliğin önlenmesi konusundaki yüksek önemin bir yansımasıdır. Temizlik, şehirdeki yaşam kalitesinin artırılmasına yönelik önemli bir adım olarak değerlendirilmektedir.

Ardından çevreci şehir ifadesi, sürdürülebilirlik ve çevre koruma konusunda güçlü bir vurgu yapıldığını göstermektedir. Bu, dış paydaşların çevre bilincine olan bağlılıklarını ve doğal kaynakların korunması konusundaki hassasiyetlerini ortaya koymaktadır.

Güvenli şehir ifadesinin yüksek sıralarda yer alması, dış paydaşların güvenlik ve kamu düzenine verdiği önemi işaret etmektedir. Güvenlik önlemlerinin artırılması, suç oranlarının düşürülmesi ve genel kamu düzeninin sağlanması gerekliliği bu önemin bir göstergesidir.

Üreten şehir ve adaletli şehir kavramlarının sıralamada öne çıkması, ekonomik gelişim ve sosyal adaletin önemini göstermektedir. Ekonomik üretkenliğin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması, Ordu'nun toplumsal ve ekonomik gelişimini destekleyecek kritik faktörler olarak değerlendirilmektedir.

Mutlu şehir ve yeşil şehir kavramları, yaşam kalitesinin artırılması ve yeşil alanların önemini öne çıkarırken, kültür ve sanat şehri ifadesi, kültürel zenginliklerin desteklenmesi gerektiğini vurgulamaktadır. Ayrıca, kendi kendine yeten şehir ve fırsat eşitliğini destekleyen şehir gibi kavramlar, şehirdeki bağımsızlık ve eşitlik konularına dikkat çekmektedir. Son olarak, dirençli şehir ifadesi, şehirlerin çeşitli zorluklara karşı dayanıklılığının artırılması gerektiğini işaret etmektedir.

Bu sonuçlar, dış paydaşların Ordu'nun sürdürülebilir bir çevre, güvenlik, ekonomik üretkenlik, sosyal adalet ve kültürel zenginlik gibi çok boyutlu gelişimini önemseydiğini ve bu unsurlara odaklanmanın kritik bir rol oynayacağını ortaya koymaktadır. Bu veriler, Ordu'nun hizmet geliştirme süreçlerinde rehberlik edecek ve şehirdeki tüm paydaşların ortak vizyonunu destekleyecek bir temel sağlayacaktır.

### “Ordu ilinin çözülmesi gereken en acil sorunları nelerdir?” sorusuna vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:



Dış paydaşların “Ordu ilinin çözülmesi gereken en acil sorunları” hakkındaki görüşleri, şehrin gelişimi ve iyileştirilmesi açısından öncelikli alanları belirlemekte kritik bir rol oynamaktadır. Anket sonuçlarına göre, dış paydaşlar tarafından öne çıkan başlıca sorunlar, şehir planlaması ve altyapı hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik önemli ipuçları sunmaktadır.

İlk sırada yer alan otopark sorunu, şehir içindeki araç park yerlerinin yetersizliğini ve trafik sıkışıklığını işaret etmektedir. Otopark sorunlarının çözülmesi, şehir içi trafiği rahatlatma ve kullanıcı konforunu artırma açısından hayati öneme sahiptir. Bunu takiben, yol/asfalt/kaldırım sorunları, şehir altyapısının kalitesizliğini ve bakım gereksinimlerini vurgulamaktadır. Bu sorunların çözülmesi, ulaşım güvenliği ve konforu açısından önemlidir.

Trafik/ulaşım konusunun üçüncü sırada yer alması, şehir içindeki ulaşım ağının etkinliğini artırma gereğini ortaya koymaktadır. Trafik düzenlemeleri ve ulaşım sisteminin iyileştirilmesi, şehirdeki yaşam kalitesini doğrudan etkileyen faktörlerdendir. İmar sorunları ise şehir planlaması ve yapılaşma süreçlerinin geliştirilmesi gerektiğini göstermektedir. İmar düzenlemelerinin güncellenmesi, sürdürülebilir şehir gelişimi açısından kritik bir adımdır.

Sokak hayvanları sorunu, hayvan refahı ve kontrolü konusunda alınması gereken önlemleri işaret etmektedir. Kırsal mahallelere hizmet başlığı, kırsal bölgelerdeki altyapı ve hizmetlerin iyileştirilmesi gereğini ortaya koymaktadır. Kentsel dönüşüm ise şehir merkezlerinin modernizasyonu ve geliştirilmesi için önemli bir ihtiyaçtır.

Çevre sağlığı ve temizlik-atık toplama konuları, şehirdeki çevre kirliliğinin azaltılması ve hijyen standartlarının iyileştirilmesi ihtiyacını göstermektedir. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, şehir sağlığını ve yaşam kalitesini artıracaktır. Sosyal hizmetler ve park-oyun alanları gibi konular, toplumsal refah ve sosyal yaşam kalitesinin artırılmasını hedeflemektedir.

Su hizmetleri, yeşil alan geliştirme, turizm, afet hizmetleri, spor alanlarının yapılması, meslek ve beceri kazandırma ve çevre düzenlemesi gibi diğer başlıklar ise şehrin genel yaşam kalitesinin artırılması ve çeşitli sosyal ve çevresel ihtiyaçların karşılanması açısından önem taşımaktadır.

Bu sonuçlar, dış paydaşların Ordu'nun gelişimi için öncelikli olarak çözülmesi gereken alanları belirlemekte ve stratejik planlamada bu önceliklere göre hareket edilmesi gerektiğini ortaya koymaktadır. Şehrin sürdürülebilir gelişimi için bu konularda yapılacak iyileştirmeler, Ordu'nun yaşam kalitesini artıracak ve çeşitli toplumsal ihtiyaçları karşılayacaktır.

**“Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin sunduğu en önemli hizmetler nelerdir?” sorusuna dış paydaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Dış paydaşların “Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin sunduğu en önemli hizmetler nelerdir?” sorusuna verdikleri yanıtlar, belediyenin hizmet alanlarındaki toplumsal ve stratejik önceliklerin nasıl belirlendiğini net bir şekilde ortaya koymaktadır. Bu sonuçlar, Ordu’nun sürdürülebilir kalkınmasını ve toplumsal refahı desteklemek amacıyla belediyenin hangi alanlara daha fazla odaklanması gerektiğini göstermektedir.

Birinci sırada yer alan kentsel kalkınma ve altyapı hizmetleri, şehirdeki temel yapısal gelişmelerin ve şehir planlamasının ne denli kritik olduğunu vurgulamaktadır. Altyapı projeleri, yol yapımından su ve enerji altyapısına kadar geniş bir yelpazeyi kapsar ve bu tür hizmetlerin etkin bir şekilde sunulması, şehirdeki yaşam kalitesini artırır ve ekonomik büyümeyi destekler. Dış paydaşların bu hizmetleri birinci sıraya koyması, altyapının güçlendirilmesi ve kentsel gelişimin öncelikli hedefler arasında yer aldığını göstermektedir.

İkinci sırada ulaşım, asfalt ve kaldırım hizmetleri öne çıkmaktadır. Bu hizmetler, şehir içindeki hareketliliğin ve erişilebilirliğin sağlanması açısından büyük önem taşır. Ulaşım ağının iyileştirilmesi, trafik akışını düzenlerken, kaldırım ve asfalt bakımının yapılması da güvenli ve konforlu bir şehir içi ulaşım deneyimi sunar. Bu nedenle, bu hizmetlerin ön planda tutulması, şehrin günlük işleyişi ve vatandaş memnuniyeti açısından büyük bir gereklilik olarak değerlendirilmektedir.

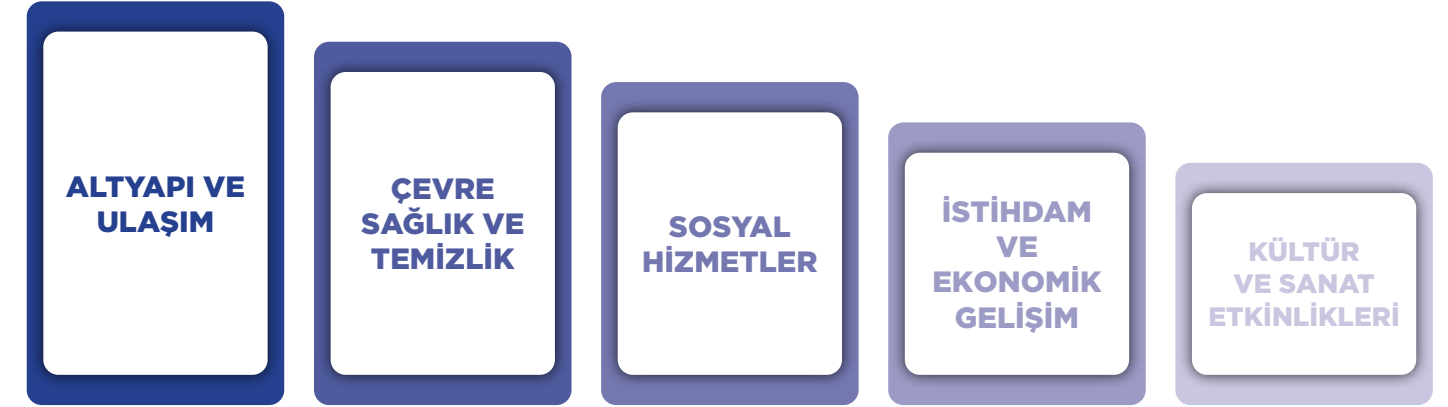
Üçüncü sırada çevre ve temizlik hizmetleri gelmektedir. Çevre yönetimi ve temizlik hizmetlerinin etkinliği, şehirde sağlıklı ve yaşanabilir bir çevrenin korunmasına yardımcı olur. Bu hizmetler hem estetik hem de sağlık açısından önemlidir ve şehirdeki çevre kirliliğinin azaltılması, yeşil alanların korunması gibi hedeflere ulaşılmasını sağlar.

Dördüncü sırada su hizmetleri yer almaktadır. Temiz ve güvenli suyun temin edilmesi hem günlük yaşamın hem de sanayi faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için temel bir gereksinimdir. Su hizmetlerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, halk sağlığını korurken aynı zamanda su kaynaklarının verimli kullanılmasını sağlar.

Beşinci sırada bulunan parklar ve yeşil alanlar hizmetleri, şehirdeki yaşam kalitesinin artırılması açısından önemli bir yere sahiptir. Yeşil alanlar hem estetik hem de sağlık faydaları sunar ve şehirde sosyal etkileşimi teşvik eder. Bu hizmetlerin desteklenmesi, şehrin genel atmosferini olumlu yönde etkiler.

Bu sonuçlar, Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin stratejik planlamasında hangi hizmet alanlarına öncelik vermesi gerektiğini ortaya koymakta ve toplumsal memnuniyeti artırmak için bu alanlara daha fazla yatırım yapma gerekliliğini vurgulamaktadır. Bu hizmetlerin etkin bir şekilde sunulması, şehrin genel gelişimini destekleyecek ve halkın yaşam kalitesini artıracaktır.

**“Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?” sorusuna öğrencilerin ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Dış paydaşların “Ordu Büyükşehir Belediyesi’nin daha iyi hizmet vermesi gerektiğini düşündüğünüz alanlar nelerdir?” sorusuna verdikleri yanıtlar, şehrin gelişiminde öncelikli olarak ele alınması gereken alanları net bir şekilde ortaya koymaktadır. Anket sonuçlarına göre, dış paydaşlar, belediyenin hizmet kalitesini artırmak ve şehirdeki yaşam standartlarını yükseltmek için çeşitli alanlara odaklanması gerektiğini vurgulamaktadır. Birinci sırada yer alan altyapı ve ulaşım hizmetleri, şehrin fiziksel yapısının ve günlük yaşamın iyileştirilmesi açısından kritik öneme sahiptir. Altyapı yatırımları, yolların ve ulaşım ağlarının modernize edilmesi, trafik sıkışıklığının azaltılması ve genel erişilebilirliğin artırılması gerekliliğini ortaya koymaktadır.

İkinci sırada bulunan çevre sağlık ve temizlik hizmetleri, Ordu’nun çevresel sürdürülebilirliğini ve halk sağlığını koruma konusunda yapılması gereken iyileştirmeleri işaret etmektedir. Bu, atık yönetimi, temizlik ve çevre düzenlemelerinin etkin bir şekilde gerçekleştirilmesi gerektiğini vurgular.

Üçüncü sıradaki sosyal hizmetler, toplumun çeşitli kesimlerine yönelik desteklerin artırılması gereğini göstermektedir. Sosyal yardımlar, toplumsal destek programları ve sosyal hizmetlerin güçlendirilmesi, toplumsal eşitsizliklerin azaltılmasına katkı sağlayabilir.

Dördüncü sırada yer alan istihdam ve ekonomik gelişim konuları, şehirde iş fırsatlarının artırılması ve ekonomik kalkınmanın desteklenmesi ihtiyacını ortaya koymaktadır. Ekonomik gelişim stratejileri ve istihdam yaratma politikaları, şehrin ekonomik sağlığını ve sosyal refahını güçlendirebilir.

Beşinci sıradaki kültür ve sanat etkinlikleri, şehrin kültürel yaşamının zenginleştirilmesi ve sanat faaliyetlerinin teşvik edilmesi gereğini ifade etmektedir. Kültürel ve sanatsal projeler, toplumsal değerlerin güçlenmesine ve şehirdeki sosyal dinamizmin artırılmasına katkıda bulunabilir.

Altıncı sıradaki kırsal ve tarımsal faaliyetler, kırsal alanların geliştirilmesi ve tarımsal üretkenliğin artırılması ihtiyacını vurgulamaktadır. Bu hizmetler, kırsal yaşam kalitesini iyileştirebilir ve tarımsal sürdürülebilirliği destekleyebilir.

Yedinci sırada tekrar eden kültür ve sanat etkinlikleri ile ilgili geri bildirimler, bu alandaki önemin iki katına çıkmış olduğunu göstermektedir. Şehirdeki kültürel etkinliklerin daha da desteklenmesi gerektiği vurgulanmaktadır. Sekizinci sıradaki teknoloji ve dijital işlemler, dijitalleşmenin artması ve teknoloji kullanımının iyileştirilmesi gerektiğini ifade etmektedir. E-belediye hizmetleri ve dijital çözümler, verimliliği artırabilir ve vatandaş memnuniyetini yükseltebilir.

Son olarak, afet hizmetleri dokuzuncu sırada yer almakta ve bu, afet yönetimi ve acil durum hizmetlerinin güçlendirilmesi gerektiğini işaret etmektedir. Afet risklerinin azaltılması ve etkili kriz yönetimi, şehir güvenliğinin artırılmasına katkıda bulunabilir.

Bu sonuçlar, dış paydaşların Ordu’nun gelişiminde kritik rol oynayan alanları belirleyerek, stratejik planlama sürecinde bu önceliklere göre hareket edilmesi gerektiğini göstermektedir. Şehrin sürdürülebilir ve dengeli



bir şekilde gelişmesi için bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, Ordu'nun genel yaşam kalitesini ve sosyal refahını artıracaktır.

**“Hizmet Alanlarına Göre Memnuniyet Ölçümü?” sorusuna vatandaşların ilk beş sırada verdiği cevaplar:**



Hizmet alanlarına göre memnuniyet ölçümü, bir belediyenin stratejik planlamasında kritik bir rol oynar ve toplumun çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için mevcut hizmetlerin etkili bir şekilde değerlendirilmesini sağlar. Öncelikle, acil ve güvenlik odaklı hizmetler, örneğin İtfaiye ve Afet Yönetim Hizmetleri, toplumun güvenliği ve sağlığı açısından öncelikli hizmetlerdir ve bu alanlardaki memnuniyet düşükse, hızlı ve etkili iyileştirmeler gerektirir. Bunun yanında, Cenaze Hizmetleri gibi hassas konular da toplumsal etkisi büyük olduğu için özel bir dikkat gerektirir.

Diğer yandan, Park, Bahçe ve Yeşil Alanlar ile Sosyal Tesisler gibi toplumsal yaşam kalitesini artıran hizmetler, yaşam alanlarının iyileştirilmesi ve sosyal etkileşimin teşvik edilmesi açısından önemlidir; bu alanlarda memnuniyetin artırılması, genel yaşam kalitesini doğrudan etkiler. Gençlik ve Spor Hizmetleri, ORMEK Kursları ve İstihdama Yönelik Hizmetler gibi hizmetler ise eğitim ve ekonomik gelişim açısından kritik olup, toplumun geleceği için önem taşır; bu alanlarda yüksek memnuniyet sağlamak, uzun vadeli toplumsal fayda sağlar.

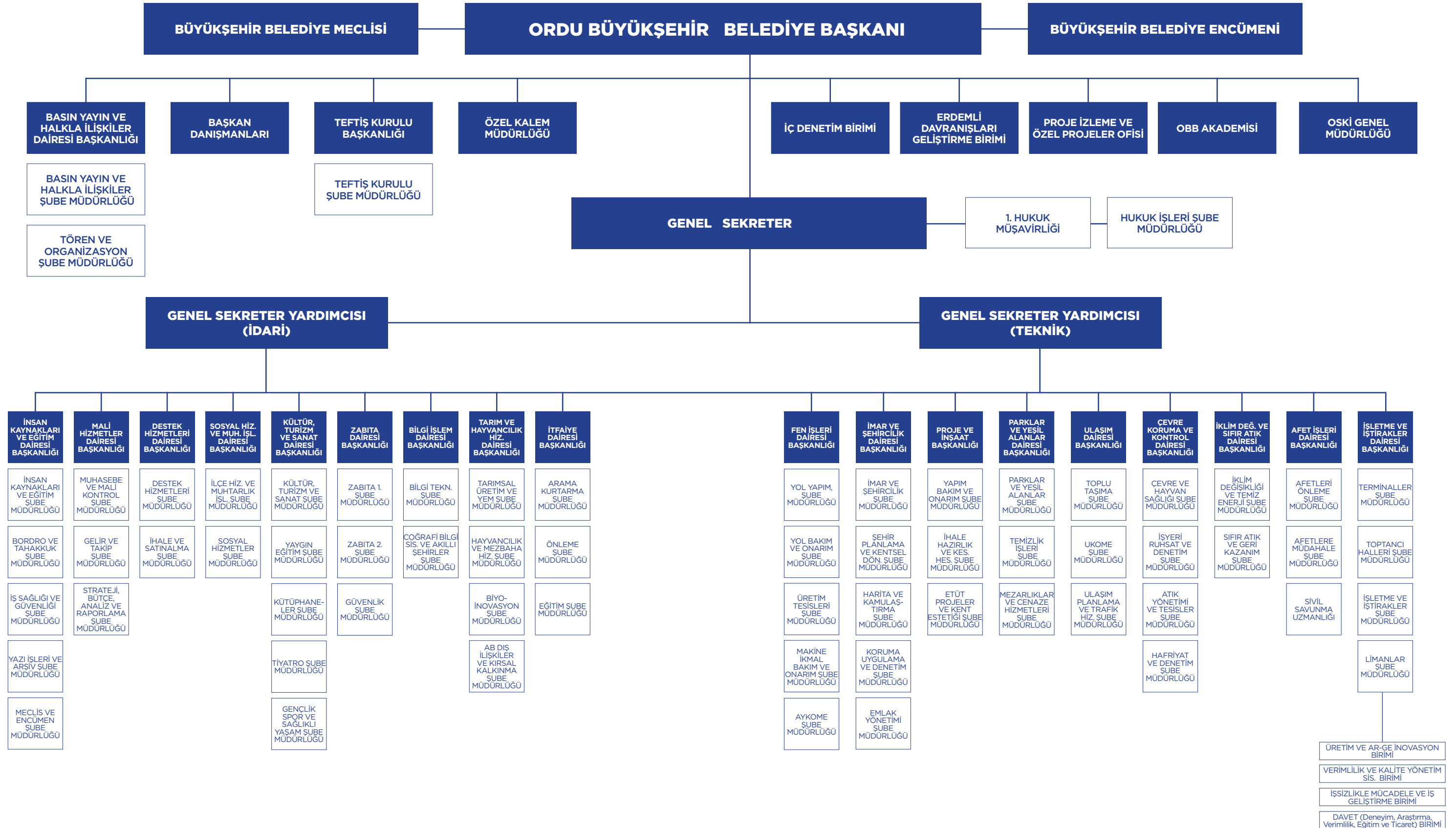
E-Belediyecilik ve Halkla İlişkiler - Beyaz Masa hizmetleri, dijitalleşme ve kamu iletişimi açısından kritik olup, kullanıcı dostu sistemler ve etkili iletişim süreçleri sağlamak memnuniyeti artırır ve belediyenin şeffaflığını güçlendirir. Katı Atıkların Toplanması, Vektörle Mücadele ve Yol, Kaldırım ve Asfalt Hizmetleri gibi temel altyapı ve çevre hizmetleri ise şehir sağlığı ve yaşam konforu açısından ön plandadır; bu alanlarda sağlanan hizmetlerin kalitesi ve etkinliği, günlük yaşamın kalitesini doğrudan etkiler.

Engellilere yönelik hizmetler, sosyal yardım hizmetleri ve sokak hayvanlarına yönelik hizmetler gibi sosyal adalet ve destek odaklı hizmetler, toplumun dezavantajlı kesimlerinin ihtiyaçlarını karşılamak adına büyük önem taşır; bu alanlarda sağlanacak iyileştirmeler, toplumsal eşitlik ve refahı artırır. Bu hizmetlerin her biri ayrı ayrı değerlendirilerek, memnuniyetin artırılması ve kaynakların etkin kullanımı sağlanabilir. Bu bütüncül yaklaşım, belediyenin toplumsal ihtiyaçları karşılamada etkinliğini artırır ve genel memnuniyeti yükseltir.





## ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞKANLIĞI TEŞKİLAT ŞEMASI



## İNSAN KAYNAKLARI YETKİNLİK ANALİZİ

Teşkilat yapımız, 22/02/2007 tarihli ve 26442 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Belediye ve Bağlı Kuruluşları ile Mahalli İdareler Birlikleri Norm Kadro ilke ve Standartlarına Dair Yönetmelik” e göre hazırlanarak belediyemiz meclisinin kararı ile ihdas edilmiştir.

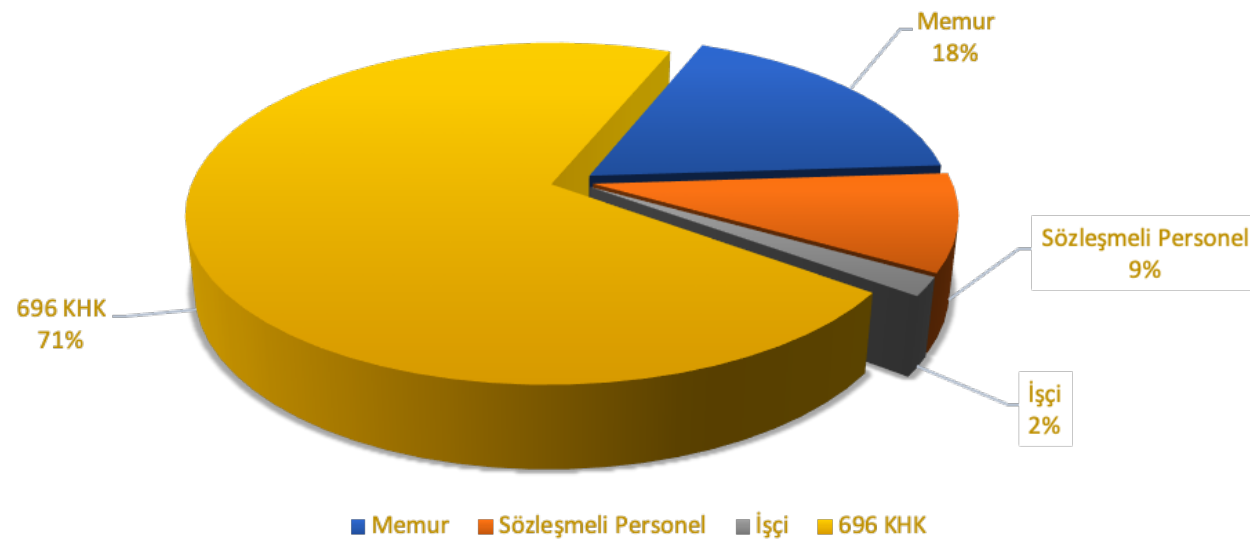
Norm kadromuz; Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcıları, Teftiş Kurulu Başkanı, İ. Hukuk Müşaviri, 11 adet zorunlu ve 17 adet diğer daire başkanlıkları olmak üzere toplam 28 daire başkanlığından oluşmaktadır. Teşkilat yapımızda 19 adet aktif daire başkanlığı ile 64 adet aktif şube müdürlüğü bulunmaktadır. Memur norm kadro sayımız 1.976 olup 577 adet dolu memur kadro sayımız bulunmaktadır. İhdas edilen işçi kadro sayımız 985 adet olup bu kadroların 38 adedi doludur. Bir işçimizin 6356 sayılı Sendikalar ve Toplu İş Sözleşmesi Kanununun 23 üncü maddesi uyarınca iş akdi askıya alınmıştır.

Mevcut norm kadro yapımız ve 2025-2029 Stratejik Planımız dikkate alınarak insan kaynakları plânlaması yapılmıştır. Çalışanlarımızın tamamına yönelik, kişisel gelişim, hizmet içi eğitim, iş sağlığı ve güvenliği vb. eğitimler düzenli olarak verilmiştir.

### Personel Durumu

Statü	Memur	Sözleşmeli	İşçi	696 KHK	Toplam
<b>Erkek</b>	322	122	32	1.261	1.737
<b>Kadın</b>	58	75	6	264	403
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>197</b>	<b>38</b>	<b>1.525</b>	<b>2.140</b>

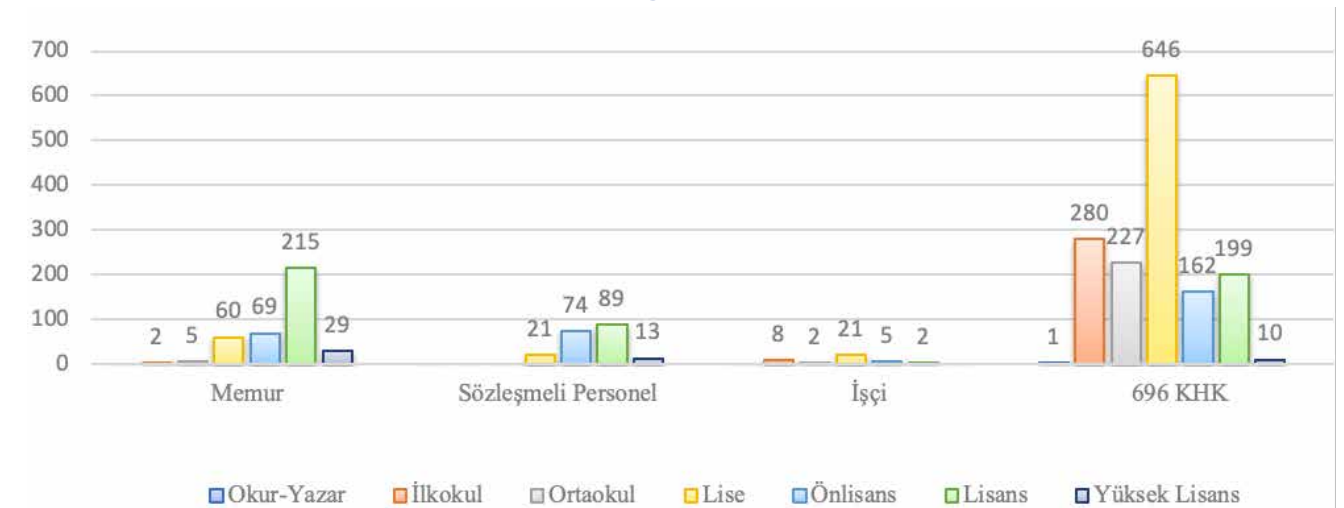
### Personel Durumu Grafiği



### Personel Öğrenim Durumları

Mezuniyet	Memur	Sözleşmeli	İşçi	696 KHK	Toplam	Oran (%)
Okur-Yazar	-	-	-	1	1	0,05
İlkokul	2	-	8	280	290	13,55
Ortaokul	5	-	2	227	234	10,93
Lise	60	21	21	646	748	34,95
Ön Lisans	69	74	5	162	310	14,49
Lisans	215	89	2	199	505	23,60
Yüksek Lisans	29	13	-	10	52	2,43
<b>Toplam</b>	<b>380</b>	<b>197</b>	<b>38</b>	<b>1.525</b>	<b>2.140</b>	<b>100</b>

### Personel Öğrenim Durumu



### Kadro İcmali Personel Durumu

Statüsü	İhdas Edilen Norm Kadro	Dolu	Toplam Boş Kadro
Memur	1.976	380	1.399
Sözleşmeli Personel		197	
İşçi	985	38	947
<b>Toplam</b>	<b>2.961</b>	<b>615</b>	<b>2.346</b>

Ünvan Bazlı Öğrenim Durumu									
Unvan	Sınıfı	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Büyükşehir Belediye Başkanı	GIH							1	1
1.Hukuk Müşaviri	GIH					1			1
Ayniyat Saymanı	GIH					1			1
Bilgisayar İşletmeni	GIH			2	1	2			5
Daire Başkanı	GIH				2	16	3		21
Eğitmen	GIH			4	4	30	1		39
Genel Sekreter	GIH					1			1
Genel Sekreter Yardımcısı	GIH					2			2
İç Denetçi	GIH					1			1
İtfaiye Amiri	GIH			3	2	3	3		11
İtfaiye Çavuşu	GIH			2	3	6			11
İtfaiye Eri	GIH	2	2	17	6	4			31
Yardımcı İtfaiye Eri	GIH	11	35	118	18	15			197
Mali Hizmetler Uzmanı	GIH					1			1
Memur	GIH		1	5	2	2			10
Özel Kalem Müdürü	GIH						1		1
Sivil Savunma Uzmanı	GIH					1			1
Şef	GIH			2	2	3			7
Orkestra Şefi	GIH						1		1
Şoför	GIH	62	36	67	7	3			175
Şube Müdürü	GIH			2	9	45	11		67
Uzman	GIH				1	5			6
İş Güvenliği Uzmanı	GIH					1	1		2
Veri Hazırlama ve Kontrol İşletmeni	GIH			3	4	7	1		15

Ünvan Bazlı Öğrenim Durumu									
Unvan	Sınıfı	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Zabıta Memuru	GIH	1	3	45	19	20	1		89
Anons Sorumlusu	GIH					1			1
Bölge Sorumlusu	GIH		1	5	6	5			17
Büro Görevlisi	GIH		2	59	40	70	2		173
Bütçe Koordinatörü	GIH					1			1
Editör	GIH					4			4
Garaj Amiri	GIH			1					1
Genel Sanat Yönetmeni	GIH				1				1
Hal Sorumlusu	GIH			3	3	1			7
İhale ve Satınalma Personeli	GIH					1	1		2
İş Geliştirme Direktörü	GIH					1			1
Koordinatör	GIH			3	1	2			6
Terminal Sorumlusu	GIH	1	1	2	2	4			10
Vardiya Amiri	GIH		1	2					3
Yönetici Asistanı	GIH	1		3	1	5	1		11
<b>Sınıf Toplamı</b>		<b>78</b>	<b>82</b>	<b>348</b>	<b>134</b>	<b>265</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>935</b>
Biyolog	SHS					5	2		7
Hemşire	SHS			3	1				4
Laborant	SHS					1			1
Psikolog	SHS					1	1		2
Sağlık Memuru	SHS			1					1
Sosyal Çalışmacı	SHS					3			3
Veteriner Hekim	SHS					12			12
Veteriner Sağlık Teknikeri	SHS				3				3



Ünvan Bazlı Öğrenim Durumu									
Unvan	Sınıfı	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Veteriner Sağlık Teknisyeni	SHS			1					1
<b>Sınıf Toplamı</b>		-	-	5	4	22	3	-	34
Avukat	AHS					4			4
<b>Sınıf Toplamı</b>		-	-	-	-	4	-	-	4
Arkeolog	THS					2			2
Çözümleyici	THS					4			4
Grafiker	THS				2	1			3
Ekonomist	THS					14			14
Fizikçi	THS					1			1
İstatistikçi	THS						1		1
Kimyager	THS					6	1		7
Kütüphaneci	THS					1			1
Matematikçi	THS					3			3
Mimar	THS					15			15
Mühendis	THS					93	14		107
Ölçü Ayar Memuru	THS			1	1				2
Programcı	THS			1		1	1		3
Restoratör	THS				2	1			3
Sosyolog	THS			1		4			5
Sanat Tarihçisi	THS					2			2
Şehir Plancısı	THS					10	1		11
İnşaat Teknikeri	THS				22	4			26
Harita Teknikeri	THS				13	1			14
Tekniker	THS			2	84	12	2		100

Ünvan Bazlı Öğrenim Durumu									
Unvan	Sınıfı	İlkokul	Ortaokul	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora	Toplam
Teknisyen	THS			26	3				29
Fotoğrafçı - Kameraman	THS			1	1	1			3
Kalifiye Personel	THS	1	1	6	3	6	1		18
Makine Lostramosu	THS			1					1
Operatör	THS	25	33	75	6				139
Usta	THS	35	15	44	4	1			99
Yol Süpürme ve Temizleme Operatörü	THS	4	7	8	1				20
<b>Sınıf Toplamı</b>		65	56	166	142	183	21	-	633
İşçi	YHS	15	9	12	2				38
Vasıflı Personel	YHS	50	25	64	13	18	1		171
Yardımcı İşçi	YHS	78	51	57	6	4			196
Hizmetli	YHS	1			1				2
<b>Sınıf Toplamı</b>		144	85	133	22	22	1	-	407
İmam	DHS			1					1
<b>Sınıf Toplamı</b>		-	-	1	-	-	-	-	1
Güvenlik Amiri	EHS			1					1
Güvenlik Yöneticisi	EHS					1			1
Özel Güvenlik	EHS				1				1
Silahlı Güvenlik Personeli	EHS	1		79	6	6			92
Silahsız Güvenlik Personeli	EHS	3	11	15	2	1			32
<b>Sınıf Toplamı</b>		4	11	95	9	8	-	-	127
<b>Genel Toplam</b>		291	234	748	311	504	52	1	2.141

## FİZİKİ KAYNAKLAR

### Taşınmaz Listesi (Yapılar-Araziler)

İlçeler	Arsa, Tarla, Ham Toprak, Mera	Yol	Bina ve Arsası	Camii veya Mescit	Değirmen	Fındık Bahçesi	Mezarlık	Okul ve Arsası	Park	Su Deposu, Çeşme, Kuyu	Trafo, Santral, Pilon	Tuvalet	Meydan	Toplam
Akkuş	26	3	25	3	14	-	350	-	-	11	-	1	-	433
Altınordu	348	331	87	11	13	18	281	3	93	22	16	2	-	1.225
Aybastı	11	1	8	-	-	-	139	1	-	18	-	2	-	180
Çamaş	8	-	1	-	1	-	71	1	-	-	-	1	-	83
Çatalpınar	1	-	2	1	-	-	69	-	-	4	-	1	-	78
Çaybaşı	3	-	1	3	-	-	79	-	-	-	-	-	-	86
Fatsa	67	15	9	1	3	8	405	-	6	61	3	7	7	592
Gölköy	22	6	7	2	3	-	253	-	-	55	1	-	-	349
Gülyalı	9	51	1	1	-	5	55	-	1	3	-	-	-	126
Gürgentepe	1	-	4	-	-	-	132	-	-	-	-	-	-	137
İkizce	10	10	6	2	4	1	118	-	-	3	-	-	-	154
Kabadüz	3	2	2	-	-	-	68	-	1	21	-	1	-	98
Kabataş	2	1	2	-	-	5	75	-	-	-	1	-	-	86
Korgan	17	7	2	2	-	-	137	-	-	3	-	2	-	170
Kumru	1	1	10	-	-	-	120	-	-	-	-	-	-	132
Mesudiye	22	3	-	1	2	-	360	-	-	42	-	-	-	430
Perşembe	28	5	14	3	-	1	293	-	5	53	1	-	-	403
Ulubey	19	1	18	-	-	3	189	-	-	2	-	1	-	233
Ünye	41	19	1	4	1	1	453	-	6	11	1	-	-	538
<b>Toplam</b>	<b>639</b>	<b>456</b>	<b>200</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>42</b>	<b>3.647</b>	<b>5</b>	<b>112</b>	<b>309</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>5.533</b>

### Araç - Makine Listesi

Araçın Cinsi	Adedi
Binek Oto	5
Çift Kabin Pick-up	8
Otobüs	4
Minibüs	1
Damperli Kamyon	62
Sabit Kasalı Kamyon	2
Çekici	4
Panelvan	5
Kamyonet (Çift Kabin)	3
Kamyonet (Tek Kabin)	1
Kamyonet (Kapalı Kasa)	1
Römork-Yarı Römork	18
Asfalt Distribütörü	4
Asfalt Tamir Aracı (Robot)	3
Levha Çakma Aracı	1
Motosiklet	2
ATV	1
Cenaze Aracı	43
Et Nakil Aracı	10
İtfaiye	53
İtfaiye Kurtarma Aracı	2
Damperli Kamyonet (Mini Çöp)	3
Seyyar Yağlama (Damperli Kamyon)	2
Seyyar Kaynak (Damperli Kamyon)	1
Akaryakıt Tankeri	2
Su Tankeri	7
Tehlikeli Atık Taşıma Aracı	1
Agrega Yıkama Makinesi (Yarı Römork)	1
Elektrikli Tramvay (4 Tekerlekli)	1
Düz Rampalı Platform Kasalı Kamyon (Sırtlama)	1
Kamyon Yol Süpürgesi	8
Çöp Kamyonu (Kasalı)	6
Kamyon Hidrolik Platform	2
Dozer	6
Greyder	33
Kanal Kazıcı Yükleyici (Beko Loder)	14

Araçın Cinsi	Adedi
Yükleyici (Loder)	16
Mini Yükleyici	1
Lastik Tekerli Ekskavatör	3
Paletli Ekskavatör	14
Mini Ekskavatör	4
Silindir	12
Forklift	4
Finişer	1
Hidrolik Kaya Delici	1
Yol Süpürme Makinesi	7
Rotatif Kar Makinesi	1
Ağaç Sökme Kamyonu	1
Traktör	6
Jet-Ski	5
Motorbot	3
Yol Çizgi Kamyonu	1
Elektrikli Hizmet Aracı (4 Tekerlekli)	1
Elektrikli Motorlu Bisiklet (3 Tekerlekli)	1
Motorlu Bisiklet (Ginger) Kendinden Dengeli Kişisel Ulaşım Aracı	3
Motorlu Bisiklet (Snow Mobile)	2
Motorlu Bisiklet (3 Tekerlekli)	4
<b>TOPLAM</b>	<b>412</b>

### Kiralık Araç - Makine Listesi

Araçın Cinsi	Adedi
Binek Oto	31
Çift Kabin Pick-up	42
Tek Kabin Pick-up	4
Minibüs	11
Minivan	15
Arazili Araç	75
Kamyon	1
<b>TOPLAM</b>	<b>179</b>

## BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

Büyükşehir Belediyemizin daha etkin ve verimli hizmet sunabilmesi için donanım, yazılım ve teknik personelin kapasitesinin artırılması yönünde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede, alanında uzman teknik personelin sayısı artırılmış, altyapı ve donanım ekipmanları günümüz teknolojisi göz önüne alınarak genişletilmiştir. Elektronik hizmetlerin sunulmakta olduğu veri merkezinde, sistemlerin kesintisiz ve performanslı bir şekilde çalıştırılabilmesini sağlayacak şekilde, günün koşullarına uygun donanım ve yazılım ürünleri kullanılmaktadır. Kurumsal veriler ileri teknoloji ürünü yedekli depolama birimleri üzerinden kullanılmakta ve gerekli arşivlemeler gerçekleştirilmektedir.

Büyükşehir Belediyemizin kurumsal bilgisayar sistemleri altyapısında 14 adet fiziksel ve 86 adet sanal sunucu hizmetiyle devam edilmektedir. Belediyemiz tüm daire başkanlıkları/müdürlükleri tek sicil mantığıyla çalışan sözel otomasyonu kullanmaktadır. Ayrıca Fen İşleri Dairesi, Proje ve İnşaat Dairesi ile İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlıklarında NetCAD ve AutoCAD programları ağ üzerinden kullanılabilir. Uzak noktada bulunan sebze ve meyve halleri, otogarlar, limanlar, zabıta ve itfaiye gibi birimler VPN ve noktadan noktaya sistemi ile belediye otomasyon sistemini kullanımı sağlanmış ve sağlanmaktadır.

Belediye hizmet birimleri tarafından kullanılmakta ve kullanılacak olan yazılım ve donanımlar kurum otomasyonu çerçevesinde değerlendirilip koordine edilmekte, hizmetlerin değişen şartlara uygun şekilde verilebilmesi için gerekli eklentiler ve düzenlemeler yapılarak her an çalışır durumda olması sağlanmaktadır.

Merkez hizmet binasında kurumsal network ağında 3 Adet metro internet (2 Superonline+1 TTNET) hattı mevcuttur. Birimlerde verilen hizmetlere ve yapılan işlere göre bu bağlantılardan tüm daire başkanlıkları/müdürlükler faydalanmaktadır. Dış Daire Başkanlıkları/Müdürlükler ve diğer hizmet yerlerinde ise 81 Adet ADSL, 5 Adet Metro Ethernet ve 155 Adet sabit telefon hattı kullanılmaktadır. Bu hatlar ile birimlerin kurumsal otomasyona erişimi sağlamaktadır.

### Teknolojik Donatı Envanteri

Temel Bilgi Teknolojileri Envanteri	Miktarı
Server-Ana Sistem (Fiziksel)	14
Sanal Server (Sanal)	86
Masaüstü Bilgisayar	940
Dizüstü Bilgisayar	255
Yazıcılar	257
Switch	197
Modem	26
Router	3
Firewall	5
Tablet Bilgisayar	92
Telsiz Röle İstasyonu	4 (3 Dijital+1 Analog)
Telsiz	184 (94 Dijital+30 Analog+60 GSM Tabanlı)
Mobil Telefon Hattı	278
Data Hattı	82
Araç Takip Hattı (M2M)	428

### Kullanılan Yazılımlar

Yazılım Adı	Türü	Yararlanan Birim (Daire Başkanlığı)
Ortak Sicil	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Adres Numarataj Bilgi Sistemi	Kurumsal Otomasyon	Bilgi İşlem
İlan Reklam Vergisi	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler
Harcamalara Katılım	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler
Genel Tahakkuk Tahsilat	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
İşçi Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Memur Maaş ve Özlük	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Bütçe ve Muhasebe	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler
Meclis Kararları Sistemi	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Encümen Karar Sistemi	Kurumsal Otomasyon	İnsan Kaynakları ve Eğitim
İşyeri Açma Ruhsat	Kurumsal Otomasyon	Çevre Koruma ve Kontrol
Emlak İstimlak Programı	Kurumsal Otomasyon	İmar ve Şehircilik
Mobil Tahsilat	Kurumsal Otomasyon	Mali Hizmetler - İşletme ve İştirakler
Makina İkmal Takip	Kurumsal Otomasyon	Fen İşleri
Taşınır Mal Yazılımı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Stratejik Yönetim Yazılımı	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
Net Cad Programı	Çizim Programı	İmar ve Şehircilik - Fen İşleri - Proje ve İnşaat
Auto Cad Programı	Çizim Programı	İmar ve Şehircilik - Fen İşleri - Proje ve İnşaat
Corel Draw	Grafik Çizim Programı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
OSKA Programı	İhale Hazırlama Programı	Proje ve İnşaat-Fen İşleri - Destek Hizmetleri- İşletme ve İştirakler
Amp	Hakediş Programı	Fen İşleri - Destek Hizmetleri
Diyos	Kamu İhale Otomasyonu	Destek Hizmetleri
İcra Takip	İcra Takip Programı	1. Hukuk Müşavirliği
Ambar Stok Takip	Yedek Parça Takip	Fen İşleri



Oracle Database Std.Unix	Veri Tabanı Yönetimi	Bilgi İşlem
Photoshop	Kurumsal Otomasyon	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler - Kültür, Turizm ve Sanat, Proje ve İnşaat- İmar ve Şehircilik
Sis World	Adres, Numarataj	Bilgi İşlem
WEBGIS	Coğrafi Bilgi Sistemi	Bilgi İşlem
Web Tapu	Tapu Bilgi Sistemi	Bilgi İşlem - İmar ve Şehircilik
Hal Takip	Hal Takip Sistemi	İşletme ve İştirakler
ESET	Antivirüs Programı	Tüm Daire Başkanlıkları
Kamusis (EBYS)	Kurumsal Otomasyon	Tüm Daire Başkanlıkları
CitySURF	Coğrafi Veri Küresi	Bilgi İşlem - Proje ve İnşaat - İmar ve Şehircilik
Yaysis	Arşiv Programı	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Days	Arşiv Programı	İnsan Kaynakları ve Eğitim
İdecad	Çizim Programı	Proje ve İnşaat - İmar ve Şehircilik - Fen İşleri
Meditek	İş Güvenliği	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Perkotek	Personel Takip	İnsan Kaynakları ve Eğitim
Edius	Video Düzenleme	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler
Lumion	Mimari Çizim	Proje ve İnşaat - İmar ve Şehircilik
3DS Max	Mimari Çizim	Fen İşleri - İmar ve Şehircilik -Proje ve İnşaat
Pix4DMapper	Drone Mapping Yazılımı	İmar ve Şehircilik - Proje ve İnşaat
Fab2018	Prefabrik Betonarme Binaları 3 Boyutlu Modelleme	Proje ve İnşaat
Sketchup	Mimari Çizim	Proje ve İnşaat- İmar ve Şehircilik
GeoCAD	Harita Çizim	Fen İşleri - İmar ve Şehircilik- Bilgi İşlem
Ruhsat Otomasyon	Ruhsat Otomasyon	Ulaşım
Sosyal Hizmet Programı	Sosyal Hizmet Otomasyonu	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri
ORBIM	Talep- Şikayet Yönetimi	Tüm Daire Başkanlıkları
Zimbra	Mail Programı	Tüm Daire Başkanlıkları
FAKS Sistemi	Fax Programı	Tüm Daire Başkanlıkları

## TAHMİNİ KAYNAKLAR

Kaynaklar	Genel Bütçe	Vergi Gelirleri	Teşebbüs ve Mülkiyet Gelirleri	Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler	Diğer Gelirler	Sermaye Gelirleri	Alacaklardan Tahsilat	Red ve İadeler (-)	Toplam	Diğer (İç Borçlanma)
2025	8.000.000.000,00	35.720.000,00	169.170.000,00	600.000.000,00	6.135.610.000,00	460.000.000,00	0,00	500.000,00	7.400.000.000,00	600.000.000,00
2025	8.400.000.000,00	37.506.000,00	177.628.500,00	630.000.000,00	6.442.390.500,00	1.113.000.000,00	0,00	525.000,00	8.400.000.000,00	0,00
2026	8.820.000.000,00	39.381.300,00	186.509.925,00	661.500.000,00	6.764.510.025,00	1.168.650.000,00	0,00	551.250,00	8.820.000.000,00	0,00
2027	9.261.000.000,00	41.350.365,00	195.835.421,00	694.575.000,00	7.102.735.527,00	1.227.082.500,00	0,00	578.813,00	9.261.000.000,00	0,00
2028	9.724.050.000,00	43.417.883,00	205.627.192,00	729.303.750,00	7.457.872.303,00	1.288.436.625,00	0,00	607.753,00	9.724.050.000,00	0,00
2029	44.205.050.000,00	197.375.548,00	934.771.038,00	3.315.378.750,00	33.903.118.355,00	5.257.169.125,00	0,00	2.762.816,00	43.605.050.000,00	600.000.000,00
<b>Toplam Maliyet</b>										

**PESTLE ANALİZİ POLİTİK**

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Kalkınma planları, bölgesel planlamalar ve devlet destekleri	Yerel yönetimlerin bölgesel kalkınma projeleri ile desteklenmesi kalkınma planları ve stratejileri oluşturması	Siyasi belirsizlikler ve değişkenlikler, uzun vadeli projelerin planlanmasını ve uygulanmasını zorlaştırabilir. Yerel yönetim değişiklikleri ve merkezi hükümetin politikaları, bölgesel projeleri etkileyebilir.	Teşvikler ve desteklerle özel sektörü bölgeye çekmek ve ekonomik gelişmeyi desteklemek için kullanılmalı
			Altyapı projelerine finansal destek sağlayarak tarım, turizm, ulaşım, enerji ve iletişim altyapısını geliştirilerek bölgesel ekonomik kalkınma hızlandırılmalı
			Planlar ve destekler, ilimizin uzun vadeli gelişimine katkıda bulunabilir. Bu planlar, ekonomik, sosyal ve çevresel hedeflere ulaşmak için bir yol haritası olarak düşünülmeli.
			Politika değişiklikleri ve siyasi riskler için hazırlıklı olunmalı. Bölgesel ve merkezi hükümetle ilişkiler güçlendirilmeli ve siyasi riskler minimize edilmelidir.
			Olası siyasi riskleri analiz ederek, bu risklere karşı stratejiler ve yönetim planları oluşturulmalıdır.
Özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği	Sivil toplum kuruluşlarıyla güçlü iş birliği ve kuruluşların desteğe açık olmaları	İş birliği sağlanmadığında, toplumun projelere olan güveni ve desteği azalabilir. Bu durum projelerin toplum tarafından kabul görmesini ve sürdürülebilirliğini olumsuz yönde etkileyebilir.	Özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak projeler geliştirilmeli. Bu tür iş birlikleri, kaynakların etkin kullanımını ve projelerin başarı şansını artırabilir.
Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri		Bütçe kısıtlamaları ve tasarruf tedbirleri projelerin finanse etme yeteneğini etkileyebilir. Yetersiz bütçe, projelerin gerçekleştirilmesini veya sürdürülebilirliğini zorlaştırabilir.	Yatırım yapılacak projeler önceliklendirilmeli, projelerde maliyetlerin etkili bir şekilde yönetilmesi, ulusal ve uluslararası fonlar, özel sektörden hibe ve destekler araştırılabilir.
Politik Öncelikler		Yerel yönetimlerin farklı öncelikleri, bölgesel projelere ayrılan kaynakları etkileyebilir. Politika değişiklikleri, projelerin yönünü veya önceliğini değiştirebilir.	Değişen öncelikleri ve politika değişiklikleriyle başa çıkmak için projeler esnek planlamalar, çeşitli finansman kaynakları, etkili iletişim ve risk yönetimi stratejileriyle uyumlu hale getirilmelidir.
Mevzuat Değişiklikleri		Değişen mevzuatlar, özellikle iş yapma koşullarını etkileyebilir. Yeni yasalar ve düzenlemeler, kararları etkileyebilir.	Değişen mevzuatlara uyum sağlamak için düzenli olarak mevzuat güncellemelerini takip ederek esnek stratejiler geliştirip risk yönetimi yapılmalıdır.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Çevresel ve İmar Düzenlemeleri		Çevresel koruma ve imar düzenlemeleri, bazı projelerin gerçekleştirilmesini zorlaştırabilir veya sınırlayabilir. Bu düzenlemeler, projelerin maliyetlerini ve süreçlerini etkileyebilir.	Çevresel koruma ve imar düzenlemelerine uyum sağlamak için projelerde erken aşamada detaylı etki analizleri yapılarak, uyum stratejileri geliştirilip maliyet ve süreçlerin optimize edilmesi gerekmektedir.
Dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı		Hızlı nüfus artışı, altyapı yetersizliklerine, sosyal hizmetlerin aşırı yüklenmesine ve yaşam kalitesinin düşmesine neden olabilir, bu da yönetim ve planlama zorluklarına yol açabilir.	Plan ve projelerin hazırlık aşamasında dış göçle birlikte oluşan nüfus artışı dikkate alınmalı. Mevcut hizmet süreçleri bu bağlamda gözden geçirilmeli
İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Projesi	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Projesinin hayata geçirilmesinin kolaylaşması	Vatandaşların bu konudaki bilinç düzeylerinin yetersiz olması.	Projeler bakanlığın stratejik hedefleriyle uyumlu hale getirilmeli, bakanlıkla düzenli iletişim ve iş birliği içinde olunmalı, ve gerekli finansal ve teknik kaynakların sağlanması için öneriler sunulmalıdır.  Vatandaşların sıfır atık ve iklim değişikliği konularında bilinçlenmesine yönelik eğitimler verilmelidir.
6306 sayılı kanun ve kentsel dönüşüm Millet bahçeleri ve yeşil alanlar	Kanunun ve yönetmeliğin verdiği yetkiler kullanılabilir. Kentin nefes alacak alanları artırılabilir.	Kentsel dönüşüm sürecindeki yönetim eksiklikleri ve yetersizlikler, sosyal huzursuzluklara ve planlama hatalarına yol açabilir.	Kanunun ve yönetmeliklerin verdiği yetkilerle birlikte ilimiz genelinde çöküntü alanlarının belirlenerek buralarda kentsel dönüşüm projelerini hayata geçirmek, İmar planı ve imar uygulamaları çalışmalarını sırasından yönetmelikte belirtilen yeşil alan standartlarını sağlamak daha yaşanabilir bir çevre oluşturulabilir.
		Yetersiz yeşil alanlar ve bakımsız millet bahçeleri, şehirde yaşanabilirlik sorunlarına ve çevresel bozulmalara yol açabilir.	Kentsel dönüşüm projelerini etkili bir şekilde yönetmek için detaylı planlama yapmalı, topluluk katılımını sağlamalı yeşil alanların miktarı artırılmalıdır.
Bakanlıklar ile ilgili sorunlar bürokrasi işleyişine yönelik sorunlar	Yatırım odaklı hükümetin görevde bulunması. Geciken veya tıkanan süreçlerde üst düzey yetkililerimizin katılımı ve desteği	Bakanlıklar arasındaki koordinasyon eksiklikleri ve bürokrasi işleyişindeki aksaklıklar, projelerin yavaş ilerlemesine ve verimsizliğe yol açabilir.	bilgi paylaşımını artırmak ve bürokratik süreçleri hızlandırmak için dijital platformlar ve entegre sistemler kullanılmalı, ayrıca bakanlıklarla işbirliği süreçlerini iyileştirmelidir.
Tasarruf tedbirleri		Kırsal alanda itfaiye gibi stratejik birimlerin olay yerine hızlı ulaşımı için yeni hizmet binalarının yapılamaması  Araç, malzeme alımlarının durdurulması veya kısıtlanması, hizmet binası yapımında yer tahsisi sorunları ve kısıtlamalar	İtfaiye hizmetlerinde kullanılmasında sorun teşkil etmeyen yerler üzerinde çalışmalar yapılarak hizmet binaları açılması

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Yatırım Planları	Ulusal ve Uluslararası iş birliği olanakları ile farklı dilleri ve kültürleri bilme ve tanıma olanağı		Alternatif turizm fırsatları ve iş birliği olanakları, ilimize ve bölgemize fayda ve kalkınma sağlayacak şekilde etkili bir şekilde kullanılmalıdır.
Uluslararası veya bölgesel kaynaklı nedenlerle ortaya çıkan ekonomik sorunlar; uluslararası ve sınır ötesi gelişmeler; Rusya-Ukrayna savaşı; Ortadoğu'daki çatışmalar; ve sınır ötesindeki terör örgütlerinin faaliyetleri		Söz konusu sorunlar nedeniyle yerel yönetimlere bütçeden ayrılan payın sınırlanması, planlanan ve devam eden yatırımların durma noktasına gelmesine veya gecikmesine yol açabilir.	Planlanan yatırımların gerçekleştirilebilmesi için yerel yönetimlerde tasarruf önlemlerine gidilmesi, yeni gelir kaynaklarının araştırılması ve uygulanması gerekmektedir.
Ulusal ve uluslararası piyasa politikası.	Fındık, bal, kivi gibi ürünlerin üretiminde Türkiye'de üst sıralarda yer almamız.	Tarım ve hayvancılık ürün piyasalarında yeterince söz sahibi olunamaması.	Ulusal ve uluslararası piyasalarda daha etkili olabilmesi için kalite iyileştirmeleri, stratejik ihracat ve lojistik çözümleri, güçlü markalaşma ve destekleyici politikalar geliştirilmelidir.
Destekleme politikaları	Destekleme faaliyetlerine bağlı olarak ilin ekonomisine katkı sağlanması.	Doğru üreticiyi tespit ederken yaşanan zorluklar ve destekleme yönteminin ve kriterlerinin yanlış seçilmesi.	Destekle çalışmalarında doğru ürün, doğru üretici ve doğru yöntemin belirlenmesi
Hükümetin gıda politikası, gıda sağlığı güvenliği ve denetim sisteminin durumu	Gıda denetiminin tek bir elden yürütülmesinin avantajı	Gıda denetimlerinin yetersiz oluşu	Gıda sektöründeki denetimlerinin artırılması.
		Kayıt dışı işletmelerin fazla olması	İşletmelerin kayıt altına alınması
		Kayıt içi işletmelerinin denetiminde cezai uygulamalarının yetersiz oluşu	Hükümetin gıda politikalarını destekleyici yerel uygulamalar geliştirmeli, gıda güvenliği standartlarını artırmalı ve etkili denetimler yapılmalıdır.
		Tüketicinin faydalanabileceği analiz laboratuvarlarının yetersizliği ve tüketicinin bunlara ulaşamaması	Laboratuvarların yaygın ve yeterli donanıma sahip olması.
Yerel Yönetimler üzerinde denetimin sıklaştırılması, yönetim süreçlerinin şeffaflığını artırarak, verimliliği ve hesap verebilirliği güçlendirme fırsatı sunar.		Hizmetin yavaşlamasına sebep olabilir.	Sistemik ve kurallara uygun çalışmaların yapılmasının kurum kültürü haline getirilmesi
Yerel yönetimlerin kaynak sıkıntısı yaşaması		Yerel yönetimlerin kaynak sıkıntısı yaşaması, hizmetlerin kalitesinin düşmesine, projelerin aksamasına ve toplumsal memnuniyetsizliğe neden olabilir.	Kaynak sıkıntısını yönetmek için mali yönetim ve bütçeleme stratejilerini gözden geçirmeli, alternatif gelir kaynakları araştırmalı ve kaynak kullanımını optimize etmek için mali disiplin ve tasarruf önlemlerini uygulamalıdır.

## PESTLE ANALİZİ EKONOMİK

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Kaynakların etkin kullanılması	Kaynakların etkin kullanılması, mali verimliliği artırarak daha fazla hizmet sunma ve projeleri daha sürdürülebilir bir şekilde yürütme fırsatı sağlar.		Kaynakları daha etkin kullanmak için bütçe planlaması ve mali yönetim süreçlerini optimize etmeli, düzenli performans değerlendirmeleri yapmalı ve tasarruf önlemlerini uygulamalıdır.
Belediye gelirlerinin seyri, merkezden yerel yönetimlere gönderilen mali kaynakların durumu	Merkezi hükümetten gelen mali kaynakların artışı, yerel projelerin finansmanını destekleyerek kalkınmayı hızlandırması	Merkezden sağlanan mali desteklerdeki kesintiler ve belirsizlikler, yerel bütçelerin yönetimini ve proje finansmanını zorlaştırabilir.	Merkezi kaynaklara olan bağımlılığı azaltmak için gelir kaynaklarını çeşitlendirmeli, bütçelerini etkili bir şekilde yönetmeli ve merkezi hükümetle düzenli iletişim ve iş birliği içinde olmalıdır.
Mahkeme harç ve giderlerinde artış		Dava ve icra masraflarındaki harç giderlerinde meydana gelen artışlar	Dava açılmadan önce uzlaşma yoluna gidilmesiyle masrafların daha düşük bir seviyeye indirilmesi
Hizmet ve ürünlerin fiyat istikrarında yaşanan olumsuz gelişmeler		Piyasa araştırmaları ve doğru fiyat tespiti yapılmadığı takdirde yaşanacak mali kayıplar	Kısa vadeli ve düşük miktarda alımlar yerine orta ve uzun vadeli toplu alım yolu ile iskontolu alım yöntemleri tercih edilebilir
İlimizin sahip olduğu turizm potansiyeli	İlin sahip olduğu turizm potansiyeli, yerel ekonomiyi canlandırabilir ve yeni iş fırsatları yaratabilir, ayrıca bölgeye yapılan yatırımları artırabilir.	Turizm potansiyelinin yeterince değerlendirilmemesi veya yönetilmemesi, düşük turist sayısı ve ekonomik faydaların azalmasına neden olabilir.	Turizm potansiyelini en iyi şekilde kullanmak için etkili tanıtım stratejileri geliştirilmeli, altyapı yatırımları yapılmalı ve sürdürülebilir turizm projeleri desteklenmelidir.
Yüksek enflasyon ve döviz kurlarındaki artış nedeniyle oluşan ekonomik istikrarsızlıklar.		Ekonomik istikrarsızlık, belediyenin bütçe planlamasını zorlaştırabilir, maliyetleri artırabilir ve kamu hizmetlerinin finansmanını tehlikeye atabilir.	Mali riskleri minimize etmek için bütçe disiplini sağlanmalı, mali yönetim stratejileri güncellenmeli ve enflasyonist baskılara karşı etkili önlemler alınmalıdır.
Yerli ve milli üretime geçilmesi, tarımsal kalkınmanın artırılması, yerel kaynakların oluşturulması	Yeni istihdam alanlarının oluşturulması, üretime katkı sunacak doğru hamlelerle ülke ekonomisine katkı sağlamak	Yerli ürünlerle kıyaslandığında, yabancı ürünlerin fiyatları arasındaki fark ve yerli ürünlerin düşük rekabet gücü	Dış kaynaklara erişimin her zaman mümkün olmadığı düşünüldüğünde kademeli olarak yerli üretimin teşvik edilmesi ve desteklenmesi sağlanmalı.
Yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi	Kurumumuza ait yerleşkelerdeki enerji harcama maliyetlerinin düşürülmesi		Kurumumuza ait yerleşkelerde elektrik kullanımı için güneş enerji panellerinin kurulması



Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
İlan reklam vergisi mükellefi konusunda ilçe belediyeleri ile yaşanan mükellef belirleme sorunları		İlan reklam vergi gelirlerinde yaşanan düşüş	Konu hakkında ilgili bakanlıklarla görüşülerek mükelleflerin sınırlarının net olarak belirlenmesi konusunda yasal çerçevenin oluşturulması
Kur değişikliği ve yükselen faiz oranları		Kur değişiklikleri ve yüksek faiz oranları, maliyetleri artırabilir ve borçlanma yükünü ağırlaştırabilir, bu da bütçeyi zorlayabilir.	Mali riskleri yönetmek için borç yönetimi stratejileri geliştirilmeli, riskleri azaltmaya yönelik yöntemler uygulanmalıdır.
Denetim yetersizliğinden kaynaklanan mali kayıplar		Terminal içerisine girmeden yolcu indirilmesi terminal giderlerini etkilemektedir.	Denetim için ekip kurularak araç temini sağlanmalıdır.
İşsizliğin artması		İşsizlik oranlarının yükselmesi, belediyenin sosyal hizmetler bütçesini zorlayabilir ve sosyal huzursuzluklara neden olabilir.	Belediye, işsizliği azaltmak için meslek eğitimi ve iş bulma destek programları düzenlemeli, yerel girişimciliği teşvik eden projeler geliştirmelidir.
Tarımsal girdi maliyetleri.	Biyo-çeşitliliği ekonomiye kazandırılabilir potansiyele sahip olması	Tarımsal girdi maliyetlerin yüksek olması.	Denetimlerin artırılması ve biyo-çeşitliliğin toplumdaki farkındalığının oluşturulması
Bölgemizin sahip olduğu biyo çeşitlilik alt yapısı	Üretilen ürünlerin farklı sanayi kollarında kullanılıyor olması	Biyo-çeşitliliğin öneminin ve ekonomiye nasıl kazandırılacağına bilinmemesi	Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin artırılması.
Ürünlerin işlenmeden hammadde olarak satılması.	Hammadde olarak satılan ürünlerin işlenmesi için yerel işleme tesisleri ve fabrikalar kurularak ek istihdam ve ekonomik değer yaratılabilir.	Katma değerli ürünler üretecek işletmelerin yetersiz olması	Belediye, yerel işleme tesislerinin kurulmasını desteklemeli ve hammaddeyi işleyerek yüksek katma değerli ürünlere dönüştürecek stratejiler geliştirmelidir.
Gelir artırıcı yöntemler, teknikler ve teknolojiler	Gelir artırıcı yeni yöntemler ve teknolojiler, belediyenin mali kaynaklarını çeşitlendirebilir ve ekonomik sürdürülebilirliği güçlendirebilir.		Belediye, gelir artırıcı yenilikçi yöntemleri ve teknolojileri araştırmalı, uygulamalı ve bu süreçte eğitim ve destek programları sağlamalıdır.
Toplu taşıma dönüşüm hareketi	Toplu taşıma dönüşüm hareketi sayesinde eğitimli şoförlere iş imkânı sağlanarak belediyenin istihdam yaratması gerçekleşir	Eğitimsiz şoförlük yapan vatandaşların işsiz kalması.	Toplu taşıma ile ilgili yetişmiş nitelikli personel sağlanmalı ve mevcut personelin eğitim ihtiyaçları karşılanmalıdır.

**PESTLE ANALİZİ SOSYOKÜLTÜREL**

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
İhtilafın kaynaklandığı birim müdürlükleri ile yargı öncesi bilgi alışverişinde bulunulamaması	Uyuşmazlıkları dava aşamasına gelmeden çözmek, yerel yönetimlerin mali ve idari yükünü azaltabilir ve süreçleri hızlandırabilir.	Bilgi alışverişindeki eksiklikler veya uyumsuzluklar, hukuki süreçlerin uzamasına ve ek maliyetlere yol açabilir.	İhtilafların erken aşamada çözülmesi için birim müdürlükleri arasında düzenli bilgi alışverişi ve koordinasyon sağlanmalı, uyuşmazlık çözüm mekanizmaları güçlendirilmelidir.
Afet yönetimi safhalarında toplumun farklı kesimlerinin ve STK'ların katılımında yaşanan eksiklik	Toplum ve STK'ların daha fazla katılımını sağlamak, afet yönetimini güçlendirebilir ve yerel dayanışmayı artırabilir.	Katılım eksiklikleri, afet yönetimi süreçlerinde koordinasyon eksikliklerine ve etkisizliklere yol açabilir. Afet yönetiminin toplumsal tabana yayılmaması etkin ve efektif çözümler üretilmesinde zafiyet yaratabilir.	Kamuya açık toplantı, eğitim, kamu spotu vb. etkinlikler organize edilebilir. Afet yönetimi süreçlerinde toplum ve STK'ları daha etkin bir şekilde dahil etmek için bilgilendirme ve iş birliği stratejileri geliştirilmelidir.
Sosyal medya kullanımının yaygınlaşması ve bu kapsamında belediye hizmetlerinin vatandaşlara daha etkin duyurulması	Sosyal medya kullanımı, belediye hizmetlerini geniş bir kitleye hızlı ve etkili bir şekilde duyurma imkânı sunar, vatandaşlarla etkileşimi artırabilir.	Sosyal medyada yapılan yanlış bilgi yayılımı veya olumsuz yorumlar, belediyenin imajını zedeleyebilir ve halkın güvenini azaltabilir.	Sosyal medya stratejileri oluşturulmalı, düzenli ve doğru bilgilendirme yapılmalı
Haber alma kanallarının çoğalması	Çeşitli haber alma kanalları, belediyenin hizmet ve projelerini daha geniş ve çeşitli kitlelere ulaştırma fırsatı sunar.	Kanalların fazlalığı, bilgi kirliliğine ve tutarsız duyurulara neden olabilir, bu da vatandaşların güvenini sarsabilir. Haber alma kanallarına uygun içerik üretilmesi için personel ve teknolojik alt yapı ihtiyacı ortaya çıkması	Bilgi akışını koordine etmek için etkili bir haber yönetim stratejisi geliştirilmeli ve tüm kanallarda tutarlı ve doğrulanmış bilgi sağlanmalıdır. Personel eğitimine ve teknolojik alt yapı yatırımlarına önem verilmeli.
5199 sayılı Kanun kapsamında sokak hayvanlarının sosyal alanlarının sosyal hayatla içi içe olması	Sokak hayvanlarının sosyal alanlarda bulunması, toplumda hayvan hakları bilincini artırabilir ve sosyal duyarlılığı güçlendirebilir.	Sokak hayvanlarından korkan; ısırılma, saldırma, vb. tehdit ile karşılaşmış vatandaş ile hayvan sever vatandaşların aynı sosyal çevrede yaşamlarını devam ettirmesinden oluşan sosyal gerilim yaşanması.	5199 sayılı Kanun içeriğine vatandaşın sosyal hayatını tehlikeye sokmayacak şekilde düzenleme yapılması ve bu düzenlemelerin uygulanması gerekmektedir. Sokak hayvanlarının sosyal hayatla uyumlu bir şekilde yönetilmesi için uygun yaşam alanları ve bakım düzenlemeleri yapılmalı, toplumsal bilinçlendirme çalışmaları artırılmalıdır.
Kültür ve sanat potansiyeli	Kültür ve sanat potansiyeli, yerel ekonomiyi canlandırabilir, turizmi teşvik edebilir ve toplumsal bağları güçlendirebilir.	Kültürel ve sanatsal potansiyelin yeterince değerlendirilmemesi, yerel gelişimin sınırlı kalmasına ve kültürel zenginliklerin kaybolmasına neden olabilir.	Şehir tiyatrolarının ve senfoni orkestrasının faaliyetleri zenginleştirilmeli ve sürdürülmelidir. Ayrıca, tasarruf tedbirleri de dikkate alınarak kademeli şekilde yeni müzeler oluşturulmalı ve mevcut müzelere yeni eserler kazandırılmalıdır. Kültürel faaliyetler genel olarak olabildiğince zenginleştirilmelidir. Kültür ve sanat projelerini destekleyen etkinlikler düzenlenmeli, yerel sanatçıları ve kültürel mirası teşvik eden stratejiler geliştirilmelidir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Gençlerin kötü alışkanlıklara karşı meyilli olması	Genç ve dinamik nüfusun fazla olması	Nüfusun göç vermesi, gençlerin istihdam olanaklarından yeterince yararlanılamaması	Gençleri sürekli hayatın içinde zinde tutacak kültürel ve sosyal tesislerin artırılması ile istihdam alanlarının genişletilmesi.
	Gençlerin kötü alışkanlıklardan korunması için eğitim ve bilinçlendirme programları geliştirilebilir, bu da gençlerin sağlıklı yaşam alışkanlıklarını benimsemelerine yardımcı olabilir.	Kötü alışkanlıklara meyilli gençler, toplumda sosyal ve sağlık sorunlarına yol açabilir, belediyenin sosyal hizmetler üzerindeki yükünü artırabilir.	Gençler için etkili rehabilitasyon ve önleyici eğitim programları sunulmalı, toplum merkezlerinde ve okullarda sağlıklı yaşam aktiviteleri teşvik edilmelidir.
Gençlerin okul dışındaki faaliyet alanlarının genişletilmesi	Gençler için çeşitli okul dışı etkinlikler ve sosyal alanlar sunarak onların sosyal becerilerini geliştirebilir ve boş zamanlarını verimli bir şekilde değerlendirmelerini sağlayabilir.	Okul dışı faaliyet alanlarının yetersiz olması, gençlerin boş zamanlarını olumsuz alışkanlıklarla geçirmelerine neden olabilir ve sosyal uyumsuzlukları artırabilir.	Gençler için spor merkezleri, kültürel etkinlikler ve sosyal kulüpler gibi çeşitli okul dışı faaliyet alanları oluşturmalı ve bu alanların erişilebilirliğini artırmalıdır.
Gençlik merkezleri ve spor tesislerinin artırılması	Gençlik merkezleri ve spor tesislerinin artırılması, gençlerin sağlıklı yaşam tarzlarını benimsemelerine, sosyal beceriler kazanmalarına ve boş zamanlarını verimli geçirmelerine olanak tanır.	Yetersiz sayıda gençlik merkezi ve spor tesisi, gençlerin aktivite eksikliği yaşamalarına ve kötü alışkanlıklar geliştirme riskinin artmasına neden olabilir.	Gençlik merkezleri ve spor tesislerinin sayısını artırmalı, mevcut tesislerin bakım ve iyileştirmelerini yapmalı ve gençlerin bu alanlara erişimini kolaylaştırmalıdır.
Vatandaşların atık azaltımı, iklim değişikliği ve sıfır atık konularında bilinçlerinin az olması	Bilinçlendirme kampanyaları ve eğitim programları düzenleyerek, vatandaşların çevresel konular hakkında bilgi sahibi olmalarını ve sürdürülebilir davranışlar geliştirmelerini teşvik edebilir.	Düşük bilinç seviyesi, atık yönetimi sorunlarına ve iklim değişikliğiyle ilgili olumsuz çevresel etkilere yol açabilir, bu da belediyenin çevre politikalarını zorlaştırabilir.	Atık azaltımı, iklim değişikliği ve sıfır atık konularında düzenli bilinçlendirme kampanyaları ve eğitimler düzenlemeli, vatandaşları çevresel sorumluluklar hakkında bilgilendirmelidir.
Yatırımların izlenmesi ve değerlendirilmesi konusunda STK'lar ile yaşanan iş birliği eksikliği	STK'larla daha etkili iş birliği, yatırımların izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerini iyileştirebilir ve daha şeffaf bir yönetim sağlayabilir.	İş birliği eksiklikleri, yatırım projelerinin etkin izlenmesini ve değerlendirilmesini zorlaştırabilir, bu da kaynakların verimsiz kullanımına yol açabilir.	STK'larla düzenli toplantılar ve iş birliği protokolleri oluşturarak, yatırım süreçlerinin şeffaflığını artırmalı ve ortak izleme mekanizmaları geliştirmelidir.
Turizm yatırımları	Turizm yatırımları, yerel ekonomiyi canlandırabilir, istihdam yaratabilir ve bölgenin ulusal ve uluslararası çekiciliğini artırabilir.	Yetersiz planlama ve yönetim, turizm yatırımlarının etkisiz olmasına ve kaynakların boşa harcanmasına neden olabilir.	Kültür ve Turizm Bakanlığı ile koordineli çalışmalar yürüterek ilimiz genelinde turizm potansiyeline sahip olan alanları tespit edip yörenin ihtiyacına göre buraya yatırımları teşvik etmek ve bu yatırımlar sayesinde çok sayıda yerli ve yabancı turist ağırlamak.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Şehirde yeterli büyüklükte AVM olmaması		İnsanların alışveriş için AVM olan şehirlere gitmesi	Şehirde yeterli büyüklükte AVM yapılması.
		AVM eksikliği, alışveriş ve ticaret seçeneklerinin sınırlı kalmasına ve yerel ekonominin potansiyelinin tam olarak değerlendirilememesine yol açabilir.	Yatırımcılarla iş birliği yaparak, şehirde ihtiyaçları karşılayacak büyüklükte AVM projelerini desteklemeli ve uygun alanları teşvik etmelidir.
Çalışan personel çocukları için kreş imkanının olmaması	Kreş imkanlarının sağlanması, çalışan personelin iş verimliliğini artırabilir ve belediyenin çekiciliğini güçlendirebilir.	Kreş imkanının olmaması, personelin iş ve aile hayatı dengesi sorunları yaşamalarına, dolayısıyla verimlilik kaybına yol açabilir.	Çalışan personelin çocukları için kreş ve çocuk bakım hizmetleri sağlayarak iş verimliliği artırmalıdır.
Üniversiteler ile iş birliğinin geliştirilmesi	Üniversitelerle iş birliği, yerel projelerde akademik destek sağlar, araştırma ve inovasyonu teşvik eder ve genç yeteneklerin bölgede kalmasını sağlayabilir.		Belediye, üniversite ile destekleyen projeler ve iş birlikleri geliştirmeli, eğitim altyapısını güçlendirerek gençlerin kentte kalmasını teşvik etmelidir.
Kültür miras varlıkları	Kültür miras varlıkları, turizmi teşvik edebilir, yerel kimliği güçlendirebilir ve bölgesel ekonomik gelişimi destekleyebilir.	Kültür miras varlıklarının korunmaması, tarihi ve kültürel değerlerin kaybolmasına yol açabilir ve turist çekme kapasitesini azaltabilir.	Kültür miras varlıklarını koruma ve tanıma projeleri geliştirilmeli, restorasyon çalışmaları yapılmalı ve bu varlıkların sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi sağlanmalıdır.
Bölgelere göre gelir dağılımında farklılıklar yaşanmakta, mahallede dönüşen köylerde ise tarım ve hayvancılık yapanların sayısı azalmaktadır.	Belediye tarafından sunulan mesleki eğitim kursları, belediyece tarım ve hayvancılığın desteklenmesi, spor alanlarının artması, üniversitenin gelişmesi	Gelir dağılımındaki dengesizlik nedeniyle vatandaşların spor ve sanat alanlarından yeterince yararlanamaması, hızlı nüfus artışı, mahallede dönüşen köylerde yaşayan insanların çoğunun yaşlı oluşu nedeniyle tarım ve hayvancılık yapanların sayısının azalması, gençlerin daha az yorucu işlerde çalışma istekleri	Tarım ve hayvancılık desteklenerek gençlerin köylere dönüşü sağlanmalı, köylerde gençlerin yararlanabileceği spor ve gençlik merkezleri kurulmalı
Demografik yapısı gereği Ordu'nun kırsal bölgelerinin merkezi yerler kadar hizmet alamaması.		Kırsal bölgelerde hizmete ulaşma noktasında oluşan memnuniyetsizlik. Yapılan hizmet ve faaliyetlerde merkezden tüm ilçe ve köylere ulaşmak hem zaman hem iş gücü hem araç ve ekipman açısından sıkıntılar doğurmaktadır.	Yapılan faaliyetler ve verilen hizmetler tüm ilçelerde etkin bir şekilde sunulmalıdır. Gerekli görülen hallerde, hizmetin vatandaşın zamanında ulaşmasını sağlamak için ilçe belediyeleri ile iş birliği yapılmalıdır.
Yaşlı ve engelli vatandaşlar için yaşam merkezlerinin olmaması.	Yaşam merkezlerinin kurulması, yaşlı ve engelli vatandaşların yaşam kalitesini artırabilir, toplumsal entegrasyonu destekleyebilir ve sosyal hizmetleri güçlendirebilir.	Bu tür merkezlerin olmaması, yaşlı ve engelli bireylerin ihtiyaçlarının yeterince karşılanamamasına, sosyal izolasyon ve sağlık sorunlarına neden olabilir.	Belediye, yaşlı ve engelli vatandaşlar için kapsamlı yaşam merkezleri kurmalı, bu merkezlerde sağlık, sosyal hizmet ve rehabilitasyon hizmetlerini sunmalıdır.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Tarım ve hayvancılık faaliyetlerindeki kayıt dışı çalışma ve sosyal güvence olmaması	Kayıt dışı çalışmanın ve sosyal güvencenin düzenlenmesi, tarım ve hayvancılık sektöründeki verimliliği artırabilir ve çiftçilerin sosyal güvenliğini sağlamaya yönelik politikalar geliştirilebilir.	Kayıt dışı çalışma ve sosyal güvencenin olmaması, iş güvencesizliğine ve sektördeki verimlilik kayıplarına neden olabilir, bu da uzun vadede ekonomik istikrarsızlığa yol açabilir.	Tarım ve hayvancılık sektöründeki kayıt dışı çalışmayı azaltmak için kayıt sistemlerini güçlendirmeli, sosyal güvenceyi teşvik eden programlar ve eğitimler düzenlemelidir. Üreticilerin sosyal güvence primlerine Devlet tarafından destek verilmeli
Çiftçilerin ürettikleri ürüne dair bilgi birikimi.	Çiftçilerin ürünlerine dair bilgi birikimlerini artırmak, verimliliği ve kaliteyi artırabilir, yenilikçi tarım tekniklerini benimsemelerini sağlayabilir.	Yeterli bilgiye sahip olmamaları veya yanlış bilgiye sahip olmaları.	Kırsaldaki yaşam şartlarının iyileştirilmesi ve gelirlerini artıracak tedbirler alınmalı Çiftçilere eğitim ve bilgi paylaşımı programları düzenlemeli, tarım teknolojileri ve pazar bilgileri konusunda destek sağlayarak çiftçilerin bilgi birikimini artırmalıdır.
Çeşitli nedenlerle kırsal alandaki nüfusun azalması.		Kırsal nüfusun azalması, ekonomik gerilemeye, tarım ve hayvancılık faaliyetlerinde düşüşe ve toplumsal hizmetlerin kısıtlanmasına neden olabilir.	Tarımsal alanlarda faaliyetler gösterilmesine ve üretim yapılmasına teşvik edilmeli Kırsal alanların cazibesini artırmak için altyapı yatırımları yapılmalı, kırsal kalkınma projeleri geliştirilmeli ve yerel ekonomiyi destekleyen teşvik programları sunulmalıdır.
Hükümetin sosyal hizmetleri politikası	Hükümetin sosyal hizmetler politikaları, toplumsal eşitliği ve sosyal uyumu güçlendirerek kültürel çeşitliliği destekleyebilir ve toplumsal refahı artırabilir.	Hizmetin bütçe kalemi dışına çıkılması, kurumun mali yükünü artırır. Ayrıca, mevcut kuralların tam olarak bilinmemesi, kurumun iş yükünü artırır ve zaman kaybına neden olarak asıl işlerin yavaşlamasına yol açar.	Günümüz teknolojisi ve yapay zekâ yardımıyla bir filtreleme mekanizması oluşturulabilir. Vatandaşın haklarını göz ardı etmeyen ve yasal gereklilikleri yerine getiren bir sistem sağlanmalıdır. Ayrıca, vatandaşın özgürce taleplerini ve isteklerini ifade edebilmesi temin edilmelidir.
Yaz ve kış mevsimlerindeki nüfus değişiminden kaynaklı sorunlar	Mevsimsel nüfus değişimlerini yönetmek için dinamik planlama ve hizmet stratejileri geliştirilerek, hem yaz hem de kış aylarında nüfus yoğunluğuna uygun hizmetler sunulabilir.	Mevsimsel nüfus değişiklikleri, altyapı ve hizmetlerin yetersiz kalmasına, kaynakların dengesiz kullanımına ve belediye hizmetlerinin aksamasına neden olabilir.	Mevsimsel nüfus değişikliklerini öngörerek, esnek ve ölçeklenebilir hizmet planları oluşturmalı, altyapı ve kaynak yönetimini bu değişikliklere göre uyarlamalıdır.

## PESTLE ANALİZİ TEKNOLOJİK

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Teknolojik çalışmalar ve Ar-Ge	Teknolojik çalışmalar ve Ar-Ge yatırımları, yerel inovasyonu artırabilir, ekonomik gelişimi destekleyebilir ve şehirdeki sorunlara yenilikçi çözümler sunabilir.	Ar-Ge eksiklikleri veya yetersiz teknoloji altyapısı, rekabet gücünün azalmasına ve yerel gelişim fırsatlarının kaçırılmasına neden olabilir.	E-belediye hizmetleri ve dijital belediyeciliğin gelişmesine yönelik çalışmaların yapılması Vatandaşla iletişim, sorun ve öneri bildirimine sosyal medya ve iletişim ağlarının güçlendirilmesi, mobil uygulamaların geliştirilmesi Teknolojiye yönelik yatırımların artırılması Verilerin dijital ortamda kayıt altına alınması
Hukuk hizmetlerinin hızlandırılması ve bilgi akışının sağlanması amacıyla teknolojik kaynakları çoğaltmak	Teknolojik kaynakların artırılması, hukuk hizmetlerinin daha hızlı ve verimli sunulmasını sağlar, bilgi akışını geliştirir ve vatandaş memnuniyetini artırabilir.	Yetersiz teknoloji altyapısı, hukuk hizmetlerinin gecikmesine ve bilgi akışında aksamalara yol açabilir, bu da adalet sisteminin etkinliğini azaltabilir.	Teknoloji yatırımları artırılmalı, dijital sistemler güçlendirilmeli ve hukuk hizmetleri için kullanıcı dostu platformlar geliştirmelidir.
Afet yönetimin koordinasyonu için yeterli teknolojik altyapı eksikliği	Teknolojik altyapının güçlendirilmesi, afet yönetimini daha etkin ve hızlı bir şekilde koordine etmeyi sağlar, riskleri azaltır ve müdahale süreçlerini iyileştirir.	Erken uyarı sistemlerinin bulunmaması ve iletişim ağlarının afet sırasında kesintiye uğraması, olası hasar ve kayıpları artıracaktır.	Afet yönetimi için gerekli teknolojik altyapıyı kurmalı, modern yazılımlar ve iletişim araçları kullanarak koordinasyonu ve müdahale kapasitesini artırmalıdır. Erken Uyarı Sistemleri hayata geçirilmelidir.
Teknoloji kullanımının artışına bağlı olarak bilgi akışının hızlanması, iş ve işlemlerin kolaylaşması, izlenebilirliğinin artması	Bilginin doğru zamanda doğru hedef kitle ile paylaşılmasının olumlu etki yaratması	Siber saldırıların olması	Teknolojik araç ve gereçler kullanılarak hizmetlerin güvenliği ve sürekliliği sağlanmalıdır.



Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Kurumumuza ait resmi işyeri açma ve çalışma ruhsatı programının bulunmaması.		İşyeri ruhsatları süreli evraklar olup işlemlerin ıslak imzalı ortamda yürütülmesi, mevzuatta belirtilen sürelerde imzalanamaması sonuçlarını doğurmaktadır.	İşlemlerinin ve imzaların resmi dijital ortamda atılması
Kurumumuz tarafından çip ve küpe takılarak kayıt altına alınan sokak hayvanlarının HAYBİS ve E-VET sistemine kaydedilmesi	Kısırlaştırma ve tedavi gören sokak hayvanlarına ait bilgilere ulaşımı kolaylaştırmaktadır.		Çip ve küpe takılmış sokak hayvanlarının yerel yönetimler tarafından kısırlaştırıldığı ve kayıt altına alındığı bilgisi, vatandaşlara daha iyi bir şekilde aktarılmalıdır.
Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımının artması	Çevre dostu ve temiz üretim teknolojilerinin artması, çevresel etkileri azaltarak sürdürülebilir kalkınmayı destekler ve kentin çevre standartlarını iyileştirebilir.	Çevre dostu teknolojilere geçişte yaşanan zorluklar ve yüksek maliyetler, bu tür teknolojilerin yaygınlaşmasını engelleyebilir ve çevresel sorunların devam etmesine neden olabilir.	Çevre dostu ve temiz üretime uygun teknoloji kullanımı sürdürülmeli ve söz konusu teknolojiyi kullanan mevcut tesislerin sürekliliği sağlanmalı, imkânlar dâhilinde kapasitesi artırılmalı
Yazılım sisteminin hızla gelişmesiyle diğer tüm sektörleri de etkilemesi ve geliştirilmesi	Belediyemizin yazılım teknolojisine ve yenilikçi yaklaşım konusuna olan duyarlılığı		Belediyemiz, bilgiye ve verilere hızlı erişim sağladığı bu dönemde hem kendi iç birimlerinde hem de yürütülen projelerde teknoloji ağını ve altyapısını daha aktif kullanarak insan gücünü ve hizmet verimini ön planda tutmalıdır. Bu şekilde, vatandaşa sunduğu hizmetlerde kurumsal kalitesini ortaya koymalı ve diğer belediyelere örnek olmayı hedeflemelidir.
Akıllı şehir uygulamalarının hızlandırılması	Akıllı şehir uygulamalarının hızlandırılması, şehirdeki hizmetlerin verimliliğini artırabilir, yaşam kalitesini iyileştirebilir ve enerji tasarrufu sağlama potansiyelini artırabilir.		Akıllı şehir teknolojilerini hızla benimsemek ve entegre etmek için teknoloji yatırımlarını artırmalı, kamu-özel sektör iş birliklerini güçlendirmeli ve vatandaşları bilgilendirme stratejileri geliştirmelidir.
Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığının iklim değişikliği kapsamında karbon salınımını azaltılması amacıyla elektrik araç kullanımını desteklemesi	Elektrikli araç kullanımının desteklenmesi, karbon salınımını azaltarak çevre dostu ulaşım çözümlerini teşvik edebilir ve şehirlerin sürdürülebilirliğini artırabilir.	Elektrikli araçların yaygınlaştırılması için gereken altyapı eksiklikleri ve yüksek başlangıç maliyetleri, bu teknolojilerin benimsenmesini yavaşlatabilir ve hedeflere ulaşmada zorluk yaratabilir.	Toplu taşıma ve kurum içi hizmette kullanılan araçlarda diğer yakıtlı araçların yerine elektrikli araç modelleri kademeli olarak kullanılabilir.
Akıllı kent uygulamaların gelişmesinde istenilen ilerleme düzeyinde olunmaması	İlerleme sağlanamaması, mevcut eksiklikleri belirleme ve iyileştirme fırsatı sunar, bu da daha etkili stratejiler ve yenilikçi çözümler geliştirmeye olanak tanır.	İstenilen ilerleme düzeyine ulaşamaması, akıllı şehir hizmetlerinin verimsiz olmasına, vatandaş memnuniyetinin düşmesine ve teknoloji yatırımlarının geri dönüşünün azalmasına neden olabilir.	Akıllı kent uygulamalarını hızlandırmak için teknoloji ve altyapı yatırımlarını artırmalı, proje yönetimini güçlendirmeli ve kamu-özel iş birliklerini teşvik etmelidir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Veri, harita ve tapu işlemlerindeki teknolojik gelişmeler	Teknolojik gelişmeler, veri yönetimini, harita oluşturmaya ve tapu işlemlerini daha hızlı, doğru ve verimli hale getirerek hizmet kalitesini artırabilir ve kamu kaynaklarını daha etkili kullanabilir.	Teknolojik gelişmelerin yetersiz veya uyumsuz bir şekilde uygulanması, veri güvenliği sorunlarına ve işlemlerde aksamalara neden olabilir.	Veri, harita ve tapu işlemlerinde güncel teknolojileri entegre etmeli, güvenlik protokollerini güçlendirmeli ve personelin bu teknolojileri etkin bir şekilde kullanabilmesi için eğitimler sağlamalıdır. Her birimin ihtiyaç duyduğu yazılım ve donanım ihtiyaçlarının tespit edilmesi ve bu ihtiyaçların belediye bünyesinde veya gerekirse hizmet alımlarıyla giderilmesi gerekmektedir.
AKOS maaş programı kullanımı	Belgelerin kayıt altına alınması ve evrak çıktısı alınmayarak kâğıt israfının önlenmesi.	Programın yetersiz kullanımı veya teknik sorunlar, maaş ödemelerinde aksamalara ve veri güvenliği problemlerine yol açabilir.	AKOS maaş programını etkili bir şekilde kullanmak için personelin eğitilmesini sağlamalı, düzenli bakım ve güncellemeleri yapmalı ve sistemin güvenliğini sürekli olarak denetlemelidir.
Akıllı kent uygulamalarının ve gelişmiş programların yeterince kullanılmaması	Akıllı kent uygulamalarının ve gelişmiş bilgisayar programlarının kullanılması ile daha hızlı bilgi ve belge sunumu ile olay yerlerine hızlı ve kısa ulaşımın sağlanması	Akıllı kent uygulamalarında itfaiye araçlarının girmekte zorluk yaşayabileceği sokakların tespit edilememesi	İtfaiye araçların programların aktarılacağı ekranlar yapılması ve bahsi geçen programlar üzerinde çalışmalar yapılarak itfaiye hizmetlerine uyumlu halde getirilmesi  Akıllı kent uygulamaları ve gelişmiş programların etkin kullanımını sağlamak için kapsamlı eğitimler düzenlemeli, kullanıcı desteğini artırmalı ve performans değerlendirmeleri yapmalıdır.
Ulaştırma Bakanlığı ile koordineli araç çıkışlarını bildiren ortak bir sistem olmaması	Ortak bir sistemin kurulması, trafik yönetimini ve araç çıkışlarını daha etkili bir şekilde koordine ederek trafik akışını ve güvenliğini artırabilir.	Koordineli bir sistemin eksikliği, trafik kontrolü ve yönetiminde zorluklara yol açabilir, bu da trafik sıkışıklığı ve güvenlik risklerini artırabilir.	Ulaştırma Bakanlığı ile iş birliği yaparak, araç çıkışlarını ve trafik akışını izleyen entegre bir sistem geliştirmeli ve bu sistemin etkinliğini artırmak için düzenli olarak güncellemeler yapılmalıdır
Teknolojik donanım ve yazılım eksiklikleri	Teknolojik donanım ve yazılım eksikliklerini gidermek, şehir yönetiminde daha etkili ve yenilikçi çözümler sunabilir, verimliliği artırabilir ve hizmet kalitesini iyileştirebilir.	Eksiklikler, hizmetlerin aksamasına, veri kaybına ve güvenlik açıklarına yol açabilir, bu da şehirdeki operasyonel verimliliği ve vatandaş memnuniyetini olumsuz etkileyebilir.	Eksiklikleri belirleyip önceliklendirerek gerekli teknolojik yatırımları yapmalı, donanım ve yazılım güncellemelerini düzenli olarak gerçekleştirmeli ve personeli bu teknolojilere uygun şekilde eğitmelidir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Bilgiye ulaşımın artması	Bilgiye ulaşımın artması, vatandaşların kamu hizmetlerine erişimini kolaylaştırabilir, şeffaflığı artırabilir ve toplumsal katılımı güçlendirebilir.		Bilgiye erişimi artırırken veri güvenliğini sağlamak için güçlü güvenlik önlemleri almalı, bilgi paylaşımında standartları belirlemeli ve vatandaşlara doğru ve güvenilir bilgi sunmayı önemsemelidir.
Yenilenebilir enerji teknolojilerinin gelişmesi, bilişim teknolojisinin hızlı gelişmesi	Yenilenebilir enerji üretimine uygun ortam, fiber hat ve kablolu hatların altyapısının artması, MOBESE kullanımını ve güvenlik sisteminin yaygınlaşması, üretim maliyetlerinin düşmesi, iş gücünün azalması	Alternatif enerji kaynaklarından tam olarak yararlanılamaması	Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanılması noktasında tüm kesimler bilinçlendirilmeli ve teşvik edilmeli, kentsel dönüşüm planlaması kapsamında bu teknolojiye uygun yapılar yapılmalı
Yerel yönetimler ile merkezi yönetim arasında entegrasyon geliştirilecek ve veri paylaşımı sağlanması	Vatandaş gelir araştırması daha hızlı yapılması ve hizmet mükemmeliyetini önüne geçilmiş olacaktır.	Entegrasyon eksiklikleri ve veri paylaşımında yaşanan sorunlar, bilgi akışında aksamalara yol açabilir, koordinasyon eksiklikleri ve hizmetlerde verimsizliklere neden olabilir.	Sistem yapıldığında belediyemizin bu sisteme hızlı bir şekilde entegre olması gerekmektedir.
	Yerel ve merkezi yönetimler arasındaki entegrasyon ve veri paylaşımı, karar alma süreçlerini hızlandırabilir, hizmetlerin kalitesini artırabilir ve kaynakların daha etkin kullanılmasını sağlayabilir.		Merkezi yönetimle entegrasyonu güçlendirmek için ortak veri sistemleri ve iletişim platformları geliştirmeli, düzenli veri paylaşımı ve koordinasyon toplantıları düzenlemeli ve tüm paydaşları bu süreçlere dahil etmelidir.
Tarım makineleri teknolojisindeki gelişmeler.	Tarım makineleri teknolojisindeki gelişmeler, üretkenliği artırabilir, verimliliği sağlayabilir ve tarımsal süreçleri daha sürdürülebilir hale getirebilir.	Yetersiz teknoloji benimsemesi veya yüksek maliyetler, çiftçilerin modern tarım makinelerine erişimini kısıtlayabilir ve rekabetçiliklerini azaltabilir.	Çiftçilere tarım makineleri teknolojisi hakkında eğitimler sunmalı, finansal destek ve teşvikler sağlamalı ve tarım teknolojilerinin yaygınlaştırılmasına yönelik projeler geliştirmelidir.
Ulaşım teknolojileri	Vatandaşa hızlı, erişilebilir ve konforlu hizmet sağlanması olumlu sonuçlar doğurur.	Teknolojiye erişim sorunu yaşayan vatandaşların hizmetlerden yeterince faydalanamaması, olumsuz sonuçlara yol açabilir.	Teknolojik altyapının gelişmesi, konforlu ve engelli dostu ulaşılabilir durakların yapımı ve mobil uygulamaların çeşitlendirilmesi gibi önlemler sıralanabilir.
Bilgiye ulaşma ihtiyacının artması	Bilgiye ulaşma ihtiyacının artması, şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırarak vatandaşların kamu hizmetlerinden daha iyi yararlanmasını sağlar ve karar alma süreçlerini iyileştirebilir.	Artan bilgi talebi, veri güvenliği risklerini ve bilgi kirliliğini artırabilir, bu da yanlış bilgilendirme ve güvenlik sorunlarına yol açabilir.	Bilgiye erişimi kolaylaştırırken veri güvenliğini sağlamak için güçlü güvenlik önlemlerini güçlendirmeli, bilgi paylaşım standartlarını belirlemeli ve vatandaşlara doğru ve güncel bilgi sunma süreçlerini iyileştirmelidir.

## PESTLE ANALİZİ YASAL

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
		Platformların yetersiz güncellenmesi veya güvenlik eksiklikleri, yanlış bilgi paylaşımına ve veri güvenliği sorunlarına yol açabilir.	Mevzuat ve yargı kararlarını düzenli olarak güncelleyen ve güvenli erişim sağlayan platformlar kurmalı, bu platformların etkinliğini ve doğruluğunu sürekli olarak denetlemelidir.
Mevzuat ve yargı kararlarını paylaşacak platformlar oluşturulması	Mevzuat ve yargı kararlarını paylaşan platformlar, hukuki bilgiye erişimi kolaylaştırarak, vatandaşların ve profesyonellerin yasal değişikliklere hızlıca uyum sağlamasını sağlar.	Mevzuatın çok sık değiştirilmesinden dolayı kurumsal uygulama bütünlüğü oluşturulamamakta ve güncel mevzuatın uygulanması zorlaşmaktadır. Bu durum, uygulama ve yasal süreçlere bağlı olmayan problemler ve durumların ortaya çıkmasına neden olabilir.	Mevzuat uygulama ve değişiklikleri konularında kamu kuruluşlarına kolay erişim ve iş birliği imkânı sağlanmalıdır.
			Mevzuat değişikliklerinde paydaşların görüşleri alınmalıdır.
Yerel yönetimlerde afet yönetimini düzenleyen ulusal ve bağlayıcı bir mevzuatın bulunmaması.		Mevzuat eksikliği nedeniyle diğer kurum/kuruluşlarla yaşanabilecek yetki ve sorumluluk karmaşası	Afet yönetimi için yerel düzeyde açık ve etkili protokoller geliştirilmeli, merkezi yönetimle iş birliği yaparak ulusal standartlara uyum sağlanmalı ve bu alanda mevzuat oluşturulması için girişimlerde bulunulmalıdır.
		Mevzuat eksikliği, afet yönetiminde standartların ve koordinasyonun yetersiz olmasına yol açabilir, bu da afetlere yanıt verme ve müdahale kapasitesini zayıflatabilir.	
Hafriyat toprağı inşaat ve yıkıntı atıklarının kontrolü yönetmeliğinin yetersiz olması	Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından yayınlanan taslak yönetmeliğinin yayınlanmış olması	Yetersiz yönetmelikler, atıkların kontrolsüz bir şekilde birikmesine ve çevre kirliliğine yol açabilir, bu da çevresel ve sağlık risklerini artırabilir.	Yeni yönetmeliğin en kısa sürede yürürlüğe girmesi gerekmektedir.
2005/9207 sayılı İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmeliğinin yetersiz olması.		Yönetmelikte yer almayan işyerleri ile ilgili mevzuat temeline dayanmadan işlem yapılması.	Mevzuat güncellemelerinin daha sık yapılması.
5199 sayılı Hayvanları Koruma Kanununun yetersizliği		5199 sayılı Kanunda belirtilen detaylara rağmen sokak hayvanı sayısının artması	5199 sayılı Kanun'a, sokak hayvanlarının popülasyonunu dengeye getirecek ilaveler yapılmalı ve bu kararlar uygulanmalıdır.
		Kanunun yetersizliği, hayvan hakları ihlallerine, kötü muameleye ve yetersiz koruma önlemlerine neden olabilir, bu da hayvan refahını olumsuz etkileyebilir.	

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesinde yetki çatışmaları		Mevzuatın sık değişmesi, vatandaşların idarenin bilgi birikim ve tecrübesine karşı güvensizlik hissetmesine neden olmaktadır.	Yetki çatışmaları, görev mükerrerlikleri ve mevzuat eksiklikleri gibi hususlar, iç kontrol faaliyetleri kapsamında yürütülen süreç iyileştirme çalışmaları ve birimlerin görev ve çalışma yönergelerinin güncellenmesi yoluyla asgari düzeye indirilmeli.
		Yetki çatışmaları, mevzuatın doğru ve zamanında uygulanmasını engelleyebilir, karar alma süreçlerinde belirsizlikler yaratabilir ve hukuki sorunlara yol açabilir.	Mevzuatla ilgili yetki sınırlarını ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlayarak, ilgili kurumlar arasında koordinasyonu güçlendirmeli ve mevzuatın etkin uygulanmasını sağlamak için düzenli toplantılar ve iş birliği mekanizmaları oluşturmalıdır.
Kamu İhale Kanunu, Belediye Kanunu ve Büyükşehir Belediye Kanunu ile diğer kanunlar arasında yetki ve görev alanı hususunda karmaşa ve belirsizliğin mevcut olması			Diğer kamu kurum ve kuruluşları ile ulaşım koordinasyonunun etkin ve verimli bir şekilde sağlanabilmesi için toplantılar düzenlenmelidir.
		Kamu İhale Kurumuna yapılan itirazlar nedeniyle ihalelerin iptal edilmesi, ihale kanunundaki boşluklar nedeniyle yüklenici ile idarenin karşı karşıya gelmesi, buna bağlı olarak yatırımların gecikmesi, personelin iş yükünün artması	Etkin denetim mekanizmaları yoluyla kurumsal karar ve süreçlerin hukukun temel ilkeleri çerçevesinde yürütülmesini sağlamak,
			Tüm paydaşların görüşü alınarak tereddüte mahal vermeyecek şekilde kanun ve yönetmelikler çıkarılmalı
Belediye kanununun kapsamının genişletilmesi	Belediye Kanununun kapsamının genişletilmesi, yerel yönetimlerin daha fazla yetki ve sorumluluk üstlenmesini sağlayarak, şehir yönetimini ve hizmet kalitesini artırabilir.	Genişletilmiş yetkiler, belediyelerin kaynak yönetimini zorlaştırabilir ve aşırı yüklenmeye neden olabilir, ayrıca yetki aşımına yol açabilir.	Belediye, genişletilmiş yetkilerin etkin bir şekilde yönetilmesi için uygun altyapı ve kaynakları sağlamalı, personel eğitimi ve yönetim stratejilerini güçlendirmeli ve düzenli olarak performans değerlendirmeleri yapmalıdır.
Sıfır atık konularıyla ilgili yaptırımların olmaması		Yaptırımların eksikliği, sıfır atık hedeflerine ulaşmayı zorlaştırabilir, atık yönetiminde yetersizliklere ve çevresel kirliliğe yol açabilir.	Sıfır atık politikalarını destekleyen ve teşvik eden etkili yaptırımlar ve cezai önlemler geliştirmeli, bu konuda farkındalık yaratmalı ve uygulama süreçlerini izleyerek denetim mekanizmalarını güçlendirmelidir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Mevzuata ilişkin çalışmalar	Mevzuatların yöre özelliklerine göre düzenlenmesi, yerel ihtiyaçlara daha uygun çözümler sunarak uygulama verimliliğini artırabilir ve yerel sorunlara özel çözümler getirebilir.	Mevzuatların tek tip hazırlanması, yerel farklılıkları göz ardı ederek uygulama zorluklarına ve etkinlik eksikliklerine yol açabilir, bu da yerel yönetimlerin verimliliğini düşürebilir.	Mevzuat çalışmalarında yerel özellikleri ve ihtiyaçları göz önünde bulundurarak mevzuatları yerelleştirmeli, yerel paydaşların görüşlerini dikkate almalı ve uygulama süreçlerini bu doğrultuda uyumlu hale getirmelidir.
Oldukça geniş bir alana sahip olan ilimizin, 6360 sayılı yasa ile büyükşehir belediyesi statüsüne kavuşması	Büyükşehir statüsü, il genelinde daha kapsamlı ve koordineli hizmet sunma, kaynakları etkin kullanma ve şehir planlamasını geliştirme fırsatı sunar.	Büyükşehir statüsüyle birlikte artan sorumluluklar ve genişleyen hizmet alanları, yönetim zorluklarına, kaynak yetersizliklerine ve bürokratik engellere yol açabilir.	Büyükşehir statüsünün getirdiği sorumlulukları etkin bir şekilde yönetmek için güçlü bir organizasyon yapısı kurmalı, kaynak planlaması yapmalı ve personel eğitimlerini artırmalıdır. Ayrıca, yerel ihtiyaçları ve hizmetleri doğru bir şekilde analiz ederek, hizmet sunumunda kaliteyi ve verimliliği artırmalıdır.
		Köylerin mahalleye dönüşmesi ile kentsel hizmet yükünün artması, ilçe belediyeleri ile yetki ve sorumluluk çatışması yaşanması	19 ilçe belediyesi ile personel ve teknik desteği sağlayarak kontrol ve koordinasyonun sağlanması gerekmektedir.
İş sağlığı ve güvenliği kanununun gereklerinin yerine getirilmemesi		Kanunun gerekliliklerinin yerine getirilmemesi sonucu iş kazaları, iş gücü kaybı, yaralanma ve ölüm, maddi ve manevi kayıplar yaşanması	İş sağlığı ve güvenliği standartlarını güncelleyip uygulamalı, düzenli denetimler ve eğitimler sağlayarak çalışanların bu konudaki farkındalığını artırmalı ve mevzuata uyumu denetlemelidir.
İmar yönetimi, denetim faaliyetleri vb.	İmar yönetimi ve denetim faaliyetlerinin etkinleştirilmesi, şehir planlaması ve yapılaşma süreçlerini iyileştirebilir, sürdürülebilir şehir gelişimini destekleyebilir ve kural ihlallerinin önüne geçebilir.	İmar yönetimi ve denetim faaliyetlerinde yetersizlikler, plansız şehirleşmeye, yapı ruhsatı ihlallerine ve çevresel sorunlara yol açabilir, bu da şehir kalitesini ve güvenliğini olumsuz etkileyebilir.	İmar yönetimi ve denetim süreçlerini güçlendirmek için güncel yönetmelikler oluşturmalı, denetim mekanizmalarını etkinleştirmeli ve personel eğitimlerini artırmalıdır. Ayrıca, teknolojik araçlar ve yazılımlar kullanarak izleme ve raporlama süreçlerini iyileştirmelidir.
Plansız konutlaşma		Doğal çevreye tehdit oluşturulması, kent estetiği açısından olumsuz görüntülerin ortaya çıkması ve dirençsiz kentlerin oluşması.	Doğal alanlar koruma altına alınmalı, planlı programlı ve kent estetiğine uygun konut yapıları tercih edilmelidir.
Atık yönetimi ve geri dönüşüm ile ilgili yerel ve ulusal kanunlar.	Hükümet teşvikleri	Kanunlardaki eksiklikler veya uyumsuzluklar, atık yönetiminde verimsizliklere, düşük geri dönüşüm oranlarına ve çevre kirliliğine yol açabilir.	Yerel ve ulusal atık yönetimi ve geri dönüşüm kanunlarını gözden geçirip güncellemeli, kanunların etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için eğitim ve denetim mekanizmalarını güçlendirmeli ve vatandaşları bilinçlendirme çalışmalarına önem vermelidir.



Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
5216 ve 5393 sayılı kanunlar arasında yetki ve görev alanı hususunda karmaşa ve belirsizliğin mevcut olması	Yetki ve görev alanındaki belirsizlik, idari verimsizliklere, görevlerin çakışmasına ve hukuki sorunlara neden olabilir, bu da belediye hizmetlerinin etkinliğini azaltabilir.		5216 ve 5393 sayılı kanunlar arasındaki yetki ve görev sınırlarını netleştirmek için detaylı bir mevzuat analizi yapılmalı, ilgili düzenlemeleri koordine etmeli ve yasal uyum sağlamak için gerekli değişiklikleri önererek uygulama süreçlerini iyileştirmelidir.
Kamu İhale Kanunu ve yönetmeliklerindeki boşluklar		Kamu İhale Kurumuna yapılan itirazlar nedeniyle ihalelerin iptal edilmesi, ihale kanunundaki boşluklar nedeniyle yüklenici ile idarenin karşı karşıya gelmesi, buna bağlı olarak yatırımların gecikmesi, personelin iş yükünün artması	Tüm paydaşların görüşü alınarak tereddütte mahal vermeyecek şekilde kanun ve yönetmelikler çıkarılarak eksiksiz uygulanmalıdır.
Kanun ve mevzuatların uygulayıcılardan yeterince görüş alınmadan çıkarılması.		Uygulayıcılardan görüş alınmadan yapılan düzenlemeler, uygulama zorluklarına, uyumsuzluklara ve etkinlik eksikliklerine neden olabilir, bu da düzenlemelerin başarısını olumsuz etkileyebilir.	Kanun ve mevzuat hazırlık süreçlerinde uygulayıcıların ve ilgili paydaşların görüşlerini toplayarak düzenlemeleri yapmalı, bu süreçleri daha şeffaf ve katılımcı hale getirmeli ve uygulama aşamasında geri bildirim mekanizmalarını güçlendirmelidir.
Gıda, tarım ve hayvancılık mevzuatlarının sahada uygulanması esnasında ortaya çıkan aksaklıklar		Aksaklıklar, mevzuatın etkin uygulanmasını engelleyebilir, tarımsal üretkenliği düşürebilir ve gıda güvenliği ile hayvancılık standartlarında bozulmalara yol açabilir.	Sahadaki aksaklıkları belirlemek için düzenli denetimler ve geri bildirim mekanizmaları kurmalı, mevzuatın uygulanabilirliğini artırmak için ilgili düzenlemeleri güncellemeli ve uygulayıcıları bilgilendirici eğitimler düzenlemelidir.
		Mevzuat ve kanunların üreticiler tarafından bilinmemesi.	Gıda tarım ve hayvancılık alanlarında düzenleme yapılması, üreticilere mevzuat ve kanunlarla ilgili eğitim verilmesi.
Yasal düzenlemelerden kaynaklanan yetki yetersizliği		Yasal düzenlemelerdeki yetki yetersizliği, görevlerin etkin bir şekilde yerine getirilmesini engelleyebilir, hukuki belirsizlikler yaratabilir ve yönetim verimliliğini düşürebilir.	Yetki yetersizliklerini çözmek için ilgili yasal düzenlemeleri incelemeli ve gerekli değişiklik önerilerini hazırlamalı, yetki ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlamalı ve ilgili kurumlarla iş birliği yaparak etkili uygulama süreçlerini oluşturmalıdır.

## PESTLE ANALİZİ ÇEVRESEL ETKİ

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
İlimizin havayolu, karayolu ve deniz yolu ulaşımına uygun olması	Ordu'nun hava, kara ve deniz yolu ulaşım olanakları, bölgenin ekonomik gelişimini, ticaret hacmini ve yaşam kalitesini önemli ölçüde etkileyebilir.		Ulaşım avantajını kullanarak özellikle ekoturizm, kültürel turizm ve doğal güzellikler öne çıkarılabilir. Ekonomik gelişimini destekleyici çeşitli projeler ve yatırımlar yapılmalıdır.
İlimizin doğal güzellikleri, yaylalar, ormanlar ve kıyı bölgeleri,	Ekoturizm ve doğa turizmi için uygun olması		İlimiz doğal güzellikleri, tarım potansiyeli ve kültürel mirası ile önemli bir bölgedir. Bu avantajların etkili bir şekilde kullanılması, bölgesel kalkınmayı ve yaşam kalitesini artırmada büyük rol oynayabilir. Çevre dostu turizm projeleri ve sürdürülebilir turizm aktiviteleri ile bölgeye turist gelmesi sağlanmalıdır.
İlimizin kültür ve turizm potansiyelinin yüksek olması.	Şehrimizin sahil şeridinin uzun ve kullanışlı olması, ilçelerimizde yaylalara ve doğal güzelliklere sahip olunması		İlimizde yayla turizmini canlandırmak için ulaşım kolaylığının sağlanması ile diğer sahip olduğumuz kültürel yapıların vatandaşın yararlanabileceği şekilde düzenlenmesi, sahil şeridimizin daha aktif kullanılabilmesi.
Tarımda sürdürülebilir uygulamalar	Çevre dostu tarım uygulamalarının teşvik edilmesi, ürün kalitesini artırabilir ve piyasada rekabet avantajı sağlayabilir.		Tarımda sürdürülebilir yöntemlerin benimsenmesi ve doğal alanların korunması için teşvik edici politikalar geliştirilmelidir. Özellikle organik tarım ve çevre dostu uygulamalar yaygınlaştırılmalıdır.
Yeşil enerji potansiyeli (Ordu'nun rüzgâr potansiyeli ve hidroelektrik enerji kaynakları, yenilenebilir enerji projeleri)	Yenilenebilir enerji yatırımlarının artırılması, bölgedeki enerji ihtiyacını karşılamada yardımcı olabilir ve çevresel sürdürülebilirliği teşvik edebilir.		Yenilenebilir enerji projelerine yatırım yapılmalı ve yerel enerji kaynakları değerlendirilmelidir. Rüzgâr ve hidroelektrik enerji potansiyeli kullanılabilir. Belediye hizmet binalarının enerjisi yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmalıdır.
Doğal afetler (ilimizin, sel ve heyelan gibi doğal afetler bölgesi olması)		Altyapıyı ve tarım faaliyetlerini olumsuz etkilemesi	Afet risklerini azaltmak için altyapı yatırımları ve doğal afet yönetimi stratejileri geliştirilmelidir. Erken uyarı sistemleri kurulmalı ve afet hazırlık çalışmaları yapılmalıdır. Afetlere hazırlık konusunda halkı bilgilendirme ve eğitim programları düzenlenmelidir. Acil durum tatbikatları yapılmalıdır.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
İklim değişikliği	İklimsel değişikliğe bağlı olarak ürün portföyündeki değişiklikler.	İklim değişikliği, tarım ürünlerinin verimliliğini etkileyebilir ve ekosistem dengelerini bozabilir. Özellikle fındık üretimi gibi iklim koşullarına bağlı ürünler için risk oluşturabilir.	İklim değişikliğinin etkilerini minimize etmek için tarımda adaptasyon stratejileri ve iklim dostu uygulamalar geliştirilmelidir. İklim değişikliğinin etkilerini azaltmak için sera gazı emisyonlarını azaltan ve enerji verimliliğini artıran stratejiler geliştirilmelidir. Yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yapılmalıdır.
		Yoğun yağış ve akış rejimi nedeniyle su baskını ve taşkın riski bulunması	Altyapının değişen iklim şartları göz önüne alınarak iyileştirilmesi sağlanmalıdır.
		Değişen iklim koşullarına bağlı olarak hastalık yayan yeni türlerin halk sağlığını ve tarımsal ürünleri olumsuz etkilemesi.	Zirai ilaçların ve halk sağlığı ilaçlarının prosedürler dışında kullanılmasının yasalar ile önüne geçilmesi. Vektörle mücadele etkili hizmetler ve yöntemler geliştirilmeli
		Zirai ilaçların bilinçsiz kullanılması.	
		İklim değişikliği ve doğal afetlerin sıkça yaşanması	Oluşabilecek doğal afetlere karşı önceden bazı tedbirler alınması ayrıca meteorolojik bilgilerin uygun iletişim araçlarıyla etkin bir şekilde üreticilere duyurulması.
		Ekolojik dengenin bozulması.	Eğitim faaliyetlerinin artırılması ve üreticilerin iklim değişikliği hakkında bilinçlendirilmeli
Çevre kirliliği		Hem insan sağlığını hem de ekosistemleri olumsuz etkilemesi	Çevre kirliliğini azaltmak için çevre koruma yasalarına uyum sağlanmalı ve çevre denetimlerinin artırılması gereklidir.
		Isınmadan kaynaklı hava kirliliği kontrolü kapsamında, kaloriferlerin katı yakıt yakma tekniği ile ilgili bilgi sahibi olmasına rağmen gerekli hassasiyeti göstermemesi.	Isınma amaçlı kullanılan fosil yakıtların sebep olduğu hava kirliliğini önlemek için yasal mevzuatlarda arazi tahsis işlemleri kolaylaştırılmalıdır.
		Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirlenmesi	Doğal kaynakların bilinçsizce tüketilmesi ve kirlenmesini engelleyecek sosyal projeler geliştirilmelidir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Katı atık yönetimi sisteminin yeterince anlaşılabilmesi		Yeni atık bertaraf tesisleri inşa edilirken vatandaşların tesislerin yapılmasını istememesi sonucu arazi tahsisi ve tesis inşası konusunda sorunlara yol açması.	Tesislerin çevreye en uyumlu şekilde inşa edileceği ve işletileceği konusunda vatandaşın bilgilendirilmesi
Sokak hayvanlarına yönelik hizmetler		Büyükşehir belediyeleri ve ilçe belediyeleri arasındaki yetki paylaşımının, vatandaşlar tarafından genellikle bilinmemesi	Vatandaşları kanun değişiklikleri ve uygulamalar hakkında bilinçlendirme çalışmaları yapılmalı
Yol ağının çok uzun olması. Coğrafi yapının dağınık ve arazinin engebeli olması		Geri dönüştürülebilir atıkların toplanmasında aksaklıklar yaşanması	Merkezi toplama noktaları oluşturulabilir. Modüler ve taşınabilir altyapı çözümleri geliştirilmelidir.
		Alt yapı hizmetlerinin her yere aynı düzeyde ulaşmaması	Öncelikli olarak altyapı hizmetlerinin ulaşması gereken bölgeler belirlenmelidir. Bu bölgelerde altyapı yatırımları önceliklendirilmeli ve iyileştirilmelidir.
		İtfai olaylara ulaşımın engebeli yol durumlarından dolayı uzaması	Mesafeler dikkate alınarak uygun hizmet binaları ve arazi yapılarına uygun araçlar temin edilmesi
		Coğrafi yapının yeni hafriyat sahası oluşturmada zorluklara neden olması İnşaat ve yıkıntı atıklarının gelişigüzel bir şekilde çevreye atılması/dökülmesi	İlçe belediyeleri hafriyat sahası oluşturma çalışmalarına destek olmalı
		Seyahat sürelerini uzatır ve ulaşım konforunu azaltması, yetersiz toplu taşıma nedeniyle özel araç kullanımının artması, trafik sıkışıklığı ve çevresel etkileri artırabilmesi	Yol bakımı ve iyileştirme projeleri uygulanarak ulaşım konforu artırılmalı ayrıca dağınık yerleşim yerlerine hizmet verebilecek kapsamlı toplu taşıma ağları geliştirilmelidir.
		Dağlık ve engebeli bölgelerde yol yapımı, bakımı ve altyapı projelerinin süresinin uzamasına ve maliyetlerin artmasına neden olmaktadır.	Bölgenin koşullarına uygun uzun ömürlü altyapı projeleri tasarlanarak hizmetlerin etkinliği artırılmalı.
			Vatandaşların ve sivil toplum kuruluşlarının projelere katılımı sağlanarak, yerel ihtiyaçlara uygun çözümler geliştirilebilir.

Tespitler (Etkenler/Sorunlar)	Belediyeye Etkisi		Ne Yapılmalı?
	Fırsatlar	Tehditler	
Su kaynakları	İlimizin çok sayıda akarsu ve gölü, tarım ve balıkçılık için önemli su kaynaklarına sahip olması		Tarım, su ve orman kaynaklarının sürdürülebilir bir şekilde yönetilmesi önemlidir. Tarımsal faaliyetlerde suyun tasarruflu kullanımı ve toprak koruma yöntemleri uygulanmalıdır. Özellikle yağmur sularını depolayıp kullanmaya yönelik projeler geliştirilmelidir.
Eğitim merkezlerimizin eğitim öğretime uygun ortamda olmaması.	Yönetimin eğitim faaliyetlerine olumlu bakış açısı.	Fiziksel ortamların eğitim öğretim ihtiyacına yönelik yapılmamış olması, farklı yapılardan dönüştürülmüş olması	Eğitim merkezlerimizin standartlarının iyileştirilmesi
Afetler (deprem, sel, heyelan riski vb.), çarpık yapılaşma	Kentsel dönüşüm çalışmaları	Heyelan riski altındaki bölgelere yeni yerleşim alanlarının oluşturulması, dere taşkını risk alanlarının fazlaca olması, nüfus artışına paralel olarak merkezde yeşil alanların azalması, 1. derece deprem bölgesinde yer alan ilçelere bağlı mahallelerdeki yapıların birçoğunun deprem yönetmeliğine uygun olmaması, merkezde herhangi bir afet durumunda, acil toplanma alanlarının yetersiz oluşu	Kentsel dönüşümün tam olarak hayata geçirilmesi, dere taşkını ve heyelan riski altında bulunan bölgelere yapılaşmanın yaptırılmaması, özellikle il ve ilçe merkezlerinde yeşil alanların sayısının artırılması

## GZFT ANALİZİ

Belediyemizin güçlü yönleri, şehrimizin toplumla bütünleşmiş ve sürdürülebilir bir geleceğe adım atmış bir yapıyı temsil etmektedir. Aile destek merkezi faaliyetleri ve sosyal yardımlar, cenaze hizmetlerimiz, itfaiye ekiplerimizin acil durumlarda hızlı ve etkili müdahaleleri, parklar ve yeşil alan hizmetlerimiz, gençlik ve spor hizmetlerimiz, kültür ve sanat etkinlikleri, şehrimizin doğal ve kültürel güzellikleri bu güçlü yönlerin başında gelmektedir.

Belediyemizin halkın ihtiyaçlarına ve önerilerine duyarlı olması ve katılımcı yönetim anlayışına sahip olması, şehrimizin yaşam kalitesini artırma ve toplumsal refahı destekleme konusundaki kararlılığı güçlü yönleriyle ortaya koyulmaktadır. Bu güçlü yönler, halkımızın memnuniyetini ve şehrimizin genel huzurunu artırmada önemli rol oynamaktadır. Güçlü yönlerimizi koruyarak ve geliştirerek, daha yaşanabilir bir şehir oluşturma yolunda kararlı adımlar atılacaktır.

Başarılı bir gelecek için bu güçlü yönlerin yanı sıra, geliştirilmesi gereken yönlerimizi de ele almak ve iyileştirmek büyük önem taşıyor. İmar, ruhsat ve yapı denetim hizmetleri, yol, kaldırım ve asfalt hizmetleri, otopark hizmetleri, sokak hayvanlarına yönelik hizmetler, istihdama yönelik hizmetler, toplu taşıma hizmetleri ve vektörel mücadele hizmetleri gibi alanlarda zayıf yönlerimiz öne çıkıyor. Bu alanlarda yapılacak iyileştirmeler, vatandaşlarımızın günlük yaşam kalitesini artıracak ve şehir içindeki sorunları çözmek için önemli bir temel oluşturacaktır.

Şehrimizin geleceği, çeşitli fırsatlarla dolu bir vizyon sunuyor ve bu fırsatlar, şehrimizin güçlü yönlerini pekiştiriyor. AB standartlarında su ürünleri işleme tesisleri, yüksek kaliteli arıcılık ve fındık üretimindeki deneyim, ekonomik kazancı artırarak şehrimizi bölgesel bir cazibe merkezi haline getirebilir. Yenilikçi çevre dostu projeler ve sürdürülebilir ulaşım çözümleri, çevre koruma hedeflerimizi destekleyerek yaşanabilir bir şehir ortamı sağlamayı güçlendirecektir. Genç çiftçilere ve sporculara verilen destek ile doğa sporlarına uygun doğal alanlar, genç yetenekleri teşvik ederek ve turizm potansiyelini artırarak şehir ekonomisine katkı sunacaktır. Ayrıca, kültürel etkinlikler ve turizm aktiviteleri, yabancı turist sayısını artırarak şehrimizin uluslararası tanınırlığını güçlendiriyor. Yenilenebilir enerji yatırımları, sürdürülebilir kalkınmayı destekleyerek şehrimizin çevre dostu geleceğine katkıda bulunması sağlanacaktır. Bu süreçte, mevcut güçlü yönlerimizi daha da geliştirip fırsatları avantaja dönüştürecek stratejilerle ilerlemek hedefimizdir.

Bu fırsatları en iyi şekilde değerlendirebilmek ve şehrimizin sürdürülebilirliğini sağlamak için karşı karşıya olduğumuz tehditlerle de etkili bir şekilde başa çıkmalıyız. Afet durumlarındaki kurtarma personelinin yetersizliği, altyapı eksiklikleri, çevre kirliliği ve iklim değişikliği gibi tehditler, şehrimizin geleceği için riskler oluşturuyor. Bu tehditlerle mücadele etmek için, afet risk yönetimi, altyapı geliştirme, çevre koruma ve iklim değişikliği ile ilgili stratejiler geliştirmek ve uygulamak büyük önem taşımaktadır.

Sonuç olarak, güçlü yönlerimizi koruyarak ve zayıf yönlerimizi iyileştirerek, fırsatları en iyi şekilde değerlendirip tehditlerle etkili bir şekilde başa çıkarak, başarılı bir planlama süreci oluşturmak bizim önceliğimizdir. Her bir adım, şehrimizin daha yaşanabilir, sürdürülebilir ve güçlü bir geleceğe taşınmasında kritik bir rol oynayacaktır. Bu planlama süreci, mevcut potansiyelimizi en üst düzeye çıkaracak ve gelecekte karşılaşılabileceğimiz zorluklara karşı bizi daha güçlü kılacaktır.



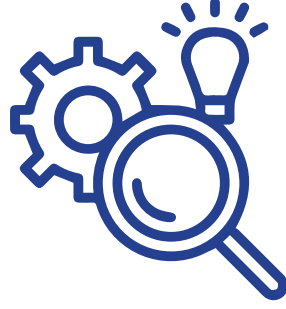


### GÜÇLÜ YÖNLER

- Aile Destek Merkezi faaliyetleri ve çeşitli sosyal yardım programları ile dezavantajlı gruplara kapsamlı destek sağlanması.
- Atık yönetimi için gelişmiş altyapıya ve modern teknolojilere sahip olunması ve atıkların toplanması, geri dönüşümü, bertarafı faaliyetlerinde etkin çözümler sunabilmesi
- Belediyemiz tarafından çip ve küpe takılarak kayıt altına alınan sokak hayvanlarının HAYBİS ve E-VET sistemine kaydedilmesi
- Belediyemizde risk yönetim çalışmalarının yapılıyor olması
- Belediyemizin hedeflediği kalkınma modelinde tarımsal kalkınmanın öncelikli olması
- Belediyenin halkın ihtiyaçlarına ve önerilerine duyarlı olması; katılımcı yönetim anlayışına sahip olması.
- Buharalı Şakir Efendi Aşevi ile öğrencilere, vatandaşlara sıcak çorba ikramı ve sıcak yemek desteği
- Cenaze Hizmetlerinden yüksek memnuniyeti ve hizmetlerin etkinliği
- Cephe iyileştirme projelerin ilçelerde yaygınlaştırılması
- Çevre düzenlemeleri ve yeşil alanlar ile yüksek vatandaş memnuniyeti.
- Dezavantajlı grupların hizmetine sunulan Ordu Kültür Otağı
- Dış paydaşlarla ilişkiler ve koordinasyon konusunda kurumumuzun lider pozisyonu
- Doğal yaşamı koruyan ve destekleyen projelerin hayata geçirilmesi
- Gençlik ve spor hizmetlerinde gençlere yönelik etkinliklerin yüksek memnuniyeti.
- Hukuki mütalaalarla mevzuata ve uygulamaya yön verilebilmesi
- İlimizde Avrupa standartlarında modern mezbaha ve hayvan pazarının bulunması
- İlimizin zengin doğal güzelliklere sahip olması, ekoturizmi teşvik etmesi ve turist çekmek için önemli fırsatlar sunması
- İnsan kaynağı yetkinliğinin artırılması amacıyla düzenli olarak hizmet içi eğitim programlarının düzenlenmesi
- İtfaiye Hizmetlerinde acil durumlara hızlı ve etkili müdahalesinden memnuniyet
- İtfaiye personelinin profesyonel eğitim almış olması, yangın güvenliği, afet, arama-kurtarma ve ilk yardım konularında yüksek bilgi ve beceriye sahip olmaları
- Kamu kurum ve kuruluşlarıyla sağlanan güçlü iş birliği
- Kent ve toplum düzenine yönelik denetim hizmetleri.
- Kentin tarihi ve kültürel mirasına, doğaya, çevreye sahip çıkılması
- Kültür merkezi, sosyal tesis ve spor tesislerin çoğaltılması
- Kültürel ve sanatsal faaliyetlerinden yüksek memnuniyeti
- Kütüphane sayı ve kapasitesinin artırılması.
- Mevcut yeşil alanların korunması ve yeni yeşil alanların oluşturulması
- Modern ve yeterli sayıda makine, araç-gereç ve ekipmana sahip olunması
- Muhtarlarımızın Muhtarlık Bilgi Sistemini etkin ve verimli bir biçimde kullanıyor olması
- Online sosyal yardım başvuru sistemi varlığı
- Ordu, Türkiye'nin en büyük fındık üretim merkezlerinden biridir. Fındık tarımı, ilin ekonomik yapısında önemli bir rol oynar ve bölgesel kalkınma için büyük bir potansiyel taşır.
- Ordu'nun Karadeniz Sahil Yolu üzerindeki konumu, ulaşım kolaylığı sağlaması ve ticaret ile turizme katkıda bulunması
- Ordu'nun zengin kültürel mirası ve gelenekleri, sosyal ve kültürel etkinlikler için güçlü bir temel

sağlaması

- ORMEK ve bilgi evlerinin sayısının artırılması ve ücretsiz olarak vatandaşlarımıza hizmet sunulması
- Ortopedik engelli vatandaşlarımız hizmetine sunduğumuz engelsiz taksi hizmeti
- Sivil toplum örgütleri ile etkili iş birliği ve iyi iletişim
- Sosyal Belediyecilik ve Hizmet Belediyeciliği anlayışının ön planda olması
- Sosyal yardımlar için ürün çeşitliliği barındıran Sosyal Market bulunması
- Sporun yaygınlaştırılması ve çeşitli spor dallarının geliştirilmesi, desteklenmesi
- Stratejik planlama, bütçe yönetimi ve iç kontrol sisteminin yetkin personel ile takibinin yapılması, izleme ve değerlendirme raporlarının oluşturulması
- Şehirde düzenlenen spor festivalleri, yarışmalar ve turnuvaların, toplumsal etkinlikleri artırması ve bölgesel tanıtıma katkı sunması,
- Ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarında elde edilen başarılar.
- Uygulanan Projeler ile bal ve diğer arıcılık ürünlerinde markalaşmanın sağlanabilmesi
- Üst yönetimin çalışmalara, plan ve projelere destek vermesi
- Üst yönetimin vizyoner bakış açısı ve kaliteli hizmet sunumu konusundaki kararlılığı
- Vatandaş talep ve şikâyetlerinin olabildiğince kısa sürede cevaplanması
- Verim ve kaliteyi arttırmaya ve çiftçi profili güçlendirmeye yönelik üretilen proje sayısının her geçen yıl artması
- Yerel kültür ve geleneklerin tanıtıldığı festivaller ve sosyal tesislerin artırılması,
- Yetkin personel tarafından yapılan stratejik planlama ve bütçe yönetimi, mali kaynakların etkin kullanımını sağlar. İzleme ve değerlendirme raporları, performansın sürekli iyileştirilmesine olanak tanır.



### GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Açık ve kapalı araç otoparklarının yetersiz olması
- Altyapı ve ulaşım sorunları.
- Araştırmacı olmayan çalışan profili.
- Birimler arasında yaşanan koordinasyon eksikliği.
- e-Belediyecilik hizmetlerinde eksiklikler.
- Eski iş yapma alışkanlıklarının devam etmesi ve bazı çalışanların kendini güncellemesi gerektiğini kabul etmemesi.
- Gelen tüm taleplerin karşılanmaya çalışılması bütçenin etkin kullanımını olumsuz yönde etkilemesi.
- İç sularda balık üretiminde kullanılacak su potansiyelinin farklı amaçlarla kullanılması.
- İlçelerde sosyal hizmet merkezi veya şefliğin bulunmaması.
- İlgili birimler tarafından işlem tesis edilmeden önce hukuki görüş alınması gerekirken, sorun çözümsüz hale geldikten sonra çözüm istenilmesi.
- İmar, ruhsat ve yapı denetim hizmetlerinden memnuniyetsizlik
- İstihdama yönelik hizmetlerin eksikliği.
- İtfaiye eğitim ve tatbikat imkanlarının sınırlı olması.
- Kadın, çocuk, yaşlı ve engellilere yönelik tesislerin yetersizliği.
- Karar alırken katılımcı ve bütüncül yaklaşım eksikliği.
- Kurum arşivinin fiziksel kapasitesinin ve elektronik ortamda tutulmasındaki yetersizlik.
- Kurum kültürünün tüm kuruma yerleşmemiş olması.
- Kurumsal hafıza yapısının oluşmaması.
- Mera alanlarının etkin şekilde değerlendirilememesi.
- Nitelikli personel sayısının azlığı.
- Personelin mevzuat bilgi yetersizliği.
- Personelin sorumluluk almaktan kaçınması.
- Sokak hayvanlarına yönelik hizmetlerin eksiklikleri. Hayvan bakımı ve refahında memnuniyetsizlik.
- Sürdürülebilir hayvancılık konusunda gerekli koşullara yeterince sahip olunmaması (yem üretimi, kanatlı kesimhanesi, pazarlama altyapısı vs.).
- Tarımsal üretim miktarlarına nazaran tarımsal sanayi yatırımlarının yeterince gerçekleşmemesi.
- Ulaşım alt yapısının yetersizliği
- Vektörel mücadele hizmetlerinin yetersizliği. Haşere kontrolü ve sağlık hizmetlerinde memnuniyetsizlik.
- Yaya ve bisiklet yollarının yetersizliği
- Yetiştiricilik yoluyla elde edilen su ürünleri miktarının potansiyele göre yetersiz oluşu, yavru balık üretiminin yapılamaması.



### FIRSATLAR

- AB standartlarında ve ihracat yapan su ürünleri işleme tesisi olması.
- Alternatif turizm alanlarının varlığı.
- Arıcılık Araştırma Enstitüsünün ilimizde bulunması ve gezginci arıcılığın yaygın olarak yapılması.
- Arıcılık konusunda yüksek tecrübeye sahip yetiştiriciler ve ilimizin bal üretimi bakımından lider konumda olması.
- Atık yönetimi konusunda yasal düzenlemelerin belediyelere destek sağlaması.
- Çevre koruma ve atık yönetimi konularında sağlanabilecek yeni yasal düzenlemeler ve teşviklerin olması.
- Fındık üretimi konusunda yüksek tecrübeye sahip üreticiler ve çikolata sanayine yönelik yatırımların artmasıyla katma değerli ürün üretiminin artması.
- Fındık ve diğer tarım ürünlerinin işlenmesi ve katma değerli ürünler haline getirilmesi, ekonomik kazancı artırabilir.
- Genç çiftçilerin Tarım ve Orman Bakanlığı ve diğer kurumlar tarafından desteklenmesi.
- Gençlik ve spor politikalarının desteklenmesi.
- İlimizin doğal güzelliklere (yaylalar, deniz, ormanlar) sahip olması.
- İlimizin Doğu Karadeniz Bölgesinin en uzun kıyı şeridinde sahip olması.
- İlimizin eko turizm ve doğa sporlarına uygun olması.
- İlimizin tarımsal üretim deseni (fındık, kivi, arıcılık, yumurta tavukçuluğu) nedeniyle iyi tarım ve organik tarım yapmaya elverişli olması.
- Kovan sayısında Türkiye ikinciliği ve balın ekonomik değerinin yüksek olması.
- Kültür ve turizm alanında yabancı turist sayısının artması.
- Sürdürülebilir ulaşım çözümleri ve çevre dostu projelerin varlığı.
- Şehir merkezine yakın kayak tesisi bulunması.
- Şehirde düzenlenen spor festivalleri, yarışmalar ve turnuvalara olan ilgi ve memnuniyet
- Şehrin coğrafi konumunun deniz yolu kullanımı için elverişli olması.
- Tarım, hayvancılık ve lojistik dallarında uygun yatırım fırsatlarına sahip olması.
- Tarımda teknoloji ve modern yöntemlerin kullanılması, verimliliği artırabilir.
- Toplumda atık yönetimi konusunda artan bilinç ve eğitim çalışmalarının geri dönüşüm oranlarını artırması.
- Türkiye'de 42 ilde bulunan Tarımsal Kırsal Destekleme Kurumunun ilimizde de bulunması ve tarımsal işletmelere destek vermesi.
- Ulusal gençlik ve spor politikasının varlığı.
- Yaylalara ve turizm merkezlerine ait imar planlarının hazırlanması.
- Yenilenebilir enerji kaynaklarına yapılan yatırımlara destek verilmesi.



### TEHDİTLER

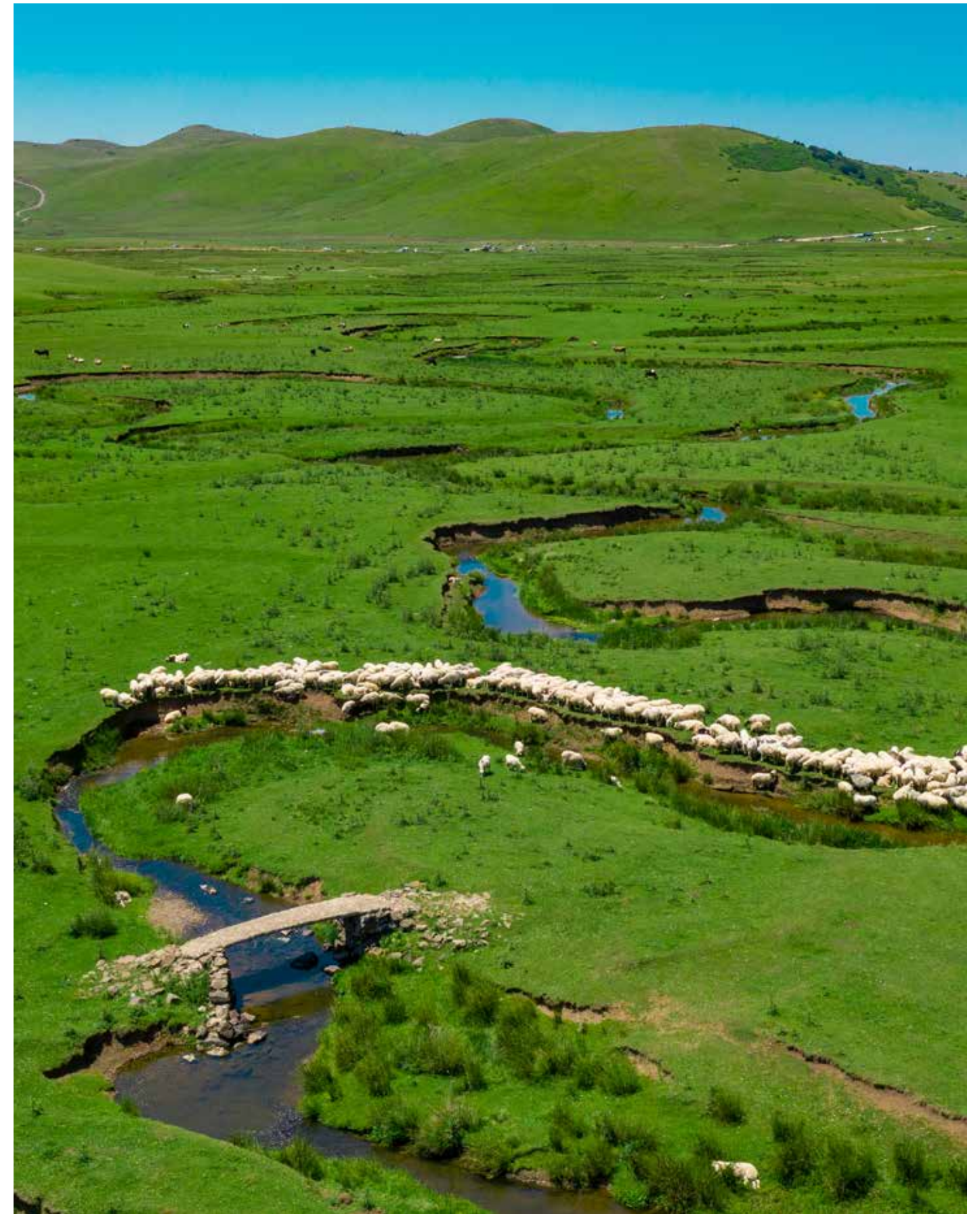
- Afet durumunda alanında yetişmiş kurtarma personeli sayısının azlığı.
- Afet nedeniyle etkilenen hizmetlerin yeniden tesis edilmesinin yüksek maliyet oluşturması.
- Altyapı eksiklikleri, ulaşımda ve diğer hizmetlerde sorunlar yaratabilir. Bu, yaşam kalitesini olumsuz etkileyebilir.
- Arazi bütünlüğünün fiili olarak parçalanması ve tarıma elverişli olduğu halde kullanılmayan arazi miktarının artması.
- Arazi şartlarının zorluğu nedeniyle geri dönüşebilir atıkların toplanmasının zorluğu.
- Artan nüfus ve sanayileşme, çevre kirliliği ve atık yönetimi sorunlarını gündeme getirebilir. Bu, hem doğal kaynakları hem de halk sağlığını tehdit edebilir.
- Coğrafi konum, iklim değişikliği etkileri ile sel, taşkın ve heyelan gibi doğal afet risklerinin bulunması.
- Coğrafi yapının yeni hafriyat sahası oluşturmada zorluklara sebep olması.
- Çevre kirliliği ve doğa tahribatı.
- Çiftçilerin genellikle profesyonel tarım anlayışından uzak oluşları ve tarımı ek gelir kaynağı olarak görmeleri.
- Endüstriyel ve evsel atıkların çevre kirliliğini artırması.
- Fındık tarımının %83'ünün 6 ve 7. sınıf tarım arazilerinde yapılması, dekara verimin düşük olması ve üreticilerin il dışında bulunması.
- Fındık üreten il ve ülkelerin her yıl artması ve fındık ile diğer tarımsal ürünlerin uluslararası piyasadaki fiyat dalgalanmaları.
- Gençliğin sosyalleşme eksikliği.
- Genel ekonomik durumun kötüleşmesi ve bunun belediye bütçelerine olumsuz yansımaları.
- Halkın çevre kirliliğini artıracakları konusundaki önyargısı nedeniyle denizde balık yetiştiriciliğine olumsuz bakış.
- İç göç ve ekonomik dengesizlikler, şehir içindeki sosyal ve ekonomik sorunları artırabilir. Bu, toplumsal uyumu ve kalkınmayı zorlaştırabilir.
- İklim değişikliği kaynaklı risklerin gıda, su, çevre ve insan yaşamı üzerindeki olumsuz etkileri.
- İklim değişikliği ve ekosistem değişiklikleri vektör popülasyonlarını etkileyerek vektörel hastalıkların yayılmasını artırması.
- İklim değişikliği, tarımsal üretkenliği etkileyebilir. Sıcaklık ve yağış değişimleri, fındık ve diğer tarım ürünlerinin verimliliğini azaltabilir.
- İlimizin dağınık ve dağınık yapısı nedeniyle ulaşım altyapısındaki problemler.
- İsrafın artması ve atık oluşumunun önüne geçilememesi.
- İşsizlik oranının artması.
- Kivi üretimine yönelik özellikle Akdeniz Bölgesinde yoğun olarak kapama bahçelerinin kurulması.
- Mevcut otopark kapasitesinin şehrin ihtiyacını karşılamaması.
- Sertifikalı fidan temin edilememesi.
- Sokak hayvanlarından korkan vatandaşlar ile hayvan severler arasında sosyal gerilim yaşanması.
- Şehrimizin kırsal yol ağı en uzun il olması ve dağınık yerleşime sahip olunması.
- Trafik denetim yetkisinin farklı kurumlarda olmasının kent trafiğinin yönetim ve denetim bütünlüğünü olumsuz etkilemesi.
- Ülke genelinde yaşanan büyük doğal afetler.
- Yüksek enflasyon ve döviz kurlarındaki artış nedeniyle oluşan ekonomik istikrarsızlıklar.

## TESPİTLER VE İHTİYAÇLAR

Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
Uygulanmakta Olan Stratejik Planın Değerlendirilmesi	2020-2024 dönemi Stratejik Planı, ayrıntılı bir değerlendirmeye tabi tutulmuştur. Plan, 7 stratejik amaç, 32 hedef ve 108 performans göstergesi ile oluşturulmuştur. Plan uygulamaya konduktan sonra yıllık performans programları hazırlanarak belirlenen stratejik amaç ve hedeflere ulaşılmaya çalışılmıştır. 2020-2024 Stratejik Planı kapsamında belirlenen amaçların, Belediyemizin vizyon ve misyonu ile uyumlu olduğu doğrulanmıştır. Ancak, faaliyet ve hizmetlerin çeşitlenmesi ve genişlemesi nedeniyle vizyon ve misyonun güncellenmesi gerektiği değerlendirilmiştir. Yeni stratejik planda, mevcut vizyon ve misyona uygun stratejik amaçların geliştirilmesi ve önceki plandaki eksikliklerin giderilmesi kararlaştırılmıştır.	2025-2029 Stratejik Planında yer alacak olan hedefler ve performans göstergelerinin başarı ile sonuçlanabilmesi için durum analizi aşamasında çalışılan alanlara odaklanılmalıdır. Hedefler ve göstergeler belirlenirken ulaşılabilir, ölçülebilir, güvenilir veri sunma niteliğinde olmalı, üst politika belgelerine uyumlu, paydaşların görüşlerini yansıtan, ulusal ve uluslararası kuruluşlarla hem de geçmiş dönem ile kıyaslanabilen göstergeler olmalıdır.
Mevzuat Analizi	Mevzuat analizinde belediyeye görev ve sorumluluk yükleyen, belediyenin faaliyet alanını düzenleyen mevzuat gözden geçirilerek yasal yükümlülükler listesi oluşturulmuştur.	Mevzuat analizinin çıktıları daha sonraki aşamada belediyemizin faaliyet alanlarının belirlenmesinde ve geleceğe bakışının oluşturulmasında ve/veya gözden geçirilmesinde kullanılmalı. Mevzuat analiziyle amaç ve hedeflerin sınırları çizilmelidir.
Üst Politika Belgeleri Analizi*	Üst politika belgeleri; ulusal düzeyde kalkınma planları, Cumhurbaşkanlığı programı, orta vadeli program, yıllık program; bölge düzeyinde mekansal strateji planı, bölge planı, çevre düzeni planı, şehir düzeyinde ise il gelişim planı ve nazım imar planını ifade eder. Üst politika belgeleri detaylı olarak incelenmiş ve belediyeler için vurgulanan alanlara odaklanılmıştır.	Stratejik plan hazırlanırken üst politika politika belgelerine uyumlu ve tutarlı olarak hazırlanmalıdır.
Paydaş Analizi	Paydaş Analizi kapsamında, belediyemizin güçlü yönleri arasında cenaze hizmetleri, itfaiye ekiplerinin acil durumlarda hızlı ve etkili müdahaleleri, parklar ve yeşil alan hizmetleri, gençlik ve spor hizmetleri ile kültür ve sanat etkinlikleri yer almaktadır. Bu hizmetler, vatandaş memnuniyetini artırmakta ve belediyenin topluma sunduğu değerli katkılar arasında öne çıkmaktadır. Öte yandan, imar, ruhsat ve yapı denetim hizmetleri, yol, kaldırım ve asfalt hizmetleri, otopark hizmetleri, sokak hayvanlarına yönelik hizmetler, istihdama yönelik hizmetler, toplu taşıma hizmetleri ve vektörel mücadele hizmetleri gibi alanlarda hizmetlerin geliştirilmesine yönelik yoğun çalışmalar yapılmakta olup, bu alanlar belediyenin dikkatini çeken hizmet iyileştirme odakları arasında yer almaktadır.	Güçlü hizmetler korunarak geliştirilmeli, vatandaş memnuniyeti artırılmalıdır. Zayıf alanlarda ise iyileştirme planları yapılmalı, paydaşlarımızın talepleri doğrultusunda hizmetler iyileştirilmelidir. Eksiklikleri giderecek ve planı başarıya ulaştıracak hedef ve göstergeler belirlenmelidir.



Durum Analizi Aşamaları	Tespitler/ Sorun Alanları	İhtiyaçlar/ Gelişim Alanları
İnsan Kaynakları Yetkinlik Analizi	Personelimizin; 293 ilkokul, 234 ortaokul, 747 lise, 310 ön lisans, 497 lisans, 51 yüksek lisans, 1 doktora mezunu olduğu görülmektedir. Bu kapsamda değerlendirildiğinde personelin %25,73'ü lisans ve lisansüstü düzeyinde öğrenim görmüştür.	Personele yönelik eğitimlerin artırılması ve gerekli teşvik ve çalışma ortamının sağlanması.
Kurum Kültürü Analizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum içi koordinasyon eksikliği plan ve politika belgelerinin sahiplenilme düzeyinin düşük olması</li> <li>Kurum kültürünün tüm kuruma yerleşmemiş olması.</li> <li>Karar alırken katılımcı ve bütüncül yaklaşım eksikliği.</li> <li>Kurumsal hafıza yapısının oluşmaması.</li> <li>Nitelikli personel sayısının azlığı.</li> <li>Personelin mevzuat bilgi yetersizliği.</li> <li>Personelin sorumluluk almaktan kaçınması.</li> </ul>	Kurum içi koordinasyon eksiklikleri ve stratejik plan ve politika belgelerinin düşük sahiplenilmesi, uyumsuzluğa neden olmaktadır. Kurum kültürünün tüm kuruma yayılmaması, karar alma süreçlerinde katılımcı yaklaşım eksikliği ve kurumsal hafıza yapısının oluşmaması, bilgi paylaşımını ve etkin kararları zorlaştırmaktadır. Ayrıca, nitelikli personel sayısının azlığı, mevzuat bilgi eksiklikleri ve sorumluluk almaktan kaçınma, organizasyonel verimliliği kısıtlamaktadır. Bu eksikliklerin giderilmesi için kurum kültürünün güçlendirilmesi gerekmektedir.
Fiziki Kaynak Analizi	Fiziki kaynaklara ilişkin listelerin güncellenmesi gerekliliği	Fiziki kaynaklara ilişkin listeler güncellenerek planda yer verilmiştir.
Teknoloji ve Bilişim Altyapısı Analizi	Teknoloji ve bilişim altyapısı geliştirilmeli	Değişen ve gelişen teknolojiye uyum sağlamak için teknolojik gelişmeler yakından takip edilerek entegrasyonu sağlanmaktadır.
Mali Kaynak Analizi	Mali kaynak analizi en gerçekçi verilere göre hazırlanması gerekliliği	Mali kaynak analizi belediyemizin mali yapısını etkileyecek hususlar incelenerek hazırlanmıştır.
PESTLE Analizi	Politika, Ekonomi, Çevre, Teknolojik ve Sosyolojik alanlarda yapılan araştırma sonuçlarının derlendiği PESTLE Analizi; stratejik yönetim anlayışına uygun olarak tüm birimlerimizde değerlendirilmiş ayrıca ulusal birçok rapor ve belge incelenerek hazırlanmıştır.	Politika değişikliklerine uyum sağlamak, ekonomik dalgalanmalara karşı finansal esneklik geliştirmek, çevresel sürdürülebilirlik sağlamak, teknolojik yatırımları güncel tutmak ve toplumsal trendleri dikkate alarak projeler geliştirmek gereklidir.



**GELECEĞE  
BAKIŞ**





## MİSYON

## VİZYON

## TEMEL DEĞERLER

### MİSYON

Hizmetlerimizi standartlara uygun, adil, şeffaf ve verimli bir şekilde sunarak, vatandaşlarımızın günlük yaşamlarını kolaylaştırmak ve çeşitliliklerimizle beraber uyum içinde yaşamalarını sağlamak.



### VİZYON

Kendine yeten, ekonomik olarak bağımsız, üreten bir şehir inşa ederek; her canlının yaşam hakkını koruyan, katılımcı, yenilikçi ve sürdürülebilir belediyecilik anlayışımızla dünyanın en huzurlu ve yaşanılabilir kentleri arasında yer almak.



### TEMEL DEĞERLER

- Adaletli ve Eşit Hizmet
- Çevreye Duyarlı
- Çözüm Odaklı
- Erdemlilik
- Erişilebilir
- Etik Değerlere Bağlılık
- Katılımcı ve Paylaşımçı
- Kaynakları Etkin ve Verimli Kullanma
- Sürdürülebilirlik
- Şeffaf ve Hesap Verebilirlik
- Yenilikçi Yaklaşım





**STRATEJİ  
GELİŞTİRME**





## HEDEF KARTLARI

### Amaç, Hedef ve Performans Göstergelerinin Belirlenmesi

Strateji geliştirme süreci, belediyenin geleceğe yönelik "ideal" ve "ortak" bakışını yansıtmaktadır. Bu bağlamda, belediyenin vizyonuna ulaşmak için gerçekleştirilen durum analizi sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçlar çerçevesinde amaçlar belirlenmiş ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik hedefler tanımlanmıştır. Taslak amaç ve hedeflerin belirlenmesi, stratejik planlama ekibinin koordinasyonunda harcama birimlerinin katılımıyla yürütülmüştür. Bu çalışmalar neticesinde, harcama birimleri tarafından sorumlu oldukları her bir hedef için hedef kartları oluşturulmuştur. Strateji Geliştirme Birimi, bu taslak hedef kartlarını konsolide ederek, Strateji Geliştirme Kurulu tarafından nihai hale getirmiştir.

Amaçlar, belediyenin hizmetlerine ilişkin politikaların uygulanmasıyla elde edilecek sonuçların kavramsal ifadesini oluşturmaktadır. Bu sonuçlar, sosyoekonomik sorunların çözümüne ve vatandaşların ihtiyaçlarının karşılanmasına yönelik hedefler içermektedir. Amaçlar, üst politika belgeleriyle belediyeye verilmiş görevlerin yanı sıra, belediyeye özgü iş ve yeni politikalarla ilgili ihtiyaçları da kapsamaktadır. Amaçlar, belediyemizin ana faaliyet alanlarını geçmeyecek şekilde 7 başlık altında tasarlanmıştır. Bu başlıklardan biri de kurumsal kapasitenin geliştirilmesine yöneliktir.

Hedefler, belirlenen amaçların gerçekleştirilmesine yönelik öngörülen çıktı ve sonuçların tanımlanmış bir zaman dilimi içerisinde nitelik ve nicelik olarak ifade edilmesidir. Hedeflerin miktar ve zaman cinsinden ifadesi gerekmekte olup bazı hedefler miktar olarak ifade edilememektedir. Ancak, bu hedefler nicelik ve nitelik olarak değişime işaret ederek, gerçekleştirilmek istenen değişimin yönünü belirtmektedir. Belediyemiz, durum analizi sonucu tespit edilen ihtiyaçlar çerçevesinde hedeflerini belirlemiştir. Hedefler, üst politika belgeleriyle verilen görevlerin yanı sıra, belediyeye özgü işler ve yeni politikalarla ilgili ihtiyaçları kapsamaktadır. İzleme ve değerlendirmenin etkinliği açısından bir hedefin sorumluluğu genellikle tek bir harcama birimine verilmiş, ancak bazı hedefler birden fazla birimi ilgilendirdiği için hedef kartında bu durum belirtilmiştir.

Performans göstergeleri, belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığını ölçmek için kullanılmaktadır. Bu göstergeler, ölçülebilirliği sağlamak amacıyla miktar ve zaman boyutunu içerecek şekilde ifade edilmektedir. Performans göstergeleri, girdi, çıktı, sonuç, kalite ve verimlilik göstergeleri olarak sınıflandırılmaktadır.

Göstergelerin belirlenmesi sürecinde şu kriterlere dikkat edilmiştir:

- Hedefin başarı düzeyini ölçebilecek sayı ve nitelikte olması,
- Her bir hedef için en az bir, en fazla beş gösterge kullanılması,
- Kalkınma planı ve diğer üst politika belgelerinde mevcut göstergelerin kullanılması,
- Mümkün olduğunca sonuç göstergeleri belirlenmesi,
- Belirsizlikten uzak, açık ve kesin olması,
- Kullanılacak veri setinin doğru, tutarlı ve zaman içerisinde karşılaştırmaya olanak tanınması,
- Aynı gösterge ifadesinde ölçülecek birden fazla unsur olmaması,
- Göstergelerin, tespitler ve ihtiyaçlar tablosunda yer alan hususları kapsamaması.

Stratejik planda, izleme ve değerlendirme faaliyetlerinin etkili bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla performans göstergelerinin başlangıç (mevcut) değerleri ile planın her yılına ait hedeflenen değerleri birlikte sunulmuştur. Önceki dönem stratejik planlarında kullanılan ve yeni planda da geçerli olacak göstergeler için geçmiş eğilim dikkate alınmıştır.

- Gösterge değerleri, kümülatif (birikimli) bir biçimde belirlenmiştir. Her yıl aynı değeri korumak üzere belirlenmiş göstergeler ile artışı veya azalışı ifade eden göstergeler de bulunmaktadır.
- Gösterge başlangıç değeri, niteliğine göre o yıla kadar elde edilen kümülatif değer veya sadece başlangıç yılına ait değer olabilir. Bu duruma özellikle dikkat edilmiştir.
- Başlangıç değeri mevcut değil ya da bilinmiyorsa, öncelikle ölçüm için bir yöntem geliştirilerek mevcut durum tahmin edilmiştir.



## 01 TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ





<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH01)</b>	Kültür ve sanata erişimi artırarak tarihi kültürel mirası koruyacak ve tanıtacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Yıllık müze ve sergi ziyaretçi sayısı (adet)</b>	20	540.000	640.000	740.000	840.000	940.000	1.040.000	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Düzenlenen kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı (adet)</b>	30	900	915	930	945	960	975	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Kent orkestrası, şehir bandosu ve mehter takımı etkinlik sayısı (adet)</b>	20	333	353	373	393	413	433	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Tiyatro oyunu temsil sayısı (adet)</b>	15	140	280	420	560	700	840	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Tiyatroya gelen seyirci sayısı (adet)</b>	15	21.000	42.000	63.000	84.000	105.000	126.000	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<b>Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kültür ve sanat etkinliklerini olumsuz etkileyen olaylar nedeniyle etkinliklerin planlanan düzeyde gerçekleştirilememesi,</li> <li>Etkinlik günü yaşanabilecek teknik sistem arızaları ile son dakika talep ve iptallerin olması,</li> <li>Toplumun kültür ve sanat etkinliklerine ilgisinin azalması</li> <li>Hava şartlarının değişken olması,</li> <li>Dış etkenler (fiziki şartların yetersizliği, aşırı talep, yeterli katılımın sağlanamaması, ilgisizlik, tanıtımın yeterince yapılmaması veya duyurulmaması, ihtiyacın karşılanamaması) nedeniyle etkinliklerin olumsuz etkilenmesi,</li> <li>Salgın hastalıklar,</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Kültürel ve Sanatsal Etkinlikler</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>19 ilçede etkinlik düzenlenmesi (konser, konferans, panel, söyleşi, çalıştay vb.)</li> <li>Müze ve sergi alanı faaliyetlerinin yürütülmesi</li> <li>Tiyatro faaliyetleri</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	842.106.202,50 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkinliklerin gerçekleştirilmesi için uygun ve yeterli mekanların bulunmaması.</li> <li>Kültürel, sanatsal etkinliklerinin yeterince geniş bir kitleye ulaşmaması ve bu faaliyetlerin etkin tanıtımının yapılmaması.</li> <li>Aynı anda şehirde birçok etkinlik düzenlenmesi nedeniyle kaynakların ve katılımcıların etkinlikler arasında bölünmesi ve bu durumun etkinliklerin başarısını olumsuz etkilemesi.</li> <li>Müze ve sergi alanlarına olan ilginin yeterli olmaması veya merak uyandırmaması,</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkinliklerin kalitesini artırmak ve profesyonel standartları sağlamak amacıyla konusunda uzman personel sayısının artırılması ihtiyacı vardır.</li> <li>Kültür merkezlerinin sayısının ve mevcut merkezlerin kapasitesinin artırılması, etkinliklerin daha geniş bir kitleye ulaşmasını sağlayacaktır.</li> <li>İlçelerde ve mahallelerde etkinliklerin gerçekleştirileceği yerlerin doğru bir şekilde tespit edilmesi, etkinliklerin erişilebilirliğini ve etkisini artıracaktır.</li> <li>Sahne ve açık hava oyun alanlarının uygunlukları ve kullanılabilirliklerinin araştırılması, etkinliklerin uygun mekanlarda yapılması sağlayacaktır.</li> <li>Tanıtım/ duyuru faaliyetlerinin arttırılmasına ihtiyaç vardır.</li> </ul>

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
Amaç (SA01)	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
Hedef (SH02)	Kütüphane ve bilgi evlerinin erişimini artırarak, bilgi okuryazarlığını ve meslek eğitimlerini yaygınlaştıracak ve üniversite öğrencilerinin yaşam koşullarını destekleyeceğiz.									
PG01: Kütüphanelerdeki kitap sayısı (adet)	10	11.800	12.400	13.000	13.600	14.000	14.600	3 Ay	6 Ay	
PG02: Kütüphanelerdeki süreli yayın çeşit sayısı (adet)	10	35	50	65	80	95	110	3 Ay	6 Ay	
PG03: Kütüphane üye sayısı (adet)	10	350.000	400.000	450.000	500.000	550.000	600.000	3 Ay	6 Ay	
PG04: Kütüphaneden ödünç verilen materyal sayısı (adet)	10	2.500	5.000	7.500	10.000	12.500	15.000	3 Ay	6 Ay	
PG05: Meslek ve sanat eğitim merkezlerinde sertifika alan birey sayısı (kişi)	10	5.000	10.000	15.000	20.000	25.000	30.000	3 Ay	6 Ay	
PG06: Meslek ve sanat eğitim merkezlerindeki eğitimlerden memnuniyet oranı (yüzde)	10	85	85	85	85	85	85	Yıl	Yıl	
PG07: Bilgi evlerinden faydalanan aktif öğrenci sayısı (adet)	10	1.900	3.810	5.730	7.660	9.600	11.550	3 Ay	6 Ay	
PG08: Bilgi evleri hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyet oranı (yüzde)	10	85	85	85	85	85	85	Yıl	Yıl	
PG09: Kurulan öğrenci çamaşırhanesi sayısı (adet)	10	-	1	1	1	1	1	6 Ay	6 Ay	
PG10: Çamaşırhanede sağlanan hizmet sayısı (adet)	10	-	750	1.550	2.450	3.350	4.350	3 Ay	6 Ay	

Sorumlu Birim(ler)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı/ Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
İş birliği Yapılacak Birimler / Kurum / Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Üniversitesi</li> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millî Eğitim Bakanlığı ve İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile yapılan protokollerin güncellenmeme olasılığı</li> <li>Toplumsal sorun oluşturabilecek salgın hastalıklar</li> <li>Ulusal bilgi politikasının oluşturulmaması</li> <li>Yayıncıların e-kitapların halk kütüphanelerinde bedelsiz kullanımına olumsuz yaklaşımı</li> <li>İş birliğinin yarıda kesilmesi</li> <li>Ödünç verilen materyallerin geri getirilmemesi</li> <li>Personel yetersizliği</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Eğitim, Bilgi Erişimi ve Toplumsal Destek Hizmetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meslek ve sanat eğitim merkezlerinde vatandaşlara ücretsiz meslek ve sanat eğitimi sağlanması. (Altınordu, Fatsa, Ünye, Çatalpınar, İkizce)</li> <li>En çok talep gören ve güncel materyallerin belirlenerek kütüphanelere kazandırılması.</li> <li>Farklı kamu kuruluşları ve STK'larla iş birliği yapılarak ulusal bilgi politikası oluşturulması ve toplumun bilgi okuryazarlığı düzeyinin artırılması.</li> <li>Kütüphane koleksiyonlarının, farklı kullanıcı gruplarının taleplerine göre ve okuma kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla geliştirilmesi.</li> <li>Altınordu, Fatsa ve Ünye ilçelerindeki bilgi evlerinde ortaokul öğrencilerine ücretsiz eğitim imkânı sunulması.</li> <li>Ordu Üniversitesi iş birliği ile öğrenciler için çamaşırhane kurulması tefrişatının gerçekleştirilmesi</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	177.372.763,13 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yayıncılık sektörü ve bilgi teknolojilerindeki gelişmeler, farklı kullanıcı gruplarının oluşmasına ve buna bağlı olarak talep çeşitliliğinin artmasına neden olmaktadır.</li> <li>Kütüphanelerdeki materyal çeşitliliği, yeterli düzeyde olmamaktadır.</li> <li>Kütüphanelerin konum ve fiziki durumları, mevcut hizmet ihtiyaçlarını karşılamakta yetersiz kalmaktadır.</li> <li>Kütüphane hizmetlerinin tanıtımı yeterince etkin bir şekilde yapılmamaktadır.</li> <li>İş birliği yapılan kurumlarla yapılan protokollere bağlı olarak açılan kurslarda, öğretmen ihtiyaçlarının karşılanmaması verimliliği azaltabilir.</li> <li>Millî Eğitim Bakanlığı'nın okullarda tam zamanlı eğitime geçmesi, öğrencilerin destek kurslarına ve etkinliklere katılmak için yeterli zaman bulmalarını engellemektedir.</li> <li>Fiziki ve donanımsal eksiklikler, ders ve faaliyetlerde etkinliklerin çeşitlendirilmesini engellemektedir.</li> <li>İlimizde toplamda Ordu Üniversitesi'nde öğrenim gören yaklaşık 17 bin öğrenci bulunmaktadır.</li> <li>İlimizde kredi yurtlar kurumuna bağlı yurtların kapasitesi yaklaşık 6 bin civarındadır.</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>E-kitap platformunun oluşturulması gerekliliği, dijital kitaplara erişimin artırılmasını sağlayacaktır.</li> <li>Kütüphanelerin fiziki yapı ve donanımlarının modern standartlara uygun hale getirilmesi gereklidir.</li> <li>Kütüphanelerin fiziksel koşullarının daha işlevsel ve erişilebilir hale getirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Kütüphanelerdeki materyal çeşitliliğinin artırılması ve güncel yayınların sağlanması ihtiyacı bulunmaktadır.</li> <li>Teknolojik gelişmelerin kullanılarak kütüphanelerin daha etkin bir şekilde tanıtılması gereklidir.</li> <li>Eğitim merkezlerinde öğretmen eksikliğini giderilmesi ve bağımsız olarak daha verimli hizmet sunulması ihtiyacı mevcuttur.</li> <li>Eğitim merkezlerinin fiziksel ve donanımsal altyapısının iyileştirilmesi, eğitim kalitesinin artırılması için gereklidir.</li> <li>Kredi Yurtlar Kurumu'nda yer bulamayan üniversite öğrencilerinin temizlik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla bir çamaşırhane kurulması gerekmektedir.</li> </ul>

Amaç (SA01)	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
Hedef (SH03)	Spor altyapısını güçlendirip amatörleri destekleyerek ve etkinlikleri artırarak halkın spora katılımını artıracaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonu sayısı (adet)	20	94	104	115	127	141	157	6 Ay	6 Ay	
PG02: Düzenlenen milli bayram ve yaz gençlik organizasyonu sayısı (adet)	15	-	2	4	6	8	10	6 Ay	6 Ay	
PG03: Düzenlenen yaz spor okulları sayısı (adet)	10	-	2	5	8	11	14	6 Ay	6 Ay	
PG04: Kulüplere yapılan aynı ve nakdi yardım sayısı (adet)	20	346	396	456	516	576	636	6 Ay	6 Ay	
PG05: Ulusal ve uluslararası turnuvalarda ödüllendirilen sporcu sayısı (adet)	20	750	1.550	2.400	3.300	4.200	5.100	6 Ay	6 Ay	
PG06: Yerel spor organizasyonlarında ödüllendirilen başarılı sporcu sayısı (adet)	15	526	626	876	1.126	1.426	1.776	6 Ay	6 Ay	

Sorumlu Birim(ler)	Kültür Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü</li> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Spor Kulübü</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık Dairesi Başkanlığı</li> <li>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Geleneksel Güreşler Federasyonu</li> <li>Kano Federasyonu</li> <li>Oryantiring Federasyonu</li> <li>Triatlon Federasyonu</li> <li>Ordu Amatör Spor Kulüpleri Federasyonu</li> <li>Ordu Yerel Spor STK'ları</li> </ul>
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spor branşlarına olan ilginin belli başlı alanlara yoğunlaşması, diğer branşların yeterince desteklenmemesine neden olabilir.</li> <li>Ekonomik sebepler ve tasarruf tedbirleri, spor faaliyetleri ve etkinliklerin finansmanını kısıtlayabilir, bu da etkinliklerin kalitesini ve erişilebilirliğini etkileyebilir.</li> <li>Gençlerin sosyal etkinliklere katılım eksikliği, sosyal gelişimlerini ve toplumsal bağlarını zayıflatabilir.</li> <li>Başarılı sporcu sayısındaki değişiklikler, sporcuların motivasyonunu ve bölgenin spor başarısını etkileyebilir.</li> <li>Hava şartlarından dolayı yerel organizasyonların iptali, planlanan etkinliklerin gerçekleşmemesine neden olabilir ve toplumsal katılımı olumsuz yönde etkileyebilir.</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<b>Spor Etkinlikleri ve Destekleme Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yerel, ulusal ve uluslararası spor organizasyonlarının düzenlenmesi</li> <li>Milli bayram ve yaz gençlik organizasyonlarının düzenlenmesi</li> <li>Yaz okullarının açılması</li> <li>Amatör spor kulüplerine nakdi ve aynı yardım yapılması</li> <li>Yerel spor organizasyonlarında sporculara ödül verilmesi</li> <li>Ulusal ve uluslararası turnuvalarda başarı sağlayan sporcuların ödüllendirilmesi</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	384.031.371,88 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spora olan ilginin belirli branşlarda yoğunlaşması</li> <li>Reklam ve duyuru eksikliği</li> <li>Salon ve organizasyon alanı yetersizliği</li> <li>Amatör spor kulüplerinin yardıma ihtiyaç duyması</li> <li>Başarılı sporcuların teşvik edilmemesi</li> <li>Turnuvalara katılan sporcuların yeterli başarı elde edememesi</li> <li>Ekonomik nedenlerden dolayı ödüllendirme yapılamaması</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Spor faaliyetlerinin kapsamlı bir şekilde yürütülmesi ve yeni tesislerin inşa edilmesi için yeterli finansal kaynak sağlanmalıdır.</li> <li>Spor organizasyonlarının ve etkinliklerinin etkin bir şekilde yönetilmesi için nitelikli personel sayısının artırılması gereklidir.</li> <li>Daha fazla spor faaliyeti ve etkinliği düzenlenebilmesi için mevcut spor tesislerinin sayısının artırılması önemlidir.</li> <li>Amatör spor kulüplerinin ekipman ve finansal destek ile teşvik edilmesi, sporun yaygınlaştırılması ve gelişmesini sağlar.</li> <li>Başarı elde eden sporcuların ödüllendirilmesi, sporun teşvik edilmesi ve sporcuların motivasyonunun artırılması için gereklidir.</li> </ul>



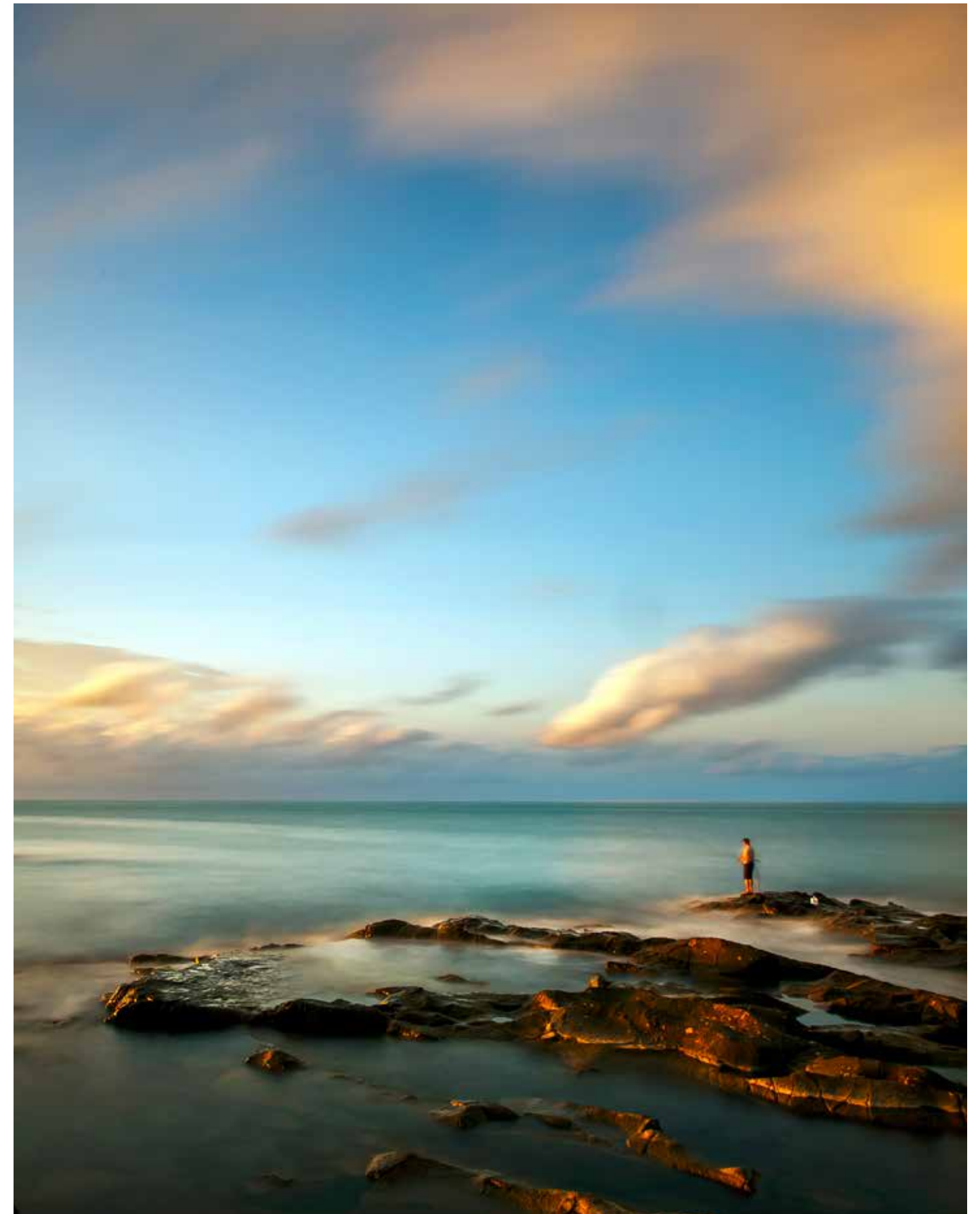
<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH04)</b>	Kültürel ve turistik altyapıyı güçlendirirken, ekonomik kalkınmayı destekleyen projelerle istihdam fırsatlarını artıracamız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Kültür merkezi, turizm ve sosyal tesis projeleri sayısı (adet)</b>	40	152	156	160	166	170	177	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Ekonomik kalkınmaya ve istihdama destek verecek yapıların sayısı (adet)</b>	40	8	8	8	8	8	10	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Lisanslı depo yönetim sistemi oluşturulma oranı (yüzde)</b>	20	-	5	25	50	75	100	Yıl	Yıl	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı / İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gümrük ve Ticaret Bakanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje ve faaliyetlerde ihtiyaç duyulan uzmanlık ve beceriye sahip iş gücünün eksikliği, bu durum, iş gücü kıtlığı nedeniyle projelerin gecikmesine veya standartların altında gerçekleştirilmesine yol açabilir.</li> <li>Doğal afetler, projelerin yürütülmesini olumsuz etkileyerek, altyapının zarar görmesine, iş gücü ve malzeme kaybına yol açabilir ve projelerin zamanında tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>Proje alanının dağlık ve engebeli olması, ulaşım ve lojistik zorluklar yaratabilir. Dağlık coğrafya, inşaat ve bakım süreçlerini zorlaştırarak, proje maliyetlerini artırabilir ve zamanında tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>Proje sürecinde yapılan değişiklikler veya revizyonlar, planlama ve uygulama aşamalarında sapmalara neden olabilir. Bu durum, projelerin süresini uzatabilir ve maliyetlerin artmasına yol açabilir.</li> <li>Uluslararası düzeyde yaşanan ekonomik, politik veya sosyal krizler, projelerin finansmanı, malzeme temini ve iş gücü yönetimini etkileyebilir. Bu krizler, proje ilerlemesini ve başarı oranını olumsuz yönde etkileyebilir.</li> <li>Kurumsal yapıdaki veya mevzuattaki değişiklikler, proje yönetim süreçlerini ve uygulama standartlarını etkileyebilir. Yeni düzenlemeler, uyum sağlamak için ek kaynak ve zaman gerektirebilir, bu da projelerin yürütülmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Proje bütçesinin yetersiz olması veya finansal kaynakların temininde yaşanan sorunlar, projelerin eksik veya gecikmeli olarak tamamlanmasına neden olabilir. Finansal yetersizlikler, gerekli malzeme, iş gücü ve diğer kaynakların sağlanmasını engelleyebilir.</li> <li>İklim değişikliği, zararlı böceklenme, çürüme</li> </ul>									

<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Altyapı ve Sosyal Tesis Projeleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal tesis yapılması (Ünye Şeyh Yunus Emre Türbesi)</li> <li>Kumbaşı Limanı düzenlemesi (Altınordu)</li> <li>Gençlik kütüphanesi yapılması (Altınordu)</li> <li>Türk İslam Araştırmaları Merkezi yapılması (Altınordu)</li> <li>Diyanet Akademisi yapılması (Altınordu)</li> <li>Çeşme yapılması (Tüm ilçeler)</li> <li>İçme suyu fabrikası yapılması (Mesudiye)</li> </ul> <p><b>Lisanslı Depoculuk ve Sermaye Yönetimi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lisanslı depo yapılması (Altınordu)</li> <li>Lisanslı depoculuk kaynakları için fizibilite raporlarının hazırlanması</li> <li>Şirketlerin kurulması için sermaye aktarımı</li> <li>İşletmeyi kurmak için sermaye sağlanması</li> <li>Lisanslı depoculuk yönetim planının uygulanması</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	958.697.021,88 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Projeye dahil edilmesi gereken arazilerin kamulaştırılmasında yaşanan zorluklar ve gecikmeler,</li> <li>İnşaat projelerinin kalitesini ve standartlarını sağlamak için gerekli ara teknik eleman sayısının yetersizliği,</li> <li>Proje alanına erişimde yaşanan ulaşım sorunları,</li> <li>İlimizin doğal koşulları ve iklimi, fındık yetiştiriciliği için uygun olması,</li> <li>Fındık sektöründe fiyat istikrarsızlığı, çiftçilerin gelirlerini öngörülemez hale getirerek sektördeki sürdürülebilirliği tehdit etmesi,</li> <li>Çiftçilerin yeterli ve uygun depolama tesislerine sahip olmamaları, ürünlerin kalitesini olumsuz etkilemesi ve zararlılara karşı korunmasını zorlaştırması,</li> <li>İklim değişikliği, zararlı böceklenme artması, konum gereği yağışı bol alan bölge olması fındık çürüme hızını yükseltebilir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinin etkin ve verimli bir şekilde yürütülmesi için nitelikli personel sayısının artırılması gerekmektedir.</li> <li>Proje alanına ulaşımın sağlanabilmesi için gerekli altyapının hazırlanması, proje sürecinin aksamasını önlemek için önemlidir.</li> <li>Proje için gerekli arazilerin kamulaştırılması sürecinde yaşanan sorunların çözülmesi, projenin zamanında ve sorunsuz bir şekilde ilerlemesi için gereklidir.</li> <li>Projeye uygun nitelikte arazilerin ilçe belediyeleri tarafından temin edilmesi, projenin planlanan şekilde uygulanabilmesi için kritik öneme sahiptir.</li> <li>Fizibilite ve projelendirme aşamalarının etkin bir şekilde yürütülmesi için uzman ekiplerin sağlanması, hibe ve geri ödemesiz kredi desteklerinin temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Lisanslı depoculuk yönetim sisteminin tüm il genelinde yaygınlaştırılması, sistemin etkinliğini ve verimliliğini artırmak için önemlidir.</li> <li>Lisanslı depoculuk yönetim planının tüm ilgili paydaşlar tarafından benimsenmesi ve katılımının sağlanması, planın başarıyla uygulanabilmesi için gereklidir.</li> <li>Depolama süreçlerinde mekanizasyonun sağlanması, verimliliği artırmak ve iş gücünü azaltmak için önemli bir gerekliliktir.</li> <li>Kırsal bölgelerde yaşam şartlarının iyileştirilmesi ve çiftçilerin gelirlerini artıracak tedbirlerin alınması, tarımsal sürdürülebilirliği ve ekonomik gelişmeyi destekleyecektir.</li> </ul>

<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH05)</b>	Girişimcilere destek ve mesleki eğitim fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandıracağız ve kariyer gelişimlerini destekleyeceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Düzenlenen eğitim/seminer programları ve deneyim tecrübe paylaşımları sayısı (adet)</b>	15	58	118	180	244	310	378	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Konferans salonu rezervasyon sayısı (adet)</b>	12	375	775	1.195	1.635	2.100	2.600	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Kadın kooperatifleri ile birlikte açılan kurs sayısı (adet)</b>	13	6	14	24	36	51	73	3 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Girişimcilere şirket adresi gösterme ve ofis desteği hizmeti verme sayısı (adet)</b>	12	16	33	53	76	101	131	Ay	6 Ay	

<b>PG05: Belediyemiz bünyesindeki atölyelerde mesleki eğitime yönelik istihdamdan yararlanan kişi sayısı (adet)</b>	12	-	30	88	146	216	300	6 Ay	6 Ay	
<b>PG06: Belediyemiz bünyesinde mesleki eğitime yönelik programlardan yararlananlara verilen belge sayısı (adet)</b>	12	-	30	88	146	216	300	6 Ay	6 Ay	
<b>PG07: El Emeği Çarşılarımızdan faydalanan kadın sayısı (adet)</b>	12	600	660	720	780	840	900	6 Ay	6 Ay	
<b>PG08: El Emeği Çarşılarımızdan faydalanan kadınların memnuniyet oranı (adet)</b>	12	85	85	85	85	85	85	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı / Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı</li> <li>İl Milli Eğitim Müdürlüğü</li> <li>İŞKUR İl Müdürlüğü</li> <li>DOKA</li> <li>Afet İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</li> <li>Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Girişimciler için yeterli alan sağlanamaması</li> <li>Projenin yeterince duyurulmaması</li> <li>Eğitimci kaynaklı öngörülemez nedenlerle iptaller</li> <li>Toplumsal sorun oluşturabilecek salgın hastalıklar</li> <li>Uygulamalı meslek eğitim programlarında iş kazası riski</li> <li>Meslek elemanlarındaki artış nedeniyle makine ve tesisat yetersizliği</li> <li>Tasarruf tedbirleri kapsamında İŞKUR destekleme bedelinin kesilmesi</li> <li>Kurumsal yapı ve mevzuat değişiklikleri</li> <li>Finansal yetersizlikler</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Eğitim ve Seminer Programları</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kadın girişimciler ve sivil toplum kuruluşları ile yeni dönemde ihtiyaç olan eğitim konularının belirlenmesi kapsamında görüşme ve iş birliği toplantılarının artışının sağlanması,</li> <li>Girişimcilerin ve toplumun faydalanabilmesi için alanında uzman kişilerle görüşmeleri artırarak pek çok konuda eğitim/seminer programları sayısını ve katılımcı sayısının artırılması,</li> <li>Akran zorbalığı, uyuşturucu madde kullanımı, çocuk ve ergen psikolojisi, aileler için çocuk yetiştirme yöntemleri vb. konularda düzenlenen eğitimlerin artırılması ve bu yönde ilgili kurum ve derneklerle iş birliklerinin artırılması çalışmaları.</li> </ul> <p><b>İş ve İstihdam Destekleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>İŞKUR iş birliği içinde işçi-işveren platformunun kurulması ve istihdama katkı sağlayacak çalışmalar ve projeler yapılması.</li> <li>İş başında eğitim ve kariyer faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> </ul> <p><b>Girişimcilik ve İşletme Destekleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Davet merkezi faaliyetlerinin yürütülmesi.</li> <li>Cam seramik atölyesi desteği ile yeni girişimciler için eğitimlerin düzenlenmesi ve büfelerde satış ürünlerinin üretilmesini sağlamak.</li> <li>Altınordu ve Ünye ilçelerinde bulunan el emeği çarşılarında ev hanımlarının evlerinde ürettikleri el emeği ürünlerinin satışıyla ev ekonomilerine katkı sağlanması.</li> </ul> <p><b>Teknik Eğitim ve Altyapı</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu ilinde yer alan teknik lise, meslek yüksekokulları ve teknik lisans bölümlerinin tespit edilmesi.</li> <li>Kurum bünyesindeki teknik birim ve atölyelerin tespit edilmesi.</li> <li>Sorumlu eğitici kadrolarının oluşturulması.</li> </ul> <p><b>Kurumsal İş birlikleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Organize Sanayi Bölgesi ve Ticaret Odası ile koordinasyonun sağlanması.</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	38.403.137,19 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgemizde kadın istihdam oranının düşük olması</li> <li>Girişimcilerin girişimcilik konusundaki bilgi eksiklikleri</li> <li>Girişimcilerin iş kurma süreçlerinde ofis ihtiyaçlarının bulunması</li> <li>Öğrencilerin sürekli eğitimler ve girişimcilik konularında destek arayışında olmaları</li> <li>Ev hanımlarının satış yapabilmeleri için düzenlenen mekanların sayısı, tanıtımı, konumu ve fiziki durumunun kadınların kazançlarını etkilemesi</li> <li>Ülkemizde el becerisine sahip ara eleman yetersizliği</li> <li>Kalifiye eleman eksikliğinin yaşanması</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapılan çalışmaların iletişim araçlarının etkinliği artırılarak daha geniş bir kitleye ulaşılması gerekmektedir.</li> <li>Girişimcilere sunulan ofis alanlarının kapasitesinin artırılması gerekmektedir.</li> <li>Mevcut binaların bakım ve onarımlarının yapılması gerekmektedir.</li> <li>El emeği çarşılarının mevcut kapasitesinin artırılması ve bu çarşıların tanıtımının daha geniş kitlelere ulaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Eğitim programı sonunda mezunların mesleki bilgilerini ve tecrübelerini geliştirmelerine olanak tanıyacak uygun çalışma alanlarının sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Eğitim ve iş süreçlerinde kullanılacak gerekli ekipman ve donanımların temin edilmesi gerekmektedir.</li> </ul>

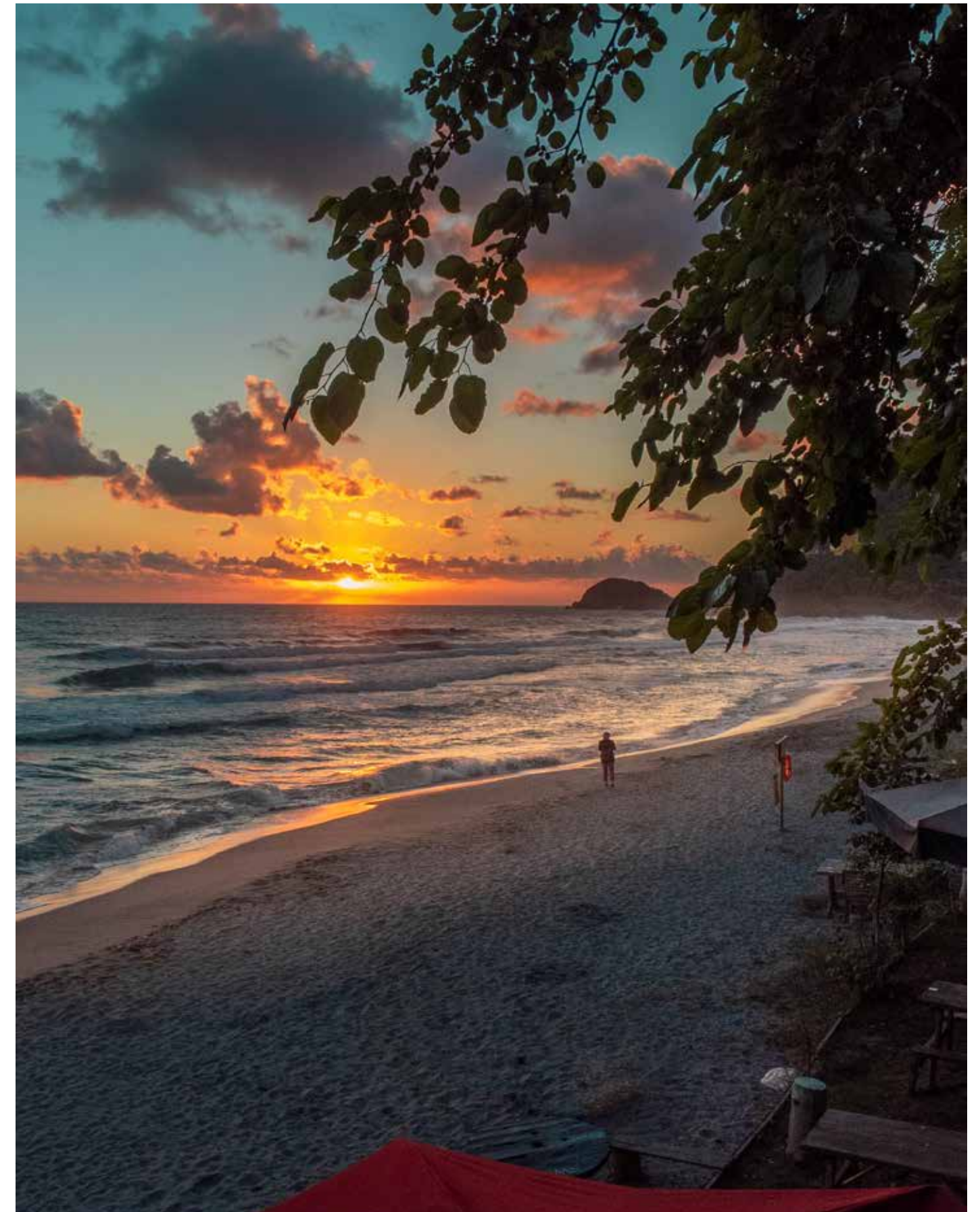




Amaç (SA01)	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
Hedef (SH06)	Deniz turizmini çeşitlendirip sürdürülebilirliğini artırarak ilimizin turistik potansiyelini geliştireceğiz.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Altınordu Yanaşma İskelesinin tamamlanma oranı (yüzde)	10	-	60	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
PG02: Altınordu Yanaşma İskelesine gelecek gemi sayısı (adet)	10	-	-	-	12	27	45	3 Ay	6 Ay	
PG03: Altınordu Yanaşma İskelesine gelecek yolcu sayısı (adet)	10	-	-	-	12.000	27.000	45.000	3 Ay	6 Ay	
PG04: Altınordu Melet Balıkçı Barınağının yapımının tamamlanma oranı (yüzde)	10	10	100	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
PG05: Altınordu Melet Balıkçı Barınağına gelecek yat sayısı (adet)	10	-	-	20	40	80	100	3 Ay	6 Ay	

PG06: Fatsa Fener Adasına taşınacak yolcu sayısı (kişi)	10	3.300	3.960	4.750	5.700	6.800	7.500	3 Ay	6 Ay	
PG07: Gemi ile taşınacak turistik yolcu sayısı (kişi)	10	-	10.000	22.000	35.500	50.500	67.500	3 Ay	6 Ay	
PG08: Perşembe Kovanlı Kadınlar Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	7	-	-	-	-	40	100	Yıl	Yıl	
PG09: Perşembe Kovanlı ve Altınordu Kumbaşı Balıkçı Barınaklarının imar planı yapım oranı (yüzde)	6	-	35	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
PG10: Altınordu Kumbaşı Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	7	-	-	-	-	45	100	Yıl	Yıl	
PG11: Fatsa Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	10	-	20	45	100	100	100	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı</li> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı</li> <li>Hazine ve Maliye Bakanlığı</li> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Projeler ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Karadeniz'e kıyısı bulunan ülkelerde meydana gelebilecek savaş veya askeri çatışmalar, bölgesel güvenliği tehdit edebilir ve dolayısıyla turizm projelerinin uygulanabilirliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Küresel ekonomik dalgalanmalar, ekonomik krizler veya resesyonlar, yatırımcıların ve turistlerin harcama eğilimlerini etkileyebilir.</li> <li>Olumsuz hava koşulları, deniz ve kara ulaşımını zorlaştırabilir, projelerde gecikmelere ve seferlerin iptaline neden olabilir.</li> <li>İlimizin büyük şehirlerden uzak olması, ulaşım zorluklarına ve yüksek maliyetlere yol açabilir.</li> <li>Hukuki süreçler sonucunda projelerin mahkeme kararıyla durdurulması, projenin planlanan sürede tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>Projeler için gerekli finansmanın sağlanamaması, planların ve uygulamaların gerçekleştirilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Yatların bakım ve onarımlarının zamanında yapılmaması veya arızalanması, deniz turizmi projelerinin işletilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Kısa turizm mevsimi, yatırımın geri dönüş süresini uzatabilir ve sezon dışı dönemlerde gelir kayıplarına yol açabilir.</li> <li>Bölgedeki düşük gelir düzeyi, turizm ve yatırım potansiyelini sınırlayabilir.</li> <li>Yat ve marina işletmeleri için gerekli olan nitelikli iş gücünün eksikliği, hizmet kalitesini etkileyebilir ve projelerin başarısını tehlikeye atabilir.</li> <li>Proje inşaat ve yapım sürecinin planlanan zaman diliminde tamamlanamaması, projelerin açılış tarihlerini erteleyebilir ve ek maliyetlere yol açabilir.</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Turizm ve Balıkçılık Altyapısının Geliştirilmesi ve Çeşitlendirilmesi Projeleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Yanaşma İskelesi faaliyetleri</li> <li>Melet Balıkçı Barınağı faaliyetleri</li> <li>Yeni turistik rotaların oluşturulması</li> <li>Alternatif turizm türlerinden elde edilen gelirin artırılması</li> <li>Turistik bölgelerde ulaşım altyapısının iyileştirilmesi</li> <li>Yeni turizm ve yolcu gemisi kazandırılması</li> <li>Perşembe Kovanlı ve Altınordu Kumbaşı Balıkçı Barınaklarının imar planlarının hazırlanması</li> <li>Fatsa Balıkçı Barınağı imar planı ve geliştirme projesi</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	1.563.753.643,75 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bölgede yürütülen turizm faaliyetleri ve projelerde, kalifiye personel eksikliği bulunması,</li> <li>Bölgemizde bulunan koylar ve yüzme alanlarının keşfedilmemiş olması,</li> <li>Eko-turizm talebi yüksek olmasına rağmen, eko-turizmin yaygın olmaması,</li> <li>İlimize gelen yabancı turistlerin ihtiyaçlarına yönelik yeterli tesislerin (örneğin alışveriş merkezleri, büyük sosyal eğlence mekanları) bulunmaması ve turizm mevsiminin kısa olması,</li> <li>Turist sayısındaki artış,</li> <li>Deniz turizmi için ilimizin kıyı şeridi olması ve artan potansiyeli,</li> <li>Yeni turistik rota sayısının artırılması ve bu rotaların etkin bir şekilde kullanılmasının teşvik edilmesi,</li> <li>Alternatif turizm türlerinden elde edilen gelirlerde belirli bir oran artış sağlanması ve bu artışın izlenmesi,</li> <li>Sürdürülebilir turizm konferanslarının sayısının artırılması ve bu konferansların etkinliğinin değerlendirilmesi,</li> <li>Turistik bölgelerde ulaşım altyapısının iyileştirilmesi,</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemilerin yakıt ve gıda ihtiyaçlarının düzenli bir şekilde sağlanması, deniz turizminin sürdürülebilirliği için önemlidir.</li> <li>Yeni alışveriş merkezlerinin yapılması, turistlerin ihtiyaçlarını karşılamak ve ilimizin cazibesini artırmak için gereklidir.</li> <li>Turistlerin sosyal ve kültürel aktivitelerini gerçekleştirebileceği uygun ortamların oluşturulması, ziyaretçi deneyimini iyileştirecektir.</li> <li>Tarihi ve turistik alanların sayısının artırılması bölgenin turistik potansiyelini geliştirecektir.</li> <li>Yat turizminde gelişimin sağlanabilmesi için liman kapasitelerinin artırılması gerekmektedir; mevcut liman kapasiteleri, yat artışına paralel olarak genişletilmelidir.</li> <li>Bölgesel eko-turizmin tanıtılması, bölgeye olan ilgiyi artıracak ve eko-turizm fırsatlarını daha geniş bir kitleye ulaştıracaktır.</li> <li>Yeni koy ve adaların tespit edilmesi, bölgenin turistik çekiciliğini artırabilir ve alternatif turizm fırsatları yaratabilir.</li> <li>Balık satışlarının yetersizliği, bu konuda daha fazla satış noktası ve organizasyonel destek sağlanması gerektiğini göstermektedir.</li> </ul>



<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH07)</b>	Cam ve seramik sanatının üretimini ve tanıtımını yaparak, bölgesel sanat bilincini yükselteceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Cam ve seramik atölyeleri sayısı (adet)</b>	40	1	2	3	3	3	3	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Cam ve seramik atölyelerinde üretilen sanatsal ürün sayısı (adet)</b>	15	98	253	428	603	778	953	3 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Seramik atölyesinde kalıp ile üretilen ürün sayısı (adet)</b>	15	-	380	1.148	1.916	2.684	3.452	3 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Workshop eğitim verilen kişi sayısı (kişi)</b>	5	10	23	220	452	720	1.015	3 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Kurulan satış ve tanıtım alanı sayısı (adet)</b>	10	1	2	3	3	3	3	6 Ay	6 Ay	

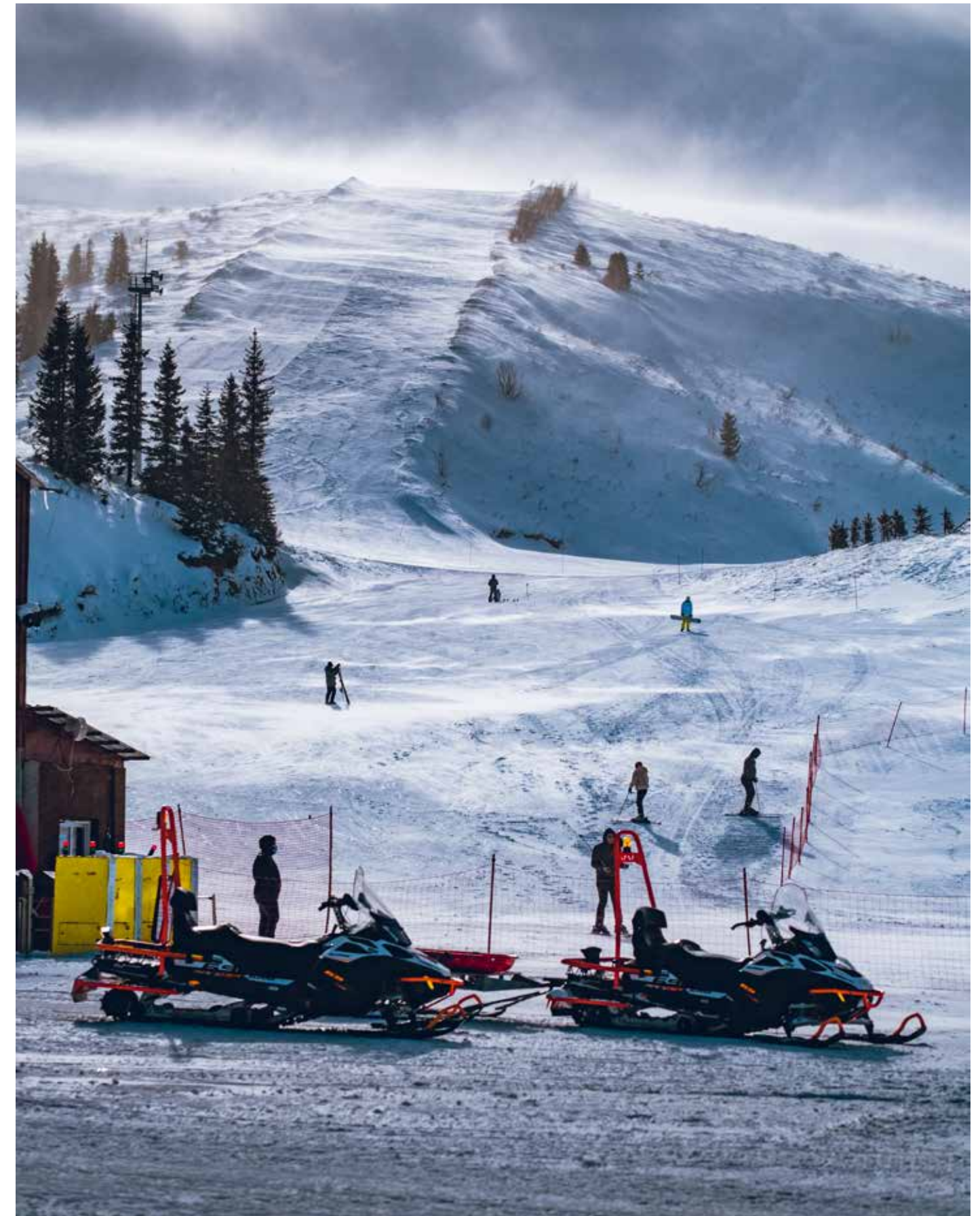
<b>PG06: Cam atölyesinde üretilen serbest şekil eser sayısı (adet)</b>	15	500	1.100	1.820	2.684	3.722	4.968	3 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı.</li> <li>Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı.</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı.</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atölye ve satış alanının hazırlanabilmesi için yaşanabilecek finansal sıkıntılar.</li> <li>Zorunlu olmayan plan değişiklikleri nedeniyle proje sürecinde aksaklıklar yaşanması.</li> <li>Gerekli personel sayısının sağlanamaması nedeniyle atölye ve eğitim programlarının aksaması.</li> <li>Kurumlar tarafından sağlanabilecek eğitim desteklerinin sınırlı olması veya gelememesi.</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Sanat ve El Sanatları Atölyesi Kurulumu ve Tanıtım Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cam ve seramik atölyesi kurulumu</li> <li>Workshop eğitimi verilmesi</li> <li>Ürün yelpazesi hazırlanması ve uygulamalarının yapılması</li> <li>Satış alanının hazırlanması</li> <li>Yerel ve uluslararası workshop, tanıtım ve reklamlarının yapılması</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	34.258.913,75 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizde cam sanatına dair tarihsel ve güncel uygulama eksikliği bulunmaktadır. Gülyalı ilçesindeki Ordu Sıcak Cam Stüdyosu, halkın cam yapımını izleyebileceği ve ürünlerin satılabileceği bir alan sunarak, ziyaretçi ve ticari faaliyetlerde artış sağlamış, yatırımcıların ilgisini çekmiştir. Bu sayede, şehre turistik ve ekonomik katkı sağlanmıştır.</li> <li>Seramik alanında ilimizde yeterli üretim ve satış yeri bulunmamaktadır. Mevcut seramik atölyeleri amatör düzeyde olup, Menekşe Sokak'taki cam atölyesinde sadece küçük çapta üretim yapılmaktadır. Ünye'deki geleneksel çömlek atölyeleri de kültürel miras açısından azalmaktadır.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizde cam ve seramik sanatının geçmişteki değerlerini yeniden canlandırma ihtiyacı, kentin tanıtımını artıracaktır.</li> <li>İlimizde hediyeelik eşya ürün yelpazesinin eksikliği, bu alandaki ürün çeşitliliğini geliştirme ihtiyacı doğurmaktadır.</li> <li>İlimizin ekonomisine katkıda bulunacak özgün tasarımlar üretme ihtiyacı, yerel ve bölgesel ekonomik büyümeyi destekleyecektir.</li> </ul>									



<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH08)</b>	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal ve ekonomik destekleri artıracak ve yaşam koşullarını iyileştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Sosyal market üzerinden yapılan alışverişlerin toplam sayısı (adet)</b>	20	25.000	35.000	45.000	55.000	65.000	75.000	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Buharalı Şakir Efendi Aşevinden sağlanan sıcak yemeklerin toplam sayısı(adet)</b>	20	135.000	270.000	410.000	550.000	690.000	830.000	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Sağlık amaçlı nakdi ve medikal malzeme yardımlarının toplam sayısı(adet)</b>	15	90	180	275	375	475	575	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Çölyak hastalarına verilen glutensiz gıda paketlerinin toplam sayısı (adet)</b>	15	200	400	600	800	1.000	1.200	3 Ay	6 Ay	

<b>PG05: Ev yangını ve sel felaketi yardımı için başvuru şartlarını sağlayanlara yapılan yardım oranı(yüzde)</b>	5	100	100	100	100	100	100	3 Ay	6 Ay	
<b>PG06: Sağlanan otobüs bileti yardımlarının toplam sayısı (adet)</b>	5	130	260	400	540	680	820	Ay	6 Ay	
<b>PG07: Yapılan sosyal yardımlardan yararlanan engelli vatandaşların oranı (yüzde)</b>	5	20	20,50	20,50	21	21	21	Yıl	Yıl	
<b>PG08: Yapılan ayni ve nakdi yardımlardan yararlanan kadınların oranı (yüzde)</b>	5	60	60,50	60,50	61	61	61	Yıl	Yıl	
<b>PG09: Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı olarak kirasi ödenen çocuk evlerinin sayısı (adet)</b>	5	2	2	2	2	2	2	Yıl	Yıl	
<b>PG10: Tenis kursu verilen dezavantajlı çocuk sayısı(adet)</b>	5	17	37	57	77	97	107	Yıl	Yıl	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü</li> <li>İlçe Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									

Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coğrafi zorluklar, özellikle dağlık ve uzak bölgelerde ulaşımı zorlaştırır, bu da hizmetlerin zamanında ve etkili bir şekilde sunulmasını engelleyebilir.</li> <li>Kötü hava koşulları veya doğal afetler, uçra bölgelerdeki evlere erişimi zorlaştırarak, bu bölgelerdeki ihtiyaç sahiplerinin hizmetlere erişimini kısıtlar.</li> <li>Doğal afetler veya salgın hastalıklar nedeniyle yerel hizmetlerin durdurulması, acil durumlarda hizmetlerin sunulmamasına neden olabilir.</li> <li>Yetersiz personel sayısı, hizmetlerin kalitesini düşürebilir ve hizmetlerin zamanında sunulmasını zorlaştırabilir.</li> <li>İlçelerde sosyal hizmet merkezlerinin veya şefliklerin eksikliği, bu bölgelerdeki vatandaşların hizmetlere erişimini sınırlandırabilir.</li> <li>Depolama alanlarının yetersizliği veya uygun alan eksikliği, malzemelerin doğru şekilde saklanmasını engelleyebilir ve hizmetlerin aksamasına yol açabilir.</li> <li>Son kullanma tarihi geçmiş veya bozulmuş gıdaların kontrol edilmemesi, sağlık risklerine ve gıda israfına yol açabilir.</li> <li>Soğuk hava depolarının yetersiz kapasitesi, gıda ürünlerinin bozulmasına yol açabilir ve hizmetlerin aksamasına neden olabilir.</li> <li>İş birliği protokollerinin ani bir şekilde kesilmesi, hizmetlerin aksamasına ve finansal sorunlara neden olabilir.</li> <li>Bağışların azalması sebebi ile hizmetlerin aksaması.</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Sosyal Yardım ve Destek Programları</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sosyal market faaliyeti</li> <li>Buharalı Şakir Efendi Aşevi faaliyeti</li> <li>Otobüs bileti desteği</li> <li>Sel afeti ve ev yangını yardımı desteği</li> <li>Medikal malzeme desteği</li> <li>Glütensiz gıda kolisi desteği</li> <li>Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünde kalan çocuklara tenis kursu</li> <li>Kira ödemesi desteği</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	172.675.976,56 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK) 2023 verilerine göre, ilimizin yaşlı nüfus oranı toplam nüfusun %15,9'unu oluşturuyor. Bu, ilimizdeki her 100 kişiden yaklaşık 16'sının yaşlı olduğunu gösterir. Bu oran, yaşlıların artan sağlık ve sosyal hizmet ihtiyacını vurgular ve yaşlılara yönelik hizmetlerin yeterliliğinin değerlendirilmesi gerektiğini gösterir.</li> <li>TÜİK 2023 verilerine göre, ilimizdeki işsizlik oranı %7,7'dir. Bu oran, işgücü piyasasındaki istihdam sorunlarını yansıtır ve iş arayanların iş bulma konusunda karşılaştıkları zorlukları ortaya koyar. İşsizlik oranının yüksekliği, sosyal destek ve iş bulma hizmetlerinin artırılması gerekliliğini işaret eder.</li> <li>Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, çocuk evi açmak için gerekli olan mülkiyete sahip değil. Bu, çocuk evi kurma kapasitesinin sınırlı olduğunu ve ihtiyaç duyulan hizmetlerin sağlanması için ek mülk edinme veya mevcut mülklerin kullanımının değerlendirilmesi gerektiğini gösterir.</li> <li>Çocuk evi konusunda yeni ihtiyaçların doğması, mevcut çocuk evi kapasitelerinin yetersiz kalabileceğini ve çocukların ihtiyaçlarını karşılamak için yeni düzenlemelere veya ek hizmetlere ihtiyaç duyulduğunu gösterir.</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizde 65 üstü yaklaşık 123.263 yaşlı vatandaşımız bulunmaktadır. İhtiyaç sahibi olup evde yemek yapamayacak yaşlılarımıza yemek hizmetinin sağlanması önem arz ettiğinden, bu hizmetin yaygınlaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Yapılan sosyal yardımların yerinde tespiti ve karşılanması, ayrıca maliyetin ve hizmetin verilme süresinin düşürülmesi için ilçelerde şefliklerin ya da şubelerin oluşturulması ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü ile yapılacak ortak hizmet projesiyle Belediyemize ait taşınmazlara kampüs şeklinde çocuk evleri oluşturulması gerekmektedir.</li> <li>Depolama alanı büyük, ürün bazlı depo alanlarının bulunduğu bir deponun yapılması ihtiyacı bulunmaktadır.</li> </ul>





<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH09)</b>	Dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak, sosyal etkinlikler, ulaşım hizmetleri, yaşlı destek programları ve psikolojik destek hizmetlerini güçlendirip toplumsal refahı artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen sosyal etkinlik ve program sayısı (adet)</b>	10	80	100	125	150	175	200	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Açılan engelsiz yaşam merkezi sayısı (adet)</b>	10	-	-	-	1	1	1	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Engelsiz yaşam merkezinde düzenlenen kurs sayısı (adet)</b>	10	-	-	-	20	40	60	3 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Şehirdeki üst geçitlere kurulan asansörlerin sayısı (adet)</b>	10	2	4	6	6	6	6	Yıl	Yıl	
<b>PG05: Engelsiz taksi hizmetinin sunulduğu toplam taşıma sayısı (adet)</b>	10	2.500	3.000	3.500	4.000	4.600	5.200	Ay	6 Ay	
<b>PG06: Açılan yaşlı yaşam merkezi sayısı (adet)</b>	10	-	1	1	1	1	1	Yıl	Yıl	

<b>PG07: Yaşlı yaşam merkezinde yaşlılar için düzenlenen kurs sayısı (adet)</b>	10	-	15	30	45	60	75	3 Ay	6 Ay	
<b>PG08: Yaşlı yaşam merkezinde yaşlılara sağlanan kuaför hizmeti sayısı (adet)</b>	10	-	200	450	750	1.100	1.500	3 Ay	6 Ay	
<b>PG9: Aile destek merkezlerinde sağlanan psikolojik destek hizmetleri sayısı (adet)</b>	10	2.100	2.800	3.500	4.200	4.900	5.600	Aylık	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı / Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü</li> <li>Ordu Halk Eğitim Merkezi</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Sivil Toplum Kuruluşları</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Engelsiz taksi aracının kaza yapma riski, güvenli ulaşımı tehlikeye atar ve kazanın sonucunda hem yolcular hem de sürücü zarar görebilir.</li> <li>Engelsiz taksi hizmetinin ihtiyaç dışı talep edilmesi, kaynakların israfına ve hizmetlerin gerçek ihtiyaç sahiplerine yeterince sunulmamasına neden olabilir.</li> <li>Merkezdeki aktif yaşlıların sayısına ulaşamaması, hizmetlerin doğru planlanmasını ve uygulanmasını zorlaştırır.</li> <li>Ordu Kültür Otağında güvenlik personelinin olmaması,</li> <li>Personel sayısının yetersiz olması, hizmetlerin etkin bir şekilde sunulmasını engeller ve çalışanların aşırı yüklenmesine yol açar.</li> <li>Programlar için yeterli ulaşım ve araç sağlanamaması, katılımı azaltır ve programların etkinliğini düşürür.</li> <li>Yaşlıların, merkezin açık olduğu saat dilimleri dışında hizmet almak istemesi, hizmetlerin düzenlenmesinde zorluk oluşturur.</li> <li>Ekonomik krizler ve sosyal sorunlar aile yapısını zayıflatır, sosyal destek ihtiyacını artırır.</li> <li>Psikolojik destek hizmetlerinin sadece Altınordu ilçesinde sunulması, diğer bölgelerdeki ihtiyaç sahiplerinin hizmetlere erişimini kısıtlar.</li> <li>Danışan tarafından personelin saldırıya uğrama riski, personelin güvenliğini tehlikeye atar ve hizmetlerin aksamasına neden olabilir.</li> </ul>									



Faaliyet ve Projeler	<p><b>Sosyal Destek ve Altyapı Hizmetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Engelsiz taksi hizmeti,</li> <li>Engelsiz yaşam merkez giderleri,</li> <li>İçecek ve yiyecek ikramları,</li> <li>Kuaför hizmetleri,</li> <li>Kurs faaliyetleri,</li> <li>Merkez tefrişat ve personel giderleri,</li> <li>Program organizasyonu,</li> <li>Psikolojik destek hizmeti,</li> <li>Yaşlı yaşam merkezi yapılması (Altınordu),</li> <li>Engelsiz yaşam merkezi yapılması (Altınordu),</li> <li>Üst geçit asansörü yapılması (Altınordu, Ünye)</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 yıllık)	261.638.639,69 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhurbaşkanlığı 12. Kalkınma Planı, yaşlı bireylerin sağlıklı yaşam biçimlerinin desteklenmesi, sağlık hizmetlerine erişimlerinin geliştirilmesi, yaşam boyu öğrenme fırsatlarından faydalandırılması, kuşaklar arası ilişkilerin güçlendirilmesi, toplumsal ve kültürel hayata etkin katılımlarının sağlanması, fiziksel ve ekonomik bağımsızlıklarının korunması ve yaşam kalitelerinin yükseltilmesini hedeflemektedir.</li> <li>TÜİK 2023 verilerine göre, ilimizin yaşlı nüfus oranı toplam nüfusun %15,9'unu oluşturuyor. Bu, yaşlıların sosyal ve sağlık hizmetleri açısından önemli bir grup olduğunu gösterir.</li> <li>İlimizdeki engelli ve yaşlı nüfusun sayısı göz ardı edilmeyecek kadar önemlidir, bu nedenle bu gruptaki bireylerin ihtiyaçları ve hizmet talepleri ön planda tutulmalıdır.</li> <li>Kamulaştırma süreçlerinde yaşanan sorunlar, projelerin hayata geçirilmesini ve kamu hizmetlerinin sağlanmasını zorlaştırabilir.</li> <li>İnşaat projelerinin denetimini yapacak ara teknik eleman sayısının yetersizliği, kalite kontrolünü ve güvenliği olumsuz etkileyebilir.</li> <li>İlçe belediyeleri tarafından projeye uygun nitelikte arazilerin sağlanamaması, projelerin uygulanabilirliğini kısıtlar ve planlama sürecinde aksamalara neden olabilir.</li> <li>Projenin uygulanacağı arazilere ulaşım sorunları, proje sürecinin gecikmesine ve maliyetlerin artmasına neden olabilir.</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dezavantajlı gruplara hizmet verebilecek yeni merkezlerin kurulması, bu grupların ihtiyaçlarını daha iyi karşılamak ve erişimlerini artırmak amacıyla gereklidir.</li> <li>Engelsiz taksi sayısının artırılması, engelli bireylerin ulaşım ihtiyaçlarını daha etkili bir şekilde karşılamak için önemlidir.</li> <li>Yaşlılara yönelik hizmet veren merkezlerin sayısının artırılması, yaşlı bireylerin daha fazla ve çeşitli hizmetlere erişimini sağlamak amacıyla gereklidir.</li> <li>Yaşlılar için erişilebilir ve uygun fiziki şartlara sahip kurs merkezlerinin kurulması, yaşlıların yaşam boyu öğrenme fırsatlarına erişimini desteklemek için önemlidir.</li> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinde nitelikli personel sayısının artırılması, projelerin etkin ve başarılı bir şekilde yürütülmesi için gereklidir.</li> <li>Projelerin uygulanacağı arazilere erişimi sağlamak için gerekli altyapının oluşturulması, projelerin zamanında ve etkin bir şekilde uygulanmasını sağlamak için önemlidir.</li> <li>Kamulaştırma süreçlerinde yaşanan sorunların çözülmesi, projelerin ve kamu hizmetlerinin kesintisiz bir şekilde gerçekleştirilmesi için gereklidir.</li> <li>İlçe belediyeleri tarafından projeye uygun nitelikte arazilerin temin edilmesi, projelerin başarıyla uygulanabilmesi için gerekli bir adımdır.</li> </ul>

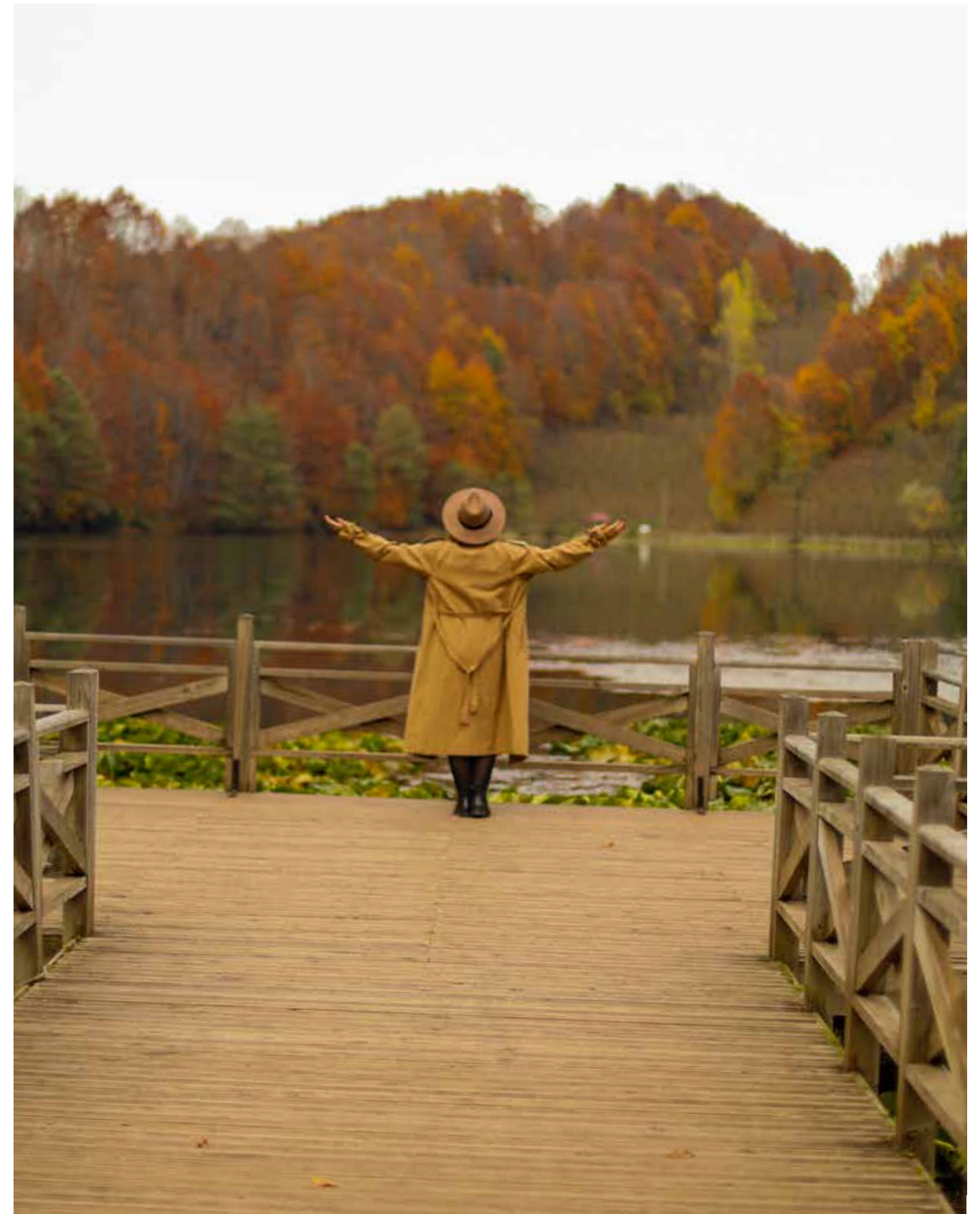


<b>Amaç (SA01)</b>	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
<b>Hedef (SH10)</b>	İl genelindeki tüm mezarlık alanlarının ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayarak cenaze hizmetlerini etkin şekilde gerçekleştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Oluşturulan şehir mezarlığı sayısı (adet)</b>	30	13	14	15	16	17	18	Yıl	Yıl	
<b>PG02: İl genelinde oluşturulan mezarlık alanı sayısı (adet)</b>	30	3.635	3.639	3.644	3.649	3.655	3.662	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Temizliği yapılan mezarlık sayısı (adet)</b>	20	18.740	20.290	21.995	23.871	26.028	28.508	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Satış yapılan mezar yeri sayısı (adet)</b>	20	8.664	9.159	9.704	10.303	10.962	11.687	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumhuriyet Başsavcılıkları</li> <li>Kaymakamlıklar</li> <li>İlçe Toplum Sağlığı Merkezleri</li> <li>Giresun Orman Bölge Müdürlüğü</li> <li>Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</li> <li>Birinci Hukuk Müşavirliği</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İş veya proje faaliyetlerini etkileyen kötü hava koşulları nedeniyle meydana gelebilecek gecikmeler,</li> <li>Çalışanların iş yerinde karşılaşılabilecekleri sağlık ve güvenlik tehlikeleri nedeniyle yaşanabilecek yaralanmalar, sağlık sorunları veya iş gücü kaybı riski.</li> <li>Çalışma yapılan arazilerin fiziksel özelliklerinin, kullanılan araç ve ekipmanların uygun olmaması</li> <li>Proje veya faaliyetlerde yeterli sayıda ve nitelikte personelin bulunmaması nedeniyle işlerin zamanında tamamlanamaması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Mezarlık ve Cenaze Hizmetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ünye, Fatsa ve Altınordu ilçelerine yeni şehir mezarlık alanlarının oluşturulması</li> <li>19 ilçede mahallelere yeni mezarlık alanları oluşturulması</li> <li>İhtiyaca göre yeni mezarlık alanlarının tespit edilerek tahsis ve tescillerinin yapılması</li> <li>Mezarlık alanlarında yapım, bakım, onarım ve tadilat işlerinin yapılması</li> <li>Mezarlık alanlarının temizlenerek ziyarete uygun hale getirilmesi</li> <li>Cenaze hizmeti verilmesi</li> <li>Muhtelif hizmetlerden gelir elde edilmesi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 yıllık)</b>	607.266.874,38 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezarlık alanlarının yüzölçümünün fazla olması, alanın verimsiz kullanımına ve bakım zorluklarına neden olabilir.</li> <li>Aynı mahallede birden fazla mezarlık alanının bulunması, kaynakların dağılmasına ve yönetim zorluklarına yol açabilir.</li> <li>Geçmişte, mezarlık alanlarının niteliği ve malikine bakılmaksızın yapılan düzensiz defin işlemleri, mezarlıkların düzeni ve planlaması açısından sorunlar yaratmıştır. Bu durum, mevcut mezarlıkların düzeltilmesi ve yeniden düzenlenmesini gerektirebilir.</li> <li>İl nüfusunun artması sonucu yeni mezarlık alanlarına ihtiyaç gerektirir.</li> <li>Uygulama imar planında yeterli mezarlık alanı ayrılmaması, gelecekte mezarlık ihtiyaçlarının karşılanmasında sorunlar yaratabilir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mezarlık alanlarının sınırlarının net belirlenmesi ve korunması gerekmektedir.</li> <li>Mevcut mezarlık yapılarının bakım ve onarımlarının yapılması önemlidir.</li> <li>Güvenlik duvarları ve aydınlatma sistemleri gibi eksik imalatların yapılması gerekmektedir.</li> <li>Defin işlemlerinin düzenli ve standartlara uygun yapılması sağlanmalıdır.</li> <li>Araç trafiği artışı için gerekli önlemler alınmalıdır.</li> <li>İmar planlarında yeterli mezarlık alanlarının ayrılması ve planlanması gereklidir.</li> <li>Mezarlık ve cenaze hizmetlerine e-Belediye sistemleri aracılığıyla hızlı ve kolay erişim sağlanmalıdır.</li> </ul>



Amaç (SA01)	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.									
Hedef (SH11)	Şehrin kültürel mirasını, doğal güzelliklerini ve alternatif turizm olanaklarını, yenilikçi dijital araçlarla küresel ölçekte tanıtacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Turizm portalında yer alan bilgi katmanlarının sayısı (adet)	40	3	5	7	7	8	8	6 Ay	6 Ay	
PG02: Turizm portalında yer alan veri sayısı (adet)	30	200	300	500	550	600	650	6 Ay	6 Ay	
PG03: Turizm portalında yer alan görsel içerik sayısı (adet)	20	200	250	300	350	400	500	6 Ay	6 Ay	
PG04: Turizm portalı ziyaretçi sayısı (kişi)	10	-	1.000	2.000	5.000	10.000	20.000	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehirle ilgili gerekli verilerin (kültürel miras, doğal güzellikler, turizm olanakları vb.) toplanması sürecinde karşılaşılan güçlükler,</li> <li>Turizm portalının geliştirilmesi, bakımı ve güncellenmesi için gerekli yazılım ve teknolojik altyapının finansmanının sağlanamaması.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Dijital Tanıtım Portalı Oluşturma Faaliyeti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veri temini, hazırlanması, güncellenmesi ve dijital tanıtım portalının oluşturulması</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 yıllık)	552.563,13 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin toplanması ve paylaşılması sürecinde yaşanan koordinasyon eksiklikleri.</li> <li>Portalın tanıtılması ve duyurulması sürecinde yaşanan eksiklikler.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin etkin paylaşımı için güçlü bir koordinasyon ve iş birliği gereklidir.</li> <li>Kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve şehri daha çekici tanıtmak için yenilikçi teknoloji ve araçlar kullanılmalıdır.</li> <li>Dijital tanıtımın hızını ve performansını artırmak için hızlı ve verimli alternatif platformlar kullanılmalıdır.</li> </ul>									





## 02 İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ





<b>Amaç (SA02)</b>	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
<b>Hedef (SH01)</b>	Şehir genelinde kapsamlı ve sürdürülebilir imar planları ve uygulamalar yaparak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: 1/100.000 ölçekli ÇDP, 1/5000 ve 1/25.000 ölçekli nazım imar planı, 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve master plan yapım sayısı (adet)</b>	50	-	3	5	6	7	8	Yıl	Yıl	
<b>PG02: 3194 sayılı İmar Kanununun 18 inci madde imar uygulaması yapım sayısı (adet)</b>	50	-	2	4	6	8	10	Yıl	Yıl	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/ Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Mekânsal Planlama Genel Müdürlüğü</li> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü</li> <li>İlçe Belediyeleri</li> <li>Ordu Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> <li>Ordu İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü</li> <li>Altınordu, Gököy, Mesudiye, Ünye, Fatsa, Kumru ve Perşembe İlçe Kadastro Müdürlükleri</li> <li>Ordu ili 19 İlçe Tapu Müdürlükleri</li> <li>Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü</li> <li>Zabıta Daire Başkanlığı</li> </ul>									

<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan çalışmasında yer alan çalışma gruplarının yeterli katkısı sağlayamamaları</li> <li>Riskli alanda yapılacak planların uygulama sürecine geçilememesi</li> <li>İmar Planı çalışması sırasında mevzuata aykırı işlemlerin yapılması</li> <li>İlgili Bakanlığın (Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Kültür ve Turizm Bakanlığı) re'sen imar planlarını onaylaması (kıyı kanunu, afet riski altındaki alanların dönüştürülmesi hakkında kanun ve turizm teşvik kanunu dışında kalan alanlar)</li> <li>Arazi şartlarının incelemeye yetişmemesi</li> <li>Planın mecliste onaylanmaması</li> <li>Yapılan planda idarenin revizeye gitmesi</li> <li>İmar planının askı sürecinin devam etmesi</li> <li>İmar durumu talep edilen yerin mahkemelik olması</li> <li>Belediye dışındaki özellikle kadastro ve tapu müdürlüklerindeki gecikmeler</li> <li>Çalışma yapılan bölgede kadastro yenileme işlemlerinin olması</li> <li>Vatandaşların işlemlere itiraz etmesi ve uzlaşma sağlanamaması</li> <li>İlgili kurum ve kuruluşların iş yoğunluğu</li> <li>Hukuki dava süreçlerinin uzaması</li> <li>Yüklenici firmanın iş programına uymayarak sözleşmede belirtilen süre içerisinde imar uygulamasını bitirememesi</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>İlçelere Ait İmar Planları ve Uygulamaları</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Altınordu ilçesi Akçatepe Mah. 1. Bölge İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Akçatepe Mah. 2. Bölge İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Akçatepe Mah. 3. Bölge İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Eskipazar Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Karşıyaka Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Bucak Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Öceli Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Altınordu ilçesi Kayabaşı Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Fatsa ilçesi Şerefiye Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Fatsa ilçesi Dolunay Mah. İmar Uygulaması</li> <li>Gülyalı ilçesi 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı</li> <li>Ünye ilçesi Sanayi Alanı 1/5000 Ölçekli İlave Nazım İmar Planı</li> <li>Kabataş ilçesi 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı 1/1000 Ölçekli Revizyon Uygulama İmar Planı</li> <li>Altınordu ilçesi Saraycık Mah. 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı</li> <li>Boztepe Master Planı</li> <li>Akkuş ilçesi OSB 1/100.000 Ölçekli ÇDP ve 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı</li> <li>Gölköy ilçesi Eski Beldelerin 1/5000 Ölçekli Revizyon İmar Planı</li> <li>Kabataş ilçesi Alankent Mahallesi 1/5000 Ölçekli Revizyon Nazım İmar Planı</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	87.304.973,75 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plan yapım sürecinde iş programı yapılarak iş programına göre hareket edilmesi.</li> <li>Plan çalışması için nitelikli şehir plancıları grubunun oluşturulması.</li> <li>Plan yapımına başlamadan önce doğru analiz ve sentez yapılması, geleceğin doğru tahminler yapılarak plan yapım aşamasında revize durumlara gidilmemesi.</li> <li>Mümkün derece kadastro altlıklarının sayısal ve kesin olan yerlerde imar uygulaması yapılması.</li> <li>Vatandaş ve hukuki süreçleri engellemek için uygulamanın ilgili kanun ve yönetmeliklerle mahkeme içtihatlarına göre hazırlanması</li> <li>Diğer kamu kuruluşlarındaki süreçleri sürekli takip ve koordinasyonla önüne geçilmesi.</li> <li>Yüklenici firmanın sözleşmedeki süre içerisinde iş programına uygun şekilde gidilerek işi zamanında bitirmesi.</li> <li>İmar uygulaması aşamasında nitelikli personel grupları oluşturularak başlanması.</li> <li>Nazım imar planı olmayan alanlar ile ilgili; halihazır haritalar, mülkiyet durum tespitleri, kurum görüşleri ve ilçe belediyelerinin taleplerinin toplanması.</li> <li>İlçe belediyelerinin nazım imar planının onayını takiben 1 yıl içerisinde uygulama imar planını yapması, yapmaması halinde ise Büyükşehir Belediyesi tarafından yapılması, buna bağlı olarak halihazır harita, mülkiyet durum tespitleri ve kurum görüşlerinin toplanması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe belediyelerinin 1/5000 Ölçekli Nazım İmar Planı yapılırken 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar planları için Ordu Büyükşehir Belediyesine yetki verilmesi.</li> <li>İlçe belediyelerin tarafından yapılan 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planında kullanılabilir donatı alanların olması.</li> <li>İlçe belediyeleri tarafından yapılan 1/1000 Ölçekli Uygulama İmar Planının zemine ve parsel üretmeye uygulanabilir olması.</li> <li>Kadastro müdürlüklerince hazırlanan kadastro verilerinin sayısal ve hatasız olması.</li> </ul>

<b>Amaç (SA02)</b>	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
<b>Hedef (SH02)</b>	Kültür varlıklarının tarihi dokularını koruyarak restorasyonlarını tamamlayacak ve gelecek nesillere aktaracağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Restore edilen kültür varlıkları sayısı (adet)</b>	100	44	47	50	51	52	53	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı</li> <li>Ordu İl Kültür ve Turizm Müdürlüğü</li> <li>Ordu Müze Müdürlüğü</li> <li>Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü Restorasyon Daire Başkanlığı</li> <li>Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğü Samsun Rölöve ve Anıtlar Müdürlüğü</li> <li>Kültür ve Turizm Bakanlığı Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğü</li> <li>Samsun Kültür Varlıklarını Koruma Bölge Kurulu Müdürlüğü</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Daire Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Daire Başkanlığı</li> <li>Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									

<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kültür ve Turizm Bakanlığı Kültür Varlıkları ve Müzeler Genel Müdürlüğüne Restorasyon Daire Başkanlığının Ordu İline ait %10'luk Kültür Katkı payından yararlanamamak.</li> <li>Ordu Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığının Kültür Katkı Payından yararlanamamak.</li> <li>Yüklenici firmanın iş programı sürecinde restorasyonu bitirememesi.</li> <li>Restorasyon sürecinde projede revizeye gidilmesi.</li> <li>Projede revize sürecinin ve revize edilen projenin kurul onay sürecinin uzaması.</li> <li>Proje alanında tarihi kalıntı çıkması restorasyon sürecini uzatır.</li> <li>Restorasyon sürecinde iş artışı olması restorasyon süresini uzatır</li> <li>Projeye aykırı uygulama yapılması ve kurumun ceza alması</li> <li>Şartnamede belirtilen sürenin dışına çıkılması</li> <li>Restorasyon projelerinin onaylanması sırasında yaşanan zorluklar</li> <li>Restorasyon sırasında malzemelerin temin edilmesinde yaşanan zorluklar</li> <li>Ekonomik nedenlerden restorasyon uygulamasının sonraki yıllara sarkması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Tarihi Yapıların Restorasyonu ve Çevre Düzenleme Projeleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Restorasyon ve Çevre Düzenleme Yapım İşleri</li> <li>Altınordu Taşbaşı Kilisesi çevre duvarları restorasyon yapım işi</li> <li>Ayanikola Kilisesi restorasyon ve çevre düzenleme yapım işi</li> <li>Cevat Bey Konağı restorasyon yapım işi</li> <li>Görcek Cami restorasyon yapım işi</li> <li>Gölevi Köprü restorasyon yapım işi</li> <li>Haznedaroğlu Konağı restorasyon yapım işi</li> <li>Kurul Kalesi Karşılama Merkezi ve çevre düzenleme yapım işi</li> <li>Ünye İlçesi Dizdar Mahallesi tescilli çeşme restorasyon yapım işi</li> <li>Ünye İlçesi Süleyman Paşa Sarayı Sur Duvarları restorasyon yapım işi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	137.035.655,00 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payına dair yönetmeliğin 8'inci maddesine istinaden taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payı hesabından yararlanmak üzere yeterli katkı payı alınamaması.</li> <li>Taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payına dair yönetmelik kapsamında Ordu iline ait %20 Kültür ve Turizm Bakanlığı katkı payı alınamaması.</li> <li>Restorasyon projelerinin uygulama sürecinde projenin revizeye uğraması.</li> <li>Kültür varlıklarını koruma kurulunda projelerin onay sürecinin uzaması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe belediyelerinin taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payına dair yönetmeliğin 6. maddesi (Belediyelerce katkı payı olarak tahsil olunan tutarlar, tahsil edildiği ayı takip eden ayın onuncu günü akşamına kadar il özel idarelerine veya yatırım izleme ve koordinasyon başkanlıklarına bir bildirim ile beyan edilerek aynı süre içinde katkı payı hesabına yatırılır.) gereğince düzenli olarak Ordu Valiliği Yatırım İzleme ve Koordinasyon Başkanlığı'na yatırılması.</li> <li>Taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payına dair yönetmelik kapsamında Ordu iline ait %20 Kültür ve Turizm Bakanlığı katkı payından yararlanmak.</li> <li>Taşınmaz kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payına dair yönetmeliğin 8'inci maddesine istinaden kültür varlıklarının korunmasına ait katkı payı hesabından yararlanmak.</li> </ul>



<b>Amaç (SA02)</b>	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
<b>Hedef (SH03)</b>	Modern konutlar ve otel alanları geliştirerek, şehrin genel yaşanabilirliğini yükselteceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Civil Vadi Konut Projesi yapım oranı (yüzde)</b>	60	50	80	90	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG02: Yeni Mahalle Kentsel Dönüşüm Projesi yapım oranı (yüzde)</b>	20	10	25	50	70	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Vona Otel yapım oranı (yüzde)</b>	10	-	5	40	90	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG04: Projelerden üretilen konut sayısı (adet)</b>	10	-	48	109	154	154	154	Yıl	Yıl	

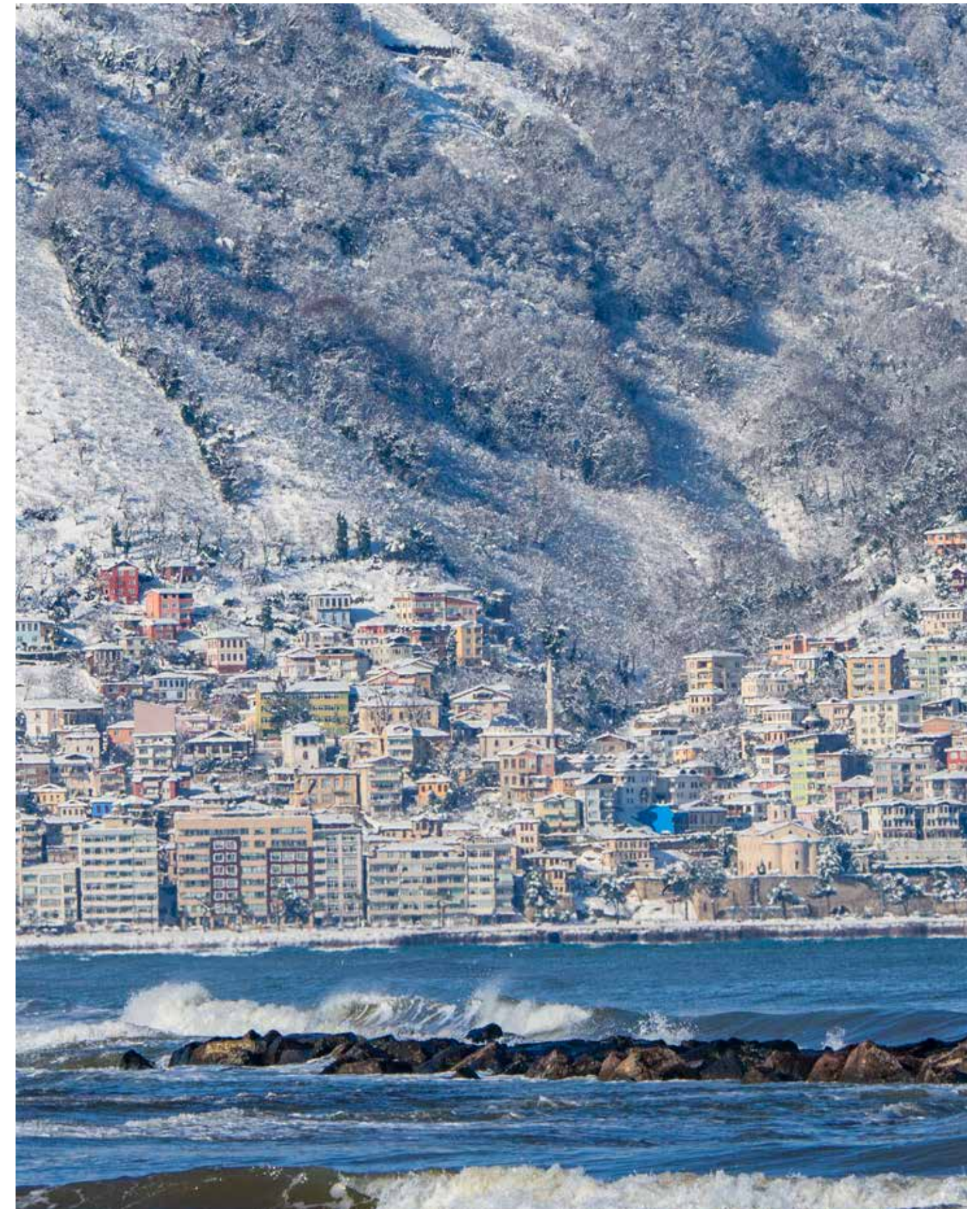
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> <li>ORKENT İnşaat İmar Sanayi ve Ticaret A.Ş.</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnşaatta çalışacak işçi sayısının ve iş gücünün yeterli olmaması, projede gecikmelere ve kalite sorunlarına neden olabilir.</li> <li>Proje uygulama değişiklikleri, planlanan sürecin aksamasına ve ek maliyetlere yol açabilir.</li> <li>Proje inşaatının hedeflenen süresi içerisinde tamamlanamaması, proje sürecinde aksamalara neden olabilir.</li> <li>Projede yapılacak revizyon değişiklikleri, uygulama sürecini uzatabilir ve ek onay süreçlerine yol açabilir.</li> <li>Projenin süresi içerisinde tamamlanamaması, planlama ve bütçe aşamalarında sorunlara neden olabilir.</li> <li>Yapım ve düzenleme çalışmalarında mevcut altyapının zarar görmesi, ek onarımlar ve maliyet artışlarına neden olabilir.</li> <li>Proje yapım sırasında karayolunda trafik akışının düzenli sağlanamaması, trafiğin aksamasına ve güvenlik sorunlarına yol açabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Konut ve Kentsel Dönüşüm Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(Civil Yaşam Vadisi, Civil Vadi konut yapımı, Yeni Mahalle Kentsel Dönüşüm Projesi, Park Melet Projesi, Vona Otel yapımı)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	Projelerin maliyetleri ORKENT İnşaat İmar Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketimiz tarafından karşılanacaktır.
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşların barınma sorununu çözmek amacıyla yapılan ve süre içerisinde tamamlanan konutların teslimi sonucunda, vatandaşların refah seviyesinde belirgin bir artış sağlanmıştır.</li> <li>Yapımı devam eden ve planlanan konut projelerinin şehir merkezinin görselliğinde estetik düzenlemelere yönelik katkıları bulunmaktadır. Bu projeler, şehir merkezinin genel estetik ve görsellik standartlarını artırmaktadır.</li> <li>İlimizde mevcut turistik otel sayısının, turizm ihtiyacını karşılamak için yetersiz olduğu tespit edilmiştir.</li> <li>İlimizde yeterli düzeyde turist akımının sağlanamaması, bölgenin turizm potansiyelinin yeterince değerlendirilemediğini göstermektedir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nüfus sayısı ile konut sayısı arasındaki oranlama sonucunda, mevcut konut ihtiyacının karşılanabilmesi için yeterli sayıda konutun sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Konut yapımı için yeterli sayıda parselin bulunması gerekmektedir. Gerekli durumlarda, eksik parsel sayısının karşılanabilmesi için kamulaştırma süreçlerinin yürütülmesi ihtiyaç dâhilindedir.</li> <li>Şehir ekonomisinin güçlendirilmesi ve genel refah seviyesinin artırılması amacıyla, gelirleri artırma yönünde stratejik çalışmaların yapılması gerekmektedir.</li> <li>Turistlerin sosyal ve kültürel aktivitelerini gerçekleştirebilmeleri için çeşitli programların düzenlenmesi ve bu aktivitelerin artırılması gerekmektedir.</li> <li>İlimizde turistik cazibeyi artırmak ve turist çekmek amacıyla mevcut turistik alanların çeşitlendirilmesi ve sayısının artırılması gerekmektedir.</li> </ul>

Amaç (SA02)	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
Hedef (SH04)	Şehirdeki binaların estetik kalitesini artırarak, görsel kirliliği azaltacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Cephe yenilemesi yapılan bina sayısı (adet)	100	969	1.014	1.103	1.192	1.248	1.293	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz kalifiye işçi, projelerin kalitesiz veya geç tamamlanmasına neden olabilir.</li> <li>Doğal afetler, projelerin güvenliğini ve sürekliliğini tehdit edebilir.</li> <li>Kötü hava koşulları, inşaat süreçlerini engelleyebilir.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Binalarda Cephe Yenilemesi Yapılması</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>(Altınordu İsmetpaşa Caddesi, Ünye Tabakhane Deresi, Gülyalı, Aybastı Perşembe Yaylası, İkizce, Kabadüz, Çatalpınar, Gököy, Fatsa Bolaman, Fatsa İlica, Fatsa Kapalı Cadde)</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	17.682.020,00 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli teknik eleman eksikliği, denetimlerin etkinliğini azaltır ve kalite kontrolünü zorlaştırır.</li> <li>Araç ve ekipman eksikliği, denetimlerin kapsamını ve doğruluğunu sınırlar, projelerin güvenliğini etkiler.</li> <li>Cephesi zorlu binalarda çalışma, güvenlik ve erişim problemleri yaratabilir, işlerin zamanında tamamlanmasını engeller ve uzatabilir.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinde kaliteyi artırmak için daha fazla kalifiye personel gereklidir.</li> <li>Denetimlerin etkinliğini ve doğruluğunu artırmak için daha fazla araç ve ekipman temin edilmelidir.</li> <li>Çalışma ortamlarında güvenliği sağlamak için ek güvenlik önlemlerine ihtiyaç vardır.</li> </ul>									

Amaç (SA02)	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
Hedef (SH05)	Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun olarak dönüştürerek şehir genelinde kamusal alanların sayısını artıracaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun hale getirilerek yapılan proje sayısı (adet)	100	1	1	2	2	2	2	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Afet İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzmanlık gerektiren alanlarda yeterli iş gücünün olmaması, projelerin zamanında ve kaliteli bir şekilde tamamlanmasını engelleyebilir.</li> <li>Deprem, sel gibi beklenmedik olaylar, altyapı ve hizmetlerin kesintiye uğramasına neden olabilir.</li> <li>Aşırı sıcak, soğuk veya yağışlı havalarda, inşaat süreçlerini ve dış mekan aktivitelerini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Erişim zorluğu, lojistik problemler ve altyapı yatırımları açısından ek maliyetler doğurabilir.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Millet Düzü Projesi (Altınordu)</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	59.676.817,50 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kamulaştırma süreçlerinde yaşanan zorluklar, projelerin gecikmesine neden olmaktadır.</li> <li>İnşaat denetiminde görev alacak kalifiye personelin eksikliği, kaliteyi tehlikeye atabilir.</li> <li>İnşaat yapılacak alanlardaki zemin problemleri, yapısal güvenliği etkileyen ciddi engeller oluşturmaktadır.</li> <li>Projelerin yoğun olarak şehir merkezinde gerçekleştirilmesi, güvenlik risklerini artırmaktadır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinde görev alacak kalifiye elemanların istihdam edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Kamulaştırma süreçlerinin hızlandırılması ve engellerin ortadan kaldırılması önemlidir.</li> <li>Projenin uygulanacağı araziye ulaşımın sağlanabilmesi için gerekli altyapı çalışmalarının yapılması gerekmektedir.</li> </ul>									



Amaç (SA02)	Şehri sürdürülebilir ve estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.									
Hedef (SH06)	Kentsel dönüşüm projelerinde hızlı, doğru ve etkin karar alma süreçleri için; kapsamlı ve güncel bir CBS altlığı oluşturacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Kentsel dönüşüm veri setinde yer alan katman sayısı (adet)	50	-	2	4	5	7	8	6 Ay	6 Ay	
PG02: Kentsel dönüşüm veri setinde bulunan tematik katman sayısı (adet)	30	-	2	4	5	7	8	6 Ay	6 Ay	
PG03: Kentsel dönüşüm veri setinde güncellenen katman yüzdesi (yüzde)	20	-	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kullanıcıların yeni CBS sistemine uyum sağlamaması ve mevcut alışkanlıkları değiştirmekte zorluk çekmesi.</li> <li>Gerekli verilerin toplanmasında ve güncellenmesinde karşılaşılan güçlükler.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Dijital Tanıtım Portalı Oluşturma Faaliyeti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Veri temini, hazırlanması, güncellenmesi ve dijital tanıtım portalının oluşturulması</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	552.563,13 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin toplanması ve paylaşılması sürecinde yaşanan koordinasyon eksiklikleri.</li> <li>Portalın tanıtılması ve duyurulması sürecinde yaşanan eksiklikler.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Şehir sakinlerinin projelere aktif katılımını sağlayacak araçlar ve yöntemler.</li> <li>Projelerin etkin bir şekilde uygulanabilmesi için güçlü bir idari ve yönetsel destek ve kararlılık.</li> <li>Verilerin paylaşımı ve koordinasyonunu sağlamak için etkili bir mekanizma ve süreçler.</li> <li>Projelerin etkileşimini ve görünürlüğünü artıracak modern teknoloji ve araçlar.</li> <li>Projelerin hızını ve performansını artıracak alternatif ve geliştirilmiş platformlar.</li> </ul>									





### 03 ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ





<b>Amaç (SA03)</b>	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
<b>Hedef (SH01)</b>	Ulaşım altyapısını ve sistemini modernize ederek, verimlilik, güvenlik ve konforu artıracak, toplu ulaşımın sürekli iyileştirilmesini ve eşit erişimi sağlayacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Kapalı durak ve tabela durakların yerleştirilmesi bakımı ve onarımı (adet)</b>	25	1.600	1.700	1.810	1.940	2.070	2.210	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Toplu taşıma sistemi eğitimi verilen kişi sayısı (adet)</b>	25	-	500	1.000	1.500	2.000	2.500	3 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Trafik kontrol merkezi kurulum oranı (%)</b>	15	-	10	30	60	80	100	Yıl	Yıl	
<b>PG04: Görme engellilere yönelik mobil ulaşım uygulaması tamamlanma oranı(%)</b>	20	-	10	30	80	95	100	Yıl	Yıl	
<b>PG05: Yapılan otobüs terminali sayısı(adet)</b>	15	3	4	4	4	4	4	Yıl	Yıl	

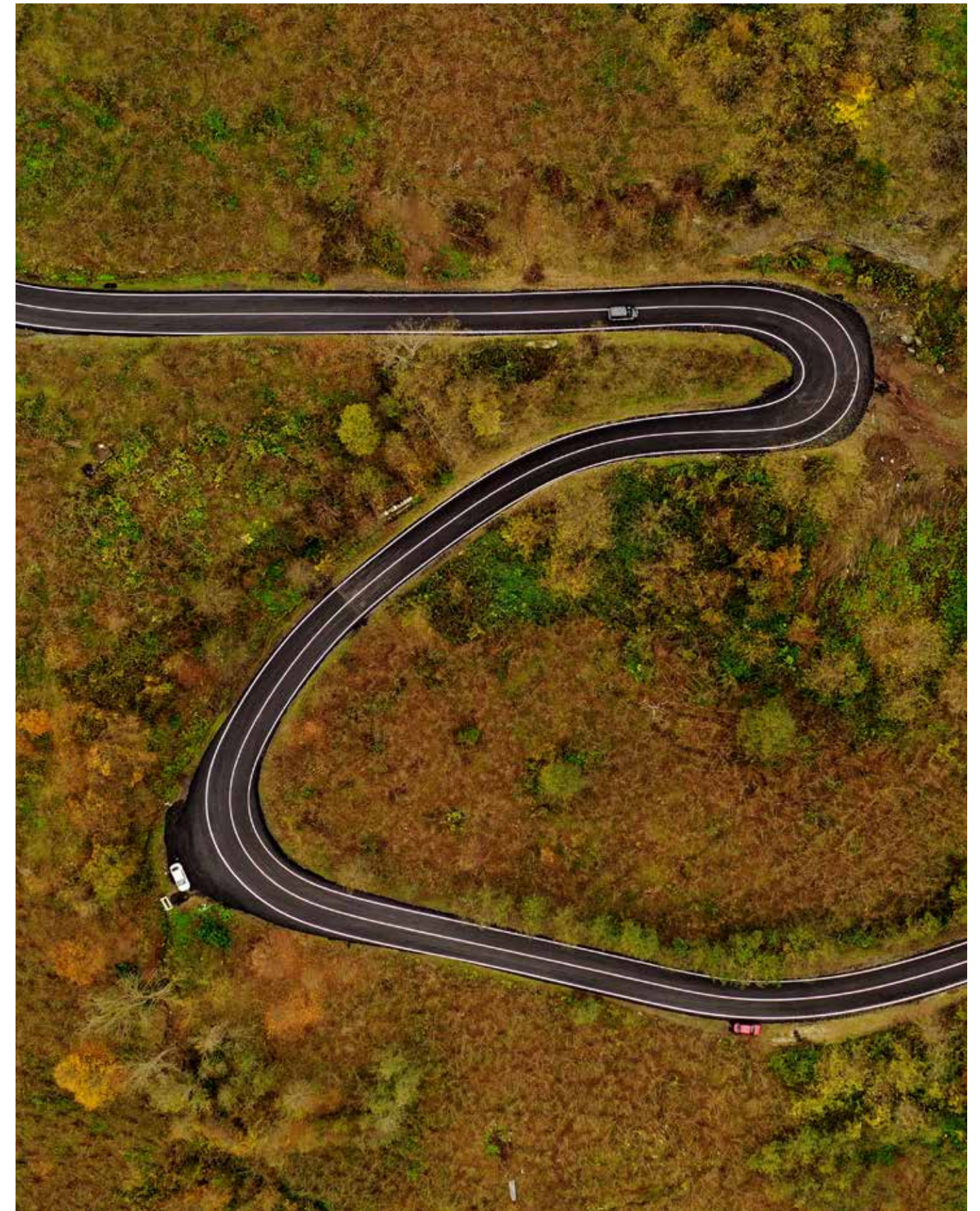
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı / Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Durak yerleşim, onarım ve bakım sırasında ekiplerin iş kazası yaşanması ve montaj için fiziki yapının uygun olmaması</li> <li>Taşımacı esnafın eğitime karşı zaman ve istihdam kaybı sebebiyle katılım sağlamak istememesi.</li> <li>Teknik arazılar oluşması halinde kavşakla online bağlantı kurulmaması.</li> <li>Görme engellilerin cihazlarının uygulama ile uyum sağlamaması</li> <li>Yetersiz kalifiye işçi sayısının projeleri olumsuz etkilemesi.</li> <li>Doğal afetlerin projeleri ve altyapıyı etkileme riski.</li> <li>Hava koşullarının inşaat ve bakım süreçlerinde aksamalara neden olması.</li> <li>Dağlık arazilerin projelerin uygulanmasını zorlaştırması ve maliyetleri artırması.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Ulaşım Altyapısının Geliştirilmesi ve Erişilebilirlik İyileştirmeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kapalı durak ve levha durak alım ve yerleştirme</li> <li>Trafik kontrol merkezi kurulumu (Altınordu)</li> <li>Taşımacı esnafı için eğitim programı</li> <li>Görme engelliler için engelsiz ulaşım uygulaması (Altınordu)</li> <li>Otobüs terminali yapılması (Gölköy)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	281.254.630,63 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Konforlu ve erişilebilir durak noktalarının oluşturulması, toplu taşıma hizmetlerinin kullanıcılar için daha etkili ve rahat hale gelmesini sağlar.</li> <li>Uygulamanın hayata geçmesinden sonra güzergahların revize edilebilmesi, toplu taşıma sisteminin verimliliğini artırmak için esneklik sağlar.</li> <li>Şehrin, kolay müdahale edilebilir ve sürdürülebilir bir ulaşım sistemine dönüşmesi, uzun vadeli ulaşım ihtiyaçlarını karşılamak için önemlidir.</li> <li>Engelli vatandaşlar için güvenli ve erişilebilir bir ulaşım sisteminin oluşturulması, toplu taşıma hizmetlerinin kapsayıcılığını artırır.</li> <li>İnşaat projelerinin etkin bir şekilde denetlenmesi için gerekli ara teknik eleman sayısının yetersiz olması, denetim kalitesini ve sürecini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Denetim süreçlerinde kullanılacak araç ve ekipman sayısının yetersiz olması, denetimlerin etkinliğini ve kapsamını sınırlayabilir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygulamaların hayata geçirilmesi için gerekli araç, gereç ve malzemelerin temin edilmesi.</li> <li>Toplu taşıma sürücü eğitimlerinin verilmesi için uygun zaman, mekân ve malzemelerin sağlanması.</li> <li>Görme engelli vatandaşların toplu taşıma araçlarını etkin kullanabilmesi için özel bir mobil uygulamanın oluşturulması.</li> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinde nitelikli personel sayısının artırılması.</li> <li>Denetimlerde kullanılacak araç ve ekipman sayısının artırılması.</li> </ul>

<b>Amaç (SA03)</b>	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
<b>Hedef (SH02)</b>	Mevcut ulaşım altyapısını ve üst yapısını geliştirerek, daha verimli, güvenli ve konforlu bir ulaşım sistemi oluşturacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Yapılan sıcak asfalt yol uzunluğu (km)</b>	20	1.510	1.650	1.800	1.950	2.100	2.250	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Yapılan sathi asfalt kaplama yol uzunluğu (km)</b>	20	2.043	2.250	2.450	2.650	2.900	3.100	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Yapılan beton yol uzunluğu (km)</b>	20	459	540	620	700	780	860	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Yapılan stabilize yol uzunluğu (km)</b>	15	18.366	20.000	22.000	24.000	26.000	28.000	Ay	6 Ay	
<b>PG05: Yapılan yol sanat yapısı (adet)</b>	15	1.586	1.700	1.800	1.900	2.000	2.100	Ay	6 Ay	
<b>PG06: Köprü projesi sayısı(adet)</b>	10	-	-	-	-	-	1	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı / Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSKİ Genel Müdürlüğü</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek ve engebeli araziler, ulaşım altyapısının inşasını ve bakımını zorlaştırabilir, maliyetleri artırabilir.</li> <li>Bölgedeki yüksek doğal afet riski, projelerin güvenliğini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilir.</li> <li>Dağınık yerleşimden kaynaklanan geniş yol ağı, bakım ve iyileştirme çalışmalarını karmaşıklaştırabilir ve maliyetleri artırabilir.</li> <li>Kalifiye personel sayısının azlığı, projelerin kalitesini ve etkinliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Mülkiyet ve kamulaştırma problemleri, iletişim altyapısı problemleri,</li> <li>Trafik akışı olumsuzlukları, olumsuz hava koşulları</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Yol Altyapı ve Sanat Yapıları Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>İl geneli muhtelif mahalle yollarında sıcak asfalt (BSK) yol yapım işi</li> <li>İl geneli muhtelif mahalle yollarında sathi asfalt kaplama yol yapım işi</li> <li>İl geneli muhtelif mahalle yollarında beton yol yapım işi</li> <li>İl geneli muhtelif mahalle yollarında stabilize yol yapım işi</li> <li>İl geneli muhtelif mahalle yollarında sanat yapısı yapım işi</li> <li>Melet Irmağı bisiklet, yaya ve araç köprüsü yapılması (Altınordu)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	11.415.954.162,50 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yol ağı uzunluğu bütçede parametre olarak yer almıyor, bu durum mali kaynakların etkin yönetimini engelleyebilir.</li> <li>Mevcut araç ve iş makinelerinin modernize edilmesi ve denetim süreçlerinde kullanılacak ekipmanların artırılması gerekmektedir.</li> <li>Yüksek doğal afet riskleri projelerin güvenliğini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilir.</li> <li>Yüksek ve engebeli arazi, yol yapım sürecinde zorluklar yaratabilir.</li> <li>Kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksiklikleri, projelerin etkinliğini azaltabilir.</li> <li>Yolların mülkiyeti ile ilgili sorunlar, projelerin ilerlemesini etkileyebilir.</li> <li>İnşaat projelerinin etkin denetlenmesi için yeterli ara teknik eleman ve denetim ekipmanlarının eksikliği, denetim kalitesini ve sürecini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Bozulmuş kaldırım ve yolların varlığının bölgenin coğrafi yapısı ve yağış miktarından dolayı çok olması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye'nin en uzun yol ağına sahip olmamız nedeniyle, genel ve özel bütçelerden ayrılan payın artırılması gerekmektedir.</li> <li>Yüksek ve engebeli arazi yapısı nedeniyle yaşanabilecek afetlerde yeterli bütçe olanaklarının sağlanması önemlidir.</li> <li>Kısa süreli ve daha konforlu ulaşım taleplerini karşılamak için verimli ve etkili bir ulaşım altyapısının oluşturulması, güvenliği ön planda tutan ve çevre dostu politikaların uygulanması gerekmektedir.</li> <li>Trafik sıkışıklığını azaltan, erişilebilirliği ve yakıt verimliliği yüksek, konforlu ve çevre dostu bir ulaşım altyapısının oluşturulması hedeflenmelidir.</li> <li>Kurumlar arası koordinasyonun geliştirilmesi, planlama ve yönetim etkinliğinin artırılması ve kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonunun güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Özellikle kırsal alanlarda ve imar yasasında köklü mevzuat değişikliklerinin yapılması ihtiyaç duyulmaktadır.</li> <li>Proje hazırlama ve uygulama süreçlerinde nitelikli personel sayısının artırılması, ayrıca denetimlerde kullanılacak araç ve ekipman sayısının artırılması gerekmektedir.</li> </ul>



Amaç (SA03)	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
Hedef (SH03)	Doğal afetler ve kış koşullarında kapanan tüm yolları en kısa sürede açacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Stratejik önemi olan yolların açılma süresi (dakika)	40	120	120	120	120	120	120	Ay	6 Ay	
PG02: Şehir içi yolların açılma süresi (saat)	40	24	24	24	24	24	24	Ay	6 Ay	
PG03: Kırsal alanda ana arterlerin yağış sonrası ulaşım açılma süresi (saat)	20	48	48	48	48	48	48	Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>OSKİ Genel Müdürlüğü</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yüksek ve engebeli araziler, ulaşım altyapısının inşasını ve bakımını zorlaştırabilir, maliyetleri artırabilir.</li> <li>Bölgedeki yüksek doğal afet riskinin olması</li> <li>Dağınık yerleşimden kaynaklanan geniş yol ağına sahip olması</li> <li>Kalifiye personel sayısının azlığı çalışmaların kalitesini ve etkinliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>İşbirliğindeki koordinasyonun sağlıklı işlemeyişi,</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	Mahalle yollarında afet ve kış koşullarıyla mücadele faaliyetleri									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	391.767.255,63 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yol ağı uzunluğu bütçede parametre olarak yer almıyor, bu durum mali kaynakların etkin yönetimini engelleyebilir.</li> <li>Mevcut araç ve iş makinelerinin modernize edilmesi ve denetim süreçlerinde kullanılacak ekipmanların artırılması gerekmektedir.</li> <li>Yüksek doğal afet riskleri projelerin güvenliğini ve sürdürülebilirliğini tehdit edebilir.</li> <li>Yüksek ve engebeli arazi, yol yapım sürecinde zorluklar yaratabilir.</li> <li>Kamu kurumları arasındaki koordinasyon eksiklikleri çalışmaların etkinliğini azaltabilir.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Türkiye'nin en uzun yol ağına sahip olmamız nedeniyle, genel ve özel bütçelerden ayrılan payın artırılması gerekmektedir.</li> <li>Yüksek ve engebeli arazi yapısı nedeniyle yaşanabilecek afetlerde yeterli bütçe olanaklarının sağlanması önemlidir.</li> <li>Kurumlar arası koordinasyonun geliştirilmesi, planlama ve yönetim etkinliğinin artırılması ve kent içi ulaşım altyapısının diğer altyapılarla entegrasyonunun güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Özellikle kırsal alanlarda ve imar yasasında köklü mevzuat değişikliklerinin yapılması ihtiyaç duyulmaktadır.</li> </ul>									





<b>Amaç (SA03)</b>	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
<b>Hedef (SH04)</b>	Afetlere karşı hazırlık kapasitemizi güçlendirerek, şehir genelinde dirençliliği artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Sel erken uyarı sistemi kurulan akarsu sayısı (adet)</b>	30	1	2	3	4	5	6	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: AKOM merkezinin yapım ve aktif hale getirilme oranı (%)</b>	20	-	50	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Güncellenmiş kurumsal sivil savunma ve afet planları oranı (%)</b>	10	10	28	46	64	82	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Taşkın kontrol çalışmaları ve yukarı havza sel kontrol önlemleri tamamlanma oranı (%)</b>	30	5	20	40	60	80	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Afet ve acil durumlara karşı il genelinde toplumsal bilinç artırma faaliyetlerinin uygulama oranı (%)</b>	10	5	20	40	60	80	100	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre ve Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı</li> <li>Fen İşleri Başkanlığı</li> <li>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>OSKİ Genel Müdürlüğü</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe kısıtlamaları veya mali kaynaklarda azalma, projelerin ve operasyonların yürütülmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Mevcut altyapının veya binaların, gereksinimleri karşılamakta yetersiz kalması, hizmetlerin etkinliğini ve güvenliğini etkileyebilir.</li> <li>Afet yönetimi projelerinin yüksek maliyet ve zaman gerektirmesi sebebi ile uygulama zorluğu</li> <li>Coğrafi konum nedeniyle doğal afetlerin oluşması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Afet Yönetimi ve Risk Azaltma Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Akarsu havzalarında taşkın erken uyarı sistemi kurulumu</li> <li>AKOM merkezi kurulumu</li> <li>Afet önleyici yapıların inşası</li> <li>Toplumsal bilinçlendirme ve eğitimler</li> <li>Afet yönetim güçlendirmesi ve koordinasyon</li> <li>Kurumsal afet planlarının güncellenmesi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	132.891.431,56 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği, yağış rejimlerinde önemli değişimlere neden olmuştur. Bu değişiklikler, akarsuların taşkın yapısında değişiklikler yaratmış, bazı bölgelerde taşkınların şiddeti ve sıklığı artmıştır. Bu durum, mevcut taşkın yönetim sistemlerinin ve altyapılarının güncellenmesini ve iyileştirilmesini gerektirmektedir.</li> <li>Eski afet yönetimi yöntemleri ve sistemleri, günümüzün gelişmiş teknolojik ve çevresel şartlarına uyum sağlamakta zorlanmaktadır. Modern afet risklerinin ve acil durumlarının etkili bir şekilde yönetilebilmesi için daha yenilikçi ve kapsamlı yöntemlerin uygulanması gerekmektedir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Afet Koordinasyon Merkezi'nin (AKOM) etkin bir şekilde çalışabilmesi için mevcut yapısal ve donanımsal eksikliklerin giderilmesi gerekmektedir.</li> <li>Afet yönetim süreçlerinin daha verimli ve etkili hale gelmesi için dijitalleşme ve otomasyon sistemlerinin entegrasyonu gereklidir.</li> <li>Kurum personelinin afet yönetimi konusunda bilgi ve bilinç seviyelerinin artırılması önemlidir. Bu, eğitim programları, seminerler ve tatbikatlar aracılığıyla sağlanabilir, böylece personelin afet durumlarında daha etkin bir şekilde müdahale etmesi mümkün olur.</li> </ul>

<b>Amaç (SA03)</b>	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
<b>Hedef (SH05)</b>	Gönüllü itfaiyeciliği güçlendirerek itfaiye müdahale sürelerini koruyacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Yangınlara şehir içi intikal süresi (dakika)</b>	25	6	6	6	6	6	6	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Yangınlara kırsal alanda intikal süresi (dakika)</b>	25	21	21	21	21	21	21	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Açılacak gönüllü itfaiye istasyonu Sayısı (adet)</b>	25	-	1	2	3	4	5	Yıl	Yıl	
<b>PG04: Gönüllü itfaiye istasyonlarında düzenlenen eğitim ve tatbikat sayısı (adet)</b>	25	-	3	6	9	12	15	Yıl	Yıl	

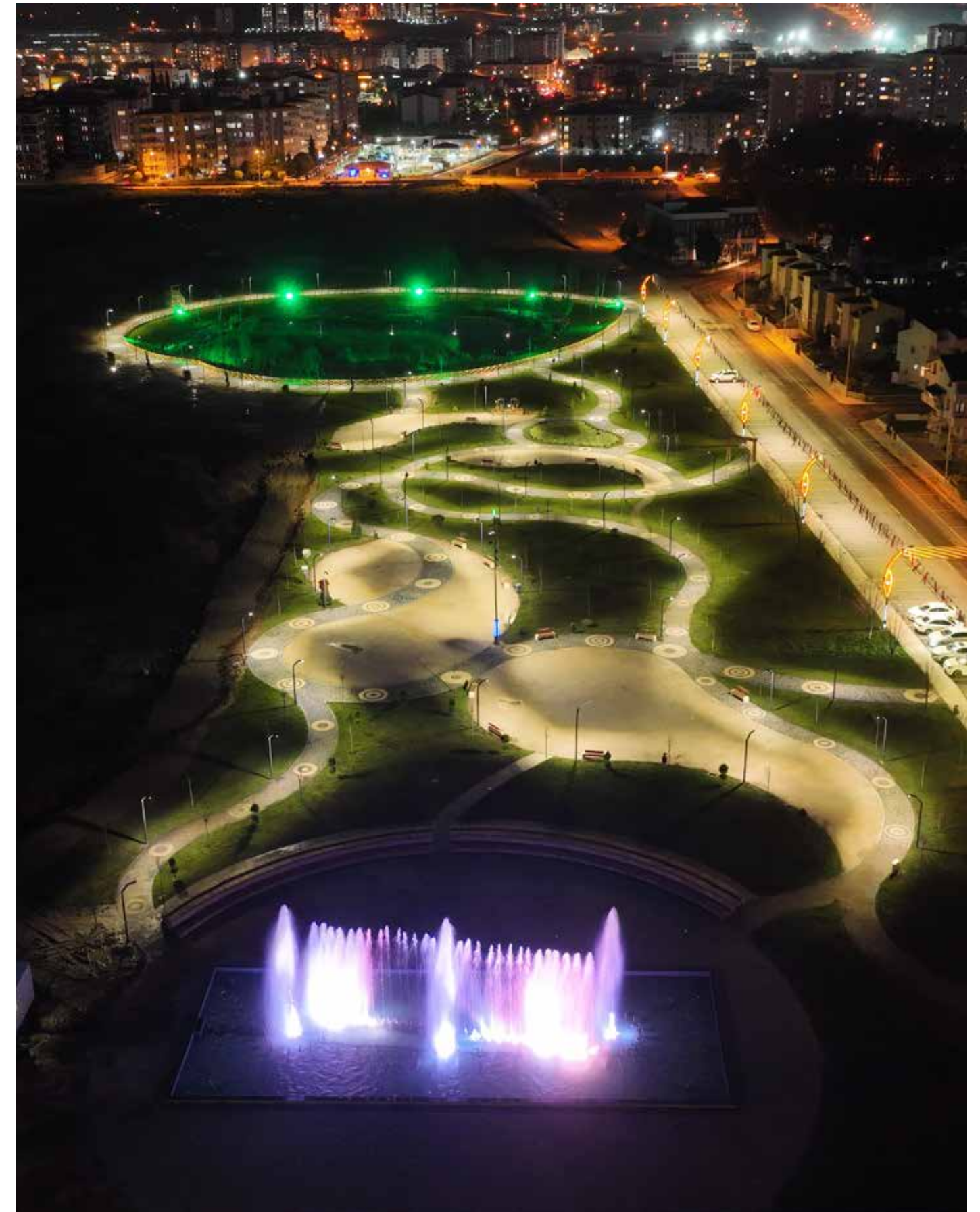
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe Belediye Başkanlıkları</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Mahalle Muhtarları</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dağınık yerleşim yerleri, itfaiye ekiplerinin olaylara zamanında müdahale etmelerini zorlaştırabilir, müdahale süresini uzatabilir ve etkili bir acil durum yanıtını engelleyebilir.</li> <li>Kırsal alanlarda yol koşulları genellikle zordur ve bu durum, itfaiye araçlarının acil durumlara hızlı ve güvenli bir şekilde ulaşmasını engelleyebilir.</li> <li>İtfaiye araçlarının yetersizliği, acil durumlarda müdahale kapasitesini sınırlayarak yanıt sürelerini uzatabilir ve etkili bir müdahale sağlanamayabilir.</li> <li>Gönüllü itfaiyecilerin olay yerinde bulunmaması, acil durumlarda müdahaleyi geciktirebilir ve afet yanıtını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Gönüllü itfaiyecilerin yeterli eğitim ve profesyonel deneyime sahip olmamaları, müdahale etkinliğini azaltabilir ve olası riskleri artırabilir.</li> <li>İtfaiye istasyonlarının ve personelinin eksikliği, bazı bölgelerde acil durumlara yeterli müdahaleyi engelleyebilir ve bu durum güvenlik risklerini artırabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>İtfaiye Hizmetlerinin Güçlendirilmesi ve Gönüllü İtfaiyeciliğin Desteklenmesi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni itfaiye araçları ve 3 tonluk su tankeri alınması</li> <li>İtfaiye ekiplerinin müdahale kapasitesini artırmak ve acil durumlara daha hızlı ve etkili bir şekilde yanıt verebilmek için yeni itfaiye araçları ve su tankerlerinin temin edilmesi</li> <li>Yeni gönüllü itfaiye istasyonlarının açılması</li> <li>Gönüllü itfaiyeciliği desteklemek ve itfaiye hizmetlerini daha geniş bir coğrafi alanda sunabilmek için yeni gönüllü itfaiye istasyonlarının kurulması</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	674.127.012,50 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arazi yapısının ve mevsim şartlarının ulaşımında zorluklara neden olması</li> <li>Yaş ortalaması yüksek araçların yenilenememesi ve arazi yapısına uygun araçlar alınamaması</li> <li>İhtiyaç duyulan bölgelere itfaiye teşkilatı kurulması</li> <li>Gönüllü itfaiye istasyonu açılması planlanan bölgelerde gönüllü itfaiyecilik yapabilecek kişi sayılarının kısıtlı olması</li> <li>İtfaiye teşkilatı olarak tüm yerleşim yerlerine profesyonel itfaiye istasyonları kurulamamakta olduğundan, gönüllü itfaiye faaliyetleri ile ihtiyaç duyulan yerleşim yerlerinde itfaiye olaylarına müdahalede bulunabilecek kişiler eğitilerek gönüllü itfaiye istasyonları kurmak.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İhtiyaç duyulan bölgelere yeni hizmet binası yapılarak profesyonel itfaiye teşkilatı kurulması veya gönüllü itfaiye istasyonları açılması</li> <li>Yeni itfaiye araçları alınarak, araçların yaş ortalamalarının düşürülmesi</li> <li>Gönüllü itfaiye istasyonu açılması planlanan bölgelerde su tankerlerinin kullanılması ihtiyaç duyulan traktör sayılarının yeterli olmaması veya hiç olmaması</li> </ul>



<b>Amaç (SA03)</b>	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
<b>Hedef (SH06)</b>	Yangın ve ilkyardım eğitimleri ile tatbikatları artırarak toplumsal güvenliği güçlendireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Yangın güvenliği eğitimi verilen kişi sayısı (adet)</b>	30	-	30.000	63.000	99.300	139.230	183.153	3 Ay	6 Ay	
<b>PG02: İlkyardım farkındalık eğitimi verilen kişi sayısı (adet)</b>	20	-	10.000	21.000	33.100	46.410	61.051	3 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Resmi kurumlar ile koordineli yapılacak tatbikat sayısı (adet)</b>	20	-	2	4	6	8	10	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Binaların yangından korunması yönetmeliğine göre yapılan yangın güvenliği denetim ve inceleme sayısı (adet)</b>	15	5.490	7.240	9.165	11.282	13.611	16.173	3 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Düzenlenen Yangın Güvenliği Seminer ve Etkinlik Sayısı</b>	15	-	2	4	6	8	10	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resmi Kurumlar</li> <li>İl Sağlık Müdürlüğü</li> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Müdürlüğü</li> <li>İlçe Belediye Başkanlıkları</li> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitimlere katılımın düşük olması, hedeflenen eğitimlerin yeterince geniş bir kitleye ulaşamamasına neden olabilir.</li> <li>Eğitimleri veren eğitimcilerin yeterli bilgi ve deneyime sahip olmamaları, eğitimlerin kalitesini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Koordinasyon eksiklikleri, tatbikatların planlanması, yürütülmesi ve değerlendirilmesinde aksamalara yol açabilir.</li> <li>Eğitimler için gerekli kaynakların ve ekipmanların yetersiz olması, eğitimin kalitesini ve etkinliğini düşürebilir.</li> <li>Katılımcıların eğitime olan ilgisizliği veya motivasyon eksiklikleri, eğitimlerin etkinliğini azaltabilir.</li> <li>Yetersiz sayıda denetim personeli, gerekli denetimlerin düzenli ve zamanında gerçekleştirilmesini engelleyebilir. Bu durum, binaların yangın güvenliği standartlarına uygun olup olmadığının geç anlaşılmasına neden olabilir, bu da potansiyel yangın risklerini artırır.</li> <li>Denetimlerin profesyonel veya uzman kişiler tarafından yapılmaması, denetimlerin etkinliğini düşürebilir. Eksik veya yanlış yapılan denetimler, güvenlik açıklarını ve riskleri tam olarak tespit edemeyebilir, bu da güvenlik standartlarının yeterince sağlanamamasına neden olabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Eğitim Malzemeleri ve Simülatörlerin Güncellenmesi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitimlerde kullanılan malzemelerin ve simülatörlerin düzenli olarak güncellenmesi, modern standartlara uygun hale getirilmesi ve teknolojik gelişmelere göre iyileştirilmesi</li> </ul> <p><b>Tecrübeli Eğitimci Sayısının Artırılması</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yangın güvenliği ve ilkyardım eğitimlerinde görev alacak, alanında tecrübeli ve nitelikli eğitimcilerin sayısının artırılması ile eğitimlerin kalitesinin ve etkinliğinin artırılması</li> <li>Denetim personellerinin bilgi, teknik ve tecrübelerinin arttırmak için panel, seminer ve gerekli eğitimlere katılımlarının sağlanması.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	795.690.900,00 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenlenen eğitim programlarına vatandaşların gerekli hassasiyeti ve ilgiyi göstermemesi, katılım oranlarının düşük kalmasına yol açmaktadır. Bu durum, eğitimlerin etkinliğini ve toplumsal güvenliği artırma hedefini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Yeni inşa edilen veya kullanım amacı değiştirilen yapıların, Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'e uygun olmaması, yangın güvenliği standartlarının sağlanmaması nedeniyle binaların yangına karşı yeterli koruma sağlamamasına ve potansiyel risklerin artmasına neden olabilir.</li> <li>İlçe belediyeleri ve yapı denetim firmalarının yangın güvenliği konusunda gerekli hassasiyeti göstermemesi, yangın güvenliği standartlarının eksik veya yetersiz bir şekilde uygulanmasına neden olabilir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vatandaşları eğitim konusunda bilinçlendirici faaliyetler yürütülmesi gerekmektedir. Bu faaliyetler, görseller, TV ve radyo programları gibi çeşitli medya araçları kullanılarak gerçekleştirilmelidir.</li> <li>Kurum, kuruluş ve işletmelerde personelleri eğitimlere katılım konusunda teşvik edecek programlar düzenlenmelidir. Bu programlar, personelin eğitimlere olan ilgisini artırabilir ve katılım oranlarını yükseltebilir.</li> <li>Binaların Yangından Korunması Hakkında Yönetmelik'i uygulayan tüm kuruluşlar (yatırımcılar, tasarımcılar, mühendisler, yükleniciler, danışmanlar, vb.) için gerekli eğitimlerin verilmesi.</li> <li>Kullanım amacı değiştirilen yapılar için, tadilata başlamadan önce Yönetmelik'e uygunluk konusunda bilgilendirme ve denetimlerin yapılması.</li> </ul>

Amaç (SA03)	Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.									
Hedef (SH07)	Kent içi toplu taşıma hizmetlerinin kullanım düzeyini artırmak amacıyla, yenilikçi dijital araçlarla kapsamlı bir 'Toplu Taşıma Rehberi' oluşturacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Toplu taşıma rehberinde sunulan katman sayısı (adet)	20	2	3	4	4	4	4	6 Ay	6 Ay	
PG02: Toplu taşıma rehberinde güncellenen katman sayısı (adet)	20	2	3	4	4	4	4	6 Ay	6 Ay	
PG03: Toplu taşıma rehberinde mevcut hatların rehberde gösterilme oranı (yüzde)	30	70	90	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
PG04: Toplu taşıma rehberinde mevcut durakların rehberde gösterilme oranı (yüzde)	30	70	90	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gerekli verilerin toplanmasında ve güncellenmesinde karşılaşılan güçlükler.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Dijital Rehber Oluşturma Faaliyeti</b> Veri temini, hazırlanması, güncellenmesi ve dijital rehber oluşturulması									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	552.563,13 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin toplanması ve paylaşılması sürecinde yaşanan koordinasyon eksiklikleri.</li> <li>Rehberin tanıtılması ve duyurulması sürecinde yaşanan eksiklikler.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin etkin paylaşımı için güçlü bir koordinasyon ve iş birliği gereklidir.</li> <li>Kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve şehri daha çekici tanıtmak için yenilikçi teknoloji ve araçlar (örneğin, AR, VR) kullanılmalıdır.</li> <li>Dijital tanıtımın hızını ve performansını artırmak için hızlı ve verimli alternatif platformlar kullanılmalıdır.</li> </ul>									





## 04 ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ





<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH01)</b>	Şehir genelinde yeşil alanları genişleterek, bu alanların estetik kalitesini artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Oluşturulan yeşil alan miktarı(hektar)</b>	30	70,02	78,02	84,3	89,5	94,2	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Dikilen yazlık çiçek miktarı(adet)</b>	20	4.000.271	4.620.271	5.220.271	5.820.271	6.420.271	7.020.271	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Dikilen kışlık çiçek miktarı(adet)</b>	20	4.249.088	4.899.088	5.549.088	6.199.088	6.849.088	7.499.088	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Dikilen bitki sayısı(adet)</b>	20	204.552	225.052	230.202	256.202	271.900	275.000	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Çim ekilen alan miktarı (m<sup>2</sup>)</b>	10	260.550	320.000	380.000	460.000	520.000	540.000	6 Ay	6 Ay	

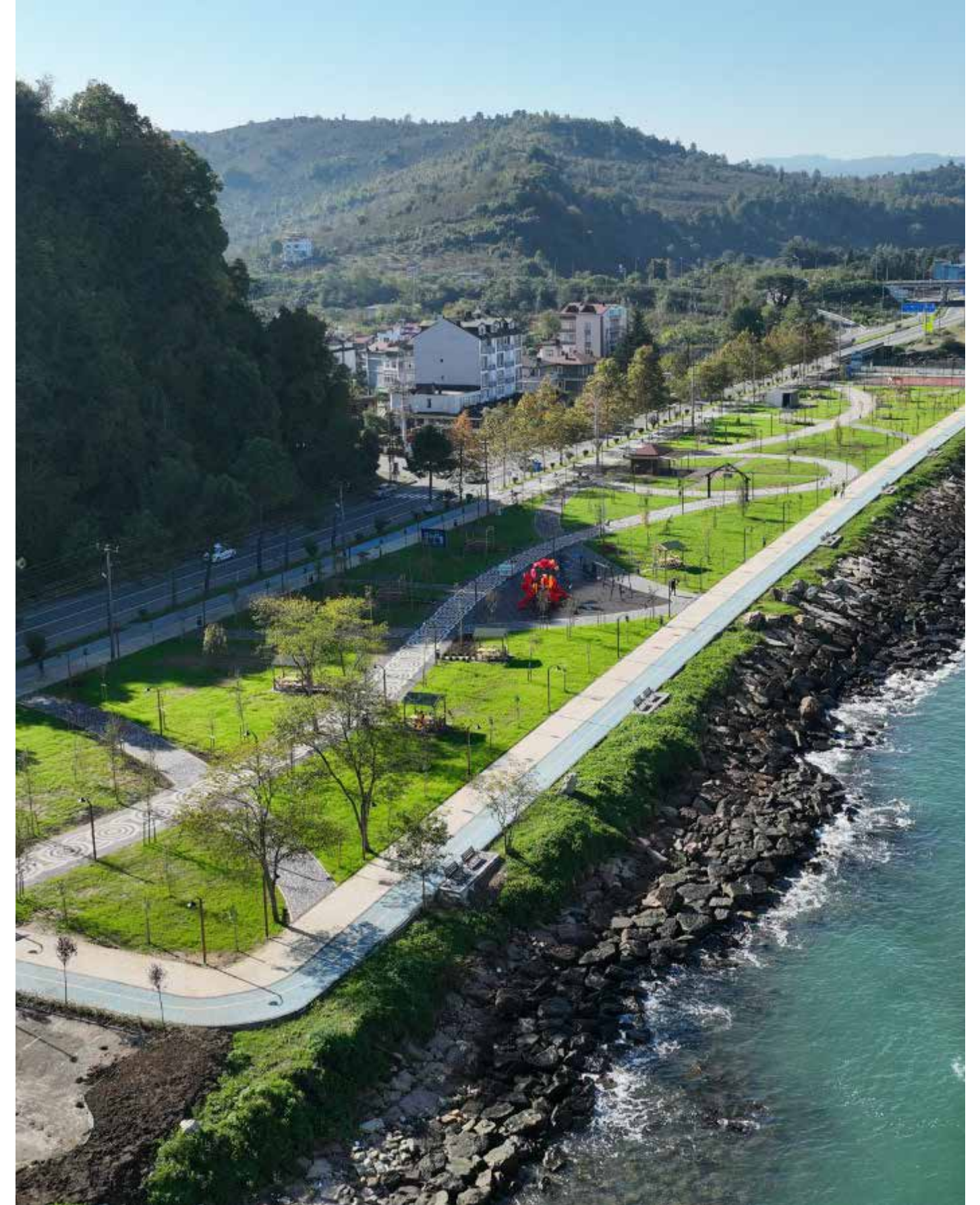
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilinçsiz kullanım ve kazalardan dolayı yeşil alanların bozulması</li> <li>Deprem, sel, fırtına veya diğer doğal afetler sonucu yeşil alanlarda meydana gelebilecek tahribatlar</li> <li>Şehirleşme ve nüfus artışıyla birlikte yeşil alanlara olan talebin artması, mevcut yeşil alanların yetersiz kalması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Yeşil Alan Geliştirme ve Peyzaj Düzenleme Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni park alanlarının yapılması</li> <li>Mevcutta bulunan yeşil alanların bakımları yapılarak korunması</li> <li>Yeşil alanlara dikilen bitki çeşitliliğinin artırılması</li> <li>Durugöl Tabiat Parkı İkinci Etap Yapım İşi</li> <li>Perşembe Akçaova Irmağı Peyzaj ve Aydınlatma</li> <li>Perşembe Kırılı Deresi Peyzaj Düzenlemesi</li> <li>Hz. Hamza Cami Çevre Düzenlemesi</li> <li>Şahincili, Bucak, Karşıyaka Mahalleleri Park Yapım İşi</li> <li>Fatsa, Ünye İlçeleri Park Yapım İşi</li> <li>Erguvan Park 2. Etap Yapım İşi</li> <li>Kordon Park 2. Etap Yapım İşi</li> <li>Melet 4. Etap Yapım İşi</li> <li>Korgan Meydan Projesi</li> <li>Gülyalı Halk Plajı Sahil Düzenleme Yapım İşi</li> <li>Ünye Çöp Sahası Çevre Düzenleme Yapım İşi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	607.266.874,38 TL
<b>Tespitler</b>	Şehirdeki hızla artan nüfus ve yapılaşma, mevcut yeşil alanların ve parkların yetersiz kalmasına neden olmaktadır.
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve inşaat konularında yapılaşmanın yanında yeşil alanların ve sosyal-kültürel donatı alanlarının yaygınlaştırılması gerekmektedir.</li> <li>Olası afetlerde halkın toplanma alanı olarak yeşil alanların korunması ve artırılması gerekmektedir.</li> <li>Halkın farklı ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik park ve yeşil alan düzenlemelerinin yapılması gerekmektedir.</li> </ul>

<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH02)</b>	Sağlıklı bir çevre ve yaşam kalitesini artırmak için peyzaj projeleri ve yürüyüş/bisiklet yolları geliştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Hazırlanan peyzaj projesi sayısı (adet)</b>	50	55	65	75	85	95	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Oluşturulan yürüyüş yolları (km)</b>	25	43,2	52	57	62	69	76	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Oluşturulan bisiklet yolları (km)</b>	25	16	25	27	29	31	33	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									

<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dağlık ve yerleşimin dağlık olduğu bölgelerde ulaşım zorluğu ve altyapı eksiklikleri, peyzaj projeleri ve yürüyüş/bisiklet yolları yapımını zorlaştırır ve daha yüksek maliyetler gerektirir.</li> <li>Çeşitli kuruluşların proje sürecinde uyumsuz çalışmaları, işlerin gecikmesine, koordinasyon eksikliklerine ve kalite sorunlarına neden olabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Yeşil Alan Geliştirme ve Peyzaj Düzenleme Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni alanların tespit edilmesi</li> <li>Peyzaj çalışması yapılacak alana uygun bitki/çiçek türünün tespit edilmesi</li> <li>Peyzaj çalışmasının yapılması</li> <li>Yürüyüş yollarının yapılması</li> <li>Çaybaşı-İlküvez Gökçeğelin Çevre Düzenlemesi Yapım İşi</li> <li>Durugöl Tabiat Parkı İkinci Etap Yapım İşi</li> <li>Fatsa Atatürk Parkı Sahil Düzenleme Projesi</li> <li>Gülyalı Müzik Adası Projesi ve Marina Port Yapım İşi</li> <li>Korgan Yalman Seyir Terası</li> <li>Perşembe Akçaova Irmağı Peyzaj ve Aydınlatma</li> <li>Perşembe Kırılı Deresi Peyzaj Düzenlemesi</li> <li>Perşembe Kordontepe Seyir Terası ve Çevre Düzenlemesi</li> <li>Ünye Bisiklet ve Yürüyüş Yolu İkinci Etap</li> <li>Ünye Çamlık Çevre Düzenleme ve Aydınlatma Projesi</li> <li>Tarihi İpekyolu Canlandırma Projesi</li> <li>Korgan Çiseli Şelalesi Çevre Düzenlemesi</li> <li>Hz. Hamza Cami Çevre Düzenlemesi</li> <li>Şahincili, Bucak, Karşıyaka Mahalleleri Park Yapım İşi</li> <li>Fatsa, Ünye İlçeleri Park Yapım İşi</li> <li>Erguvan Park 2. Etap Yapım İşi</li> <li>Kordon Park 2. Etap Yapım İşi</li> <li>Gülyalı Halk Plajı Sahil Düzenleme Yapım İşi</li> <li>Ünye Çöp Sahası Çevre Düzenleme Yapım İşi</li> <li>Tabakhane Deresi Peyzaj Düzenleme ve Aydınlatma Yapılması (Ünye)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	994.061.061,88 TL
<b>Tespitler</b>	Şehirdeki hızla artan nüfus ve yapılaşma, mevcut yeşil alanların ve parkların yetersiz kalmasına neden olmaktadır.
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeşil alan projelerinin başarılı bir şekilde yürütülmesi için yeterli sayıda nitelikli personel ve gerekli ekipmanların temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Şehirdeki yeşil alanların yanı sıra sosyal ve kültürel donatıların artırılması gerekmektedir.</li> <li>Mevcut yeşil alanların korunması için sürdürülebilir bakım ve yönetim stratejilerinin uygulanması gerekmektedir.</li> <li>Farklı yaş gruplarının ve sosyal grupların ihtiyaçlarını karşılamak için özel olarak tasarlanmış park ve yeşil alan düzenlemeleri gereklidir.</li> </ul>



Amaç (SA04)	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
Hedef (SH03)	Temizlik ve çevre standartlarını iyileştirerek şehirdeki çevresel kaliteyi artıracaktır.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Sahil, park, yeşil alan, cadde ve sokakların temizlenme oranı (%)	50	85	87	90	92	93	95	6 Ay	6 Ay	
PG02: Mavi bayraklı plaj sayısı(adet)	50	2	2	3	3	4	4	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl Halk Sağlığı Müdürlüğü</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>OSKİ Genel Müdürlüğü</li> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Türkiye Çevre Eğitim Vakfı (TÜRÇEV)</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz personel, çevre hizmetlerinin etkinliğini ve kalitesini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Deprem, sel, yangın gibi olaylar, mevcut altyapıyı ve hizmetleri zarar görebilir ve aksamalara yol açabilir.</li> <li>Bilinçsiz kullanım veya çevreye zarar verme, kirliliği artırabilir ve bakım maliyetlerini yükseltebilir.</li> <li>Eski veya yetersiz altyapı, çevre hizmetlerinin etkinliğini azaltabilir ve ek sorunlara yol açabilir.</li> <li>Bölgemizin coğrafik yapısından kaynaklı yoğun yağışlar, denizlerde kirliliğe neden olabilir ve çevresel sorunları artırabilir.</li> <li>Plajların düzensiz veya hatalı kullanımı, mavi bayraklı plajların çevresel standartlarını etkileyebilir.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Çevre Temizliği ve Çevresel Standartların Korunması</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Şehirdeki sorumlu bulunduğumuz alanların etkin bir şekilde temizlenmesi</li> <li>Doğal afet gibi beklenmedik durumlarda etkin bir şekilde görev alınması ve öncesinde gerekli önlemlerin alınması</li> <li>Çöp toplama gibi işlerin düzenli bir şekilde ilerletilmesi</li> <li>Temizlik ekipmanlarının ve araçların bakımının yapılması</li> <li>Deniz suyu analizlerinin takibi</li> <li>Çevre bilinçlendirme etkinliklerinin düzenlenmesi</li> <li>Mavi bayrak kriterlerinin sağlanması ve korunması</li> <li>Afet durumlarında muafiyet raporlarının oluşturulması</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	607.266.874,38 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekipman ve personel eksiklikleri bazı alanlarda temizlik hizmetlerinin yetersiz kalmasına neden olmaktadır.</li> <li>Özellikle yaz aylarında artan nüfus nedeniyle çöp toplama sıklığı yetersiz kalmaktadır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temizlik hizmetlerinin etkinliği için yeterli personel ve ekipmanın sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Atıkların düzenli olarak toplanması ve geri dönüşüm oranlarının artırılması gerekmektedir.</li> <li>Vatandaşların temizlik hizmetlerine duyarlılığının artırılması gerekmektedir.</li> </ul>									





<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH04)</b>	Sokak hayvanlarının refahını artırmak için bakımevi kapasitelerini geliştirip modernize edeceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Sokak hayvanlarına yapılan kısırlaştırma işlemi sayısı (adet)</b>	40	8.999	10.199	11.399	12.599	13.799	14.999	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Sokak hayvanlarına yapılan tedavi sayısı (adet)</b>	30	6.000	10.500	15.000	19.500	24.000	28.500	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Sokak hayvanlarını sahiplendirme sayısı (adet)</b>	15	668	764	860	956	1.052	1.148	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Mevcut bakım evinin kapasite artırım oranı (%)</b>	15	70	70	70	70	100	100	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
<b>İş Birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl Tarım Müdürlüğü</li> <li>İlçe Tarım Müdürlükleri</li> <li>Doğa Koruma ve Milli Parklar Şube Müdürlüğü</li> <li>İl Jandarma Komutanlığı (HAYDİ Birimi)</li> <li>İl Emniyet Müdürlüğü (HAYDİ Birimi)</li> <li>İlçe Belediyelerinin Veteriner Hizmetleri Birimleri</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temizlik ve bakım hizmetlerini yürütecek yeterli sayıda personelin olmaması, hizmetlerin etkinliğini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Temizlik ve bakım işlerinde kullanılan araç ve ekipmanların yetersizliği, işlerin aksamasına ve verimliliğin düşmesine neden olabilir.</li> <li>Mevcut kanun ve yönetmeliklerde meydana gelebilecek değişiklikler, uyum sağlama sürecinde zorluklar yaratabilir ve uygulama süreçlerini etkileyebilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Sokak Hayvanları Refahı ve Bakımı</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sokak hayvanlarının barınma sorunlarını azaltmak ve mevcut durumu iyileştirmek.</li> <li>Altınordu Geçici Bakımevinde 330 olan yetişkin köpek kapasitesini %30 arttırmak .</li> <li>Sokak hayvanlarına beslenme amaçlı mama ve tedavileri için sıhhi ekipman temin etmek.</li> <li>İlçe Belediyeleri tarafından toplanan sokak hayvanlarının aşılama ve periyodik sağlık kontrollerini yapmak.</li> <li>Hayvan sahiplendirmeyi özendirmek.</li> <li>Saldırgan özellik gösteren yasaklı ırkları rehabilite etmek ve bakımlarını sağlamak.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	187.318.899,38 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sokaklarda yaşayan ve sahiplenilmemiş hayvanların sayısının yüksek olması, barınma ve bakım sorunlarını artırmaktadır.</li> <li>Sağlık sorunları veya zarar görmüş hayvanların mevcut olması, acil müdahale ve tedavi gereksinimlerini ortaya koymaktadır.</li> <li>Hayvan sahiplenme konusunda toplumsal bilincin eksikliği, sahipsiz hayvan sayısının artmasına neden olabilir.</li> <li>Sokak hayvanlarının kontrolsüz bir şekilde artmasını önlemek için kısırlaştırma faaliyetlerinin gerekliliği.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hayvan bakımevinin mevcut kapasitesinin genişletilmesi ve fiziksel koşullarının iyileştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Sokak hayvanlarının düzenli beslenmelerini sağlamak için gerekli mama temin edilmelidir.</li> <li>Toplumda hayvan sahiplenme konusunda bilinç oluşturmak amacıyla çeşitli etkinlikler düzenlenmelidir.</li> <li>Sokak hayvanlarının kontrolsüz nüfus artışını önlemek için kısırlaştırma işlemlerinin daha geniş bir şekilde uygulanması gerekmektedir.</li> </ul>

<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH05)</b>	Vektörlerin üreme ve barınma alanlarını kontrol altına alacak ve toplumda vektörel mücadele bilincini artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedef Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Larva mücadelesi yapılan alan miktarı (hektar)</b>	60	20.000	24.800	29.600	34.400	39.200	44.000	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Uçkun mücadelesi yapılan alan miktarı (hektar)</b>	20	700.000	1.000.000	1.300.000	1.600.000	1.900.000	2.100.000	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Kemirgen ve yürüyen haşere ile mücadele edilen nokta sayısı (adet)</b>	10	21.600	25.200	28.800	32.400	36.000	39.600	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Kültürel mücadele kapsamında ulaşılan vatandaş sayısı (kişi)</b>	10	62.000	72.000	82.000	92.000	102.000	112.000	Ay	6 Ay	

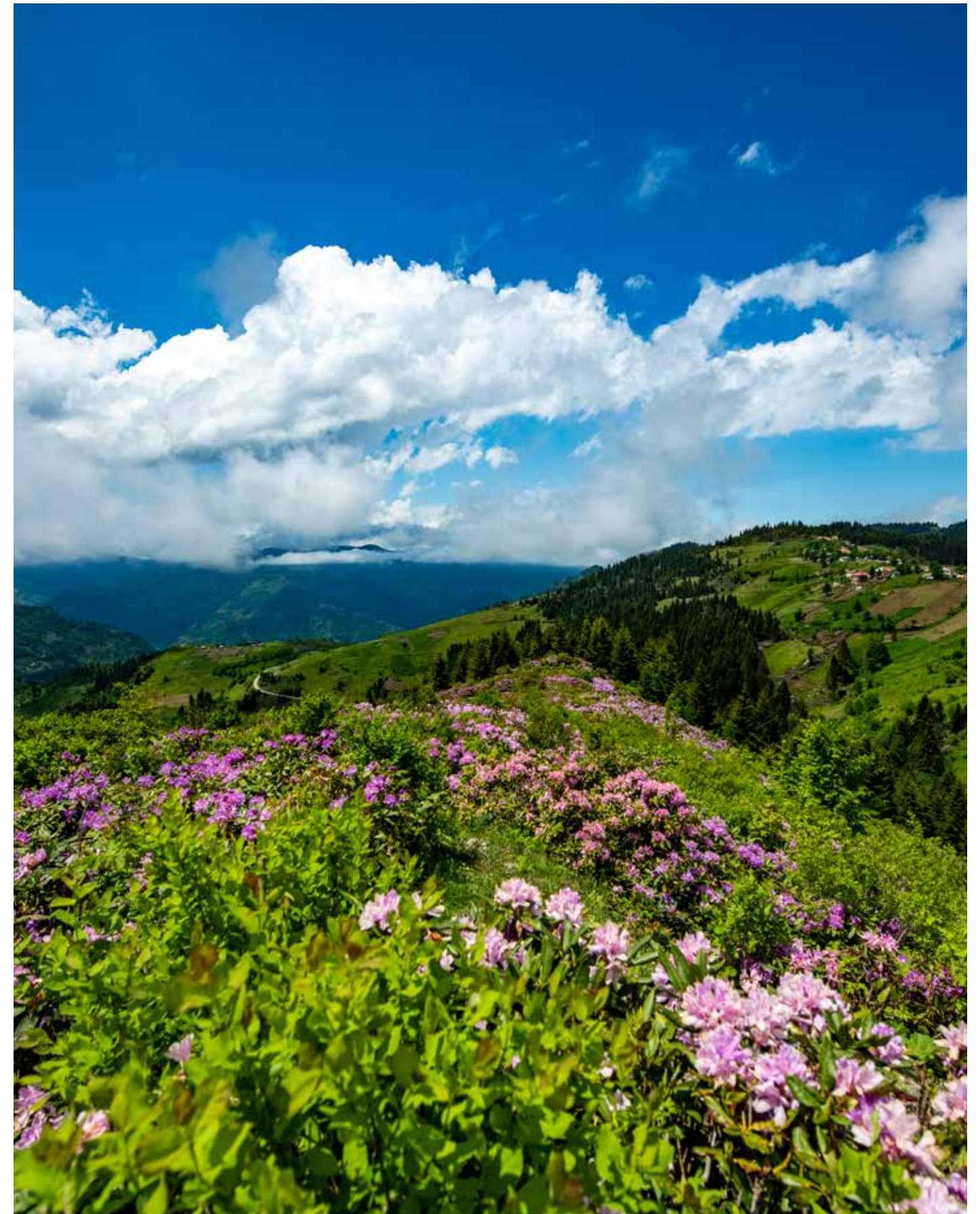
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İl Sağlık Müdürlüğü</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> <li>İlçe Belediyeleri Zabıta Müdürlüğü</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli sayıda personelin bulunmaması, görevlerin etkin bir şekilde yerine getirilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Vektörel mücadele işlemlerinde kullanılan araç ve ekipmanların yetersiz olması, faaliyetlerin verimliliğini ve etkinliğini azaltabilir.</li> <li>Vektörel mücadele ile ilgili mevcut yasal düzenlemelerde yapılan değişiklikler, uygulama süreçlerinde belirsizlik ve uyumsuzluk yaratabilir.</li> <li>İklim değişiklikleri, vektörlerin üreme ve yayılma koşullarını etkileyebilir, bu da vektörel mücadelenin etkinliğini ve planlamayı zorlaştırabilir.</li> <li>Yeni veya istilacı haşere türlerinin ortaya çıkması, mevcut mücadele yöntemlerinin yetersiz kalmasına ve ek kaynak gereksinimlerine yol açabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Vektörel Mücadele ve Bilinçlendirme Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sivrisineğin üreme ve dinlenme alanları hakkında vatandaşları bilinçlendirme amaçlı kültürel mücadele yürütmek.</li> <li>Sivrisineğin üreme alanı olan atıl lastik, bidon, kova vb. su birikintisine neden olan noktaları bertaraf ederek fiziksel mücadele çalışmaları yürütmek.</li> <li>Değişen iklim şartlarına uygun olarak larva ve uçkun mücadelesinde güncel uygulama yöntemlerini takip etmek ve sahada uygulamak.</li> <li>Yürüyen haşere ve kemirgen popülasyonunu sosyal hayatı etkilemeyecek şekilde kontrol altında tutmak.</li> <li>Dere yataklarının ıslahını sağlayarak larva oluşum noktalarını minimuma indirmek.</li> <li>Okullarda sunum yaparak vektörel bilinci arttırmak.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	570.797.708,13 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vektörel mücadele kapsamında kültürel mücadeleyi destekleyen broşür ve kitapçıkların eksikliği.</li> <li>Vektörel mücadele kapsamında sertifikalı personel eksikliği.</li> <li>Saha çalışanları için korunaklı yazlık/kışlık kıyafet ve ekipman yetersizliği.</li> <li>İklimsel kaymalardan kaynaklanan bölgede gözlemlenen yeni haşere türlerinin vektör olarak algılanması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vektörel mücadele çalışmalarında sertifikalı personel ve ekipman eksikliğinin giderilmesi.</li> <li>Kamusal alanlarda kemirgen mücadelesi uygulamalarında fare istasyonlarının kullanılması.</li> <li>Kış aylarında uçkun sivrisineğin kontrolünde kullanılan kanal sisleme makinasının temini.</li> </ul>

Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.								
<b>Hedef (SH06)</b>	Yenilenebilir enerji kullanarak sürdürülebilir üretimi artırırken, atıkların çevresel etkilerini azaltacak ve enerji verimliliğini yükselteceğiz.								
<b>PG01: GES Enerji Üretim miktarı (kWh)</b>	25	115.000	470.000	3.000.000	6.000.000	25.000.000	44.000.000	Yıl	Yıl
<b>PG02: Deponi gazından üretilen elektrik miktarı (MWh)</b>	25	31.882,27	42.682,27	54.682,27	67.882,27	82.282,27	96.682,27	6 Ay	6 Ay
<b>PG03: Sterilize edilen tıbbi atık miktarı (ton)</b>	10	3.207,12	4.167,12	5.137,12	6.117,12	7.107,12	8.107,12	3 Ay	6 Ay
<b>PG04: Mekanik ayırma tesisinde ayrıştırılan geri dönüşüm malzemesi oranı (%)</b>	10	5	5	4	4	3	3	6 Ay	6 Ay
<b>PG05: Aktarma istasyonlarından ve tesislerde ayrıştırılan evsel atıkların nakliye miktarı (ton)</b>	25	1.558.550	1.858.550	2.173.550	2.503.550	2.849.550	3.212.550	6 Ay	6 Ay
<b>PG06: Kompost işlemlerine ilişkin çevre kirliliği denetim sayısı (adet)</b>	5	478	538	598	658	718	778	Ay	6 Ay

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı / İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı</li> <li>İlçe Belediyesi Temizlik İşleri</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ordu Su ve Kanalizasyon İdaresi</li> <li>Yeşilirmak Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tıbbi atıkların evsel atıklara karıştırılması ve sterilizasyon tesisinde yaşanabilecek aksaklıklar.</li> <li>Düzenli depolama sahasında ve elektrik üretim tesisinde meydana gelebilecek olumsuzluklar.</li> <li>Mekanik ayırma tesislerinin verimli çalıştırılmaması ve teknolojik gelişmeleri yakalayamaması.</li> <li>Nakliye sahasında, güzergâhında ve araçlarda yaşanabilecek olumsuzluklar.</li> <li>Güneşli gün sayısının az olması</li> <li>Sistemde meydana gelebilecek arızalar</li> <li>Proje değişiklikleri</li> <li>Yapılacak olan GES'in iptal olması</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Atık Yönetimi ve Çevre Koruma Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tıbbi atıkların toplanarak sterilize edilmesi ve bertarafının sağlanması.</li> <li>Tesislerimize gelen ve ekonomiye kazandırılacak malzemelerin ayrıştırılması.</li> <li>İşletmekte olduğumuz aktarma istasyonlarına gelen ve tesislerde ayrıştırılan evsel atıkların nakliyesi, iş makinesi ve atölyenin çalıştırılması.</li> <li>Kompost kaynaklı çevre kirliliğini azaltma amaçlı halkı yönlendirmek.</li> </ul> <p><b>Yenilenebilir Enerji Projeleri ve Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Düzenli depolama sahasına getirilen organik atıklardan çıkan deponi gazından elektrik üretimi.</li> <li>Ordu Büyükşehir Belediye tesislerimize GES Kurulması.</li> <li>20.000 kWh Güneş enerji sistemi kurulumu yaparak Belediyemiz enerji maliyetlerini azaltmak, kendi enerjisini üreten ve ürettiği enerjiden geliri olan bir Belediye haline gelmek.</li> <li>GES Projesi; AB Hibe Programları, IPA III, Dünya Bankası, UN vb. gibi uluslararası kuruluşlar tarafından kredi veya hibe programları kapsamında yapılması planlanmıştır.</li> <li>Yenilenebilir enerji kaynakları için fizibilite raporlarının hazırlanması</li> <li>Proje hazırlama ve mevzuat gereği alınacak izinler</li> <li>Tesis kurulması</li> <li>Yenilenebilir enerji yatırımları için çalışmalar yapılması</li> <li>Mevcutta bulunan GES santralinin verimliliğinin artırılması</li> <li>Panellerin temizlik, bakım ve onarım işlerinin yapılması</li> <li>GES sisteminde oluşabilecek arızalara anında müdahale için web tabanlı üzerinden sürekli takip yapılması</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	1.740.021.280,63 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tıbbi atıklar sterilize edilmediğinde ortaya çıkabilecek olumsuzluklar.</li> <li>Üretimde kullanılan hammadde kaynaklarının azalması ve enerji sarfiyatındaki artış.</li> <li>Artan enerji ihtiyacı ve enerji üretiminde kullanılan kaynakların azalması.</li> <li>Evsel atığın çevreye zarar vermeden ve ekonomik olarak bertarafının sağlanamaması.</li> <li>Kompost kaynaklı çevre kirliliğinin artması.</li> <li>GES panellerinde verim kaybı ve sistemsel arızalar nedeniyle enerji üretimi azalmaktadır.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hastane çalışanlarının tıbbi atıklarını uygun tıbbi atık toplama konteynerlerine atılması konusunda bilinçlendirilmesi</li> <li>Alternatif katı atık düzenli depolama alanlarının belirlenmesi ve gerekli teknolojik yatırımların yapılması/ yapdırılması.</li> <li>Kaynağında ayrıştırma ve geri dönüşüm/kazanım bilincinin yerleştirilmesi.</li> <li>Evsel atığın çevreye zarar vermeden ve ekonomik olarak bertarafının sağlanması amacı ile uygun taşıtlar.</li> <li>Kompost kaynaklı çevre kirliliği ile mücadelede muhtarlarla iş birliği sağlanması</li> <li>Mevcut Destek Programlarının incelenmesi: Ulusal ve uluslararası düzeyde mevcut hibe ve kredi programlarının detaylı bir şekilde analiz edilmesi.</li> <li>Finansman Alternatiflerinin Belirlenmesi: Yenilenebilir enerji projeleri için uygun finansman kaynaklarının tespit edilmesi ve bu kaynaklara erişim yollarının belirlenmesi.</li> <li>Proje Geliştirme: Hibe ve kredi başvurularına uygun, yenilenebilir enerji projelerinin hazırlanması ve sunulması.</li> </ul>



Amaç (SA04)	Şehirlerde sürdürülebilir ve sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
Hedef (SH07)	Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının çevre kirliliğine sebebiyet vermeden bertarafını sağlayacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları döküm alanları sayısı (adet)	35	102	110	120	130	140	150	6 Ay	6 Ay	
PG02: Hafriyat faaliyetlerinin kontrolü amacıyla gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)	35	100	250	360	530	710	900	3 Ay	6 Ay	
PG03: Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıma izin belgesi sayısı (adet)	30	120	220	320	420	520	620	3 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe Belediye Başkanlıkları</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yetersiz personel sayısı nedeniyle hafriyat toprakları ve inşaat/yıkıntı atıkları ile ilgili işlemlerin etkin şekilde yürütülemediği ve denetimlerin aksaması.</li> <li>Hafriyat ve atık taşıma işlemleri için gerekli araçların eksikliği, bu nedenle taşıma ve döküm süreçlerinde yaşanabilecek aksaklıklar ve verimlilik kaybı.</li> <li>Kanun ve yönetmeliklerdeki değişikliklerin zamanında takip edilememesi veya uygulanamaması, bu nedenle uyumsuzluklar ve cezai yaptırımların ortaya çıkması.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Hafriyat ve İnşaat/Yıkıntı Atıkları Yönetimi Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Yeni hafriyat döküm sahası oluşturmak ve mevcut sahaların rehabilitesini yapmak</li> <li>Denetim faaliyetleri</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	20.168.554,06 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimiz genelinde faaliyeti sona ermiş, kullanılmayan maden sahalarının bulunmaması ve coğrafi koşullar nedeniyle yeni hafriyat döküm sahası oluşturmakta sıkıntılar yaşanması.</li> <li>Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının kontrolsüz bir şekilde dökülmesi sebebi ile çevre kirliliği oluşması.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Orman vasfını yitirmiş ve rehabilite ihtiyacı bulunan hazine arazilerinin belediyelere bedelsiz tahsis işlemlerinin kolaylaştırılması.</li> <li>Kaçak hafriyat dökümlerinin engellenmesi amacıyla ilçe belediyeleri zabıta ekiplerinin denetim faaliyetlerine aktif katılımlarının sağlanması.</li> </ul>									



<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH08)</b>	Çevre koruma ve iklim krizine karşı fizibilite çalışmaları yapacak, bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: İklim değişikliği eylem planı hazırlanması oranı (%)</b>	15	10	30	60	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG02: Gürültü eylem planı hazırlanması oranı (%)</b>	15	-	-	50	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG03: Entegre atık yönetim planı hazırlanması oranı (%)</b>	15	-	10	50	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG04: İklim değişikliği ve sıfır atık konularında eğitim verilecek kişi sayısı (kişi)</b>	20	200	1.200	2.200	3.200	4.200	5.200	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: İklim değişikliği ve sıfır atık konularında verilecek eğitim ve bilgilendirme programlarının sayısı (adet)</b>	20	2	12	22	32	42	52	6 Ay	6 Ay	
<b>PG06: İklim değişikliği ve sıfır atık uygulama alanı inşası oranı (%)</b>	15	-	10	40	100	100	100	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> <li>İl Millî Eğitim Müdürlüğü</li> <li>İlçe Belediyeleri</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim verilmesi aşamasında ilginin eksik olması.</li> <li>İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Uygulama Alanı inşasının belirlenen stratejik plan süresi içerisinde tamamlanamaması.</li> <li>Alınması planlanan teknolojik yazılım ve ürünlerin bakım giderlerinin yüksek olması.</li> <li>Planların hazırlanması için iş birliği yapılacak olan kurumlardan verilerin zamanında alınamaması.</li> <li>İklim Değişikliği Eylem Planı'nın Bakanlık tarafından taahhüt edilen zamanda hazırlanamaması.</li> <li>Gürültü Eylem Planı hazırlanması aşamasında Bakanlık tarafından eylem planının formatının değiştirilmesi.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Atık Yönetimi ve Eğitim Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Eğitim faaliyetlerinde kullanılmak üzere geri dönüşüm, geri kazanım ve israfın önlenmesine yönelik promosyon malzemesi alımı yapılması.</li> <li>Sanal gerçeklik (VR) oyunu yazılımı satın alınması.</li> <li>Sıfır Atık Uygulama alanı kurulması.</li> <li>Kompost makinesi ve akıllı otomatların alımı gerçekleştirilmesi.</li> <li>Entegre atık yönetim planı hazırlanması.</li> <li>Gürültü eylem planı hazırlanması.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	29.285.845,63 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geri dönüştürülebilir atıkların kaynağında ayrı biriktirilmesine dair bilincin yeterli düzeyde olmaması.</li> <li>Geri dönüşüm atıklarının kaynağından toplanma güçlüğü.</li> <li>İl genelinde geri dönüşüm atıkları ve organik atıkların ayrı toplanma oranının düşük olması.</li> <li>Sürdürülebilir çevre vizyonu kapsamında İklim Değişikliği Eylem Planı, Gürültü Eylem Planı ve Entegre Atık Yönetim Planı'nın halen tamamlanmamış olması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geri dönüştürülebilir atıkların organik atıklardan ayrı olarak biriktirilmesi ve toplanması konusunda atık azaltımı, israfın önlenmesi ve iklim değişikliği etkileri ile ilgili bilinç oluşturulmalıdır.</li> <li>Vatandaşların, geri dönüştürülebilir atıkların kaynağında ayrı toplandıktan sonraki aşamaları kavramaları sağlanmalıdır.</li> <li>Park, bahçe ve hal atıklarından oluşturulan kompost, Büyükşehir Belediyemiz görev ve sorumluluk alanında bulunan yeşil alanlarda toprak iyileştirici olarak kullanılmalıdır.</li> <li>İlimizde iklim değişikliği ile mücadele ve uyumun teşvik edilmesi gerekmektedir.</li> <li>İlimizde atık toplama, arıtma ve bertaraf yöntemlerinin çevresel fayda, ekonomik optimizasyon ve sosyal kabul edilebilirlik hedeflerine ulaşması sağlanmalıdır.</li> <li>İlimizde incelenen bölgedeki belli gürültü kaynaklarının, buradan ne kadar gürültü çıktığının ve ne kadar insanın etkilendiğinin belirlenmesi gerekmektedir. Bu şekilde gürültü sorunları ve olumsuz gürültü etkileri gözle görülür hale getirilecektir.</li> </ul>



<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH09)</b>	Etkin denetimlerle çevre kirliliğini önleyerek sağlıklı bir yaşam alanı oluşturacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
PG01: İlçe belediyelerine gerçekleştirilen sıfır atık denetimi sayısı (adet)	30	76	152	228	304	380	456	3 Ay	6 Ay	
PG02: Katı yakıt satıcılarına gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)	30	120	245	375	510	650	795	3 Ay	6 Ay	
PG03: Numune alınan kamu kurum ve kuruluş sayısı (adet)	40	30	60	90	120	150	180	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	İlçe belediyeleri									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denetim yapılan adreslerde sözlü tepkiler ile karşılaşılması</li> <li>İlçe belediyelerinin sıfır atık yönetim sistemini kurmaları için gereken bütçenin sağlanamaması</li> <li>Numune alınacak kamu kurum ve kuruluşlarının numune alımı için yazılı talepte bulunmaması</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Denetim Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm ilçe belediyelerine sıfır atık denetimleri gerçekleştirilecektir.</li> <li>Tüm il genelinde katı yakıt satışı yapan firmaların denetimleri yapılacaktır.</li> <li>Isınma amaçlı katı yakıt kullanan tüm kamu kurum ve kuruluşlarından alınan katı yakıtlardan numune alma işlemleri gerçekleştirilecektir.</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	11.880.107,19 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlçe belediyeleri tarafından sıfır atık yönetim sisteminin kurulmasına ilişkin gereken özen gösterilmemektedir.</li> <li>Bütçe ve personel yetersiz kalmaktadır.</li> <li>Kırsal kesimdeki dağınık yerleşim nedeniyle geri dönüşüm atıklarının ayrı toplanması zorlaşmaktadır.</li> <li>Kaçak kömür satışı yapan ve/veya satışa aracılık eden kişilerin tespiti ve kaçak kömürün ilimize giriş çıkışlarında denetim zor olmaktadır.</li> <li>Katı yakıt satışı yapan işletmeler, güncel mevzuatlar ve ilimizde alınan Mahalli Çevre Kurulu kararları hakkında bilgi sahibi olmadıklarından sahada sorunlar yaşanmaktadır.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sıfır atık projesini hayata geçirmek için personel görevlendirilmesi, yer tespit çalışmalarının yapılması ve bütçe ayrılması gerekmektedir.</li> <li>Isınmadan kaynaklı hava kirliliğinin azaltılması için önlemler alınmalıdır.</li> </ul>									

<b>Amaç (SA04)</b>	Şehirlerde sürdürülebilir ve sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.									
<b>Hedef (SH10)</b>	İklim değişikliğine karşı direnci artırmak için, CBS ve uzaktan algılama ile "Hava Kalite Göstergeleri" veri seti oluşturup kamuoyuna sunacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
PG01: Hava Kalite Göstergeleri'nde yayınlanan gösterge sayısı (adet)	60	4	5	6	7	7	7	6 Ay	6 Ay	
PG02: Hava Kalite Göstergeleri'nde güncellenen gösterge sayısı (adet)	10	4	5	6	7	7	7	6 Ay	6 Ay	
PG03: Hava Kalite Göstergeleri'nde güncellenen gösterge yüzdesi (%)	30	100	100	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı									
<b>Riskler</b>	Gerekli verilerin toplanmasında ve güncellenmesinde karşılaşılan güçlükler.									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Veri Yönetimi ve Platform Oluşturma Faaliyeti</b> Uzaktan algılama teknolojileri kullanarak verileri temin etmek, düzenlemek, güncellemek ve sunulacak platformu oluşturmak.									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	663.075,75 TL									
<b>Tespitler</b>	Uzaktan algılama teknolojilerinin etkin kullanımı için araştırma ve geliştirme faaliyetleri eksikliği									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzaktan algılama teknolojileriyle ilgili eğitim programlarına ve seminerlere katılım sağlanmalıdır.</li> <li>Akademik konferanslar ve çalıştaylar aracılığıyla güncel gelişmeler takip edilmelidir.</li> </ul>									



## 05 KENT VE TOPLUM DÜZENİ

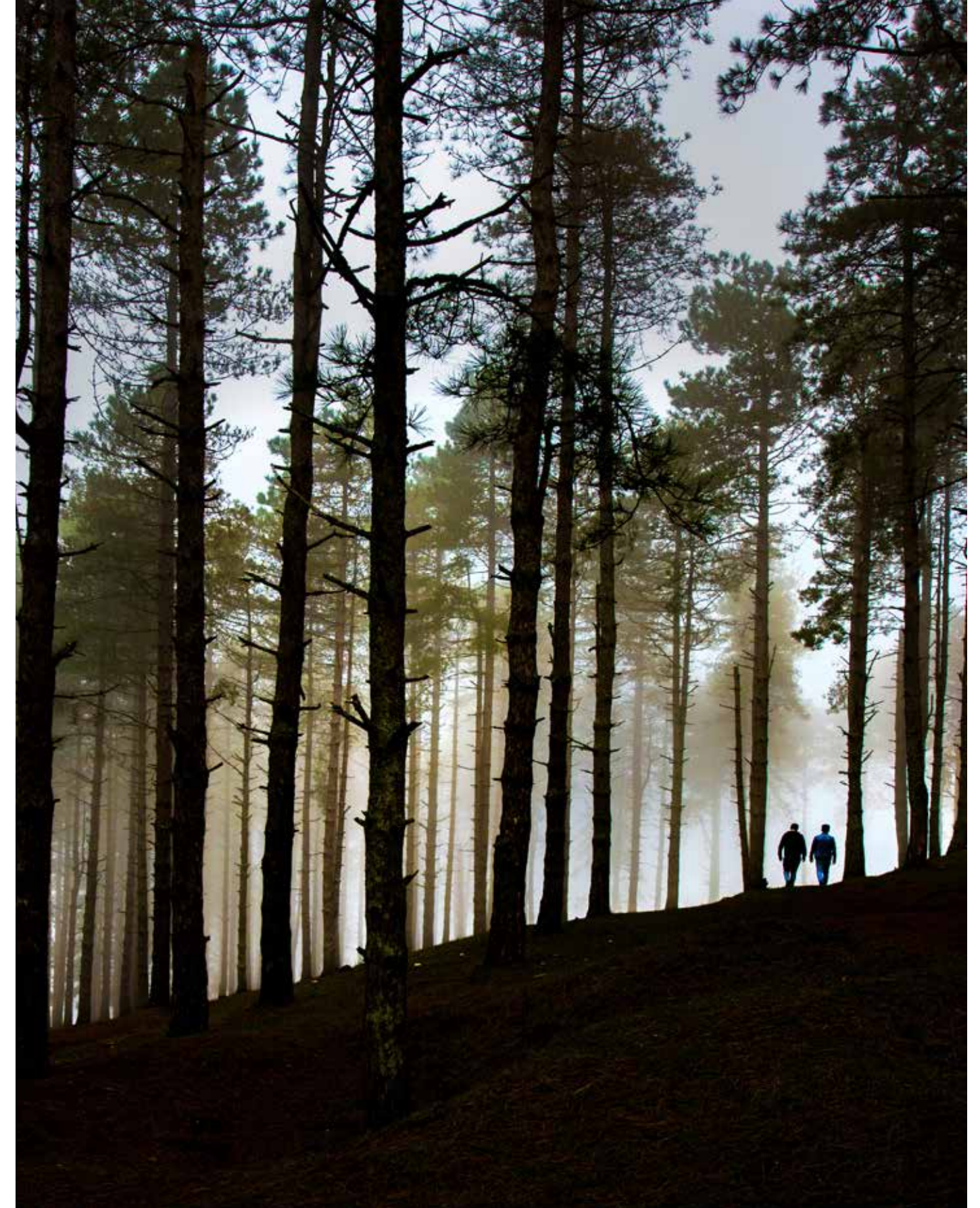


<b>Amaç (SA05)</b>	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması.									
<b>Hedef (SH01)</b>	Kent içi ulaşımı kolaylaştırarak, güvenli ve çevre dostu ulaşım sistemleri geliştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Ulaşım Master Planı'nın tamamlanma oranı (%)</b>	10	90	95	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG02: Dikey-Yatay Trafik İşaretlerinin yerleştirilmesi, bakımı ve onarımı oranı (%)</b>	35	80	83	87	90	92	92	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Kavşak planları ve sinyalizasyon sistemi projesinin yapım, bakım ve onarım oranı (%)</b>	30	35	55	65	80	90	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planlaması (SKUP) oranı (%)</b>	20	-	10	20	50	75	100	Yıl	Yıl	
<b>PG05: Modern taksi duraklarının sayısı (adet)</b>	5	-	-	1	2	3	3	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı</li> <li>Fen İşleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Zabıta Dairesi Başkanlığı</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapım onarım işlerinde altyapı sorunu ortaya çıkabilir.</li> <li>Yeni kamulaştırma alanları gerekebilir.</li> <li>Ulaşım Master Planı veri toplama bölümünde diğer kamu kurumlarından eksik ve yanlış bilgi gelebilir.</li> <li>Fiziki yapının uygun olmaması, arazi ekiplerinin iş kazası geçirmesine yol açabilir.</li> <li>Kavşaklarda sinyalizasyon sistemi bakım ve onarım sırasında trafik sıkışıklığı ve güvenliğinin tehlikeye girmesi.</li> <li>SKUP kapsamında yapılacak çalışmalarda mevcut nazım imar planında taleplerin karşılanamaması.</li> <li>Sadece belediyelerin sorumluluğu altında bulunması ve diğer ilgili kamu kuruluşlarının paydaş olmaması.</li> <li>Proje desteği için uygun banka bulunamaması.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Ulaşım ve Kent Planlama Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım Master Planı kapsamında; hane halkı anket çalışmaları, belirlenecek ilçeler arası toplu taşıma ihtiyaçların tespiti ve iyileştirilmesi belirlenecek ilçelere trafik iyileştirme projelerinin hazırlanması, ilçelerde toplu taşıma dönüşüm projelerinin geliştirilmesi, ilçelerde trafik sirkülasyon projelerinin hazırlanması.</li> <li>Düşey ve yatay trafik işaret malzemeleri alımı</li> <li>Kent içinde vatandaşların kurum ve kuruluşlara ulaşımını sağlayacak yönlendirmelerin yapılması</li> <li>Kırsal mahallelere yönlendirme tabelalarının yapılması</li> <li>Kavşak planları ve sinyalizasyon sistemi projelendirme, yapım, bakım ve onarım-</li> <li>SKUP (Kentte hareketliliğin ve erişilebilirliğin artırılarak çevre dostu, karbon emisyonunun en aza indirildiği, alternatif bisiklet ve yürüyüş yollarının planlandığı, bireysel araç kullanımından uzaklaşarak toplu taşımanın daha aktif kullanıldığı bir ulaşım sistemi oluşturularak yaşam kalitesinin artırılması)</li> <li>İlçelere Bankalar ile iş birliği yapılarak modern taksi duraklarının kurulması</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	413.869.780,63 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizde büyükşehirden önce trafik işaretlemeleri, yüzeysel ihtiyaçlar doğrultusunda yetersiz yapıldığından il genelinde yeniden düzenlenmektedir.</li> <li>Ulaşım Master Planı için, Ulaşım Dairesi Başkanlığı başta olmak üzere diğer dairelerle ortak planlama ve çalışmaların birlikte yürütülmesi gerekmektedir.</li> <li>Kavşak planları ve sinyalizasyon sistemi yapımı öncesinde, kavşakların araç trafik hacimleri, kuyruklanma uzunlukları ve sinyalizasyon sistemi için altyapının varlığının incelenmesi gerekmektedir.</li> <li>SKUP çalışmaları yapılırken, diğer birimler ve ilgili kamu kuruluşları ile iş birliği içinde olunması önem arz etmektedir.</li> <li>Modern taksiler için kullanıma uygun alanların bulunması kritik bir ihtiyaçtır.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ulaşım Master Planında belirlenen yeni güzergahların kamulaştırılması.</li> <li>Kavşaklardaki trafik hacmine göre sinyalizasyon sürelerinin kendiliğinden oluşması (Akıllı Kavşak Modeli).</li> <li>SKUP yürütülürken danışmanlık şirketi ile ortak çalışma yapılması, ilgili birimlerin ve paydaşların sürece katılması.</li> <li>Modern taksi duraklarının kurulması için uygun yerlerin bulunması.</li> </ul>



Amaç (SA05)	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması.									
Hedef (SH02)	Otopark kapasitesini artırarak şehir içindeki trafik yoğunluğunu ve park sorunlarını azaltacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Açılan otopark sayımız (adet)	50	12	13	14	16	16	16	Yıl	Yıl	
PG02: Mevcut otopark içerisinde araç kapasite sayısı (adet)	50	1.247	1.347	1.707	2.587	2.687	2.787	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> <li>ORKENT İnşaat İmar Sanayi ve Ticaret A.Ş.</li> <li>ORBEL İnş. Güv. Taah. Hiz. Nak. Turz. San. Tic. A.Ş.</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje sürecinde yaşanabilecek gecikmeler, kaynak eksiklikleri veya planlamada ortaya çıkan aksaklıklar nedeniyle projenin tamamlanma tarihinin uzaması.</li> <li>Otopark yapım çalışmaları sırasında, mevcut yollar, su, elektrik ve iletişim hatları gibi altyapının hasar görmesi. Bu durum, ek maliyetler ve zaman kaybına yol açabilir.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Otopark Alanları Oluşturulması</b> (Altınordu ilçesi Yenimahalle, Altınordu ilçesi Park Melet, Altınordu ilçesi Düz Mahalle Çarşamba Pazarı, Yol kenarları otoparkları)									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	Projelerin maliyetleri ORKENT İnşaat İmar Sanayi ve Ticaret A.Ş. şirketimiz tarafından karşılanacaktır.									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Son dönemde şehir merkezine giriş yapan araç sayısının belirgin şekilde arttığı, bu durumun trafik yoğunluğunu artırdığı ve ulaşımında gecikmelere yol açtığı gözlemlenmektedir. Bu artış, hem ticari hem de bireysel araçların sayısındaki yükselişten kaynaklanmaktadır.</li> <li>Kent merkezindeki nüfusun artışı, mevcut otopark kapasitesinin yetersiz kalmasına sebep olmaktadır. Bu durum, özellikle iş saatlerinde ve yoğun günlerde park yeri bulamama sorununu beraberinde getirmekte, bu da hem trafik sıkışıklığına hem de araçların daha uzun süre sokaklarda park etmesine neden olmaktadır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mevcut otopark kapasitesinin yetersiz kalması nedeniyle, şehir merkezinde daha fazla otopark alanı oluşturulmasına yönelik ihtiyaç bulunmaktadır.</li> <li>Şehir merkezine erişimi kolaylaştırmak ve zaman kaybını minimize etmek amacıyla, otopark sayısının artırılması gerekmektedir.</li> </ul>									





Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
Amaç (SA05)	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması								
Hedef (SH03)	Toplum düzenine yönelik denetim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabacaktır.								
PG01: İzinsiz kamusal alan işgallerinin azaltılma sayısı (adet)	12,5	2.000	1.800	1.620	1.458	1.312	1.181	Ay	6 Ay
PG02: Kamusal alan işgalleri ile ilgili vatandaş bilgilendirme sayısı (adet)	12,5	1.500	3.150	4.965	6.962	9.159	11.576	3 Ay	6 Ay
PG03: İzinsiz kayıt dışı ekonomik faaliyet denetim sayısı (adet)	12,5	3.000	6.300	9.930	13.923	18.315	23.146	Ay	6 Ay
PG04: Kaçak yapılara ilişkin yapılan denetim sayısı (adet)	12,5	90	95	100	105	110	115	Yıl	Yıl
PG05: Dilencilik faaliyetlerini azaltılma sayısı (adet)	12,5	1.000	900	810	729	656	590	3 Ay	6 Ay
PG06: Dilencilikle ilgili vatandaş bilgilendirme faaliyeti sayısı (adet)	12,5	1.500	3.150	4.965	6.962	9.159	11.576	3 Ay	6 Ay
PG07: Otogar harici indirme-bindirme denetlenen araç sayısı (adet)	12,5	96	204	324	456	612	768	AY	6 Ay
PG08: Otogar harici indirme-bindirme faaliyetlerinin azalma oranı (%)	12,5	20	30	45	60	80	100	AY	6 Ay

Sorumlu Birim(ler)	Zabita Dairesi Başkanlığı / İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı / İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Ordu İl Müdürlüğü</li> <li>İl Emniyet Müdürlüğü</li> <li>İlçe Emniyet Müdürlükleri</li> <li>İl Jandarma Komutanlığı</li> <li>İlçe Jandarma Komutanlıkları</li> <li>İl Göç İdaresi Müdürlüğü</li> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> <li>Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</li> <li>İlçe Belediyeleri</li> </ul>
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Görsel kirliliğin ve kamusal alan işgalleri şehir estetiğini olumsuz etkileyerek yaşam kalitesini düşürebilir ve toplumsal huzursuzluğa yol açabilir.</li> <li>Yetersiz personel, izinsiz işgalleri ve kayıt dışı ekonomik faaliyetlerin etkili bir şekilde denetlenmesini zorlaştırabilir.</li> <li>İhbarların zamanında müdahale edilmemesi sorunların büyümesine ve kalıcı hasarlara yol açabilir.</li> <li>Olumsuz hava şartları, denetimlerin düzenli olarak gerçekleştirilmesini engelleyebilir.</li> <li>İlçe belediyelerinin ihbar ve dilekçelere cevap vermemesi</li> <li>Yetersiz araç sayısı, denetim ekiplerinin etkinliğini azaltır ve ulaşımda gecikmelere yol açabilir.</li> <li>Kayıt dışı yardım faaliyetlerinin artması ve bu durumun suiistimal edilme riski</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Denetim Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Görsel kirliliğin ve işgallerin artışı önleyici denetimler yapılması.</li> <li>Kaçak yapılara ilişkin yapılan denetimler</li> <li>Emniyet ve jandarma ekipleri ile müşterek olarak yerli ve yabancı dilencilere yönelik denetimler yapılması.</li> <li>İl göç idaresi ekipleri ile müşterek olarak yabancı dilencilere yönelik denetimler yapılması.</li> <li>Otobüs Terminalinde ve çevre alanlarında denetim yapılması</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	818.351.513,76 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Görsel kirliliğin artması, kent ve toplum düzenini olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Kamusal alan işgalleri, hayatın her alanında yaşamı olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Kaçak yapıların son yıllarda artması sonucu arazilerin verimsiz kullanılması.</li> <li>Toplumun dini duygulara yatkınlığı nedeniyle dilenci sayısında bir artış gözlemlenmektedir.</li> <li>Dilenci sayısındaki artış, vatandaşların rahatsız edilmesine neden olmaktadır.</li> <li>Dilencilikten elde edilen gelirin kayıt dışı olması, yapılan yardım faaliyetlerinin etkinliğini engellemektedir.</li> <li>Toplu taşıma sistemlerinin güvenliğini ve verimliliğini maksimize etmek.</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toplumda görsel kirlilik ve kamusal alan işgalleri konusunda farkındalık yaratmak için bilinçlendirme çalışmaları yapılmalıdır.</li> <li>Denetim faaliyetlerini sürdürebilmek için personel eksikliğinin giderilmesi gerekmektedir.</li> <li>İzinli işgallerin kontrol altına alınabilmesi amacıyla etkin bir ölçüm ve denetim mekanizmasının kurulması şarttır.</li> <li>Kamusal alan işgallerini önlemek için fiziksel engeller (duba vb.) konulması gereklidir.</li> <li>Kent silüetini bozan yapılara izin verilmemesi için gerekli düzenlemelerin yapılması gereklidir.</li> <li>Kıyılarda yapılaşmaya izin verilmemesi adına etkin denetim mekanizmalarının kurulması gereklidir.</li> <li>İnsan kaynakları, araç-gereç ve ilçe belediyeler ile koordinasyonun sağlanması gereklidir.</li> <li>Bilinçlendirme çalışmaları için kapsamlı programların oluşturulması.</li> <li>Personel eksikliğinin giderilmesi için yeni alımların yapılması.</li> </ul>

<b>Amaç (SA05)</b>	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									
<b>Hedef (SH04)</b>	İşyeri, çevre kirliliği ve tüketici hakları denetimlerini artırarak şikâyet sayısını azaltacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Belediyemiz tarafından verilen ruhsatlı işyerlerinin denetim oranı (adet)</b>	20	90	90	90	90	90	90	3 Ay	6 Ay	
<b>PG02: 6502 sayılı Kanun kapsamında yapılan denetim sayısı (adet)</b>	20	1.000	2.100	3.310	4.641	6.105	7.715	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Çevre kirliliğini engellemeye yönelik denetim sayısı (adet)</b>	20	500	1.050	1.655	2.321	6.054	3.860	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Denetime esas şikâyet sayısının azaltılması sayısı (adet)</b>	20	2.000	1.950	1.853	1.760	1.672	1.588	3 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Sorumluluk alanımızda bulunan işyerlerine yapılan denetim sayısı (adet)</b>	20	882	1.182	1.482	1.782	2.082	2.382	Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Zabıta Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği İl Müdürlüğü</li> <li>İl Sağlık Müdürlüğü</li> <li>Sanayi ve Teknoloji İl Müdürlüğü</li> <li>İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı</li> <li>Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> <li>İtfaiye Dairesi Başkanlığı</li> <li>İlçe Belediyeleri İmar Müdürlüğü</li> <li>Meslek Odaları</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşletmelerin denetim ve kontrol altında tutulamaması</li> <li>Ruhsatsız işletmeler, adil rekabeti bozarak ekonomik kayıplara yol açabilir.</li> <li>Toplu taşıma araçlarının durak ve parklanma yerlerinde meydana gelen olumsuz durumlar hem trafik düzenini hem de halkın ulaşımını olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Yetersiz personel, denetimlerin etkin bir şekilde yürütülmesini engelleyebilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Denetim Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>İşletme ve çevre kirliliği ile toplu taşıma ve taksi durakları denetimlerinin yapılması.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	401.381.854,00 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşletmelerin yeterli sayıda denetime tabi tutulmaması çevre kirliliğinin artmasına ve kurallara uyumun azalmasına yol açmaktadır.</li> <li>Durak yerlerinin yeterli sayıda denetime tabi tutulmaması yetersiz denetim, toplu taşıma hizmetlerinin kalitesini olumsuz etkileyebilir.</li> <li>Evsel çöplerin yerlere atılmasındaki artış çevre kirliliğini artırmakta ve kamu sağlığını tehdit etmektedir.</li> <li>Ruhsatsız ve merdiven altı tabir edilen işyerlerinin varlığı</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterli sayıda denetim personelinin istihdam edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Çevre kirliliği ve denetim süreçleri hakkında toplumun bilgilendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Denetimlerin etkinliği için diğer kurumlarla iş birliğinin artırılması gereklidir.</li> <li>Sorumluluğumuz alanında bulunan iş yerlerinin mevzuata uygunluğunun kontrolü gerekmektedir.</li> <li>Ruhsatsız ve ruhsatlandırılan işyerlerine yönelik denetimlerin artırılması gerekmektedir.</li> </ul>

<b>Amaç (SA05)</b>	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									
<b>Hedef (SH05)</b>	Dijital altyapıyı güçlendirerek vatandaşların dijital hizmetlere erişimini artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Ücretsiz internet hizmeti verilen nokta sayısı (adet)</b>	50	19	22	25	28	31	34	Yıl	Yıl	
<b>PG02: WiFi kullanan aktif kişi sayısı (adet)</b>	50	5.000	12.000	19.000	26.000	33.000	40.000	Yıl	Yıl	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/ Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı</li> <li>İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı</li> <li>İlçe Belediyeleri</li> <li>Türk Telekom, Superonline gibi internet servisi sağlayıcı firmalar</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ağ altyapısında kullanılan donanımların, beklenmedik arızalar nedeniyle çalışmaması, internet hizmetinin kesintiye uğramasına yol açabilir. Bu durum, hizmetin sürekliliğini tehdit eder ve kullanıcı deneyimini olumsuz etkiler.</li> <li>Elektrik altyapısındaki sorunlar, internet hizmetlerinin sağlanmasında kesintilere neden olabilir. Elektrik kesintileri, donanımların çalışmasını durdurabilir ve hizmetin sürekliliğini sağlamakta zorluk yaratabilir.</li> <li>Fiber optik hatlardaki fiziksel hasarlar veya dış etkenler (inşaat çalışmaları, doğal afetler vb.) nedeniyle kopmalar yaşanabilir. Bu da internet bağlantısının kesilmesine ve hizmet kalitesinin düşmesine neden olur.</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Wi-Fi Ağı Geliştirme Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Wifi ağı kullanım raporlarının alınması</li> <li>Wifi ağı sistemine yeni noktaların eklenmesi</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	2.762.815,63 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet hızının düşük olması</li> <li>Şehir yönetiminde akıllı uygulamaların giderek yaygınlaşması</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnternet hızının artırılması</li> <li>Erişim noktalarının artırılması</li> <li>Kullanılan donanımların yükseltilmesi</li> <li>Akıllı şehir uygulamalarının geliştirilmesi</li> </ul>									

<b>Amaç (SA05)</b>	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									
<b>Hedef (SH06)</b>	Dezavantajlı grupların kent hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla, engelli erişimine uygun yollar ile binaları içeren CBS tabanlı bir veri seti oluşturacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen katman sayısı (adet)</b>	40	-	1	3	4	5	5	Yıl	Yıl	
<b>PG02: CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen veri sayısı (adet)</b>	40	-	1	10	15	25	40	Yıl	Yıl	
<b>PG03: CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen katman yüzdesi (%)</b>	10	-	10	40	60	100	100	Yıl	Yıl	
<b>PG04: CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen veri yüzdesi (%)</b>	10	-	10	40	60	100	100	Yıl	Yıl	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/ Kuruluş</b>	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saha çalışmaları için personel temini ve veri temininde yaşanması muhtemel zorluklar.</li> <li>Bu konudaki yetki ve sorumlulukların net olmaması.</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Veri Yönetimi ve Dijital Tanıtım Portalı Oluşturma Faaliyeti</b> Veri temini, hazırlanması, güncellenmesi ve dijital tanıtım portalının oluşturulması									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	828.844,69 TL									
<b>Tespitler</b>	Veri paylaşımı ve koordinasyon süreçleri henüz belirlenmemiştir. İş akış süreci eşgüdümle tespit edilmemiştir. Bu konudaki farkındalık ve katılım yetersizdir.									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilgilendirme, farkındalık ve değerlendirme toplantıları</li> <li>İdari ve yönetsel kararlılık</li> <li>Veri paylaşımı konusunda koordinasyon</li> <li>Yapılan çalışmaların duyurulması</li> <li>Etkileşimi ve görseelliği artıracak yeni teknoloji ve araçlar</li> <li>Hız ve performansı artıracak alternatif platformlar</li> </ul>									



Amaç (SA05)	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									
Hedef (SH07)	Kent içi trafik akışını iyileştirmek için otoparkların kapasitesini, erişilebilirliğini ve dağılımını CBS ile analiz ederek vatandaşlarımızın erişimine sunacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Otopark Bilgi Sisteminde yayınlanan katman sayısı (adet)	20	-	1	2	3	4	4	Yıl	Yıl	
PG02: Otopark Bilgi Sisteminde yayınlanan otopark sayısı (adet)	40	-	12	30	40	50	50	Yıl	Yıl	
PG03: Otoparklara ait öznelik sayısı (adet)	20	-	2	4	5	6	6	Yıl	Yıl	
PG04: Mevcut Otopark sayısının sistemdeki otopark sayısına oranı (yüzde)	10	-	10	40	60	100	100	Yıl	Yıl	
PG05: Otopark Bilgi Sisteminde güncellenen veri yüzdesi (yüzde)	10	-	10	40	60	100	100	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı</li> <li>Ulaşım Dairesi Başkanlığı</li> <li>Orbel A.Ş</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri temininde yaşanması muhtemel zorluklar.</li> <li>Değişikliklerin takibinin zor olması,</li> <li>Otopark konusundaki birikmiş rahatsızlıkların varlığı,</li> <li>Konuya ilişkin beklentinin yüksek olması.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Platform Oluşturma Faaliyeti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uzaktan algılama teknolojileri kullanarak verileri temin etmek, düzenlemek, güncellemek ve sunulacak platformu oluşturmak.</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	552.563,13 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güncel, sağlıklı ve nitelikli bir veri seti bulunmamaktadır.</li> <li>Otoparkların yetersizliği konusunda yaygın bir kanaat bulunmaktadır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etkili iletişim ve işbirliği sağlanarak veri toplama sürecinin kolaylaştırılması.</li> <li>Veri güncellemelerinin düzenli ve katılımcı bir şekilde yapılabilmesi için yöntemlerin oluşturulması.</li> <li>Projelerin daha etkili sunumu için modern teknolojilerin ve görsellik sağlayan araçların entegrasyonu.</li> <li>Süreçlerin yönetimi ve izlenmesi için hızlı ve etkili dijital platformların kullanılması.</li> <li>Gerçekleştirilen faaliyetlerin ve elde edilen sonuçların kamuoyuna ve ilgili taraflara etkin bir şekilde iletilmesi.</li> </ul>									

Amaç (SA05)	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									
Hedef (SH08)	Kreş ve okul öncesi eğitim kurumlarına ait verileri, CBS araçları kullanarak hemşerilerimizin erişimine sunacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde yayınlanan katman sayısı (adet)	20	-	2	3	4	4	4	Yıl	Yıl	
PG02: Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde yayınlanan kurum sayısı (adet)	40	-	8	15	20	30	30	Yıl	Yıl	
PG03: Kurumlara ilişkin öznelik sayısı (adet)	20	-	2	5	7	8	8	Yıl	Yıl	
PG04: Mevcut kurum sayısının sistemdeki kurum sayısına oranı (%)	10	-	10	30	50	60	70	Yıl	Yıl	
PG05: Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde güncellenen veri yüzdesi (%)	10	-	10	40	60	100	100	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	Genel Sekreterlik, Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri temininde yaşanması muhtemel zorluklar.</li> <li>Değişikliklerin takibinin zor olması.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Platform Oluşturma Faaliyeti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uzaktan algılama teknolojileri kullanarak verileri temin etmek, düzenlemek, güncellemek ve sunulacak platformu oluşturmak.</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	663.075,75 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güncel, sağlıklı ve nitelikli bir veri seti bulunmamaktadır.</li> <li>İşyeri açma kapama frekansının yüksek olması verileri güncel tutmayı zorlaştırmaktadır.</li> <li>Veri güncellemede toplumsal katılım sağlanmalıdır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri paylaşımı konusunda koordinasyon sağlanmalıdır</li> <li>Gerçekleştirilen faaliyetlerin kamuoyuna etkin bir şekilde iletilmesi gerekmektedir.</li> <li>Projelerin daha etkili sunumu için modern teknolojiler ve görsellik sağlayan araçların entegrasyonu önemlidir.</li> <li>Veri güncellemelerinin düzenli ve katılımcı bir şekilde yapılabilmesi için işbirliği yöntemleri geliştirilmelidir.</li> <li>Süreçlerin yönetimi ve izlenmesi için hızlı ve etkili dijital platformların kullanılması gerekmektedir.</li> </ul>									

## 06 TARIM VE HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ





<b>Amaç (SA06)</b>	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
<b>Hedef (SH01)</b>	İlimizde bitkisel üretimi geliştirerek ve çeşitlendirerek tarımsal verimliliği artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: İlave gelir getirici bitkisel üretim alan miktarı (dekar)</b>	20	3.300	3.800	4.300	4.800	5.300	5.800	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Örtü altı yetiştiriciliğinde desteklenen alan miktarı (dekar)</b>	20	30	40	50	60	70	80	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Üretime kazandırılan atıl tarım arazi miktarı (dekar)</b>	20	31.250	32.250	34.250	36.250	38.250	40.250	Yıl	Yıl	
<b>PG04: Yem bitkileri üretimi desteği verilen alan miktarı (dekar)</b>	20	14.850	15.850	16.850	17.850	18.850	19.850	Yıl	Yıl	
<b>PG05: Bitkisel üretimde desteklenen üretici sayısı (kişi)</b>	20	2.370	3.370	4.370	5.370	6.370	7.370	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>İl/İlçe Tarım ve Orman Müdürlükleri</li> <li>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP)</li> <li>Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)</li> <li>Ordu Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü</li> <li>Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu</li> <li>Ziraat Odaları</li> <li>Birlik ve Kooperatifler</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fındığın üretim maliyetinin her geçen yıl daha da artması buna karşın yaşanan fiyat istikrarsızlıkları.</li> <li>Yöremizde yetiştiriciliği yapılan ürünlerin dışında ilimiz ve üreticiler için ekonomik değeri yüksek ürünlerin tercih edilmemesi.</li> <li>İlimizde tarım ürünlerinde dekar başına verimin düşük olması ve ekonomik karşılığında oluşacak riskler.</li> <li>Çevresel faktörler.</li> <li>Finansal sıkıntılar</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Bitkisel Üretim Geliştirme Projeleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımsal Ekonomik Gelir Kaynaklarının Çeşitlendirilmesi Projesi (Maviyemiş, Aronya, Salep vb.) (Tüm İlçeler)</li> <li>Örtü Altı Yetiştiriciliğinin Desteklenmesi Geliştirilmesi Projesi (Sera, Sera Naylonu, Yazlık ve Kışık Sebze) (Tüm İlçeler)</li> <li>Yem Bitkileri Üretiminin Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi Projesi (5li Karışım, Yonca, Korunga, Fiğ) (Tüm İlçeler)</li> <li>Atıl Tarım Arazilerin Üretime Kazandırılması Projesi (Siyez, Karabuğday, Ekmeklik Buğday, Nohut, Mercimek, Patates, Soya Fasulyesi vb.) (Tüm İlçeler)</li> <li>Sebze Yetiştiriciliğinin Geliştirilmesi Projesi (Yazlık ve Kışık Sebze) (Tüm İlçeler)</li> <li>Sözleşmeli Üretim Modeli (Tüm İlçeler)</li> <li>Meyveciliğin Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi Projesi (Ceviz, Kestane, Elma, Armut, Erik, Portakal, Mandalina, Limon, Kuşburnu, Ahududu, Böğürtlen, Çilek) (Tüm İlçeler)</li> <li>Tıbbi Aromatik Bitki Üretiminin Yaygınlaştırılması ve Geliştirilmesi Projesi (Lavanta, Biberiye, Tıbbi Nane, Şeker Otu, Ada Çayı, Ekinezya vb.) (Tüm İlçeler)</li> <li>Tropikal Meyve Üretiminin Geliştirilmesi Projesi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	200.580.414,38 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uygulanmak istenen projelere ödenek aktarılması konusunda esnek mali yapı.</li> <li>İlin fındık yetiştiriciliğine uygun olması ve Türkiye'nin fındık üretiminde lider olması.</li> <li>Tarım ve hayvancılık sektörüne yönelik oluşan pozitif eğilim.</li> <li>Yetiştiricilerin alışla gelmiş ürünlerin dışındaki ürünlere adapte olmamaları.</li> <li>Fındık bahçelerinin yaşlı oluşu ve yenileme çalışmalarının yapılamaması.</li> <li>Pazar araştırmalarının yetersizliği, çiftçilerin pazarlama stratejileri hakkında bilgi sahibi olmaması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Destekleme çalışmalarında doğru ürün, doğru üretici ve doğru yöntemin belirlenmesi.</li> <li>Fındık, kivi ve bal üretiminin beraberinde ilave gelir getirici tarımsal faaliyetlerin benimsenmesi ve uygulanması</li> <li>Tarım elverişli atıl arazilerin üretime kazandırılmasına yönelik teşvik ve desteklemelerin yapılması</li> <li>Hem bitkisel üretimi hem de hayvancılığın geliştirilmesi amacıyla yem bitkileri üretiminin yaygınlaştırılması</li> <li>Fındık altında atıl kalan alanların değerlendirilmesi amacıyla bitkisel üretim faaliyetlerinin geliştirilmesi.</li> <li>Tarımsal girdi maliyetlerinin düşürülmesi.</li> <li>Kırsaldaki yaşam şartlarının iyileştirilmesi ve gelirlerini artıracak tedbirlerin alınması.</li> <li>Tarımda mekanizasyonun sağlanması.</li> <li>Katma değerli ürünlerin üretimi ve bu ürünlerin pazara sunulması için yenilikçi yöntemlerin geliştirilmesi.</li> </ul>



Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>Amaç (SA06)</b>	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.								
<b>Hedef (SH02)</b>	İlimizde hayvancılığı geliştirerek ve çeşitlendirerek üretim kapasitesini artıracğız.								
<b>PG01: Üreticilere sağlanan kanatlı hayvan desteği miktarı (adet)</b>	15	45.000	50.000	55.000	60.000	65.000	70.000	Yıl	Yıl
<b>PG02: Üreticilere sağlanan küçükbaş hayvan desteği miktarı (adet)</b>	15	771	971	1.171	1.371	1.571	1.771	Yıl	Yıl
<b>PG03: Üreticilere sağlanan büyükbaş hayvan desteği miktarı (adet)</b>	15	275	350	425	500	575	650	Yıl	Yıl
<b>PG04: Arıcılık için üreticilere sağlanan malzeme miktarı (adet)</b>	15	2.027	2.277	2.527	2.777	3.027	3.277	Yıl	Yıl
<b>PG05: Akarsu ve derelere bırakılan balık sayısı (adet)</b>	15	195.000	205.000	215.000	225.000	235.000	245.000	Yıl	Yıl
<b>PG06: Su ürünleri yetiştiriciliğinden elde edilen toplam ürün miktarı (ton)</b>	15	-	2	4	6	8	10	Yıl	Yıl
<b>PG07: Hayvansal üretimde desteklenen üretici sayısı (kişi)</b>	10	550	700	850	1.000	1.150	1.300	Yıl	Yıl

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>İl/ilçe Tarım ve Orman Müdürlükleri</li> <li>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP)</li> <li>Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)</li> <li>Ordu Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü</li> <li>Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu</li> <li>Ziraat Odaları</li> <li>Birlik ve Kooperatifler</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlin sürdürülebilir hayvancılık konusunda gerekli koşullara yeterince sahip olmaması</li> <li>Çevresel faktörler.</li> <li>Nitelikli üretici yetersizliği.</li> <li>Hayvancılık projelerinin yüksek maliyette olması.</li> <li>Üreticilerin yeterli ve doğru bilgiye sahip olmamaları.</li> <li>Kırsal nüfusun her geçen gün daha da azalması, tarımla ilgilenen nüfusun daha da yaşlanması.</li> <li>İç sularda balık üretiminde kullanılabilecek su potansiyelinin farklı amaçlarla kullanılması.</li> <li>Halkın çevre kirliliğini arttıracğı konusundaki önyargısı nedeniyle denizde balık yetiştiriciliğine olumsuz bakış</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Hayvancılığı Geliştirme ve Çeşitlendirme Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kaz yetiştiriciliğinin yaygınlaştırılması projesi (Tüm ilçeler)</li> <li>Yumurta tavukçuluğunun yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi projesi (Tüm ilçeler)</li> <li>Koyunculğun yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi projesi (Tüm ilçeler)</li> <li>Damızlık sığırcılığın yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi projesi (Tüm ilçeler)</li> <li>Arı ürünleri ve üretici sayısının arttırılmasını desteklemek ve eğitim vermek (Tüm ilçeler)</li> <li>Su ürünleri üretiminin yaygınlaştırılması ve geliştirilmesi projesi (Altınordu, Gülyalı, Fatsa, Perşembe, Ünye)</li> <li>Su kaynaklarının balıklandırılması projesi (Tüm ilçeler)</li> <li>Küçük balıkçıların desteklenmesi projesi (Altınordu, Gülyalı, Fatsa, Perşembe, Ünye)</li> <li>Kafes balıkçılığının ve yavru alabalık üretiminin yaygınlaştırılması (Altınordu, Gülyalı, Fatsa, Perşembe, Ünye)</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	186.766.336,25 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Katma değerli ürünler üretecek işletmelerin yetersiz olması.</li> <li>Arıcılık konusunda yetiştiricilerin yüksek tecrübeye sahip olmaları, kovan sayısı bakımından ilimizin Türkiye ikincisi, bal üretimi bakımından lider konumu.</li> <li>Arıcılık Araştırma Enstitüsünün Ordu'da bulunması, çok sayıda arıcı bulunması, balın ekonomik değerinin yüksek olması, gezginci arıcılığın yaygın olarak yapılması.</li> <li>Verim ve kaliteyi arttırmaya ve çiftçi profili güçlendirmeye yönelik üretilen proje sayısının her geçen yıl artması.</li> <li>Hibe destek programlarında proje oluşturma noktasında çiftçilerin yeterli donanıma sahip olmaması.</li> <li>Yetiştiricilik yoluyla elde edilen su ürünleri miktarının potansiyele göre yetersiz oluşu, yavru balık üretiminin yapılamaması.</li> <li>İlimiz kıyı şeridinde geçmişte mevcut olan türlerin yıllar içerisinde nesli tükenme noktasına gelmesi.</li> <li>Dere, akarsu ve göllerimizde mevcutta popülasyonu olan tatlı su canlılarının azalmaya başlaması.</li> <li>İlin deniz suyunun temiz ve balık yetiştiriciliğine uygun Doğu Karadeniz Bölgesinin en uzun kıyı şeridine sahip olması.</li> <li>AB standartlarında ve ihracat yapan su ürünleri işleme tesisi olması.</li> <li>Küçük ölçekli çiftçilerin finansal kaynaklara erişimde zorluk yaşaması, teşvik ve desteklerden haberdar olmamaları</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin arttırılması.</li> <li>Genç çiftçilerin gerek Tarım ve Orman Bakanlığı gerekse de diğer kurumlar tarafından daha verimli desteklenmesi</li> <li>Üreticilere yeterli ve doğru bilgiye ulaşabilmeleri için eğitim ve seminerler düzenlemek.</li> <li>Çiftçilerin hibe destek programlarında proje oluşturmalarını sağlamak.</li> <li>İlimizde bulunan Deniz Bilimleri Fakültesi ve İl Tarım ve Orman Müdürlüğü ile su ürünlerinin geleceği hususunda koordineli bir program ve yol haritası çıkartılması.</li> <li>Su ürünleri kanunun revize edilerek günümüz ekolojik dengesine uygun hale getirilmesi ve bu hususta diğer kamu kurumlarına da sorumluluk yüklenmesi.</li> <li>Ürünleri işleyecek işletmelerin kurulmasını teşvik edilmesi ve pazarlama faaliyetlerinin arttırılması.</li> <li>Tespit edilen su ürünleri üretim tesisine uygun noktaların faaliyete geçmesi için ilgili kurum ve kuruluşların ivedilikle harekete geçmesi.</li> <li>İlimizin su ürünleri potansiyelinin araştırılması hususunda gerekli çalışmalara ağırlık verilmesi.</li> <li>Su ürünleri çeşitliliğinin arttırılarak gelir getirici kaynakların çoğaltılmasını sağlamak.</li> <li>Küçük Aile İşletmelerinin gelişimine katkı sağlayacak modernizasyon çalışmalarının yürütülmesi.</li> </ul>

<b>Amaç (SA06)</b>	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
<b>Hedef (SH03)</b>	Güvenilir ve sağlıklı gıda ile kırmızı et ve et ürünleri hizmetini iyileştireceğiz.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Mezbahalarda kesilen büyükbaş ve küçükbaş hayvan sayısı (adet)</b>	70	40.000	46.000	52.000	58.000	64.000	70.000	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Yerel/yöresel ürünlerin üretimine yönelik destek verilen girişimci sayısı (adet)</b>	20	15	25	35	45	55	65	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Yöresel/coğrafi işaret tescilli ürünler kapsamında gerçekleştirilen proje veya etkinlik sayısı (adet)</b>	10	-	50	100	150	200	250	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>İl/İlçe Tarım ve Orman Müdürlükleri</li> <li>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP)</li> <li>Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)</li> <li>Ordu Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü</li> <li>Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu</li> <li>Ziraat Odaları</li> <li>Birlik ve Kooperatifler</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği ve doğal afetler gibi çevresel koşulların tarımsal üretim üzerindeki olumsuz etkileri.</li> <li>Proje için gereken finansmanın eksikliği nedeniyle hedeflerin gerçekleştirilmesinde yaşanabilecek aksaklıklar.</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Sürdürülebilir Hayvancılık ve Yerel Ürün Geliştirme Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mezbahalarda büyükbaş ve küçükbaş hayvan kesimlerinin yapılması. (Fatsa, Ünye, Akkuş, Aybastı, Kabadüz, Gököy)</li> <li>Mezbahalarda üretilen et ve sakatatlarını hijyenik ortamda taşınması amacıyla frigorifik araç alımı yapılması.</li> <li>Yerel ürünlerin değerlendirilmesi ve ekonomiye kazandırılması projesi</li> <li>Yöresel ürünlere coğrafi işaret tescil çalışmaları</li> <li>Çiğ süt toplama altyapısının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi projesi</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	142.285.004,69 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlimizin coğrafi yapısı, özellikle dağlık ve engebeli araziler, ulaşımın zorlu olmasına neden olmaktadır.</li> <li>Kurban Bayramı dönemlerinde, ilçe merkezlerinde ve özellikle mezbahalarda yoğunluk yaşanmaktadır.</li> <li>İlimizin turizm potansiyeli hızla artarken, yayla bölgelerinde açılan işletmelerin sayısı da artmaktadır. Bu durum, hem yerel ürünlere olan talebi artırmakta hem de bölgede ekonomik canlılık sağlamaktadır.</li> <li>Yerel ve yöresel ürünlere yönelik taleplerin artması. Tüketiciler, doğal ve sağlıklı gıda arayışında yerel ürünleri tercih etmektedir.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurban dönemlerindeki yoğunluğu azaltmak için yeni kesim noktalarının oluşturulmasına ihtiyaç vardır.</li> <li>Yayla turizminin gelişmesiyle birlikte, bu alanlarda et tüketimi artmaktadır. Bu talebe karşılık vermek için, yayla bölgelerinde et ürünlerinin tedarikini artırmak gerekmektedir.</li> <li>Yerel ve Yöresel ürünlerinin tanıtım çalışmalarına ağırlık verilmesi gerekmektedir.</li> </ul>									

<b>Amaç (SA06) *</b>	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
<b>Hedef (SH04) *</b>	Tarımsal üretimde yenilikçi faaliyetleri hayata geçirerek verimliliği artıracacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01- Doku kültüründe üretilen fidan sayısı (adet)</b>	%35	-	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	Yıl	Yıl	
<b>PG02- Fidan üretiminde gerçekleştirilen aşılama sayısı (adet)</b>	%35	-	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	Yıl	Yıl	
<b>PG03- Eğitim ve teknik destek verilen üretici sayısı (adet)</b>	%30	-	500	1.000	1.500	2.000	2.500	6 Ay	6 Ay	
<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
<b>İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>İl/İlçe Tarım ve Orman Müdürlükleri</li> <li>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP)</li> <li>Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)</li> <li>Ordu Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü</li> <li>Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu</li> <li>Ziraat Odaları</li> <li>Birlik ve Kooperatifler</li> </ul>									
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İklim değişikliği, tarım ve doğal kaynakların yönetimini olumsuz etkileyebilir. Bu durum, ürün verimliliğini düşürebilir ve ekosistem dengesini bozabilir.</li> <li>Üreticilerin artan talepleri, kaynakların etkin yönetilmesini zorlaştırabilir.</li> <li>Finansal sıkıntılar</li> </ul>									
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Tarımsal Üretim ve Teknoloji Geliştirme Projeleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fide ve Fidan Üretimi Projesi (Ulubey)</li> <li>Meyve Ağaçlarını Aşılama Projesi (Tüm İlçeler)</li> <li>Aşı Ordusu Projesi (Tüm İlçeler)</li> <li>Bitki Fabrikası Projesi (Altınordu - Ulubey)</li> <li>Bitki Doku Kültürü Projesi (Ulubey)</li> <li>Topraksız Tarım Projesi (Ulubey)</li> <li>Bitkisel Üretimde Teknoloji Transferi (Ulubey)</li> </ul>									
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	129.852.334,38 TL									
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çiftçiler arasında teknolojiyi kullanma bilincinin ve becerisinin düşük olması, teknolojiye erişim maliyetlerinin yüksek olması.</li> <li>Geleneksel yöntemlerin hala yaygın olarak kullanılması, yeni tekniklerin ve bilgi kaynaklarının çiftçilere ulaştırılmasında eksiklikler.</li> <li>Geleneksel tarım uygulamalarının sürdürülebilirliğe zarar vermesi, su kaynaklarının etkin kullanılmaması.</li> <li>Tarımsal verilerin doğru bir şekilde toplanması, analizi ve bu verilerin karar destek sistemlerinde kullanılması.</li> </ul>									
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarım sektöründe verimliliği artırmak</li> <li>Sürdürülebilirliği sağlamak ve rekabet gücünü artırmak</li> <li>Çiftçilerin modern tarım teknikleri ve yenilikçi uygulamalar hakkında bilinçlendirilmesi ve eğitilmesi.</li> <li>Sürdürülebilir tarım uygulamalarıyla toprak, su ve biyolojik çeşitliliğin korunması.</li> </ul>									

Amaç (SA06)	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
Hedef (SH05)	Yerel ve toplumsal gelişimi desteklemek için dış finansman kullanımını artıracacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Dış kaynaklı fonlara başvuru yapılan proje tutarı (TL)	%50	-	50.000.000,00	100.000.000,00	150.000.000,00	200.000.000,00	250.000.000,00	Yıl	Yıl	
PG02: Yurt dışına gönderilen genç sayısı (Adet)	%50	-	20	40	60	80	100	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ordu Büyükşehir Belediyesi Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>İl/İlçe Tarım ve Orman Müdürlükleri</li> <li>Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP)</li> <li>Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA)</li> <li>Ordu Arıcılık Araştırma Enstitüsü Müdürlüğü</li> <li>Tarım ve Kırsal Kalkınmayı Destekleme Kurumu</li> <li>Ziraat Odaları</li> <li>Birlik ve Kooperatifler</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hibe programları ve çağrılarının azalması</li> <li>Finansal sıkıntılar</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Hibe ve İşbirliği Projeleri Geliştirme</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ulusal ve Uluslararası Hibe Programlarına Proje Hazırlanması (Tüm İlçeler)</li> <li>Ufuk Avrupa Programı</li> <li>Avrupa Dayanışma Programı (Tüm İlçeler)</li> <li>Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Kamu Kurum ve Kuruluşları İşbirliği Yapılması</li> <li>Fizibilite Raporları Hazırlanması</li> <li>Kalkınma Ajanslarına Projeler Hazırlanması (DOKAP, DOKA vb.) (Tüm İlçeler)</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	29.009.564,06 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürdürülebilir Belediyecilik faaliyetlerimiz için ilave kaynak ihtiyacının olması.</li> <li>Belediyemizin faaliyetleri içerisinde kapasite artışları yapabilmesi amacıyla alternatif kaynaklara ihtiyaç duyulması.</li> <li>AB Fonlarından ve Kalkınma Ajansları hibelerinden yeterli düzeyde yararlanılmadığında yerel kalkınmanın ivme yakalayamadığı.</li> <li>AB fonları ve kalkınma ajanslarının sunduğu fonlara erişim konusunda teknik ve bürokratik engellerle karşılaşılması.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumun, AB fonları ve kalkınma ajansları için kaliteli proje geliştirme kapasitesinin artırılması.</li> <li>AB fonları ve kalkınma ajansları hakkında bilgi sahibi olma, başvuru süreçleri konusunda personelin eğitilmesi.</li> <li>Diğer kurumlar, STK'lar ve özel sektöre işbirliklerinin geliştirilmesi ve güçlü ortaklık yapılarının kurulması.</li> <li>AB fonları ve kalkınma ajanslarının sunduğu fırsatlar hakkında daha çok girişimde bulunulması.</li> <li>Projelerin etkin bir şekilde izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi için sistemler kurulması.</li> </ul>									

Amaç (SA06)	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
Hedef (SH06)	Üretici ve işçi arasındaki iletişimi ve koordinasyonu artırarak tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini destekleyeceğiz.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesi kapsamında kayıt altına alınan bahçe sahibi sayısı (adet)	30	438	988	1.588	2.218	2.918	3.658	3 Ay	6 Ay	
PG02: Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesi kapsamında kayıt altına alınan işçi sayısı (adet)	50	845	1.715	2.635	3.615	4.715	6.215	3 Ay	6 Ay	
PG03: Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesinden memnuniyet oranı (%)	20	55	70	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	<ul style="list-style-type: none"> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı</li> <li>Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı</li> <li>İştirak Şirketleri</li> </ul>									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşçinin bahçeye gelmemesi (Planlamanın aksatılması).</li> <li>Bahçe sahibinin işçi ücretlerini ödememesi.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fındık dalda aklın işçide kalmasın projesi.</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	34.258.913,75 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>İşçi yevmiye ücretlerinin düzenli bir şekilde ödenmesi sağlanmalıdır.</li> <li>Bahçe sahibinin işçiyi daha kolay bulmasını destekleyecek mekanizmalar geliştirilmelidir.</li> <li>İşçinin bahçeye mazeretsiz gelmemesi halinde, proje kapsamından çıkarılacaktır.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tarımsal üretim ve fındık toplama süreçleri hakkında bilgi verici programların düzenlenmesi.</li> <li>Proje ile ilgili bilgilendirici afiş ve broşürlerin hazırlanması.</li> <li>Hedef kitleye yönelik sosyal medya kampanyaları düzenlenmesi.</li> <li>İşçi ve üreticilerin ihtiyaçlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi.</li> <li>Proje kapsamında yer alan tüm paydaşlarla sürekli iletişimde kalınarak bilgi akışının sağlanması.</li> </ul>									



Amaç (SA06)	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.									
Hedef (SH07)	Tarımsal verimliliği artırmak için, toprak, iklim ve ürün verilerini içeren bir CBS veri altlığı oluşturacağız.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: CBS tarım veri setine entegre edilen katman sayısı (adet)	30	-	1	2	3	5	5	6 Ay	6 Ay	
PG02: CBS tarım veri setine entegre edilen veri sayısı (adet)	30	-	10	20	50	70	100	6 Ay	6 Ay	
PG03: CBS tarım veri setine entegre edilen katman yüzdesi (%)	15	-	10	20	30	100	100	6 Ay	6 Ay	
PG04: CBS tarım veri setine entegre edilen veri yüzdesi (%)	15	-	10	20	30	100	100	6 Ay	6 Ay	
PG05: Kapsanan alan oranı (%)	10	-	5	10	20	30	40	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim/Kurum/Kuruluş	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
Riskler	Veri temininde yaşanan zorluklar									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Platform Oluşturma Faaliyeti</b> Verileri temin etmek, düzenlemek, güncellemek ve sunulacak platformu oluşturmak.									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	552.563,13 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri paylaşımı ve koordinasyon süreçleri, tüm taraflar tarafından net bir şekilde belirlenmelidir.</li> <li>İş akış süreçleri, etkin bir eşgüdümle tespit edilmelidir.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri paylaşımı konusunda koordinasyon,</li> <li>Uzaktan algılama ve CBS programları ve eğitimleri,</li> <li>Etkileşimi ve görselliği arttıracak yeni teknoloji ve araçlar,</li> <li>İdari ve yönetsel kararlılık.</li> </ul>									





## 07 GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ





Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.								
<b>Hedef (SH01)</b>	Mali yönetim süreçlerini ve bütçe disiplini güçlendirerek, mali verimliliği artırmayı ve kaynakların sürdürülebilirliğini sağlayacağız.								
<b>PG01: Borç geri ödemelerinin toplam gelire oranı (%)</b>	10	30	25	25	20	20	20	Yıl	Yıl
<b>PG02: Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)</b>	30	75	75	75	75	75	75	Yıl	Yıl
<b>PG03: Özgelirlerin toplam gelir içindeki payı (%)</b>	5	18	20	20	22	22	24	Yıl	Yıl
<b>PG04: Kişi başına belediye geliri (TL)</b>	10	5.419,35	9.548,39	12.000,00	14.000,00	15.000,00	17.000,00	Yıl	Yıl
<b>PG05: Kişi başına belediye harcaması (TL)</b>	5	6.709,68	10.322,58	13.000,00	15.000,00	16.000,00	18.000,00	Yıl	Yıl
<b>PG06: Sermaye harcamalarının toplam harcamalara oranı (%)</b>	10	30	30	30	32	34	34	Yıl	Yıl
<b>PG07: Kişi başına sermaye harcaması (TL)</b>	10	2.064,52	2.220,84	2.400,00	2.600,00	2.800,00	3.000,00	Yıl	Yıl
<b>PG08: Toplam kredi borç ödeme oranı (%)</b>	10	42,86	42	40	35	30	25	Yıl	Yıl
<b>PG09: Personel giderlerinin toplam bütçe içindeki oranı (%)</b>	10	29,98	26,98	24,28	24,28	24,28	24,28	Yıl	Yıl

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı / İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ekonomik belirsizlikler, gelirlerin tahmin edilenden daha düşük gerçekleşmesi.</li> <li>Gelir kaynaklarının çeşitlendirilmemesi ve artırılmaması.</li> <li>Daire başkanlıkları tarafından yapılan bütçe tahminlerinin doğruluğunun düşük olması.</li> <li>Daire başkanlıkları arasında yeterli bilgi paylaşımının olmaması.</li> <li>Mali yönetim süreçlerinin deneyimsiz kişilerce yürütülmesi.</li> <li>Projeler için gerekli kaynakların stratejik önceliklere göre yetersiz dağıtılması.</li> <li>Bütçe çalışmalarında stratejik amaç ve hedeflere, paydaş görüşlerine dikkat edilmemesi.</li> <li>Harcama alışkanlıklarının artması ve tasarruf tedbirlerine uyulmaması.</li> <li>Üst yönetim ve çalışanların mali yönetim süreçlerine önem vermemesi ve sahiplenmemesi.</li> <li>İş yükü nedeniyle personel ihtiyacının fazla olması</li> <li>Çalışan sayısında değişiklikler.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Mali Yönetim ve Kaynak Kullanımı</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bütçe hazırlanması, yönetilmesi, koordinasyonu</li> <li>Mali durumlara ilişkin raporlamalar</li> <li>Personel işlemleri</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	9.904.417.734,06 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali yönetim ve bütçe disiplinine ilişkin personel eğitime ihtiyaç vardır.</li> <li>Deneyimsiz kişilerce yürütülen mali süreçler, hatalı uygulamalara ve karar alma süreçlerine neden olmaktadır.</li> <li>Bütçe çalışmaları yapılırken stratejik planlamada yer alan amaç ve hedeflere dikkat edilmemektedir.</li> <li>Bütçe çalışmalarında stratejik planlama ve paydaş görüşlerinin dikkate alınmaması, bütçe uyumunu olumsuz etkilemektedir.</li> <li>Harcama alışkanlıklarının kontrolsüz devam etmesi, tasarruf tedbirlerine uyulmasını zorlaştırmaktadır.</li> <li>Üst yönetim ve çalışanların mali yönetim süreçlerine yeterince önem vermemesi, süreçlerin etkinliğini azaltmaktadır.</li> <li>Personeli verimli olduğu alanlarda değerlendirilerek yeni personel ihtiyacının önüne geçmek</li> <li>Belediye gelir oranını artırıcı kaynak yaratmak</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mali yönetim ve bütçe disiplinine yönelik eğitimler düzenlenmesi gerekmektedir.</li> <li>Daire başkanlıkları arasındaki iletişimin güçlendirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Yeni gelir kaynaklarının araştırılması ve geliştirilmesi için projeler oluşturulması gerekmektedir.</li> <li>Projelerin önceliklerine göre kaynakların daha etkili bir şekilde dağıtılması için yeni politikaların geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>Bütçe süreçlerinde stratejik planlama ve paydaş görüşlerinin dikkate alınması gerekmektedir.</li> <li>Personelin çalışma alanlarıyla ilgili yeterli teknoloji ve ekipman desteği sağlayarak işlerin verimli ve kısa sürede bitirilmesinin sağlanması</li> <li>Kurumdan emekliye ayrılan personel yerine kalifiye personel istihdam edilmesi.</li> </ul>



Amaç (SA07)	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdam teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
Hedef (SH02)	Etkin, verimli, hesap verebilir ve şeffaf bir kamu yönetimi hizmetlerini geliştireceğiz.									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Yayımlanan stratejik yönetim belge sayısı (adet)	10	43	50	56	63	69	76	Yıl	Yıl	
PG02: Yayımlanan iç kontrol eylem planı sayısı (adet)	10	4	5	5	6	6	7	Yıl	Yıl	
PG03: Kamu hizmet standartları güncelleme oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	Yıl	Yıl	
PG04: İç kontrol sistemi gelişmişlik oranı (%)	10	50	60	70	75	80	80	Yıl	Yıl	
PG05: İç kontrol kurumsal performans puanı (%)	10	87	88	89	90	90	90	Yıl	Yıl	
PG06: Hazırlanan iç kontrol sistemi rapor sayısı (adet)	10	5	7	9	11	13	15	Yıl	Yıl	
PG07: Hazırlanan stratejik plan raporlarının sayısı (adet)	10	9	12	14	16	18	20	Yıl	Yıl	
PG08: Stratejik plan ve iç kontrol değerlendirme toplantı sayısı (adet)	10	14	19	23	27	31	35	Yıl	Yıl	
PG09: Yayımlanan mali durum beklenti raporlarının sayısı (adet)	10	10	11	12	13	14	15	Yıl	Yıl	
PG10: Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüş taleplerinin karşılanma oranı (%)	10	100	100	100	100	100	100	Yıl	Yıl	

Sorumlu Birim(ler)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı / 1.Hukuk Müşavirliği
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	Tüm Daire Başkanlıkları
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik yönetim uygulamaları ile ilgili kurumsal farkındalığın oluşturulamaması ve tüm çalışanları tarafından sahiplenilmemesi.</li> <li>Birimlerin iç kontrol belgelerinin hatalı olarak hazırlanması.</li> <li>Risk içeren hizmetlerin hatalı hazırlanması veya sunulması.</li> <li>İç kontrol hazırlamaya yönelik eğitim/çalıştay eksikliği.</li> <li>İzleme ve raporlamanın yetersiz kalması.</li> <li>İç kontrol sisteminin oluşturulması, izlenmesi ve değerlendirilmesi için kullanılan yazılımın olmaması.</li> <li>Fazla belge olmasından kaynaklı takiplerin zorlaşması.</li> <li>Stratejik yönetim süreçleri için (stratejik plan, bütçe, mali raporlar, performans programı, iç kontrol, faaliyet raporu vb.) veri sağlayacak personelin zamanında ve doğru verileri iletmemesi ile zaman kaybı yaşanması.</li> <li>Birimler arası koordinasyon ve iletişim eksiklikleri.</li> <li>Mahkeme kararlarına göre yapılması gereken hususların yerine getirilmemesinden kaynaklı cezai işlemler,</li> <li>Hukuki görüşlerin zamanında verilememesi</li> <li>İş takipsizliği</li> </ul>
Faaliyet ve Projeler	<p><b>Stratejik Yönetim Faaliyetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stratejik plan ve raporlarının hazırlanması</li> <li>Faaliyet raporu hazırlanması</li> <li>Performans programı hazırlanması</li> <li>Bütçe hazırlanması</li> <li>Mali durum beklenti raporlarının hazırlanması</li> <li>İç kontrol sistemi faaliyetleri</li> </ul> <p><b>Hukuk Hizmetleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dava süreçlerinin yürütülmesi</li> <li>Mahkeme kararlarının ilgili birimlere iletilmesi</li> <li>Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüşlerin karşılanması</li> </ul>
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	109.131.217,19 TL
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Büyük veri kullanımının giderek yaygınlaşması.</li> <li>Stratejik yönetim uygulamaları ile ilgili kurumun sahiplenmesi zayıftır.</li> <li>Belediye hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde stratejik plana sadık kalınmamaktadır.</li> <li>Stratejik yönetim çalışmalarında nitelikli personel eksikliği bulunmaktadır.</li> <li>Birimler kanunlar ile ilgili yeterli araştırma yapmamaktadır.</li> </ul>
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Temin edilen veya edilecek olan yazılım programı ile sağlıklı karar alma mekanizmalarının geliştirilmesi ve çalışanların veri işleme yetkinliğine sahip olması.</li> <li>Stratejik yönetim anlayışının güçlendirilmesi ve sahiplenmenin sağlanması gerekmektedir.</li> <li>Birimler arasında iş birliği ve koordinasyonu sağlamaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesi gerekmektedir.</li> <li>İç kontrol hazırlamaya yönelik eğitim/çalıştay eksikliği giderilmelidir.</li> <li>Stratejik yönetim çalışmalarında nitelikli personel görevlendirilmeli ve eğitimlerle desteklenmelidir.</li> <li>Mevzuat ve yargı kararlarını paylaşacak platformlar oluşturulmalıdır.</li> <li>Hukuk hizmetlerinin hızlandırılması ve bilgi akışının sağlanması amacıyla teknolojik kaynaklar çoğaltılmalıdır.</li> </ul>

<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
<b>Hedef (SH03)</b>	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak verimlilik ve yetkinlikleri geliştirilecektir.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Hizmet içi eğitimlere katılan çalışan sayısı (kişi)</b>	30	250	550	950	1.400	1.900	2.450	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Yıl içinde düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)</b>	15	10	20	30	39	48	57	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Çalışanların eğitimlerden memnuniyet oranı (%)</b>	15	-	80	90	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Personele düzenlenecek motivasyon ve aidiyet etkinliği sayısı (adet)</b>	20	-	3	6	9	13	17	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Staj programı kapsamında staj imkânı sağlanan öğrenci sayısı (kişi)</b>	10	150	310	480	660	850	1.050	6 Ay	6 Ay	
<b>PG06: Bilgi güvenliği ve resmi yazışma konularında verilen eğitim sayısı (adet)</b>	10	-	1	2	3	4	6	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Çalışan personel büyük bir bölümü vardiya sistemine tabi çalıştığı için katılmakta zorlanması</li> <li>Sürekli aynı personelin eğitime gönderilmesi</li> <li>İlçe yerleşkelerindeki personelin ulaşım sorunu</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurumsal aidiyet duygusunun geliştirilmesinin sağlanması,</li> <li>Görev tanımlarının güncellenmesi,</li> <li>Hizmet içi eğitim planının hazırlanarak uygulanması ve personele duyurulması,</li> <li>Eğitimlerden memnuniyet anketi oluşturulması.</li> <li>Kariyer İş Kapısı ve kurumumuza gelen talepler doğrultusunda stajyer sayısını belirlemek.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	58.571.691,25 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uzaktan eğitim yöntemine ilginin olmaması</li> <li>İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığının memnuniyet anketi yapmaması,</li> <li>Bazı birimlerde ve ilçe yerleşkelerinde görevli personelin çalışma saatlerinin vardiya sistemine göre düzenlenmiş olması,</li> <li>Eğitime sürekli belirli personelin katılması</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Personelin eğitimlere katılabilmesi için birimlerince gerekli tedbirlerin alınması,</li> <li>Eğitim konusu ile ilgili personelin mutlaka eğitime katılmasının sağlanması,</li> <li>Konusunda akademik bilgili eğitimcilerle çalışılması,</li> <li>Verilen eğitimlerin etkinliğinin ölçülmesi için teknik destek alınması.</li> </ul>

<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
<b>Hedef (SH04)</b>	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarını iyileştirerek iş kazalarını azaltacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Çalışanlar için yapılan sağlık taramalarına katılım oranı (%)</b>	15	80	82,5	85	87,5	90	92,5	Yıl	Yıl	
<b>PG02: Çalışanlara temin edilen kişisel koruyucu donanımların sağlanma oranı (%)</b>	15	70	72,5	75	77,5	80	82,5	Yıl	Yıl	
<b>PG03: İş sağlığı ve güvenliği denetimlerinin düzenlenme sayısı (adet)</b>	20	200	405	615	830	1.050	1.275	Yıl	Yıl	
<b>PG04: Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimine katılım oranı (%)</b>	15	70	72	84	86	88	90	Yıl	Yıl	
<b>PG05: Yüksek riskli durumların, toplam risk analizlerindeki oranı (%)</b>	15	30	29	28	27	26	25	Yıl	Yıl	
<b>PG06: İş kazalarının çalışan sayısına oranı (%)</b>	20	1	0.9	0.8	0.7	0.6	0.5	Yıl	Yıl	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Çalışan personellerin büyük bölümü farklı ilçelerin farklı yerlerinde bulunmaktadır.</li> <li>• Maliyetlerin yükselmesi.</li> <li>• Çalışanların sağlık durumlarındaki değişiklikler</li> <li>• Çalışanların görev yerlerinin zaman zaman değiştirilmesi</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>İş Sağlığı ve Güvenliği Faaliyetleri</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurumsal kimlik ve standartlar doğrultusunda kişisel koruyucu donanım kataloğunun güncel tutulması</li> <li>• Çalışanlara hekim hizmeti</li> <li>• Çalışanlara sağlık taraması</li> <li>• İlk yardım malzemesi ve ilaç alımı</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	55.256.312,50 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• İlgili çalışma alanında gerekli belgeleri ve yetkileri bulunmayan personelin çalıştırılması, iş sağlığı ve güvenliği standartlarını tehlikeye atmaktadır.</li> <li>• Kişisel koruyucu donanımların sayısının yetersiz olması ve zamanında çalışanlara ulaştırılmaması, iş kazası riskini artırmaktadır.</li> <li>• Çalışanların kendilerine verilen kişisel koruyucu donanımları kullanmaması, güvenlik standartlarının ihlal edilmesine yol açmaktadır.</li> <li>• Temel iş sağlığı ve güvenliği eğitiminin verilmesi, çalışanların güvenli bir çalışma ortamında çalışmasını sağlamak için gereklidir.</li> <li>• Çalışanlara, yaptıkları işe uygun detaylı eğitimlerin verilmesi, hem iş performansını artıracak hem de güvenlik standartlarının sağlanmasına katkıda bulunacaktır.</li> <li>• Yeni göreve atanan yöneticilere ve vekillerine, görevlerine başlamadan önce iş sağlığı ve güvenliği eğitimi verilmesi, güvenli bir çalışma ortamı oluşturmak açısından önemlidir.</li> <li>• Çalışanlara ilk yardımcı eğitimi verilmesi, olası acil durumlarda hızlı ve etkili müdahaleler yapılabilmesi için kritik öneme sahiptir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Yapılacak işe uygun belgeli ve uzman kişiler çalıştırılmalıdır.</li> <li>• Çalışanlara işin gerektirdiği şekilde kişisel koruyucu donanımları eksiksiz ve zamanında teslim edilmelidir.</li> <li>• Kişisel koruyucu donanım kullanımı çalışanların isteğine bağlı değildir ve kullanılması gerekmektedir</li> <li>• Kazalara yol açabilecek etkenleri önceden tespit edip gerekli önlemleri almak</li> <li>• Çalışanlara yetki alanı dışında görev verilmemelidir.</li> <li>• Kullanım süresi dolan makine teçhizat ve ekipmanların bakımı yapılmalı ya da yenilenmelidir.</li> <li>• Birim amirlerinin iş sağlığı ve güvenliği kurallarına gerekli önemi vererek çalışanlarını denetlemesi gerekmektedir.</li> </ul>



<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
<b>Hedef (SH05)</b>	Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için hizmet süreçlerimizi geliştirerek memnuniyet oranını artıracamız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikayetlere geri bildirim süresi (gün)</b>	20	3	3	3	3	3	3	Ay	6 Ay	
<b>PG02: Geri bildirimlerin hızını artırmak amacıyla gerçekleştirilen toplantı sayısı (adet)</b>	10	33	45	57	69	81	93	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikayetlerin geri bildirim yapılma oranı (%)</b>	10	99	99	99	99	99	99	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Halkla İlişkiler birimi başvuru sürecine ilişkin memnuniyet oranı (%)</b>	20	-	75	80	90	90	90	Ay	6 Ay	
<b>PG05: Belediye hizmetleri ile ilgili gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı (adet)</b>	20	-	1	2	3	4	5	Yıl	Yıl	
<b>PG06: Toplumsal bütünlüğü sağlamak için düzenlenecek etkinlik ve destek sayısı (adet)</b>	20	-	360	720	1.080	1.440	1.800	Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Diğer birimlerle koordinasyon eksikliği Vatandaşa arandığında geri bildirimlerde ulaşamama</li> <li>Yanlış bilgilendirmeden dolayı çağrılarının ilgili birimlere aktarılamama</li> <li>Taleplerde saha incelemesi gerektiği zamanlar da geç geri dönüşlerin olabilmesi, Yapılacak olan etkinliklere ilişkin zaman zaman iletişim eksikliğinden ötürü yapılacak olan organizasyonda meydana gelebilecek aksaklıklar.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<b>Halkla İlişkiler ve Toplumsal Etkileşim</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Halkla ilişkiler hizmetleri</li> <li>Tören ve organizasyon faaliyetleri</li> <li>Vatandaş memnuniyet anketleri düzenlenmesi</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	137.035.655,00 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Başvurulara ilgili birimlerin zamanında cevap vermemesi,</li> <li>Birimler arası yetki ve sorumlulukta koordinasyon eksikliği,</li> <li>Saha personellerinin şikâyetler ile ilgili üst yönetimi bilgilendirme de eksikliklerin olması.</li> <li>Yapılacak olan etkinliklerin önceden planlanmasında aksaklıklar yaşanabilmesi</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sahada görev yapan personellerin vatandaş ve çözüm odaklı çözümler üreterek cevapların zamanında ilgili birime iletilmesi,</li> <li>İş planı veya izleme gerektiren taleplerin süreç sonunda yerine getirilmesi, vatandaş memnuniyeti açısından son derece önem arz etmektedir.</li> <li>Birimler arası koordinasyon eksikliğinin giderilmesi gerekmektedir.</li> </ul>

Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı
<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.								
<b>Hedef (SH06)</b>	Dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanarak hizmetlerin görünürlüğünü artıracak ve toplumun bilinçlenmesini sağlayacağız.								
<b>PG01: Tanıtım spotu ve haber amaçlı video hazırlanma sayısı (adet)</b>	15	6.050	7.550	9.050	10.550	12.050	13.550	Ay	6 Ay
<b>PG02: Kurum internet sayfasına yüklenen haber sayısı (adet)</b>	15	10.100	11.300	12.500	13.700	14.900	16.100	Ay	6 Ay
<b>PG03: Sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşım sayısı (adet)</b>	15	37.840	41.340	44.840	48.340	51.840	55.340	Ay	6 Ay
<b>PG04: Belediyemiz hizmetlerinin ulusal medyada yayınlanma sayısı (adet)</b>	15	16.700	19.700	22.700	25.700	28.700	31.700	Ay	6 Ay
<b>PG05: Kurum internet sayfalarının görüntülenme sayısı (adet)</b>	15	6.000.000	7.200.000	8.700.000	10.500.000	12.600.000	15.000.000	Yıl	Yıl
<b>PG06: Büyükşehir Belediyesi mobil uygulamalarını aktif kullanan kişi sayısı (kişi)</b>	10	2.000	2.300	2.600	2.900	3.200	3.500	Yıl	Yıl
<b>PG07: Donanım, yazılım, ağ, sistem ve teknik servis hizmetlerinin sağlanma oranı (%)</b>	15	70	75	75	80	80	85	Yıl	Yıl

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı / Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birimler arasında yeterli iletişim ve iş birliği sağlanmadığında, bilgilerin zamanında paylaşılmaması söz konusu olabilir. Bu durum, haberlerin yerinde yapılamamasına ve kritik bilgilerin akışının aksamasına neden olur. Sonuç olarak, kamu hizmetleri etkinliğini yitirebilir ve vatandaşların bilgiye erişimi kısıtlanabilir.</li> <li>Sunuculara yönelik olası siber saldırılar, sistemin güvenliğini tehlikeye atabilir. Bu tür saldırılar, verilerin kaybolmasına, sistemin erişilemez hale gelmesine ve hizmetlerin kesintiye uğramasına yol açabilir. Ayrıca, itibar kaybı yaşanması ve kullanıcı güveninin azalması gibi olumsuz sonuçlar doğurabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Hizmetlerin Dijitalleşmesi ve İyileştirilmesi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum internet sayfasının geliştirilmesi</li> <li>Mobil uygulamaların geliştirilmesi</li> <li>Yazılım ve donanımların güncel tutulması</li> </ul> <p><b>Belediye Hizmetlerinin Tanıtımı ve İletişimi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tanıtım spotu ve haber yapılması</li> <li>Sosyal medya hesapları yönetimi</li> <li>Belediye hizmetlerinin ulusal medyada yayınlanması</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	978.865.575,94 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proje ve yatırımlara ilişkin bilgilerin zamanında ve doğru olarak iletilmesi gerekmektedir. Bu durum hizmetlerinin etkinliği ve vatandaşların bilgilendirilmesi açısından kritik öneme sahiptir.</li> <li>Hizmet tanımları hazırlanırken, hedef kitleye doğru bir şekilde yansıtılması için hizmet üreticilerinin ihtiyaçlarının tam olarak belirlenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde, projelerin etkisi ve verimliliği düşebilir.</li> <li>Sunucuların yanıt vermemesi durumunda, internet sayfasına ulaşım sağlanamamaktadır. Bu, kullanıcı deneyimini olumsuz etkiler ve bilgiye erişim konusunda aksaklıklara neden olur.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm birimlerin mevcut veya gelecekteki projeleri hakkında bilgi paylaşımı sağlanmalıdır. Projelerin görsellerinin doğru bir şekilde hazırlanabilmesi ve sunulan hizmetlerin tam olarak ifade edilmesi için gereklidir.</li> <li>Tanıtım ve sosyal medya yönetimi için nitelikli personelden oluşan bir ekip oluşturulmalıdır. İletişim stratejilerinin etkinliğini artıracak ve kamu hizmetlerinin görünürlüğünü yükseltecektir.</li> <li>Sunucu yanıt vermediğinde veya sistemde aksaklık yaşandığında, sistemin devamlılığını sağlamak amacıyla farklı bir sunucuda eş zamanlı sistem çalıştırılmalıdır.</li> <li>İnternet sayfası, kullanıcı deneyimini artırmak ve güncel bilgileri sağlamak için yeni tasarım ve sistemlerle yenilenmelidir.</li> <li>Yeni uygulamaların geliştirilmesi ve mevcut uygulamaların güncel tutulması için yazılımcı personel takviyesi yapılmalıdır.</li> </ul>

<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
<b>Hedef (SH07)</b>	Dijital araçlarla kamu hizmetlerini iyileştirerek daha verimli bir yönetim sağlayacağız.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Belge yönetiminde ayıklama ve imhanın yapılması oranı (%)</b>	20	5	15	25	35	45	55	6 Ay	6 Ay	
<b>PG02: Kurum arşivinde fiziki olarak bulunan evrakların elektronik ortama aktarılma oranı (%)</b>	20	-	-	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG03: Şirket verilerinin dijital ortamlara aktarılması oranı (%)</b>	20	20	80	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG04: Şirketlerden elde edilen verilerin analizinin tamamlanması oranı (%)</b>	20	50	80	100	100	100	100	6 Ay	6 Ay	
<b>PG05: Şirketlerin sunduğu hizmetlerle ilgili vatandaş memnuniyetinin oranı (%)</b>	20	10	60	70	80	90	100	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı / İnsan Kaynakları ve Eğitim Daire Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	Tüm Daire Başkanlıkları Belediye şirketleri
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verilerin yeterli düzeyde ve güvenli şekilde elde edilememesi.</li> <li>Dijital ortamda oluşabilecek teknik aksaklıklar.</li> <li>Yasal dayanakların eksikliği.</li> <li>Anket gizliliği için yeterli güven ortamının olmaması.</li> <li>Sunuculara yapılacak olası siber saldırılarda oluşacak aksaklıklar.</li> <li>İhtiyaç halinde ayıklama ve imha işlemleri için yeterli personel desteğinin sağlanmaması.</li> <li>Birim belge yöneticilerinin dosyalama işlemlerini kontrol etmemesi.</li> <li>Dijitalleştirme işlemleri için yeterli personelin olmaması nedeniyle hedeflerin gerçekleştirilememesi.</li> <li>E-arşiv programının henüz olmaması.</li> <li>Kurum arşivinin fiziksel ortamının evrak saklamaya ve yeterli metrekareye sahip olmaması.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Veri Yönetimi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Şirketlere ait verilerin tek bir çatı altında toplanması ve ortak erişim sağlanacak program oluşturulması</li> <li>Şirketlere yönelik memnuniyet anketleri yapılması</li> </ul> <p><b>Arşiv ve Belge Yönetimi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum arşivinin çalıştırılması.</li> <li>Birim arşivinin çalışmasına yardımcı olunması.</li> <li>Ayıklama, devir, imha işlemlerinin yapılması.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	83.437.031,88 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kurum ve şirket personeline eğitim verilmesi gerekliliği.</li> <li>Personel ve vatandaşın anket konusunda ön yargılı olması.</li> <li>Güvensizlik algısının varlığı.</li> <li>Şirket verilerinin düzgün olarak işlenmemesi.</li> <li>Sunucuların yanıt vermemesi sonucu siteye ulaşım sağlanamaması.</li> <li>Kurum arşivinde çalışan personel sayısının yetersiz olması.</li> <li>Personelin iş yoğunluğu sebebiyle işleyişe ayak uyduramaması.</li> <li>Birimlerde standartlara göre dosyalama işlemlerinin yapılmaması.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sunucu yanıt vermediğinde veya aksaklık olduğunda sistemin devamlılığını sağlamak için farklı bir sunucuda eş zamanlı sistem çalıştırılmalıdır.</li> <li>İnternet sitesi, güncel tasarım ve sistemlerle yenilenmelidir.</li> <li>Yazılımcı personel takviyesi ile yeni uygulamalar oluşturulmalı ve mevcut uygulamalar güncel tutulmalıdır.</li> <li>Ayıklama ve imha işlemleri için yeterli bilgiye sahip personel görevlendirilmelidir.</li> <li>Birim arşivlerinde dosyalama işlemleri standartlara uygun olarak yapılmalı ve belgeler her zaman arşivlere hazır halde bulundurulmalıdır.</li> <li>Dijitalleştirme işlemleri için personel görevlendirilmelidir.</li> <li>Kurum arşivinin alanı artırılmalı ve fiziksel şartlar standartlara uygun hale getirilmelidir.</li> <li>Kalkınma planındaki yeni teknolojik imkanlar edinilmelidir.</li> </ul>



Amaç (SA07)	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
Hedef (SH08)	Belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için destek hizmetlerini etkin bir şekilde güçlendireceğiz.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: Kiralanan araçların kullanıma hazır tutulma oranı (%)	30	94	95	96	97	98	99	6 Ay	6 Ay	
PG02: Hizmet binalarında bakım-onarım taleplerinin tamamlama oranı (%)	25	100	100	100	100	100	100	3 Ay	6 Ay	
PG03: Genel temizlik hizmeti memnuniyet oranı (%)	25	90	95	96	97	98	99	6 Ay	6 Ay	
PG04: Belediyeye ait elektrik, su ve doğalgaz abonelik taleplerinin tamamlanma oranı (%)	20	90	95	96	97	98	99	6 Ay	6 Ay	
Sorumlu Birim(ler)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	Tüm Daire Başkanlıkları									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Arıza veya kaza sonucu araçların bakım-onarım sürelerinin uzaması.</li> <li>İl dışı görevlendirmelerin yoğunluğu nedeniyle kurum içindeki araç ihtiyacının artması.</li> <li>Personel sayısındaki eksiklik.</li> <li>Teknik personelin nitelik yetersizliği.</li> <li>İş güvenliği ve sağlığı kurallarına uyulmaması.</li> <li>Kişisel koruyucu donanımların kullanılmaması nedeniyle sağlık tehditlerinin ortaya çıkması.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Belediye Hizmetlerinin Etkinliğini ve Verimliliğini Artırma Çalışmaları</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Belediyemiz hizmetlerinin aksamadan etkin bir şekilde sunulabilmesi için talepleri karşılamak.</li> <li>Kamu binalarının verimliliğini artırmak.</li> <li>Belediyeye ait hizmet binalarında hijyen standartlarını sağlamak.</li> <li>Kamu binalarında enerji verimliliği çalışmalarını sürdüreceğiz ve enerji performans sözleşmelerinin yaygınlaştırılması için gerekli altyapıyı geliştireceğiz.</li> <li>Mevcut binalarda enerji verimliliğinin iyileştirilmesi.</li> <li>Güneş Enerji Sistemi'nin Altınordu Otagarı'nda uygulamaya geçirilmesi; uygun alanlarda kullanım için çalışmaların sürdürülmesi.</li> <li>Atatürk Bulvarı'nda bulunan yürüyen merdivenin üzerinin kapatılması.</li> <li>Chiller soğutma grubunun yenilenmesi.</li> </ul>									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	1.393.564.201,25 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kişisel koruyucu donanımların etkin bir şekilde kullanılmasını sağlamak için eğitimler düzenlenmelidir.</li> <li>Temizlikte kullanılan malzemelerin kalitesinin artırılması, hizmetin genel standardını yükseltecektir.</li> <li>Yetkili firmalarla sürekli iletişim kurarak ihtiyaçların hızlı bir şekilde karşılanması, hizmet aksamalarını önleyecektir.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yeterlilik belgesine sahip mobilya ustası, boya ustası ve tesisat ustası temin edilmesi gerekmektedir.</li> <li>Temizlik hizmetlerini etkin bir şekilde yürütmek için ek temizlik personeline ihtiyaç vardır.</li> </ul>									

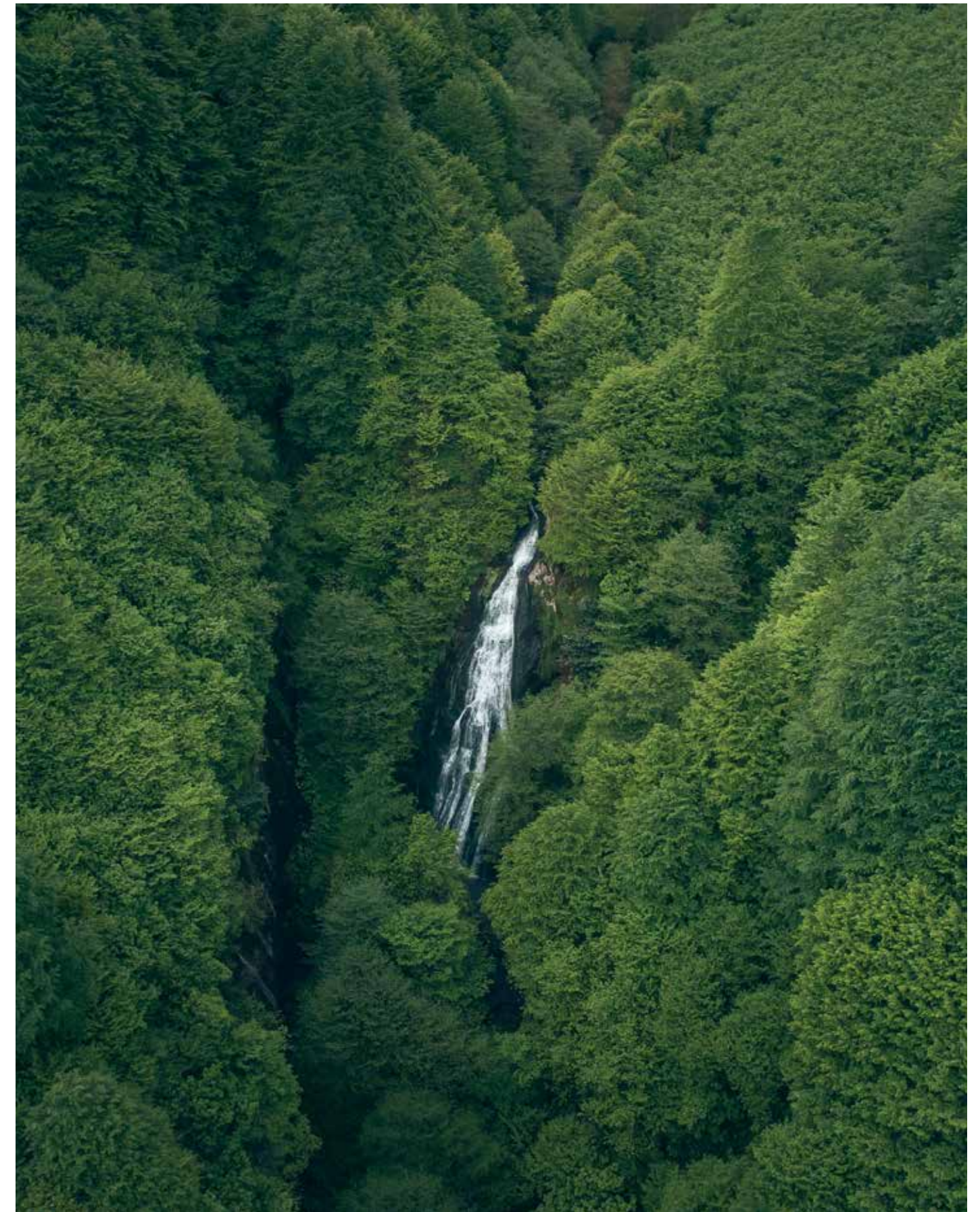


<b>Amaç (SA07)</b>	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
<b>Hedef (SH09)</b>	Paydaş iş birliğini güçlendirerek ortak projeler geliştirecek ve paydaş toplantılarıyla çözüm önerilerini artıracaktır.									
<b>Performans Göstergeleri</b>	<b>Hedefe Etkisi (%)</b>	<b>Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)</b>	<b>2025</b>	<b>2026</b>	<b>2027</b>	<b>2028</b>	<b>2029</b>	<b>İzleme Sıklığı</b>	<b>Raporlama Sıklığı</b>	
<b>PG01: Başkanlık Makamının etkinliklere katılım oranı (%)</b>	20	100	100	100	100	100	100	Ay	6 Ay	
<b>PG02: İç ve dış paydaşlarla yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı (adet)</b>	20	75	85	100	120	145	170	Ay	6 Ay	
<b>PG03: Muhtarların taleplerinin ilgili birimlere iletilme oranı (%)</b>	20	100	100	100	100	100	100	Ay	6 Ay	
<b>PG04: Muhtarlara yönelik düzenlenen toplantı sayısı (adet)</b>	20	5	20	35	50	65	80	Ay	6 Ay	
<b>PG05: Muhtarlar için gerçekleştirilen etkinlik sayısı (adet)</b>	20	2	4	6	8	10	12	6 Ay	6 Ay	

<b>Sorumlu Birim(ler)</b>	Özel Kalem Müdürlüğü / Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
<b>İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm Daire Başkanlıkları</li> <li>OSKİ Genel Müdürlüğü</li> </ul>
<b>Riskler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muhtarlarımız, dilekçelerini Belediyemizin ilgili birimlerine ulaştırırken çeşitli zorluklarla karşılaşmaktadır. Bu durum, taleplerin zamanında ve doğru bir şekilde iletilmesini engelleyebilir.</li> <li>Muhtarlarımız, CİMER, ORBİM, MUBİS gibi dijital sistemleri kullanırken teknik bilgi eksikliği ve erişim sorunları nedeniyle zorluklar yaşamaktadır. Bu da hizmet taleplerinin etkin bir şekilde yapılmasını kısıtlayabilir.</li> <li>Muhtarlarımız, toplantı alanlarına ve etkinlik yerlerine ulaşım konusunda çeşitli sorunlar yaşamaktadır. Bu durum, katılım oranlarını olumsuz etkileyebilir ve işbirliği süreçlerini zorlaştırabilir.</li> <li>Ekonomik nedenlerden kaynaklanan kısıtlamalar, muhtarlarımızın hizmet sunumunu ve etkinliklere katılımını etkileyebilir.</li> <li>Randevu taleplerinin yoğun olması, muhtarlarımızın ihtiyaç duydukları hizmetlere erişimini zorlaştırabilir.</li> <li>Günlük program akışının yoğun olması, etkinliklere katılımı azaltabilir ve iletişim sürekliliğini olumsuz yönde etkileyebilir.</li> <li>Planlanan etkinlikler ve toplantılar arasında çakışmalar olması, organizasyon zorluklarına neden olabilir.</li> </ul>
<b>Faaliyet ve Projeler</b>	<p><b>Paydaş İşbirlikleri</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tüm ilçelerde ve Büyükşehir Belediyemiz yerleşkelerinde muhtarlarımızla düzenli toplantılar gerçekleştirmek.</li> <li>19 Ekim Muhtarlar Günü programını organize etmek.</li> <li>Vefat eden muhtarlarımız için mezarları başında anma programları düzenlemek.</li> <li>8 Mart Dünya Kadınlar Günü münasebetiyle kadın muhtarlarımıza yönelik özel etkinlikler planlamak.</li> <li>Bölgesel sorunları ele almak ve yerinde incelemelerde bulunmak amacıyla ilgili paydaşlarla bir araya gelmek.</li> <li>Belediyemizin gerçekleştirdiği hizmet ve faaliyetlerin tanıtımını yapmak.</li> <li>Sosyal medya araçlarını etkin bir şekilde kullanarak iletişimi güçlendirmek.</li> <li>Ulusal ve uluslararası işbirliği ile tanıtım olanaklarını değerlendirmek.</li> <li>Vatandaşlarımızın randevu taleplerini düzenli bir şekilde organize etmek.</li> </ul>
<b>Maliyet Tahmini (5 Yıllık)</b>	497.306.812,50 TL
<b>Tespitler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muhtarlar Günü programına etkinliğin erişilebilirliğini ve ilginin artırılması gerekliliği</li> <li>Bazı muhtarların muhtarlık ofisinde gerekli mobilya ve makine teçhizatının (bilgisayar, yazıcı vb.) eksik olması, hizmet sunumunu olumsuz etkileyebilir.</li> </ul>
<b>İhtiyaçlar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yapılan çalışmalar sonucunda ortaya çıkan ihtiyaçların, ilgili birimler tarafından hızlı ve etkili bir şekilde karşılanması gerekmektedir. Bu, hizmetlerin aksamadan sürdürülebilmesi için kritik öneme sahiptir.</li> <li>Tüm paydaşlarımızla birlikte işbirliği ve koordinasyonu sağlamak amacıyla, etkili iletişim kanallarının oluşturulması ve çalışma koşullarının belirlenmesi önemlidir. Bu, bilgi akışının ve işbirliğinin güçlenmesine katkıda bulunacaktır.</li> <li>Vatandaş odaklı hizmet çalışmalarının artırılması, halkın ihtiyaçlarına daha iyi cevap verebilmek için gereklidir. Bu amaçla, hizmetlerin daha erişilebilir ve kullanıcı dostu hale getirilmesi gerekmektedir.</li> </ul>



Amaç (SA07)	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.									
Hedef (SH10)	Kentsel katılımı teşvik ederek açık veri anlayışını yaygınlaştıracak ve kurumsal kapasiteyi güçlendireceğiz.									
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2024)	2025	2026	2027	2028	2029	İzleme Sıklığı	Raporlama Sıklığı	
PG01: ULASAV'da yayınlanan veri sayısı (adet)	50	624	650	670	700	720	750	6 Ay	6 Ay	
PG02: ULASAV'da güncellenen veri sayısı (adet)	20	100	120	180	200	250	300	6 Ay	6 Ay	
PG03: ULASAV'da güncellenen veri yüzdesi (yüzde)	20	5	20	30	40	40	50	6 Ay	6 Ay	
PG04: Açık Veri konusunda yapılan etkinlik sayısı (adet)	10	-	1	2	3	4	5	Yıl	Yıl	
Sorumlu Birim(ler)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı									
İş birliği Yapılacak Birim / Kurum / Kuruluş	Genel Sekreterlik, Özel Kalem Müdürlüğü									
Riskler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri temininde yaşanan zorluklar</li> <li>Birimlerden beklenen katkının gelmemesi</li> <li>KVKK konusundaki hassasiyetler.</li> </ul>									
Faaliyet ve Projeler	<b>Veri Yönetimi ve Platform Oluşturma Faaliyeti</b> Verileri temin etmek, düzenlemek, güncellemek ve sunulacak platformu oluşturmak.									
Maliyet Tahmini (5 Yıllık)	442.050,50 TL									
Tespitler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri paylaşımı ve koordinasyon süreçleri, tüm taraflar tarafından net bir şekilde belirlenmelidir.</li> <li>İş akış süreçleri, etkin bir eşgüdümle tespit edilmelidir.</li> </ul>									
İhtiyaçlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri paylaşımı konusunda koordinasyon,</li> <li>Uzaktan algılama ve CBS programları ve eğitimleri,</li> <li>Etkileşimi ve görünürlüğü arttıracak yeni teknoloji ve araçlar,</li> <li>İdari ve yönetsel kararlılık.</li> </ul>									





## MALİYETLENDİRME

Belediyeler, sundukları hizmetlerin istenilen düzeyde ve kalitede gerçekleştirilebilmesi için bütçelerini, program ve proje bazında kaynak tahsislerini stratejik planlarına dayandırmak zorundadır. Bu nedenle, Belediyemizin bütçesi stratejik plandaki amaç ve hedeflerle ilişkilendirilmiştir.

Belediyeler, stratejik planlarında belirledikleri hedeflerin plan dönemi için tahmini maliyetlerini tespit eder. Eğer hedeflere plan döneminden önce ulaşılması öngörülüyorsa, maliyetler daha kısa bir zaman dilimini kapsayabilir. Bir hedefin maliyetinin stratejik plan kapsamında tahmin edilmesi gerekirken, detaylı maliyetlendirme performans programı kapsamında gerçekleştirilmelidir.

Dikkat edilmesi gereken bir diğer husus, tahmini maliyetler tablosunda öngörülen maliyetler ile tahmin edilen kaynakların uyumlu olmasıdır. Stratejik planın yıllık maliyeti, amaçların toplam maliyeti ile o yılın genel yönetim giderleri toplamına eşittir. Amaçların maliyeti ise, o amaca ilişkin hedeflerin toplam maliyetine eşdeğerdir. Bu kapsamda, hedef kartları oluşturulmuş ve toplam maliyetler tahmini kaynaklar tablosu ile karşılaştırılmıştır.

Öngörülen maliyetlerin tahsis edilen kaynakları aşması durumunda, faaliyet ve projeler yeniden değerlendirilmiş ve önceliklendirilmiştir. Önceliklendirmede, Belediyemizin yetki alanı dâhilinde, başta kalkınma planı olmak üzere, politika oluşturma sürecinde çerçeve oluşturan üst politika belgeleri ile paydaş analizi sonucu öne çıkan talepler esas alınmıştır.

Maliyetlendirme yapılırken, ayrıntılı faaliyetler göz önünde bulundurularak hedefe ilişkin tahmini maliyet hesaplanmıştır. Hedef kartları oluşturulurken, tek bir birimin sorumlu olduğu hedefler belirlenmişken, bazı hedeflerde aynı hedefe hizmet eden başka birimlerin de bulunduğu gözlemlenmiştir. Bu sebeple, bazı hedeflerde sorumlu birim olarak birden fazla birim atanmış ve hedef kartlarında bu durum detaylı bir şekilde belirtilmiştir.

Maliyetlendirme sürecinde dikkat edilmesi gereken bir diğer husus, personel giderleri, sosyal güvenlik kurumlarına devlet primi giderleri, mal ve hizmet alım giderleri ile sermaye giderlerinin doğrudan tek bir hedefle ilişkilendirilmesi durumunda, ilgili tüm giderlerin o hedefin maliyetinde yer almasıdır. Ancak, birden fazla hedefle ilişkilendirilmesi durumunda, ilgili giderler ağırlıklandırılarak dağıtılmıştır. Herhangi bir hedefe veya faaliyete özgü olmayan, birden fazla hedefe veya faaliyete yönelik olan hizmet binalarının ısıtma, elektrik, temizlik ile bakım ve onarım gibi dolaylı maliyetleri, genel yönetim giderleri kapsamında değerlendirilmiştir.

Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SAO1 Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.	912.250.000,00	957.862.500,00	1.005.755.625,00	1.056.043.406,25	1.108.845.576,56	5.040.757.107,81
SH01 Kültür ve sanata erişimi artırarak tarihi kültürel mirası koruyacak ve tanıtacağız.	152.400.000,00	160.020.000,00	168.021.000,00	176.422.050,00	185.243.152,50	842.106.202,50
SH02 Kütüphane ve bilgi evlerinin erişimini artırarak, bilgi okuryazarlığını ve meslek eğitimlerini yaygınlaştıracak ve üniversite öğrencilerinin yaşam koşullarını destekleyeceğiz.	32.100.000,00	33.705.000,00	35.390.250,00	37.159.762,50	39.017.750,63	177.372.763,13
SH03 Spor altyapısını güçlendirip amatörleri destekleyerek ve etkinlikleri artırarak halkın spora katılımını arttıracacağız.	69.500.000,00	72.975.000,00	76.623.750,00	80.454.937,50	84.477.684,38	384.031.371,88
SH04 Kültürel ve turistik altyapıyı güçlendirirken, ekonomik kalkınmayı destekleyen projelerle istihdam fırsatlarını arttıracacağız.	173.500.000,00	182.175.000,00	191.283.750,00	200.847.937,50	210.890.334,38	958.697.021,88
SH05 Girişimcilere destek ve mesleki eğitim fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandıracağız ve kariyer gelişimlerini destekleyeceğiz.	6.950.000,00	7.297.500,00	7.662.375,00	8.045.493,75	8.447.768,44	38.403.137,19
SH06 Deniz turizmimizi çeşitlendirip sürdürülebilirliğini artırarak ilimizin turistik potansiyelini geliştireceğiz.	283.000.000,00	297.150.000,00	312.007.500,00	327.607.875,00	343.988.268,75	1.563.753.643,75

SH07 Cam ve seramik sanatının üretimini ve tanıtımını yaparak, bölgesel sanat bilincini yükselteceğiz.	6.200.000,00	6.510.000,00	6.835.500,00	7.177.275,00	7.536.138,75	34.258.913,75
SH08 Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal ve ekonomik destekleri artıracak ve yaşam koşullarını iyileştireceğiz.	31.250.000,00	32.812.500,00	34.453.125,00	36.175.781,25	37.984.570,31	172.675.976,56
SH09 Dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak, sosyal etkinlikler, ulaşım hizmetleri, yaşlı destek programları ve psikolojik destek hizmetlerini güçlendirip toplumsal refahı arttıracacağız.	47.350.000,00	49.717.500,00	52.203.375,00	54.813.543,75	57.554.220,94	261.638.639,69
SH10 İl genelindeki tüm mezarlık alanlarının ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayarak cenaze hizmetlerini etkin şekilde gerçekleştireceğiz.	109.900.000,00	115.395.000,00	121.164.750,00	127.222.987,50	133.584.136,88	607.266.874,38
SH11 Şehrin kültürel mirasını, doğal güzelliklerini ve alternatif turizm olanaklarını, yenilikçi dijital araçlarla küresel ölçekte tanıtacağız.	100.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63	552.563,13

Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SA02 Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.	145.700.000,00	152.985.000,00	160.634.250,00	168.665.962,50	177.099.260,63	805.084.473,13
SH01 Şehir genelinde kapsamlı ve sürdürülebilir imar planları ve uygulamalar yaparak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayacağız.	15.800.000,00	16.590.000,00	17.419.500,00	18.290.475,00	19.204.998,75	87.304.973,75
SH02 Kültür varlıklarının tarihi dokularını koruyarak restorasyonlarını tamamlayacak ve gelecek nesillere aktaracağız	24.800.000,00	26.040.000,00	27.342.000,00	28.709.100,00	30.144.555,00	137.035.655,00
SH03 Modern konutlar ve otel alanları geliştirilerek, şehrin genel yaşanabilirliğini yükselteceğiz.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SH04 Şehirdeki binaların estetik kalitesini artırarak, görsel kirliliği azaltacağız.	3.200.000,00	3.360.000,00	3.528.000,00	3.704.400,00	3.889.620,00	17.682.020,00
SH05 Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun olarak dönüştürülerek şehir genelinde kamusal alanların sayısını arttıracacağız.	101.800.000,00	106.890.000,00	112.234.500,00	117.846.225,00	123.738.536,25	562.509.261,25

SH06 Kentsel dönüşüm projelerinde hızlı, doğru ve etkin karar alma süreçleri için; kapsamlı ve güncel bir CBS altlığı oluşturacağız.	100.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63	552.563,13
---	------------	------------	------------	------------	------------	------------



Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SA03 Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek aynı zamanda olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.	2.477.950.000,00	2.601.847.500,00	2.731.939.875,00	2.868.536.868,75	3.011.963.712,19	13.692.237.955,94
SH01 Ulaşım altyapısını ve sistemini modernize ederek, verimlilik, güvenlik ve konforu artıracak, toplu ulaşımın sürekli iyileştirilmesini ve eşit erişimi sağlayacağız.	50.900.000,00	53.445.000,00	56.117.250,00	58.923.112,50	61.869.268,13	281.254.630,63
SH02 Mevcut ulaşım altyapısını ve üst yapısını geliştirerek, daha verimli, güvenli ve konforlu bir ulaşım sistemi oluşturacağız.	2.066.000.000,00	2.169.300.000,00	2.277.765.000,00	2.391.653.250,00	2.511.235.912,50	11.415.954.162,50
SH03 Doğal afetler ve kış koşullarında kapanan tüm yolları en kısa sürede açacağız.	70.900.000,00	74.445.000,00	78.167.250,00	82.075.612,50	86.179.393,13	391.767.255,63
SH04 Afetlere karşı hazırlık kapasitemizi güçlendirerek, şehir genelinde dirençliliği artıracacağız.	24.050.000,00	25.252.500,00	26.515.125,00	27.840.881,25	29.232.925,31	132.891.431,56

SH05 Gözüllü itfaiyeciliği güçlendirerek itfaiye müdahale sürelerini koruyacağız.	122.000.000,00	128.100.000,00	134.505.000,00	141.230.250,00	148.291.762,50	674.127.012,50
SH06 Yangın ve ilkyardım eğitimleri ile tatbikatları artırarak toplumsal güvenliği güçlendireceğiz.	144.000.000,00	151.200.000,00	158.760.000,00	166.698.000,00	175.032.900,00	795.690.900,00
SH07 Kent içi toplu taşıma hizmetlerinin kullanım düzeyini artırmak amacıyla, yenilikçi dijital araçlarla kapsamlı bir 'Toplu Taşıma Rehberi' oluşturacağız.	100.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63	552.563,13

Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SA04 Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.	863.020.000,00	906.171.000,00	951.479.550,00	999.053.527,50	1.049.006.203,88	4.768.730.281,38
SH01 Şehir genelinde yeşil alanları genişleterek, bu alanların estetik kalitesini artıracaktır.	109.900.000,00	115.395.000,00	121.164.750,00	127.222.987,50	133.584.136,88	607.266.874,38
SH02 Sağlıklı bir çevre ve yaşam kalitesini artırmak için peyzaj projeleri ve yürüyüş/bisiklet yolları geliştireceğiz.	179.900.000,00	188.895.000,00	198.339.750,00	208.256.737,50	218.669.574,38	994.061.061,88
SH03 Temizlik ve çevre standartlarını iyileştirerek şehirdeki çevresel kaliteyi artıracaktır.	109.900.000,00	115.395.000,00	121.164.750,00	127.222.987,50	133.584.136,88	607.266.874,38
SH04 Sokak hayvanlarının refahını artırmak için bakımevi kapasitelerini geliştirip modernize edeceğiz.	33.900.000,00	35.595.000,00	37.374.750,00	39.243.487,50	41.205.661,88	187.318.899,38
SH05 Vektörlerin üreme ve barınma alanlarını kontrol altına alacak ve toplulukta vektörel mücadele bilincini artıracaktır.	103.300.000,00	108.465.000,00	113.888.250,00	119.582.662,50	125.561.795,63	570.797.708,13

SH06 Yenilenebilir enerji kullanılarak sürdürülebilir üretimi artırırken, atıkların çevresel etkilerini azaltacak ve enerji verimliliğini yükselteceğiz.	314.900.000,00	330.645.000,00	347.177.250,00	364.536.112,50	382.762.918,13	1.740.021.280,63
SH07 Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının çevre kirliliğine sebebiyet vermeden bertarafını sağlayacağız.	3.650.000,00	3.832.500,00	4.024.125,00	4.225.331,25	4.436.597,81	20.168.554,06
SH08 Çevre koruma ve iklim krizine karşı fizibilite çalışmaları yapacak, bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştireceğiz.	5.300.000,00	5.565.000,00	5.843.250,00	6.135.412,50	6.442.183,13	29.285.845,63
SH09 Etkin denetimlerle çevre kirliliğini önleyerek sağlıklı bir yaşam alanı oluşturacağız.	2.150.000,00	2.257.500,00	2.370.375,00	2.488.893,75	2.613.338,44	11.880.107,19
SH10 İklim değişikliğine karşı direnci artırmak için, CBS ve uzaktan algılama ile "Hava Kalite Göstergeleri" veri seti oluşturup kamuoyuna sunacağız.	120.000,00	126.000,00	132.300,00	138.915,00	145.860,75	663.075,75

Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SA05 Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması	296.511.000,00	311.336.550,00	326.903.377,50	343.248.546,38	360.410.973,69	1.638.410.447,57
SH01 Kent içi ulaşımı kolaylaştırarak, güvenli ve çevre dostu ulaşım sistemleri geliştireceğiz.	74.900.000,00	78.645.000,00	82.577.250,00	86.706.112,50	91.041.418,13	413.869.780,63
SH02 Otopark kapasitesini artırarak şehir içindeki trafik yoğunluğunu ve park sorunlarını azaltacağız.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
SH03 Toplum düzenine yönelik denetim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabacaktır.	148.101.000,00	155.506.050,00	163.281.352,50	171.445.420,13	180.017.691,13	818.351.513,76
SH04 İşyeri, çevre kirliliği ve tüketici hakları denetimlerini artırarak şikâyet sayısını azaltacağız.	72.640.000,00	76.272.000,00	80.085.600,00	84.089.880,00	88.294.374,00	401.381.854,00
SH05 Dijital altyapıyı güçlendirerek vatandaşların dijital hizmetlere erişimini artıracacağız.	500.000,00	525.000,00	551.250,00	578.812,50	607.753,13	2.762.815,63

SH06 Dezavantajlı grupların kent hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla, engelli erişimine uygun yollar ile binaları içeren CBS tabanlı bir veri seti oluşturacağız.	150.000,00	157.500,00	165.375,00	173.643,75	182.325,94	828.844,69
SH07 Kent içi trafik akışını iyileştirmek için otoparkların kapasitesini, erişilebilirliğini ve dağılımını CBS ile analiz ederek vatandaşlarımızın erişimine sunacağız.	100.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63	552.563,13
SH08 Kreş ve okul öncesi eğitim kurumlarına ait verileri, CBS araçları kullanarak hemşerilerimizin erişimine sunacağız.	120.000,00	126.000,00	132.300,00	138.915,00	145.860,75	663.075,75



Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.	130.900.000,00	137.445.000,00	144.317.250,00	151.533.112,50	159.109.768,13	723.305.130,63
SH01	36.300.000,00	38.115.000,00	40.020.750,00	42.021.787,50	44.122.876,88	200.580.414,38
SH02	33.800.000,00	35.490.000,00	37.264.500,00	39.127.725,00	41.084.111,25	186.766.336,25
SH03	25.750.000,00	27.037.500,00	28.389.375,00	29.808.843,75	31.299.285,94	142.285.004,69
SH04	23.500.000,00	24.675.000,00	25.908.750,00	27.204.187,50	28.564.396,88	129.852.334,38
SH05	5.250.000,00	5.512.500,00	5.788.125,00	6.077.531,25	6.381.407,81	29.009.564,06

SH06	6.200.000,00	6.510.000,00	6.835.500,00	7.177.275,00	7.536.138,75	34.258.913,75
SH07	100.000,00	105.000,00	110.250,00	115.762,50	121.550,63	552.563,13

Stratejik Amaç ve Hedefler	2025	2026	2027	2028	2029	Toplam Maliyet
SA07 Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.	2.392.130.000,00	2.511.736.500,00	2.637.323.325,00	2.769.189.491,25	2.907.648.965,81	13.218.028.282,06
SH01 Mali yönetim süreçlerini ve bütçe disiplinini güçlendirerek, mali verimliliği artırmayı ve kaynakların sürdürülebilirliğini sağlayacağız.	1.792.450.000,00	1.882.072.500,00	1.976.176.125,00	2.074.984.931,25	2.178.734.177,81	9.904.417.734,06
SH02 Etkin, verimli, hesap verebilir ve şeffaf bir kamu yönetimi hizmetlerini geliştireceğiz.	19.750.000,00	20.737.500,00	21.774.375,00	22.863.093,75	24.006.248,44	109.131.217,19
SH03 Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak verimlilik ve yetkinlikleri geliştirilecektir.	10.600.000,00	11.130.000,00	11.686.500,00	12.270.825,00	12.884.366,25	58.571.691,25
SH04 Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarını iyileştirerek iş kazalarını azaltacağız.	10.000.000,00	10.500.000,00	11.025.000,00	11.576.250,00	12.155.062,50	55.256.312,50
SH05 Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için hizmet süreçlerimizi geliştirerek memnuniyet oranını artıracacağız.	24.800.000,00	26.040.000,00	27.342.000,00	28.709.100,00	30.144.555,00	137.035.655,00

SH06 Dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanarak hizmetlerin görünürlüğünü artıracak ve toplumun bilinçlenmesini sağlayacağız.	177.150.000,00	186.007.500,00	195.307.875,00	205.073.268,75	215.326.932,19	978.865.575,94
SH07 Dijital araçlarla kamu hizmetlerini iyileştirerek daha verimli bir yönetim sağlayacağız.	15.100.000,00	15.855.000,00	16.647.750,00	17.480.137,50	18.354.144,38	83.437.031,88
SH08 Belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için destek hizmetlerini etkin bir şekilde güçlendireceğiz.	252.200.000,00	264.810.000,00	278.050.500,00	291.953.025,00	306.550.676,25	1.393.564.201,25
SH09 Paydaş iş birliğini güçlendirerek ortak projeler geliştirecek ve paydaş toplantılarıyla çözüm önerilerini artıracacağız.	90.000.000,00	94.500.000,00	99.225.000,00	104.186.250,00	109.395.562,50	497.306.812,50
SH10 Kentsel katılımı teşvik ederek açık veri anlayışını yaygınlaştıracak ve kurumsal kapasiteyi güçlendireceğiz.	80.000,00	84.000,00	88.200,00	92.610,00	97.240,50	442.050,50
<b>Genel Yönetim Gideri</b>	<b>781.539.000,00</b>	<b>820.615.950,00</b>	<b>861.646.747,50</b>	<b>904.729.084,88</b>	<b>949.965.539,12</b>	<b>4.318.496.321,49</b>
<b>Genel Toplam</b>	<b>8.000.000.000,00</b>	<b>8.400.000.000,00</b>	<b>8.820.000.000,00</b>	<b>9.261.000.000,00</b>	<b>9.724.050.000,00</b>	<b>44.205.050.000,00</b>

**EKLER**





## STRATEJİK AMAÇ STRATEJİK HEDEF VE PERFORMANS GÖSTERGELERİNİN BİRİMLERE DAĞILIMI

TURİZM, KÜLTÜR, SOSYAL, GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ YÖNETİMİ				
SA01- Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.				
Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim		
SH01	Kültür ve sanata erişimi artırarak tarihi kültürel mirası koruyacak ve tanıtacağız.	PG01	Yıllık müze ve sergi ziyaretçi sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG02	Düzenlenen kültürel ve sanatsal etkinliklerin sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG03	Kent orkestrası, şehir bandosu ve mehter takımı etkinlik sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG04	Tiyatro oyunu temsil sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG05	Tiyatroya gelen seyirci sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
SH02	Kütüphane ve bilgi evlerinin erişimini artırarak, bilgi okuryazarlığını ve meslek eğitimlerini yaygınlaştıracak ve üniversite öğrencilerinin yaşam koşullarını destekleyeceğiz.	PG01	Kütüphanelerdeki kitap sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG02	Kütüphanelerdeki süreli yayın çeşit sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG03	Kütüphane üye sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG04	Kütüphaneden ödünç verilen materyal sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG05	Meslek ve sanat eğitim merkezlerinde sertifika alan birey sayısı (kişi)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG06	Meslek ve sanat eğitim merkezlerindeki eğitimlerden memnuniyet oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG07	Bilgi evlerinden faydalanan aktif öğrenci sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG08	Bilgi evleri hizmetleri ile ilgili vatandaş memnuniyet oranı (yüzde)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG09	Kurulan öğrenci çamaşırhanesi sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG10	Çamaşırhanede sağlanan hizmet sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
SH03	Spor altyapısını güçlendirip amatörleri destekleyerek ve etkinlikleri artırarak halkın spora katılımını artıracacağız.	PG01	Düzenlenen ulusal ve uluslararası spor organizasyonu sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG02	Düzenlenen milli bayram ve yaz gençlik organizasyonu sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG03	Düzenlenen yaz spor okulları sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG04	Kulüplere yapılan ayni ve nakdi yardım sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG05	Ulusal ve uluslararası turnuvalarda ödüllendirilen sporcu sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG06	Yerel spor organizasyonlarında ödüllendirilen başarılı sporcu sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
SH04	Kültürel ve turistik altyapıyı güçlendirirken, ekonomik kalkınmayı destekleyen projelerle istihdam fırsatlarını artıracacağız.	PG01	Kültür merkezi, turizm ve sosyal tesis projeleri sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		PG02	Ekonomik kalkınmaya ve istihdama destek verecek yapıların sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		PG03	Lisanslı depo yönetim sistemi oluşturulma oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı

SH05	Girişimcilere destek ve mesleki eğitim fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandıracağız ve kariyer gelişimlerini destekleyeceğiz.	PG01	Düzenlenen eğitim/seminer programları ve deneyim tecrübe paylaşımları sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Konferans salonu rezervasyon sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG03	Kadın kooperatifleri ile birlikte açılan kurs sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Girişimcilere şirket adresi gösterme ve ofis desteği hizmeti verme sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Belediyemiz bünyesindeki atölyelerde mesleki eğitime yönelik istihdamdan yararlanan kişi sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG06	Belediyemiz bünyesinde mesleki eğitime yönelik programlardan yararlananlara verilen belge sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG07	El Emeği Çarşılarımızdan faydalanan kadın sayısı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
		PG08	El Emeği Çarşılarımızdan faydalanan kadınların memnuniyet oranı (adet)	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı
SH06	Deniz turizmni çeşitlendirip sürdürülebilirliğini artırarak ilimizin turistik potansiyelini geliştireceğiz.	PG01	Altınordu Yanaşma İskelesinin tamamlanma oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Altınordu Yanaşma İskelesine gelecek gemi sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG03	Altınordu Yanaşma İskelesine gelecek yolcu sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Altınordu Melet Balıkçı Barınağının yapımının tamamlanma oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Altınordu Melet Balıkçı Barınağına gelecek yat sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG06	Fatsa Fener Adasına taşınacak yolcu sayısı (kişi)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG07	Gemi ile taşınacak turistik yolcu sayısı (kişi)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG08	Perşembe Kovanlı Kadınlar Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG09	Perşembe Kovanlı ve Altınordu Kumbaşı Balıkçı Barınaklarının imar planı yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG10	Altınordu Kumbaşı Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG11	Fatsa Balıkçı Barınağının yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
SH07	Cam ve seramik sanatının üretimini ve tanıtımını yaparak, bölgesel sanat bilincini yükselteceğiz.	PG01	Cam ve seramik atölyeleri sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Cam ve seramik atölyelerinde üretilen sanatsal ürün sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG03	Seramik atölyesinde kalıp ile üretilen ürün sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Workshop eğitim verilen kişi sayısı (kişi)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Kurulan satış ve tanıtım alanı sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG06	Cam atölyesinde üretilen serbest şekil eser sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı

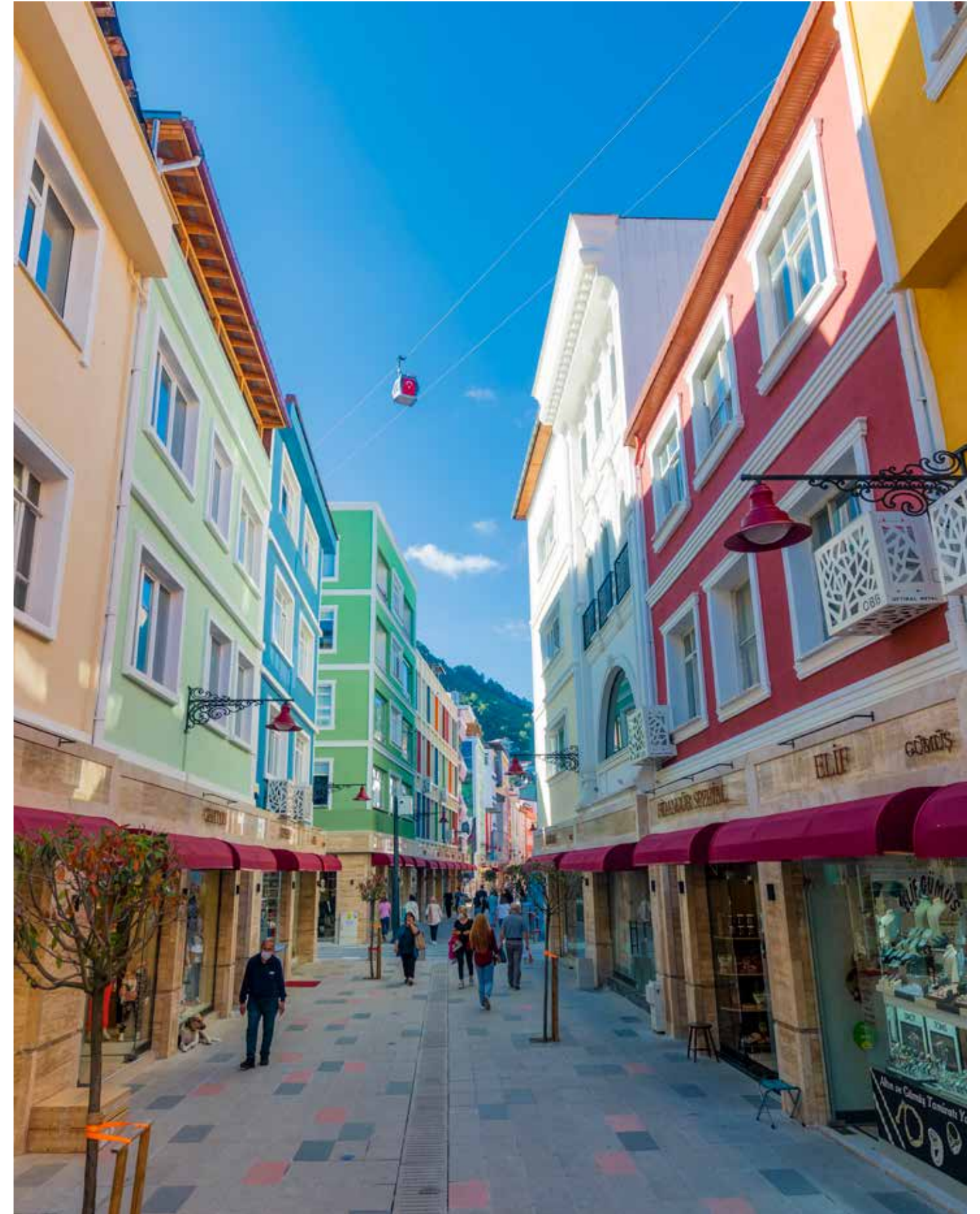
SH08	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal ve ekonomik destekleri artıracak ve yaşam koşullarını iyileştireceğiz.	PG01	Sosyal market üzerinden yapılan alışverişlerin toplam sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG02	Buharalı Şakir Efendi Aşevinden sağlanan sıcak yemeklerin toplam sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG03	Sağlık amaçlı nakdi ve medikal malzeme yardımlarının toplam sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG04	Çölyak hastalarına verilen glutensiz gıda paketlerinin toplam sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG05	Ev yangını ve sel felaketi yardımı için başvuru şartlarını sağlayanlara yapılan yardım oranı (yüzde)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG06	Sağlanan otobüs bileti yardımlarının toplam sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG07	Yapılan sosyal yardımlardan yararlanan engelli vatandaşların oranı (yüzde)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG08	Yapılan ayni ve nakdi yardımlardan yararlanan kadınların oranı (yüzde)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG09	Ordu Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğüne bağlı olarak kirası ödenen çocuk evlerinin sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG10	Tenis kursu verilen dezavantajlı çocuk sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
SH09	Dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak, sosyal etkinlikler, ulaşım hizmetleri, yaşlı destek programları ve psikolojik destek hizmetlerini güçlendirip toplumsal refahı artıracacağız.	PG01	Dezavantajlı gruplara yönelik gerçekleştirilen sosyal etkinlik ve program sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG02	Açılan engelsiz yaşam merkezi sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		PG03	Engelsiz yaşam merkezinde düzenlenen kurs sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG04	Şehirdeki üst geçitlere kurulan asansörlerin sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
		PG05	Engelsiz taksi hizmetinin sunulduğu toplam taşıma sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG06	Açılan yaşlı yaşam merkezi sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG07	Yaşlı yaşam merkezinde yaşlılar için düzenlenen kurs sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG08	Yaşlı yaşam merkezinde yaşlılara sağlanan kuaför hizmeti sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG09	Aile destek merkezlerinde sağlanan psikolojik destek hizmetleri sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
SH10	İl genelindeki tüm mezarlık alanlarının ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayarak cenaze hizmetlerini etkin şekilde gerçekleştireceğiz.	PG01	Oluşturulan şehir mezarlığı sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG02	İl genelinde oluşturulan mezarlık alanı sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG03	Temizliği yapılan mezarlık sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG04	Satış yapılan mezar yeri sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
SH11	Şehrin kültürel mirasını, doğal güzelliklerini ve alternatif turizm olanaklarını, yenilikçi dijital araçlarla küresel ölçekte tanıtacağız.	PG01	Turizm portalında yer alan bilgi katmanlarının sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG02	Turizm portalında yer alan veri sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG03	Turizm portalında yer alan görsel içerik sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG04	Turizm portalı ziyaretçi sayısı (kişi)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



### İMAR HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA02- Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.

Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim
SH01 Şehir genelinde kapsamlı ve sürdürülebilir imar planları ve uygulamalar yaparak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayacağız.	PG01 1/100.000 ölçekli ÇDP, 1/5000 ve 1/25.000 ölçekli nazım imar planı, 1/1000 ölçekli uygulama imar planı ve master plan yapım sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
	PG02 3194 sayılı İmar Kanununun 18. madde imar uygulaması yapım sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
SH02 Kültür varlıklarının tarihi dokularını koruyarak restorasyonlarını tamamlayacak ve gelecek nesillere aktaracağız.	PG01 "Restore edilen kültür varlıkları sayısı (adet)"	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
SH03 Modern konutlar ve otel alanları geliştirerek, şehrin genel yaşanabilirliğini yükselteceğiz.	PG01 Civil Vadi Konut Projesi yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG02 Yeni Mahalle Kentsel Dönüşüm Projesi yapıma oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG03 Vona Otel yapım oranı (yüzde)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG04 Projelerinden üretilen konut sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
SH04 Şehirdeki binaların estetik kalitesini artırarak, görsel kirliliği azaltacağız.	PG01 Cephe yenilemesi yapılan bina sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
SH05 Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun olarak dönüştürerek şehir genelinde kamusal alanların sayısını artıracacağız.	PG01 Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun hale getirilerek yapılan proje sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
SH06 Kentsel dönüşüm projelerinde hızlı, doğru ve etkin karar alma süreçleri için; kapsamlı ve güncel bir CBS altlığı oluşturacağız.	PG01 Kentsel dönüşüm veri setinde yer alan katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02 Kentsel dönüşüm veri setinde bulunan tematik katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03 Kentsel dönüşüm veri setinde güncellenen katman yüzdesi (yüzde)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı





### ULAŞIM VE AFET HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA03- Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturularak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek aynı zamanda olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturularak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak.

Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim
SH01 Ulaşım altyapısını ve sistemini modernize ederek, verimlilik, güvenlik ve konforu artıracak, toplu ulaşımın sürekli iyileştirilmesini ve eşit erişimi sağlayacağız.	PG01 Kapalı durak ve tabela durakların yerleştirilmesi, bakımı ve onarımı (adet)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG02 Toplu taşıma sistemi eğitimi verilen kişi sayısı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG03 Trafik kontrol merkezi kurulum oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG04 Görme engellilere yönelik mobil ulaşım uygulaması tamamlanma oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG05 Yapılan otobüs terminali sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
SH02 Mevcut ulaşım altyapısını ve üst yapısını geliştirerek, daha verimli, güvenli ve konforlu bir ulaşım sistemi oluşturacağız.	PG01 Yapılan sıcak asfalt yol uzunluğu (km)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Yapılan sathi asfalt kaplama yol uzunluğu (km)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Yapılan beton yol uzunluğu (km)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG04 Yapılan stabilize yol uzunluğu (km)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG05 Yapılan yol sanat yapısı (adet)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG06 Köprü projesi sayısı (adet)	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı
SH03 Doğal afetler ve kış koşullarında kapanan tüm yolları en kısa sürede açacağız.	PG01 Stratejik önemi olan yolların açılma süresi (dakika)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Şehir içi yolların açılma süresi (saat)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Kırsal alanda ana arterlerin yağış sonrası ulaşım açılma süresi (saat)	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı

SH04 Afetlere karşı hazırlık kapasitemizi güçlendirerek, şehir genelinde dirençliliği artıracacağız.	PG01 Sel erken uyarı sistemi kurulan akarsu sayısı (adet)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 AKOM merkezinin yapım ve aktif hale getirilme oranı (%)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Güncellenmiş kurumsal sivil savunma ve afet planları oranı (%)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG04 Taşkın kontrol çalışmaları ve yukarı havza sel kontrol önlemleri tamamlanma oranı (%)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
	PG05 Afet ve acil durumlara karşı il genelinde toplumsal bilinç artırma faaliyetlerinin uygulama oranı (%)	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı
SH05 Gönüllü itfaiyeciliği güçlendirerek itfaiye müdahale sürelerini koruyacağız.	PG01 Yangınlara şehir içi intikal süresi (dakika)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG02 Yangınlara kırsal alanda intikal süresi (dakika)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG03 Açılacak gönüllü itfaiye istasyonu sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG04 Gönüllü itfaiye istasyonlarında düzenlenen eğitim ve tatbikat sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
SH06 Yangın ve ilkyardım eğitimleri ile tatbikatları artırarak toplumsal güvenliği güçlendireceğiz.	PG01 Yangın güvenliği eğitimi verilen kişi sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG02 İlkyardım farkındalık eğitimi verilen kişi sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG03 Resmi kurumlar ile koordineli yapılacak tatbikat sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG04 Binaların yangından korunması yönetmeliğine göre yapılan yangın güvenliği denetim ve inceleme sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
	PG05 Düzenlenen yangın güvenliği seminer ve etkinlik sayısı (adet)	İtfaiye Dairesi Başkanlığı
SH07 Kent içi toplu taşıma hizmetlerinin kullanım düzeyini artırmak amacıyla, yenilikçi dijital araçlarla kapsamlı bir 'Toplu Taşıma Rehberi' oluşturacağız.	PG01 Toplu taşıma rehberinde sunulan katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02 Toplu taşıma rehberinde güncellenen katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03 Toplu taşıma rehberinde mevcut hatların rehberde gösterilme oranı (yüzde)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG04 Toplu taşıma rehberinde mevcut durakların rehberde gösterilme oranı (yüzde)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

ÇEVRE VE SAĞLIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA04- Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.

Hedef		Performans Göstergesi		Sorumlu Birim
SH01	Şehir genelinde yeşil alanları genişleterek, bu alanların estetik kalitesini artıracaktır.	PG01	Oluşturulan yeşil alan miktarı (hektar)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG02	Dikilen yazlık çiçek miktarı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG03	Dikilen kışlık çiçek miktarı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG04	Dikilen bitki sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG05	Çim ekilen alan miktarı (m <sup>2</sup> )	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
SH02	Sağlıklı bir çevre ve yaşam kalitesini artırmak için peyzaj projeleri ve yürüyüş/ bisiklet yolları geliştireceğiz.	PG01	Hazırlanan peyzaj projesi sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG02	Oluşturulan yürüyüş yolları (km)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG03	Oluşturulan bisiklet yolları (km)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
SH03	Temizlik ve çevre standartlarını iyileştirerek şehirdeki çevresel kaliteyi artıracaktır.	PG01	Sahil, park, yeşil alan, cadde ve sokakların temizlenme oranı (%)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
		PG02	Mavi bayraklı plaj sayısı (adet)	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı
SH04	Sokak hayvanlarının refahını artırmak için bakımevi kapasitelerini geliştirip modernize edeceğiz.	PG01	Sokak hayvanlarına yapılan kısırlaştırma işlemi sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG02	Sokak hayvanlarına yapılan tedavi sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG03	Sokak hayvanlarının sahiplendirme sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG04	Mevcut bakım evinin kapasite artırım oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
SH05	Vektörlerin üreme ve barınma alanlarını kontrol altına alacak ve toplumda vektörel mücadele bilincini artıracaktır.	PG01	Larva mücadelesi yapılan alan miktarı (hektar)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG02	Uçkun mücadelesi yapılan alan miktarı (hektar)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG03	Kemirgen ve yürüyen haşere ile mücadele edilen nokta sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG04	Kültürel mücadele kapsamında ulaşılan vatandaş sayısı (kişi)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı

SH06	Yenilenebilir enerji kullanarak sürdürülebilir üretimi artırırken, atıkların çevresel etkilerini azaltacak ve enerji verimliliğini yükselteceğiz.	PG01	GES enerji üretim miktarı (kWh)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Deponi gazından üretilen elektrik miktarı (MWh)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG03	Sterilize edilen tıbbi atık miktarı (ton)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG04	Mekanik ayırma tesisinde ayrıştırılan geri dönüşüm malzemesi oranı (%)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG05	Aktarma istasyonlarından ve tesislerde ayrıştırılan evsel atıkların nakliye miktarı (ton)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG06	Kompost işlemlerine ilişkin çevre kirliliği denetim sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
SH07	Hafriyat toprağı ve inşaat/ yıkıntı atıklarının çevre kirliliğine sebebiyet vermeden bertarafını sağlayacağız.	PG01	Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları döküm alanları sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG02	Hafriyat faaliyetlerinin kontrolü amacıyla gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
		PG03	Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıkları taşıma izin belgesi sayısı (adet)	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı
SH08	Çevre koruma ve iklim krizine karşı fizibilite çalışmaları yapacak, bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştireceğiz.	PG01	İklim değişikliği eylem planı hazırlanması oranı (%)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG02	Gürültü eylem planı hazırlanması oranı (%)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG03	Entegre atık yönetim planı hazırlanması oranı (%)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG04	İklim değişikliği ve sıfır atık konularında eğitim verilecek kişi sayısı (kişi)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG05	İklim değişikliği ve sıfır atık konularında verilecek eğitim ve bilgilendirme programlarının sayısı (adet)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG06	İklim değişikliği ve sıfır atık uygulama alanı inşası oranı (%)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
SH09	Etkin denetimlerle çevre kirliliğini önleyerek sağlıklı bir yaşam alanı oluşturacağız.	PG01	İlçe belediyelerine gerçekleştirilen sıfır atık denetimi sayısı (adet)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG02	Katı yakıt satıcılarına gerçekleştirilen denetim sayısı (adet)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
		PG03	Numune alınan kamu kurum ve kuruluş sayısı (adet)	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Dairesi Başkanlığı
SH10	İklim değişikliğine karşı direnci artırmak için, CBS ve uzaktan algılama ile "Hava Kalite Göstergeleri" veri seti oluşturup kamuoyuna sunacağız.	PG01	Hava Kalite Göstergeleri'nde yayınlanan gösterge sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG02	Hava Kalite Göstergeleri'nde güncellenen gösterge sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG03	Hava Kalite Göstergeleri'nde güncellenen gösterge yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

KENT VE TOPLUM DÜZENİ HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA05- Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması

Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	
SH01 Kent içi ulaşımı kolaylaştırarak, güvenli ve çevre dostu ulaşım sistemleri geliştireceğiz.	PG01	Ulaşım Master Planı'nın tamamlanma oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG02	Dikey-Yatay Trafik İşaretlerinin yerleştirilmesi, bakımı ve onarımı oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG03	Kavşak planları ve sinyalizasyon sistemi projesinin yapım, bakım ve onarım oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG04	Sürdürülebilir Kentsel Hareketlilik Planlaması (SKUP) oranı (%)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
	PG05	Modern taksi duraklarının sayısı (adet)	Ulaşım Dairesi Başkanlığı
SH02 Otopark kapasitesini artırarak şehir içindeki trafik yoğunluğunu ve park sorunlarını azaltacağız.	PG01	Açılan otopark sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG02	Mevcut otopark içerisinde araç kapasite sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
SH03 Toplum düzenine yönelik denetim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabilecektir.	PG01	İzinsiz kamusal alan işgallerinin azaltılma sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG02	Kamusal alan işgalleri ile ilgili vatandaş bilgilendirme sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG03	İzinsiz kayıt dışı ekonomik faaliyet denetim sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG04	Kaçak yapılara ilişkin yapılan denetim sayısı (adet)	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı
	PG05	Dilencilik faaliyetlerini azaltma sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG06	Dilencilikle ilgili vatandaş bilgilendirme faaliyeti sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG07	Otogar harici indirme-bindirme denetlenen araç sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG08	Otogar harici indirme-bindirme faaliyetlerinin azalma oranı (%)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı

SH04 İşyeri, çevre kirliliği ve tüketici hakları denetimlerini artırarak şikâyet sayısını azaltacağız.	PG01	Belediyemiz tarafından verilen ruhsatlı işyerlerinin denetim oranı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG02	6502 sayılı Kanun kapsamında yapılan denetim sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG03	Çevre kirliliğini engellemeye yönelik denetim sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG04	Denetime esas şikâyet sayısının azaltılması sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
	PG05	Sorumluluk alanımızda bulunan işyerlerine yapılan denetim sayısı (adet)	Zabıta Dairesi Başkanlığı
SH05 Dijital altyapıyı güçlendirerek vatandaşların dijital hizmetlere erişimini artıracacağız.	PG01	Ücretsiz internet hizmeti verilen nokta sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02	Wi-Fi kullanan aktif kişi sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
SH06 Dezavantajlı grupların kent hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla, engelli erişimine uygun yollar ile binaları içeren CBS tabanlı bir veri seti oluşturacağız.	PG01	CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02	CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen veri sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03	CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen katman yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG04	CBS erişilebilirlik altyapısına entegre edilen veri yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
SH07 Kent içi trafik akışını iyileştirmek için otoparkların kapasitesini, erişilebilirliğini ve dağılımını CBS ile analiz ederek vatandaşlarımızın erişimine sunacağız.	PG01	Otopark Bilgi Sisteminde yayınlanan katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02	Otopark Bilgi Sisteminde yayınlanan otopark sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03	Otoparklara ait öznitelik sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG04	Mevcut otopark sayısının sistemdeki otopark sayısına oranı (yüzde)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG05	Otopark Bilgi Sisteminde güncellenen veri yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
SH08 Kreş ve okul öncesi eğitim kurumlarına ait verileri, CBS araçları kullanarak hemşerilerimizin erişimine sunacağız.	PG01	Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde yayınlanan katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02	Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde yayınlanan kurum sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03	Kurumlara ilişkin öznitelik sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG04	Mevcut kurum sayısının sistemdeki kurum sayısına oranı (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG05	Okul Öncesi Eğitim Kurumları Bilgi Sisteminde güncellenen veri yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



**TARIM VE HAYVANCILIK HİZMETLERİ YÖNETİMİ**

SA06- İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.

Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim
SH01 İlimizde bitkisel üretimi geliştirerek ve çeşitlendirerek tarımsal verimliliği artıracamız.	PG01 İlave gelir getirici bitkisel üretim alan miktarı (dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Örtü altı yetiştiriciliğinde desteklenen alan miktarı (dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Üretime kazandırılan atıl tarım arazi miktarı (dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG04 Yem bitkileri üretimi desteği verilen alan miktarı (dekar)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG05 Bitkisel üretimde desteklenen üretici sayısı (kişi)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
SH02 İlimizde hayvancılığı geliştirerek ve çeşitlendirerek üretim kapasitesini artıracamız.	PG01 Üreticilere sağlanan kanatlı hayvan desteği miktarı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Üreticilere sağlanan küçükbaş hayvan desteği miktarı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Üreticilere sağlanan büyükbaş hayvan desteği miktarı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG04 Arıcılık için üreticilere sağlanan malzeme miktarı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG05 Akarsu ve derelere bırakılan balık sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG06 Su ürünleri yetiştiriciliğinden elde edilen toplam ürün miktarı (ton)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG07 Hayvansal üretimde desteklenen üretici sayısı (kişi)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

SH03 Güvenilir ve sağlıklı gıda ile kırmızı et ve et ürünleri hizmetini iyileştireceğiz.	PG01 Mezbahalarda kesilen büyükbaş ve küçükbaş hayvan sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Yerel/yöresel ürünlerin üretimine yönelik destek verilen girişimci sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Yöresel/coğrafi işaret tescilli ürünler kapsamında gerçekleştirilen proje veya etkinlik sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
SH04 Tarımsal üretimde yenilikçi faaliyetleri hayata geçirerek verimliliği artıracamız.	PG01 Doku kültüründe üretilen fidan sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Fidan üretiminde gerçekleştirilen aşılama sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG03 Eğitim ve teknik destek verilen üretici sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
SH05 Yerel ve toplumsal gelişimi desteklemek için dış finansman kullanımını artıracamız.	PG01 Dış kaynaklı fonlara başvuru yapılan proje tutarı (TL)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
	PG02 Yurt dışına gönderilen genç sayısı (adet)	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
SH06 Üretici ve işçi arasındaki iletişimi ve koordinasyonu artırarak tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini destekleyeceğiz.	PG01 Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesi kapsamında kayıt altına alınan bahçe sahibi sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG02 Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesi kapsamında kayıt altına alınan işçi sayısı (adet)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
	PG03 Fındık Dalda Aklın İşçide Kalmasın Projesinden memnuniyet oranı (%)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
SH07 Tarımsal verimliliği artırmak için, toprak, iklim ve ürün verilerini içeren bir CBS veri altlığı oluşturacağız.	PG01 CBS tarım veri setine entegre edilen katman sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG02 CBS tarım veri setine entegre edilen veri sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG03 CBS tarım veri setine entegre edilen katman yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG04 CBS tarım veri setine entegre edilen veri yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
	PG05 Kapsanan alan oranı (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı

GENEL YÖNETİM HİZMETLERİ YÖNETİMİ

SA07-Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.

Hedef	Performans Göstergesi	Sorumlu Birim	
SH01	PG01	Borç geri ödemelerinin toplam gelire oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG02	Gelir bütçesi gerçekleşme oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG03	Özgelirlerin toplam gelir içindeki payı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG04	Kişi başına belediye geliri (TL)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG05	Kişi başına belediye harcaması (TL)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG06	Sermaye harcamalarının toplam harcamalara oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG07	Kişi başına sermaye harcaması (TL)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG08	Toplam kredi borç ödeme oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG09	Personel giderlerinin toplam bütçe içindeki oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
SH02	PG01	Yayımlanan stratejik yönetim belge sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG02	Yayımlanan iç kontrol eylem planı sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG03	Kamu hizmet standartları güncelleme oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG04	İç kontrol sistemi gelişmişlik oranı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG05	İç kontrol kurumsal performans puanı (%)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG06	Hazırlanan iç kontrol sistemi rapor sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG07	Hazırlanan stratejik plan raporlarının sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG08	Stratejik plan ve iç kontrol değerlendirme toplantı sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG09	Yayımlanan mali durum beklenti raporlarının sayısı (adet)	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı
	PG10	Birimlerin ihtiyaç duydukları hukuki görüş taleplerinin karşılama oranı (%)	1. Hukuk Müşavirliği

SH03	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak verimlilik ve yetkinlikleri geliştirilecektir.	PG01	Hizmet içi eğitimlere katılan çalışan sayısı (kişi)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG02	Yıl içinde düzenlenen hizmet içi eğitim sayısı (adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG03	Çalışanların eğitimlerden memnuniyet oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG04	Personele düzenlenecek motivasyon ve aidiyet etkinliği sayısı (adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG05	Staj programı kapsamında staj imkânı sağlanan öğrenci sayısı (kişi)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG06	Bilgi güvenliği ve resmi yazışma konularında verilen eğitim sayısı (adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
SH04	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarını iyileştirerek iş kazalarını azaltacağız.	PG01	Çalışanlar için yapılan sağlık taramalarına katılım oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG02	Çalışanlara temin edilen kişisel koruyucu donanımların sağlanma oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG03	İş sağlığı ve güvenliği denetimlerinin düzenlenme sayısı (adet)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG04	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği eğitimine katılım oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG05	Yüksek riskli durumların, toplam risk analizlerindeki oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG06	İş kazalarının çalışan sayısına oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
SH05	Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için hizmet süreçlerimizi geliştirerek memnuniyet oranını artıracacağız.	PG01	Vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikayetlere geri bildirim süresi (gün)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Geri bildirimlerin hızını artırmak amacıyla gerçekleştirilen toplantı sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG03	Vatandaşlardan gelen talep, öneri ve şikayetlerin geri bildirim yapılma oranı (%)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Halkla İlişkiler birimi başvuru sürecine ilişkin memnuniyet oranı (%)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Belediye hizmetleri ile ilgili gerçekleştirilen memnuniyet anketi sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG06	Toplumsal bütünlüğü sağlamak için düzenlenecek etkinlik ve destek sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı

SH06	Dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanarak hizmetlerin görünürlüğünü artıracak ve toplumun bilinçlenmesini sağlayacağız.	PG01	Tanıtım spotu ve haber amaçlı video hazırlanma sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG02	Kurum internet sayfasına yüklenen haber sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG03	Sosyal medya hesaplarından yapılan paylaşım sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Belediyemiz hizmetlerinin ulusal medyada yayınlanma sayısı (adet)	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Kurum internet sayfalarının görüntülenme sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG06	Büyükşehir Belediyesi mobil uygulamalarını aktif kullanan kişi sayısı (kişi)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG07	Donanım, yazılım, ağ, sistem ve teknik servis hizmetlerinin sağlanma oranı (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
SH07	Dijital araçlarla kamu hizmetlerini iyileştirerek daha verimli bir yönetim sağlayacağız.	PG01	Belge yönetiminde ayıklama ve imhanın yapılması oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG02	Kurum arşivinde fiziki olarak bulunan evrakların elektronik ortama aktarılma oranı (%)	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı
		PG03	Şirket verilerinin dijital ortamlara aktarılması oranı (%)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG04	Şirketlerden elde edilen verilerin analizinin tamamlanması oranı (%)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
		PG05	Şirketlerin sunduğu hizmetlerle ilgili vatandaş memnuniyetinin oranı (%)	İşletme ve İştirakler Dairesi Başkanlığı
SH08	Belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için destek hizmetlerini etkin bir şekilde güçlendireceğiz.	PG01	Kiralanan araçların kullanıma hazır tutulma oranı (%)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		PG02	Hizmet binalarında bakım-onarım taleplerinin tamamlama oranı (%)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		PG03	Genel temizlik hizmeti memnuniyet oranı (%)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı
		PG04	Belediyeye ait elektrik, su ve doğalgaz abonelik taleplerinin tamamlanma oranı (%)	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı

SH09	Paydaş iş birliğini güçlendirerek ortak projeler geliştirecek ve paydaş toplantılarıyla çözüm önerilerini artıracacağız.	PG01	Başkanlık Makamının etkinliklere katılım oranı (%)	Özel Kalem Müdürlüğü
		PG02	İç ve dış paydaşlarla yapılan bilgilendirme toplantısı sayısı (adet)	Özel Kalem Müdürlüğü
		PG03	Muhtarların taleplerinin ilgili birimlere iletilme oranı (%)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG04	Muhtarlara yönelik düzenlenen toplantı sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
		PG05	Muhtarlar için gerçekleştirilen etkinlik sayısı (adet)	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı
SH10	Kentsel katılımı teşvik ederek açık veri anlayışını yaygınlaştıracak ve kurumsal kapasiteyi güçlendireceğiz.	PG01	ULASAV'da yayınlanan veri sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG02	ULASAV'da güncellenen veri sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG03	ULASAV'da güncellenen veri yüzdesi (%)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı
		PG04	Açık Veri konusunda yapılan etkinlik sayısı (adet)	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı



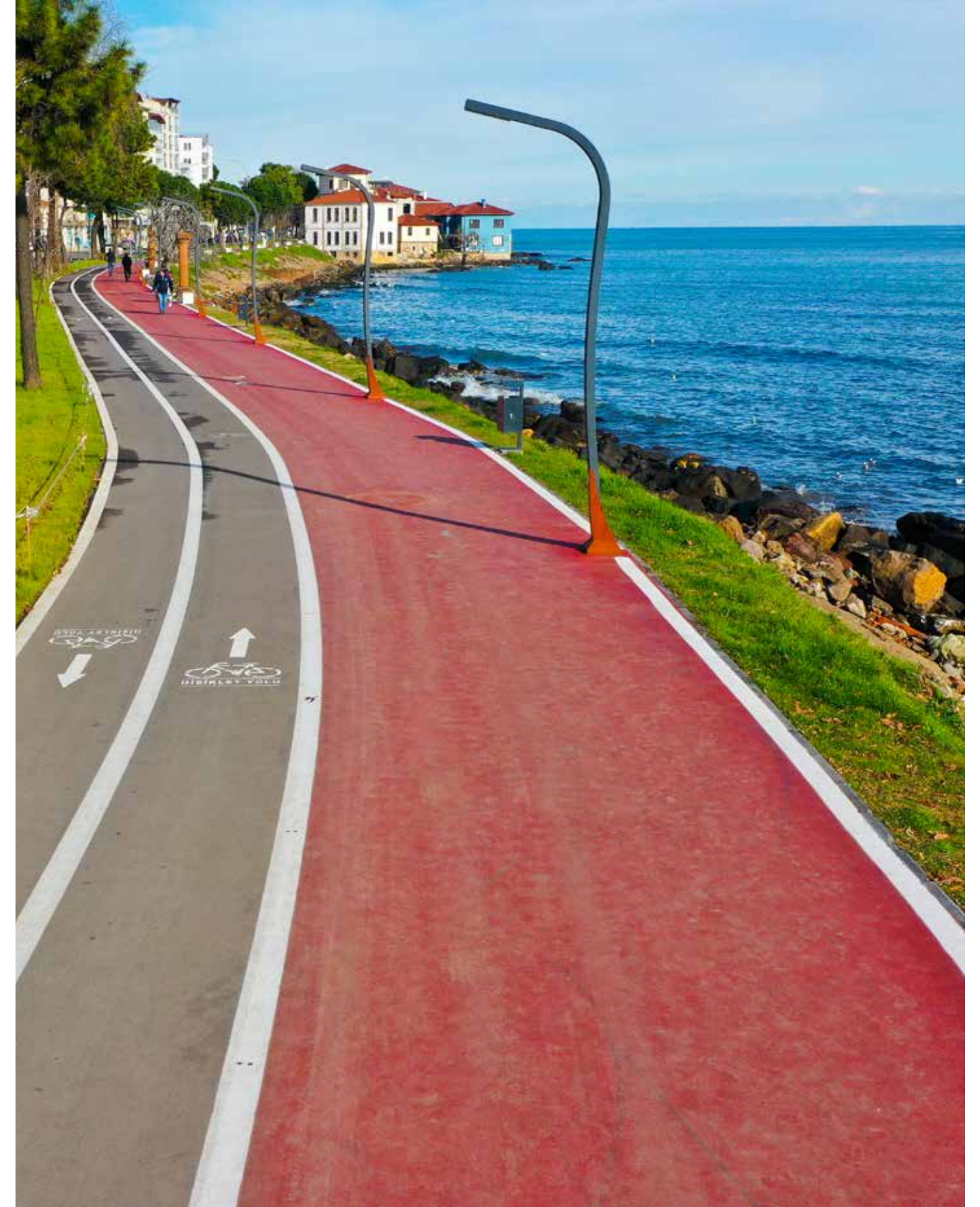
## AMAÇ, HEDEF VE HARCAMA BİRİMLERİ İLİŞKİSİ

Hedefler	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Birinci Hukuk Müşavirliği	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	İşletme ve İşrakler Dairesi Başkanlığı	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Özel Kalem Müdürlüğü	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Zabıta Dairesi Başkanlığı	
SA01SH01		i				i				i			S			i						i
SA01SH02		i								i		S	S					S				
SA01SH03		i				i	i				i		S	i		i		i				i
SA01SH04					i	i	i		i		i	S	i	i		i	S	i	i			
SA01SH05	i	i			i			i		i	i	S	S					i	i			
SA01SH06		i			i				i			S	i	i			i					
SA01SH07		i										S	i				i					
SA01SH08											i								S			
SA01SH09						i	i		i			i	i			i	S	S				
SA01SH10		i	i	i			i	i						i		S						i
SA01SH11			S										i									
SA02SH01									S													i
SA02SH02						i	i		S				i			i	i					
SA02SH03							i		i			S				i	i					
SA02SH04						i			i								S					i
SA02SH05	i				i	i	i		i		i	i					S					i
SA02SH06			S						i													
SA03SH01			i			i	i		i							i	S			S		i
SA03SH02						i	S		i							i	S					i
SA03SH03					i		S									i						

Hedefler	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Birinci Hukuk Müşavirliği	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	İşletme ve İştrakler Dairesi Başkanlığı	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Özel Kalem Müdürlüğü	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Zabıta Dairesi Başkanlığı	
SA03SH04	S						i	i	i		i					i					i	
SA03SH05							i				S											
SA03SH06	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA03SH07			S																		i	
SA04SH01									i							S	i					
SA04SH02									i							S	i					
SA04SH03					i	i										S						
SA04SH04					S																	
SA04SH05					S																	i
SA04SH06			i		S		i	i	i			S										i
SA04SH07					S		i									i						i
SA04SH08			i		i			S	i					i								
SA04SH09								S														
SA04SH10			S					i														
SA05SH01			i													i					S	i
SA05SH02																						S
SA05SH03									S	i												S
SA05SH04					i																	S
SA05SH05			S			i																
SA05SH06			S																			

Hedefler	Afet İşleri Dairesi Başkanlığı	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Dairesi Başkanlığı	Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı	Birinci Hukuk Müşavirliği	Çevre Koruma ve Kontrol Dairesi Başkanlığı	Destek Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Fen İşleri Dairesi Başkanlığı	İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	İmar ve Şehircilik Dairesi Başkanlığı	İnsan Kaynakları ve Eğitim Dairesi Başkanlığı	İtfaiye Dairesi Başkanlığı	İşletme ve İştrakler Dairesi Başkanlığı	Kültür, Turizm ve Sanat Dairesi Başkanlığı	Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı	Özel Kalem Müdürlüğü	Parklar ve Yeşil Alanlar Dairesi Başkanlığı	Proje ve İnşaat Dairesi Başkanlığı	Sosyal Hizmetler ve Muhtarlık İşleri Dairesi Başkanlığı	Tarım ve Hayvancılık Hizmetleri Dairesi Başkanlığı	Ulaşım Dairesi Başkanlığı	Zabıta Dairesi Başkanlığı	
SA05SH07			S																			i
SA05SH08			S																			
SA06SH01	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i
SA06SH02	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i
SA06SH03	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i
SA06SH04	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i
SA06SH05	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i
SA06SH06																						
SA06SH07			S																			
SA07SH01	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH02	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH03	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH04	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH05	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH06	i	S	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH07	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH08	i	i	i	i	i	S	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i
SA07SH09	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	i	S	i	i	S	i	i	i	i
SA07SH10			S																			

SÜRDÜRÜLEBİLİR  
KALKINMA  
AMAÇLARI İLE  
STRATEJİK AMAÇ  
VE HEDEFLERİN  
UYUM ANALİZİ





Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adalete erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA01	Şehirde kültürel, sosyal ve spor aktivitelerini entegre ederek turizmi teşvik etmek, ekonomik kalkınmayı desteklemek, dezavantajlı grupların hizmetlere eşit erişimini sağlamak ve toplumsal refahı artırmak.	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓					✓	
SH01	Kültür ve sanata erişimi artırarak tarihi kültürel mirası koruyacak ve tanıtacağız.				✓				✓			✓						
SH02	Kütüphane ve bilgi evlerinin erişimini artırarak, bilgi okuryazarlığını ve meslek eğitimlerini yaygınlaştıracak ve üniversite öğrencilerinin yaşam koşullarını destekleyeceğiz.				✓				✓									
SH03	Spor altyapısını güçlendirip amatörleri destekleyerek ve etkinlikleri artırarak halkın spora katılımını artıracacağız.			✓							✓	✓					✓	
SH04	Kültürel ve turistik altyapıyı güçlendirirken, ekonomik kalkınmayı destekleyen projelerle istihdam fırsatlarını artıracacağız.								✓	✓		✓						
SH05	Girişimcilere destek ve mesleki eğitim fırsatları sunarak yerel ekonomiyi canlandıracağız ve kariyer gelişimlerini destekleyeceğiz.				✓				✓									
SH06	Deniz turizmini çeşitlendirip sürdürülebilirliğini artırarak ilimizin turistik potansiyelini geliştireceğiz.											✓	✓		✓			
SH07	Cam ve seramik sanatının üretimini ve tanıtımını yaparak, bölgesel sanat bilincini yükselteceğiz.				✓						✓							
SH08	Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal ve ekonomik destekleri artıracak ve yaşam koşullarını iyileştireceğiz.	✓		✓		✓					✓	✓					✓	
SH09	Dezavantajlı grupların yaşam kalitesini artırarak, sosyal etkinlikler, ulaşım hizmetleri, yaşlı destek programları ve psikolojik destek hizmetlerini güçlendirip toplumsal refahı artıracacağız.	✓		✓		✓					✓	✓					✓	
SH10	İl genelindeki tüm mezarlık alanlarının ihtiyaçlarını eksiksiz karşılayarak cenaze hizmetlerini etkin şekilde gerçekleştireceğiz.			✓								✓					✓	
SH11	Şehrin kültürel mirasını, doğal güzelliklerini ve alternatif turizm olanaklarını, yenilikçi dijital araçlarla küresel ölçekte tanıtacağız.			✓								✓						

Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adaletle erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA02	Şehri estetik bir şekilde yeniden tasarlayarak, kentsel dönüşüm projeleri ile yaşam kalitesini artırmak, kültürel varlıkları restore ederek şehir tarihini korumak ve tanıtmak.			✓					✓	✓		✓						
SH01	Şehir genelinde kapsamlı ve sürdürülebilir imar planları ve uygulamalar yaparak çevresel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirliği sağlayacağız.		✓						✓			✓						
SH02	Kültür varlıklarının tarihi dokularını koruyarak restorasyonlarını tamamlayacak ve gelecek nesillere aktaracağız		✓									✓						
SH03	Modern konutlar ve otel alanları geliştirerek, şehrin genel yaşanabilirliğini yükselteceğiz.		✓						✓	✓		✓						
SH04	Şehirdeki binaların estetik kalitesini artırarak, görsel kirliliği azaltacağız.		✓						✓	✓		✓						
SH05	Riskli ve eski yapıların modern standartlara uygun olarak dönüştürerek şehir genelinde kamusal alanların sayısını artıracacağız.		✓							✓		✓						
SH06	Kentsel dönüşüm projelerinde hızlı, doğru ve etkin karar alma süreçleri için; kapsamlı ve güncel bir CBS altlığı oluşturacağız.									✓		✓					✓	

Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adalete erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA03	"Şehirde sürdürülebilir, erişilebilir ve güvenli bir ulaşım altyapısı oluşturarak, toplumsal refahı ve yaşam kalitesini artırmak; afet risklerini minimize ederek olası afetlere karşı hazırlıklı ve dirençli bir kurum ve şehir yapısı oluşturarak şehir hizmetlerinin sürekliliğini ve etkinliğini sağlamak."			✓								✓	✓					
SH01	Ulaşım altyapısını ve sistemini modernize ederek, verimlilik, güvenlik ve konforu artıracak, toplu ulaşımın sürekli iyileştirilmesini ve eşit erişimi sağlayacağız.			✓							✓	✓						
SH02	Mevcut ulaşım altyapısını ve üst yapısını geliştirerek, daha verimli, güvenli ve konforlu bir ulaşım sistemi oluşturacağız.			✓							✓	✓						
SH03	Doğal afetler ve kış koşullarında kapanan tüm yolları en kısa sürede açacağız.			✓								✓		✓				
SH04	Afetlere karşı hazırlık kapasitemizi güçlendirerek, şehir genelinde dirençliliği artıracacağız.			✓								✓		✓				
SH05	Gönüllü itfaiyeciliği güçlendirerek itfaiye müdahale sürelerini koruyacağız.			✓								✓						
SH06	Yangın ve ilkyardım eğitimleri ile tatbikatları artırarak toplumsal güvenliği güçlendireceğiz.			✓								✓						
SH07	Kent içi toplu taşıma hizmetlerinin kullanım düzeyini artırmak amacıyla, yenilikçi dijital araçlarla kapsamlı bir 'Toplu Taşıma Rehberi' oluşturacağız.											✓						



Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adalete erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA04	Şehirde sağlıklı bir yaşam ortamı oluşturmak için çevreyi korumak, enerji verimliliğini artırmak, iklim değişikliğine karşı dayanıklılığı sağlamak, sokak hayvanlarına yönelik hizmetleri iyileştirmek ve yeşil alanları artırmak.			✓								✓		✓		✓		
SH01	Şehir genelinde yeşil alanları genişleterek, bu alanların estetik kalitesini artıracaktır.		✓									✓				✓		
SH02	Sağlıklı bir çevre ve yaşam kalitesini artırmak için peyzaj projeleri ve yürüyüş/bisiklet yolları geliştireceğiz.		✓									✓				✓		
SH03	Temizlik ve çevre standartlarını iyileştirerek şehirdeki çevresel kaliteyi artıracaktır.		✓									✓	✓			✓		
SH04	Sokak hayvanlarının refahını artıracak ve barınak ile geçici bakımevi kapasitelerini artıracaktır.		✓									✓				✓		
SH05	Vektörlerin üreme ve barınma alanlarını kontrol altına alacak ve toplumda vektörel mücadele bilincini artıracaktır.		✓									✓				✓		
SH06	Yenilenebilir enerji ile sürdürülebilir üretimi artırırken, atıkların çevresel etkilerini azaltıp enerji verimliliğini artıracaktır.		✓									✓						✓
SH07	Hafriyat toprağı ve inşaat/yıkıntı atıklarının çevre kirliliğine sebebiyet vermeden bertarafını sağlayacaktır.		✓									✓	✓					
SH08	Çevre koruma ve iklim krizine karşı fizibilite çalışmaları yapacak, bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştireceğiz.		✓									✓	✓	✓				
SH09	Etkin denetimlerle çevre kirliliğini önleyerek sağlıklı bir yaşam alanı oluşturacaktır.		✓									✓						
SH10	İklim değişikliğine karşı direnci artırmak için, CBS ve uzaktan algılama ile "Hava Kalite Göstergeleri" veri seti oluşturup kamuoyuna sunacaktır.		✓									✓		✓				

Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adaletle erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA05	Şehirde kent ve toplum düzeninin sağlanması, yaşam kalitesinin artırılması ve toplumsal eşitliğin sağlanması									✓	✓	✓					✓	
SH01	Kent içi ulaşımı kolaylaştırarak, güvenli ve çevre dostu ulaşım sistemleri geliştireceğiz.								✓			✓						
SH02	Otopark kapasitesini artırarak şehir içindeki trafik yoğunluğunu ve park sorunlarını azaltacağız.								✓			✓						
SH03	Toplum düzenine yönelik denetim ve bilinçlendirme çalışmaları artırılabilecektir.									✓	✓						✓	
SH04	İşyeri, çevre kirliliği ve tüketici hakları denetimlerini artırarak şikâyet sayısını azaltacağız.											✓	✓				✓	
SH05	Dijital altyapıyı güçlendirerek vatandaşların dijital hizmetlere erişimini artıracacağız.								✓	✓							✓	
SH06	Dezavantajlı grupların kent hizmetlerine erişimini artırmak amacıyla, engelli erişimine uygun yollar ile binaları içeren CBS tabanlı bir veri seti oluşturacağız.								✓	✓								
SH07	Kent içi trafik akışını iyileştirmek için otoparkların kapasitesini, erişilebilirliğini ve dağılımını CBS ile analiz ederek vatandaşlarımızın erişimine sunacağız.								✓			✓						
SH08	Kreş ve okul öncesi eğitim kurumlarına ait verileri, CBS araçları kullanarak hemşerilerimizin erişimine sunacağız.				✓					✓								

Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adaletle erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA06	İlin yerel potansiyeli harekete geçirip nitelikli hizmetlerle halkın refahını artırarak kırsalda tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini ve ekonomik işletmelerin gelişimini sağlamak ve dış finansman kaynaklarına erişim imkânı sunmak.	✓	✓										✓			✓		
SH01	İlimizde bitkisel üretimi geliştirerek ve çeşitlendirerek tarımsal verimliliği artıracamız.	✓	✓										✓					
SH02	İlimizde hayvancılığı geliştirerek ve çeşitlendirerek üretim kapasitesini artıracamız.	✓	✓										✓			✓		
SH03	Güvenilir ve sağlıklı gıda ile kırmızı et ve et ürünleri hizmetini iyileştireceğiz.	✓	✓	✓									✓					
SH04	Tarımsal üretimde yenilikçi faaliyetleri hayata geçirerek verimliliği artıracamız.	✓	✓										✓					
SH05	Yerel ve toplumsal gelişimi desteklemek için dış finansman kullanımını artıracamız.	✓										✓	✓					✓
SH06	Üretici ve işçi arasındaki iletişimi ve koordinasyonu artırarak tarımsal üretimin sürdürülebilirliğini destekleyeceğiz.		✓										✓					
SH07	Tarımsal verimliliği artırmak için, toprak, iklim ve ürün verilerini içeren bir CBS veri altlığı oluşturacağız.															✓		



Stratejik Amaç ve Hedefler		Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları																
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
		Yoksulluğun tüm biçimlerini her yerde sona erdirmek	Açlığı bitirmek, gıda güvenliğine ve iyi beslenmeye ulaşmak ve sürdürülebilir tarımı desteklemek	Sağlıklı ve kaliteli yaşamı her yaşta güvence altına almak	Kapsayıcı ve hakkaniyete dayanan nitelikli eğitimi sağlamak ve herkes için yaşam boyu öğrenim fırsatlarını teşvik etmek	Cinsiyet eşitliğini sağlamak ve tüm kadınlar ile kız çocuklarını güçlendirmek	Herkes için erişilebilir su ve atıksu hizmetlerini ve sürdürülebilir su yönetimini güvence altına almak	Herkes için karşılanabilir, güvenilir, sürdürülebilir ve modern enerjiye erişimi sağlamak	İstikrarlı, kapsayıcı ve sürdürülebilir ekonomik büyümeyi, tam ve üretken istihdamı ve herkes için insana yakışır işleri desteklemek	Dayanıklı altyapılar tesis etmek, kapsayıcı ve sürdürülebilir sanayileşmeyi desteklemek ve yenilikçiliği güçlendirmek	Ülkelerin içinde ve arasındaki eşitsizlikleri azaltmak	Şehirleri ve insan yerleşimlerini kapsayıcı, güvenli, dayanıklı ve sürdürülebilir kılmak	Sürdürülebilir üretim ve tüketim kalıplarını sağlamak	İklim değişikliği ve etkileri ile mücadele için acilen eyleme geçmek	Sürdürülebilir kalkınma için okyanusları, denizleri ve deniz kaynaklarını korumak ve sürdürülebilir kullanmak	Karasal ekosistemleri korumak, iyileştirmek ve sürdürülebilir kullanımı desteklemek; sürdürülebilir orman yönetimini sağlamak; çölleşme ile mücadele etmek; arazi bozunumunu durdurmak ve tersine çevirmek; biyolojik çeşitlilik kaybını engellemek	Sürdürülebilir kalkınma için barışçıl ve kapsayıcı toplumlar tesis etmek, herkes için adaletle erişimi sağlamak ve her düzeyde etkili, hesap verebilir ve kapsayıcı kurumlar oluşturmak	Uygulama araçlarını güçlendirmek ve sürdürülebilir kalkınma için küresel ortaklığı canlandırmak
SA07	Kurumsal kapasiteyi artırarak kaynakları etkin kullanmak, paydaş iş birliğini güçlendirmek, sürdürülebilir projeler üretmek, istihdamı teşvik etmek ve hizmetlerin görünürlüğünü artırmak.								✓								✓	
SH01	Mali yönetim süreçlerini ve bütçe disiplini güçlendirerek, mali verimliliği artırmayı ve kaynakların sürdürülebilirliğini sağlayacağız.								✓									✓
SH02	Etkin, verimli, hesap verebilir ve şeffaf bir kamu yönetimi hizmetlerini geliştireceğiz.																	✓
SH03	Çalışanların mesleki ve kişisel gelişimlerini sağlayarak verimlilik ve yetkinlikleri geliştirilecektir.				✓				✓									✓
SH04	Çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarını iyileştirerek iş kazalarını azaltacağız.		✓		✓				✓									✓
SH05	Vatandaşların ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için hizmet süreçlerimizi geliştirerek memnuniyet oranını artıracacağız.											✓						✓
SH06	Dijital sistemleri etkin bir şekilde kullanarak hizmetlerin görünürlüğünü artıracak ve toplumun bilinçlenmesini sağlayacağız.								✓									✓
SH07	Dijital araçlarla kamu hizmetlerini iyileştirerek daha verimli bir yönetim sağlayacağız.								✓									✓
SH08	Belediyemizin hizmet kalitesini artırmak için destek hizmetlerini etkin bir şekilde güçlendireceğiz.											✓						✓
SH09	Paydaş iş birliğini güçlendirerek ortak projeler geliştirecek ve paydaş toplantılarıyla çözüm önerilerini artıracacağız.											✓						✓
SH10	Kentsel katılımı teşvik ederek açık veri anlayışını yaygınlaştıracak ve kurumsal kapasiteyi güçlendireceğiz.											✓						✓

**İZLEME VE  
DEĞERLENDİRME**



## İZLEME VE DEĞERLENDİRME

İzleme ve değerlendirme süreci, kurumsal öğrenmeyi ve buna bağlı olarak faaliyetlerin sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar. İzleme ve değerlendirme faaliyetleri sonucunda elde edilen bilgiler kullanılarak stratejik plan gözden geçirilir, hedeflenen ve ulaşılan sonuçlar karşılaştırılır. Bu karşılaştırma sonucunda gerekli görülen durumlarda stratejik planın güncellenmesi kararı verilebilir. Stratejik planın izleme ve değerlendirmeye tabi tutulması gerek planın başarılı olarak uygulanması gerekse hesap verme sorumluluğu ilkesinin tesis edilmesi açısından vazgeçilmez bir husustur.

İzleme, amaç ve hedeflere göre kaydedilen ilerlemeyi takip etmek amacıyla uygulama öncesi ve uygulama sırasında sürekli ve sistematik olarak nicel ve nitel verilerin toplandığı ve analiz edildiği tekrarlı bir süreçtir. Performans göstergeleri aracılığıyla amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının belirli bir sıklıkla izlenmesi ve belirlenen dönemler itibarıyla raporlanarak yöneticilerin değerlendirmesine sunulması izleme faaliyetlerini oluşturur.

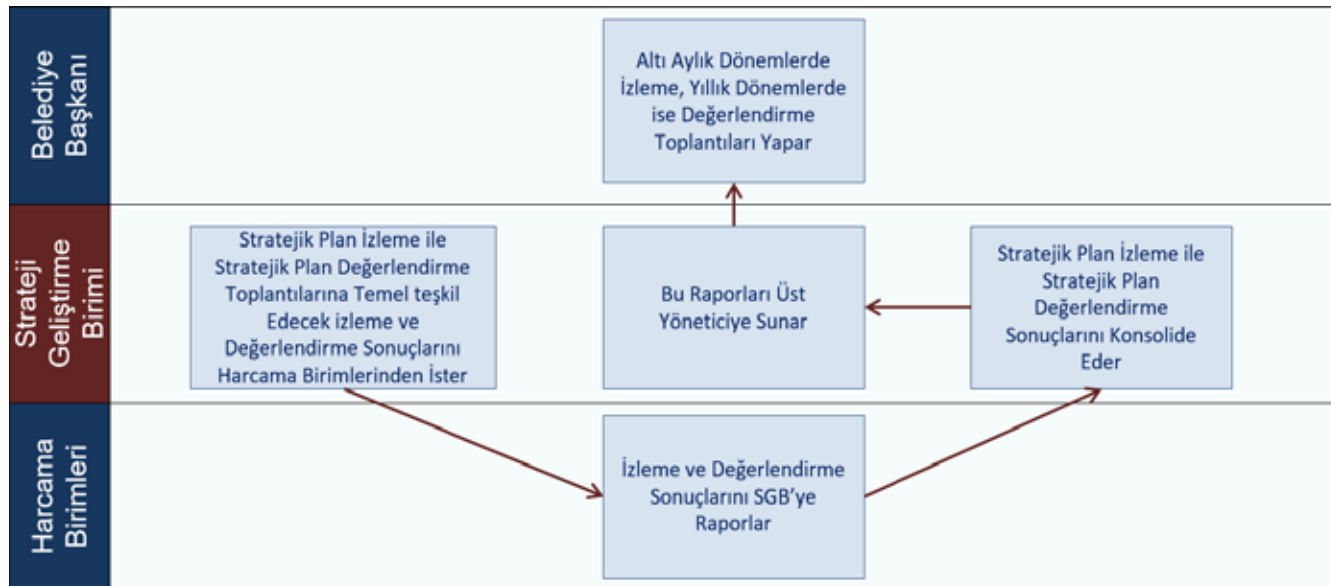
Değerlendirme ise devam eden ya da tamamlanmış faaliyetlerin amaç ve hedeflere ulaşmayı ne ölçüde sağladığı ve karar alma sürecine ne ölçüde katkıda bulunduğunu belirlemek amacıyla yapılan ayrıntılı bir incelemedir. Değerlendirme ile stratejik planda yer alan amaç, hedef ve performans göstergelerinin ilgililik, etkililik, etkinlik ve sürdürülebilirliği analiz edilir.

Stratejik Plan kapsamında belirlenen vizyona ulaşmak için birer basamak olarak stratejik amaçlar, stratejik hedefler ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Planda yer alan amaç ve hedefler performans göstergeleri üzerinden ölçülecektir. Belediyemizin performans ölçümüne ilişkin yazılımı mevcut olup geliştirilecektir.

2025-2029 yıllarını kapsayacak şekilde hazırlanan Stratejik Planın başarısının izleme ve Değerlendirme sisteminin iyi işlemesi ile orantılı olduğu bir gerçektir. Stratejik Plan; her yıl hazırlanacak olan Performans Programları ve Faaliyet Raporları ile değerlendirecek olup alınacak sonuçlara göre değiştirilerek geliştirilebilecektir.

İzleme değerlendirme sisteminin işlerliğini sağlayabilmek için yetki ve sorumlulukların tanımlanması gerekmektedir. Bu çerçevede birimler yürüttükleri faaliyetler ve ilişkili amaç ve hedefler bakımından uygulama sorumluluğunun yanı sıra izleme ve değerlendirmeye ilişkin temel verilerin sağlanmasından da sorumludur. İzleme ve değerlendirme faaliyetlerinin koordinasyonu Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığı tarafından yapılacaktır.

### İzleme ve Değerlendirme Süreci



T.C. ORDU BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ MECLİS KARARI			
DÖNEMİ/TOPLANTI AYI	2024/EKİM	KARAR TARİHİ	10.10.2024
BİRLEŞİM TARİHİ-SAYISI	10.10.2024 - 1	KARAR NO	2024/229
OTURUM	1	KONUSU	Stratejik Plan

**Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığının**, Ordu Büyükşehir Belediyesinin 2025 - 2029 yıllarını kapsayan Stratejik Planı'na ilişkin **04.10.2024** tarihli ve **424188** sayılı teklifi ile eki "**2025-2029 Yıllarını İçeren Stratejik Plan**" taslağı Belediyemiz Meclisinde müzakere edilmiş olup, yapılan müzakere neticesinde;

### KARAR

5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun 9. maddesi, 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 41. maddesi ve 5216 sayılı Büyükşehir Belediyesi Kanunu'nun 7. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince hazırlanan **Büyükşehir Belediyemizin 2025-2029 yıllarını kapsayan 5 (beş) yıllık "Stratejik Plan"**ın, 5393 sayılı Kanununun 18. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendi gereğince ilgili Dairesince hazırlandığı şekliyle kabulüne, bu kararın bir örneğinin gereği yapılmak üzere **Mali Hizmetler Dairesi Başkanlığına** gönderilmesine, işaretle yapılan oylamada; (Meclis üye tam sayısı Başkan dâhil 75 olup, birleşime Başkan + 62 Üye iştirak etmiştir.) mevcudun **OYBİRLİĞİYLE** karar verildi.

Dr. Mehmet Hilmi GÜLER  
Büyükşehir Belediye Başkanı

Macit COŞGUN  
Katip Üye

Neşe AKGÜL TİYALOĞLU  
Katip Üye

Belge Sayısı: E-35018138-105.04-427869

Bu belge, güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu : 0EYP-NM9T-0H10 Belge Doğrulama Adresi : <https://turkiye.gov.tr/ordu-buyuksehir-belediyesi-ebys>





ORDU  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

# STRATEJİK PLAN 2025-2029





ORDU  
BÜYÜKŞEHİR  
BELEDİYESİ

# STRATEJİK PLAN 2025-2029